东航坠机事故主要撞击点基本确定

距核心现场约10公里处发现疑似飞机残骸

东航客机坠毁事故救援进入第四天，多方加紧冒雨地毯式搜寻搜救。现场调查进度如何、难点在哪？发现一部黑匣子，对于寻找另一部意味着什么？旅客家属的服务保障工作如何开展？……

24日举行的“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部第四场新闻发布会，回答了大家关心的很多问题。

飞机撞击从地表向下延伸至20米左右

“现在已经基本确定了事故的主要撞击点，飞机大部分残骸集中在主要撞击点周围半径30米左右的核心区域内，深度从地表向下延伸至20米左右。”中国民航局航空安全办公室主任朱涛在新闻发布会上说。

据悉，截至24日16时，共搜寻到遇难者遗物21件、飞机残骸183份和部分遇难者遗体残骸，已移交调查工作组。目前有关方面已找到的主要残骸包括发动机部叶片及涡轮残件、发动机吊架残件、左右侧水平尾翼残件、副翼自动驾驶作动器以及带有部分翼梢小翼的机翼残件。此外，调查人员还发现了驾驶舱内的机组逃生绳、机组手册残片以及部分机组证件。

24日下午，记者在事故核心区域看到，消防救援人员在处理一块相对较大的飞机残骸，看上去是机翼部分。这块残骸之前挂在山林间，几十名消防救援人员踏着泥泞，先是用绳索往下吊，又担心一下子滑落造成损坏，数次用木架子调试下降方向。

记者看到，搜救现场的一片空地上，清理出来的飞机残骸被分类摆放在遮雨棚下，重要物证被特别标注。一位调查人员表示：“这些飞机残骸将由专家进行鉴定。”

朱涛介绍，当前调查人员仍在继续开展现场勘查和重要残骸的取证工作，为下一步查明事故原因做好基础性工作。

黑匣子的最新情况如何？朱涛回应说，23日发现的黑匣子最后由飞机工程师和译码工程师共同判定为驾驶舱语音记录器，并于23日晚由专人送达北京的译码实验室，数据下载和分析工作正在进行中，目前不能排除存储单元损坏的可能性。

3月24日，搜救人员在事故核心现场继续进行搜索工作。 新华社记者 **陆波岸**摄

“根据失事飞机的构型，两部记录器均安装在飞机后部，驾驶舱语音记录器的发现，增加了飞行数据记录器被找到的可能。”朱涛说，各方将继续加大搜寻力度，全力寻找第二部记录器。

疑似飞机残骸碎片长度约1.3米，最宽约10厘米

记者从新闻发布会上获悉，搜救人员在离事故核心现场约10公里处的藤县藤州镇四旺村鸦塘组一农田发现一个疑似飞机残骸碎片，长度约1.3米，最宽约10厘米。

四旺村村民陈长富介绍：“21日下午我们村里听到了像打雷一样的声音，持续了一分多钟，有在山上干活的人还看到起了山火。”

记者在事故现场看到，核心区东面区域基本上是原始山林，植被丰富，杂草茂密，而且山势陡峭，从山脚到山顶高差近百米。消防救援人员依靠铁锹铁铲，沿着一些大型的石头、断壁一路向上开辟道路，一边攀爬一边搜寻。

连日来，藤县地区连续降雨。经专家评估，事故搜救现场存在小规模山体滑坡和塌方的风险。24日天蒙蒙亮，消防救援队伍就到达事故区域外高速公路集结点，但直至10点左右降雨减弱，经专业评估具备作业条件后，才得以进入现场。

“针对这些问题，我们都作出了相应安排部署，不惜一切代价全力搜救。”“3·21”东航飞行事故国家应急处置指挥部搜寻救援组组长、广西壮族自治区副主席周成方接受新华社记者采访时说。

公众关心的一些问题得到解答

近日网络有传言，东航曾开展自主维修波音737-800“pickle fork”（拨叉）的有关情况，还有传言说东航压缩维修成本，猜测与事故有关。

东航宣传部部长刘晓东表示，本次事故中的B1791号飞机，机龄仅6.8年，共计飞行8986架次，没有达到机型适航指令标准中“拨叉”部件最严格的检修标准——22600个飞行起落。事故飞机不涉及该部件检修问题。

关于维修成本问题，刘晓东说，即使在疫情期间航班量减少的情况下，东航为确保安全，维修成本也没有降低，实际上还有所增加，2021年维修成本比2019年上升了12%，相关数据都是公开和有据可查的。

根据目前网上传播的视频，飞机最后是机头垂直向下砸向地面，为什么会以这样的姿态坠落？

朱涛介绍，由于航空器事故调查是专业性和系统性极强的技术工作，需要调查人员与技术专家以及相关单位协同配合，才能抽丝剥茧，理清事实。

朱涛说，目前的主要任务是全力搜救以及保护现场和固定证据。在做好现场勘查的同时，其他方面的取证工作已经同步开展，包括封存整理相关记录和资料，组织开展目击证人访谈，并对收集到的各类证据资料进行汇总和分析。有任何重大发现，将在第一时间向社会公布。

朱涛介绍，事件发生后，中国民航根据国际民用航空公约相关要求，将事故信息通报了国际民航组织及航空器设计制造国的调查机构——美国国家运输安全委员会（NTSB）。当前阶段工作重点仍在搜寻救援，同时开展事故调查前期的证据收集工作，待进入事故调查阶段后，将按照有关规定邀请需要参与的相关方参加事故调查工作。

已有200多名旅客家属前往事故现场

在梧州市定点接待家属的酒店，一些失联旅客家属时刻关注着事故救援最新进展。家属小谭说，哥哥所乘航班失事，在政府组织下，她和一起来梧州的父亲时刻关注不断披露的信息，期待奇迹。

刘晓东在新闻发布会上表示，截至24日上午8时，梧州（含藤县）住宿的56位旅客家属共计305人，涉及52个家庭。

据悉，东航在梧州共派遣161名家属援助工作人员，当地也派出了大量专班工作人员，双方紧密配合，对旅客家属开展全程服务保障和安抚沟通。

记者24日在事故现场看到，部分家属在祭奠亲人，还有家属也陆陆续续来到现场。

“目前，已有200多名旅客家属前往事故现场。”刘晓东介绍，自24日起，东航和各地政府工作人员将对所有旅客家属进行一对一慰问。此外，东航还成立了信息统计专项小组，持续收集和更新旅客家属的各项诉求，尽最大努力服务好、保障好旅客家属。

据了解，事故发生后，东航迅速成立安全生产运行和事故调查领导小组，下设九个专项工作小组，负责现场工作处置、家属援助、事故调查等任务，组织专业力量对失联员工家属进行心理疏导和生活援助。

新华社“新华视点”记者

（新华社广西梧州3月24日电）

李克强考察农业农村部并主持召开座谈会

不误农时抓好春管春耕保障粮食安全

据新华社北京3月24日电 3月23日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强到农业农村部考察，并主持召开座谈会。

在种植业管理司农情信息处，李克强听取了春管春耕、农资供应等汇报。他十分关心受去年秋汛影响、播种延后地区的小麦苗情，得知目前一二类苗比例比冬前大幅提高，李克强叮嘱继续做好精准指导和服务。他勉励工作人员说，农情连着粮情，粮情连着民情，民以食为天，要持续加强监测，有情况及时反映，有建议及时提出，共同促进农业稳产增产。

座谈会上，农业农村部作了汇报，河北、黑龙江、河南省政府主要负责同志通过视频发了言。李克强说，农业是国民经济的基础。近年来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各方面共同努力，农业农村发展取得显著成绩，粮食连年丰收。当前国际形势复杂严峻，物价大幅上涨、农产品市场波动加剧等不稳定因素增多，国内发展和农业生产也面临新挑战。我国粮食和重要农产品库存充足、供给是有保障的，但要始终绷紧立足自身保障粮食安全这根弦，以国内稳产保供的确定性应对外部环境的不确定性，这对稳定物价、稳定经济运行、稳定社会大局至关重要。要落实党中央、国务院决策部署，贯彻新发展理念，推动高质量发展，统筹疫情防控和经济社会发展，抓牢抓实农业生产，推进改革，保障14亿多人的“米袋子”、“菜篮子”，夯实经济社会持续健康发展的基础。

李克强说，一年之计在于春，农时不等人。现在春管春播正由南向北大面积展开。北方小麦主产区正值小麦返青的关键期，苗情还有提升空间，要通过科学追肥等促进弱苗转壮，加强后续田间管理，确保夏粮丰收。抓实抓细春耕备耕，着力落实春播面积，鼓励有条件的地方多种双季稻，确保今年粮食产量保持在1.3万亿斤以上。

李克强说，各方面都要着眼大局，落实责任，有力支持农业生产。农资是粮食的“粮食”，要针对化肥、农药、柴油等价格上涨问题，从减税降费、原材料供应、用能等多个环节支持企业增产增供，同时保障农资运输和末端配送。对其中的特殊品种，要专门研究相关支持措施，促进企业挖潜增产和拓展多元进口，用市场化办法做好储备调节。国家已出台对实际种粮农民再次发放200亿元农资补贴的举措，要做深入细致的工作，尽快发放到位，保护种粮农民积极性。要加强监测预警，科学及时应对气象、病虫等灾害。

李克强说，我国实现现代化还有很长的路要走，农村户籍人口还有7.6亿，要持续推进农业现代化，为工业化城镇化提供支撑，工业化城镇化可以带动农业现代化。要巩固拓展脱贫攻坚成果，扎实推进乡村振兴。尊重农民意愿，因地制宜发展多种形式适度规模经营。牢牢守住18亿亩耕地红线，持续推进农田水利设施和高标准农田建设，加快良种、先进农机装备攻关和推广应用，不断提高农业综合生产能力。

体彩公报

排列5第22073期公告
中奖号码：2 0 0 7 3
每注奖金100000元

排列3第22073期公告
中奖号码：2 0 0
直选每注奖金1040元
组选3每注奖金346元
组选6每注奖金173元

AI审方+药师审核，徐汇这家智慧药房未来感十足！

随着科技的发展进步，越来越多的人工智能走进了我们的生活。今年，上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心整修一新，明亮宽敞的环境给人一种温馨的感觉，采用原木质感搭配白色墙体，加上设计感很强的线条以及波浪形的镂空玄关，表达了温暖与科技的内涵，恰好对应了医院人文关怀与人工智能结合的理念。理念反映到实际医疗工作中，这座“智慧药房”就是最好的体现。

3月15日，不少社区居民在诊室看完病后，发现药房和医院装修前有了很大的变化，不再是由药师到各个区域取药汇总到窗口，而是由专用的轨道直接传送药品到窗口，药师只需坐在窗口，与患者核对信息和药品，即可完成发药工作。这就是“智慧药房”最直观的优点，速度快，准确率高。高峰时段，患者等待时间可缩短至5分钟内。“智慧药房”的出现，大幅减少了药师繁杂、琐碎的重复劳动工作量。由此，药师也有了更多时间和精力来更好地服务患者。

引入自动发药机之后，通过信息化的手段，首先对药品的有效期进行了系统的管理，能做到近效期的先出，远效期的后出，这样比以前人工管理的效期混乱要有序很多，而且对一些临近效期药品，它能够做到系统的提醒，让药师对效期有更好的管理，提升了药品用药的安全度。

“智慧药房”不仅体现在药品入库、药品发放等流程，人工智能还能提供强大的审方功能，这给了社区医院改革审方模式的机会。原先社区医院都是采用事后抽查的粗放型审方模式，有了“智慧药房”后，系统可提供精确的AI审方，医院就可以实施给每方必查的前置审方，如有问题，再由药师进行人工审核，做到事前审核、事中监督、事后评估的闭环管理，大大提升了临床医师的合理用药水平。

“智慧药房”提高了药师的工作效率，提升了用药的安全性，使得用药更加规范、合理。未来，“智慧药房”将在实际使用过程中，根据使用情况，不断优化工作流程，更新系统设备，给使用者带去更好的操作体验。同时，斜土街道社区卫生服务中心表示，那些从重复劳动中解放出来的临床药师将去到社区居民更需要的地方。计划在将来组织更多临床药师走进社区，延伸药事服务。比如以社区卫生站为载体，拟设立药学门诊，以依从性好但病情反复的慢性病患者为对象，建立药历，提升用药有效性和安全性。届时，患者获得药事服务时间将大幅缩短，社区居民将得到更细致、更优质的医疗服务。

崇明这个“中国最美村镇”，将书写新传奇

日前，崇明区三星镇党委副书记、镇长陆华，区党代表、新安村党总支书记顾帆做客“奋进新征程，建设新崇明”学习贯彻区党代会和区两会精神系列访谈特别节目，和主持人以及广大网友共话三星未来发展。

借助花博溢出效应，实现乡村振兴：传说最早居住在三星的渔民通过观测太阳、月亮、星星来安排渔业劳作，“三星”由此得名，而今这个“中国最美村镇”在崇明“两翼齐飞”的发展格局中，正描绘更美的画卷。三星镇是远近闻名的海棠小镇，是多旅融合之镇，景区明珠湖风光秀美、玉海棠独具韵味；是红色教育之镇，西沙田革命旧址和朱显谟故居等红色地标，厚重的红色记忆定让人受到精神洗礼；是美食打卡之镇，有华东地区最大的中华白鸽养殖基地、白山羊养殖基地、清水小龙虾养殖基地。

近年来，三星镇借助花博溢出效应，加快生态优势向发展优势转化。新安村——崇明新晋网红打卡点，是上海推进乡村振兴的成功案例，这里成立了全市第一家民营资本与集体经济合资的混合所有制企业——玉海棠生态农业科技有限公司，创建了3A级旅游景区，引入12家产学研机构入驻。该村通过产业、科技、文化赋能，实现了乡村振兴。

依托特色优势产业，深挖红色资源：“十四五”期间，三星镇将依托“一花、一草、一湖”优势产业，围绕“一朵花”—海棠花，发展海棠花果特色产业，推进海棠文创产品研发、展销、艺术栽培、手工教育和文化传承的一体化发展；围绕“一棵草”—崇明苦草，开发形成集苦草种植、收购、科研、加工、销售于一体的产业链条，做大苦草“金字招牌”；围绕“一片湖”—海棠湖，依托科技赋能，全力推进海棠湖开发，打造富有历史文化的休闲旅游小镇，把三星建设成文化休闲体验区、产业融合发展实验区，农业科创引领带动区。在文化传承方面，三星镇将深挖红色资源，推出三星红色文化地图，打造优秀红色教育基地。

贯彻生态发展战略，丰富文旅内涵：三星与春秋国旅合作，通过引入专业运营团队，提升景区旅游服务能级。加大岛内外新媒体、户外广告及权威报刊杂志等媒介投放，扩大宣传覆盖面，提升宣传精准度。通过海棠文化、苦草文化和红色文化的推广，丰富生态新文旅内涵，提升三星旅游品牌知名度。

此外，陆华表示，三星镇要抓住高铁上岛建设机遇，充分发挥丰富的自然生态资源，加快生态产业融合发展，高质量推进乡村振兴示范村建设、美丽乡村建设和市级土地整治等重点项目，努力让环境更美、产业更兴、群众更富、生活更好。

遇见美好生活——这个党群服务站上央视啦！

近日，央视新闻·正直播《遇见美好生活》走进长宁区新华路街道“宁聚里·新华plus”上生·新所党群服务站，从人才公寓、人才服务等多个角度，了解人才在长宁区新华路街道的美好生活。

推开窗户是绿树掩映的莺屋书店，下楼走几步路就到了“网红”景点海军俱乐部附属泳池，旁边则是知名主播李佳琦的工作室……在上生·新所里，有这样一栋位置绝佳的公寓，它没有用来办公，也没有引进商业，而是用来居住。那住在里面的是什么人呢？新华路街道给出了答案——人才。

这栋晨品公寓共有116套住宅，采取符合青年人审美的现代自然装修风格，还配备了厨房、卫生间、家具、家电，实现“拎包即住”。房间内部温馨，公共区域也十分贴心。这里有人脸识别系统保障住户安全，有智能信箱、智能商品贩卖机、快递柜方便生活，还有开放书吧、健身房和共享会客室等，既能满足人才们的休闲健身需求，又为大家提供了一个良好的社交空间。

除了以“硬件”吸引人，新华路街道“宁聚里·新华plus”上生·新所党群服务站的成立，更是用温暖、贴心的服务留住人。为了更好地服务入住晨品公寓的人才和园区内及周边的白领，让更多人才参与新华路街道的建设与治理，上生·新所党群服务站整合了各方资源，开展党务办理、政策咨询、文体活动、生活服务以及场地保障等专业服务，做好白领们的“生活管家”。量身定制了医疗配送、健身瑜伽、手工DIY等广受白领喜爱的多形式、多层次的“YI小时”党群服务品牌活动，让周边各类群体在疲劳的工作之余，享受新华的娴静时光。“每周二到周六，服务站都会有不同的活动，大家可以按需报名参加，住在这里感觉生活特别丰富、充实。”住在上生·新所晨品公寓内的周女士说。

新华路街道上生·新所党群服务站不仅为白领们带来高效便捷的服务，还关心关爱孩子的成长，举办了各类有益、有趣的亲子活动。此外，长宁政协首个“协商于民”委员议事厅以及上生·新所园区妇联也于日前在上生·新所园区成立。服务站二楼的共享空间也面向有需要的社会人群公益开放，随时可以预约，让各类人群都能在新华感受生活的美好……

携手共进 温暖你我

上海市新陆职业技术学校党支部工作纪实

在这个阳春三月，上海市新陆职业技术学校正常的校园生活被迫按下了暂停键，而在此时，学校里仍有57名学生留在校园中学习生活，她们是来自青海果洛的格桑花们。

为保障果洛学生在校的正常生活，学校党政领导和行政干部24小时值班值守。由学校党支部书记、校长王海英亲自部署，总务处负责人陆浩磊老师带领相关工作人员加班加点，迅速将整个校园划分为生活区和行政区两部分，果洛学生在闭环管理的生活区域里进行学习与生活。

在开展线上教学方面，教务处及时为果洛三个年级调整上课的教室，并安排刘子夜老师对教室里设备和网络进行安装和调适，以便果洛学生与任课教师可以通过网络进行实时有效的互动交流，改善线上教学的效果。各任课老师也非常关心果洛学生的在校状况，不仅在课堂上教授知识，还会在课间和学生聊天、帮助学生调节她们的情绪。

在保证日常生活和物品供应方面，工会主席徐晖老师和专业部主任杨佳蕾老师安排三个年级的班长，对班级同学短缺的日常生活用品进行统计调查，及时进行补给。在封闭管理期间，食堂工作人员周叔叔和舒阿姨不仅精心地为在校师生准备美味可口的一日三餐，还每天特地为两位特殊的（一名刚动完手术和一名生病）果洛学生准备营养餐。校医和宿管阿姨每天对宿舍进行消毒、关注果洛各班级学生的身体健康。

此外，学校也关注到了学生的心理状况。行政值班老师每天都会探望果洛的学生，并安排了5位住宿党员老师看管每天的晚自习，以保证即使线上教学也不耽误学习，同时在特殊的时期建立有序的作息时间，而两位班主任老师每天都会通过网络与班级学生进行对话，关心学生在校的学习状况，降低学生在校的孤独感，也有助于维护心理健康。二年级班主任吴老师也是一名住校教师，每天都会进班级查看学生的学习状况，并且课间带领学生做一些户外运动。

相信这次的经历对果洛学生来说，也是难忘的。愿大家携手共进，共同打赢疫情防控阻击战。

客户为要，真情关怀

浦发信用卡推出多项暖心金融服务

为保障疫情防控下的大众正常消费需求，浦发银行信用卡秉持“以客户为中心”的服务理念，想客户之所想，急客户之所急，主动克服自身部分职场封闭管理、众多员工居家远程办公等不利情况，在保障客户服务顺畅运行的同时推出多项惠民金融举措，全力响应并解决客户的各类诉求。

保障客户服务运行顺畅

针对眼下疫情防控的大环境，浦发银行信用卡积极践行客户体验与数字科技双轮驱动理念，通过用户自助、客服机器人等数字化手段“多管齐下”，弥补因人力不足导致的产能空缺，并推动多部门联动协作，强化对客户由人工服务向APP在线服务的引导，从而保障客户正常的用卡需求不受影响。

与此同时，浦发银行信用卡进一步健全消保、客户服务等重点业务连续性保障机制，有效排布人力，同时做好应对极端情况的充分准备，提前制定管理预案并加以动态完善，及时有效启动应急措施。为确保特殊期间客服热线7*24小时正常运行，客服工作人员成为了最美的逆行者，在人力紧张、话务压力大的情况下，他们无私奉献，一呼即应，展现出客服人客户至上、服务优先、勇于担当的正能量，确保各项业务免受疫情影响，为持卡人提供贴心、便捷和不间断的金融服务。

创新举措助力线上消费

在疫情期间，浦发银行信用卡洞察到广大用户希望获得安全、健康的生活保障的需求，持续深耕“平安疫苗险”“健康无忧险”“一家之主险”等产品，为用户送上贴合时宜的呵护，扫去心理上的忧虑，彰显人性化的服务特色。同时，浦发银行信用卡推出“微医通”线上健康服务，让用户足不出户即可拥有私人健康助手，全面享受三甲医院医生问诊、在线买药及配送、心理咨询、健康测评、预约挂号等综合性服务，为用户居家期间身心健康保驾护航，提供贴心关爱。此外，为了缓解用户线下购物消费的不便，浦发银行信用卡结合“66生活”活动主题，与京东、云闪付等线上平台持续合作开展电商消费活动，鼓励用户无接触购物，享受便捷、安心的消费体验。

伴随疫情防控到达重要阶段，浦发银行信用卡始终积极践行社会责任，以客户为中心，全面聚焦疫情期间客户生活中的各方面实际困难，持续为持卡人落实安全、专业的金融保障，给予暖心、便捷的金融消费服务体验，提供有力的金融后盾。在未来，浦发银行信用卡仍将继续用实际行动主动担当，与广大客户携手并进，共渡难关。