

各方协力各显其能兜住居民『菜篮子』

■本报记者 祝越 张晓鸣 王宛艺
通讯员 张成妍 朱文轩

“字母歌菜单”、流动菜摊、小程序、买菜App……上海持续推进切块式、网格化筛查，居家市民买菜需求增多，为确保兜住居民“菜篮子”，各方协力各显其能。

字母单：一一对应居民需求

近日，长宁区虹桥街道志愿者吴秉和伙伴们坚持每天为封控楼栋的居民买菜送菜，甚至推出了一张含有26个英文字母的“字母歌菜单”，在该楼栋的微信群里悄然走红。

上午7点，吴秉父子骑电瓶车来到美天玉屏菜市场，采购鲜活鱼虾和海产，随后赶往北陈巷菜市场，挑选果蔬、肉禽和蛋奶。采购过程中，两张纸头被吴秉小心翼翼地攥在手心：一张是“字母歌菜单”，另一张是居民“订菜单”。

“字母歌菜单”上，蔬菜、荤菜、水果、面食、鱼类，包括牛奶和豆制品一应俱全，且每个菜品或每一个套餐都由一个字母来指代。其中，蔬菜、肉类分别有4个套餐，水产品、面食也多达4种。

起初，吴秉编制的菜单中只有蔬菜A、肉类B两个套餐。随着居民采购需求增多，吴秉也不断丰富菜单，直至形成了这张含26个英文字母的“字母歌菜单”。

采买完毕，吴秉便和儿子一起将这些蔬菜水果分装打包，贴上门牌号，交给值守在封控楼栋的“大白”，才算“唱完这首歌”。

小程序：吃到当日鲜鱼全靠它

“终于吃上鲜活鱼！”闵行区马桥镇银春苑的居民孙海霞兴奋不已，在微信群里晒出美食。一条鲜鱼的背后，有着多个环节助力——闵行区马桥镇近日加急上线“古藤马桥电商平台”微信小程序，积极协调企业商户保证供货，打通市民与商户间的供需堵点，全力保障封控小区市民的“菜篮子”和“米袋子”。

上午，孙海霞通过该电商平台下单58元套餐，其中包含鲫鱼、芹菜、白菜、土豆、猪肉等食材。快到晚饭时间，新鲜食材通过志愿者的配送如期而至。

鲜鱼上架的背后，离不开“企业联络员”高效协调。马桥镇物资保供专班成员之一的李琴的手机上有17个专项配送群，居民下单之后，她及时发现套餐中蔬菜和鲜鱼需求增量增加，立即联系龙吴路批发市场相关摊贩，确保及时供应。

李琴说：“我们积极对接供应商，做好品类、套餐、价格、配送时间等细节衔接，根据居民反馈及时调整，提供多种套餐选择。”

▼ 下转第五版



徐汇区一家永辉超市果蔬物资供应充沛。本报记者 袁婧摄

紧急动员稳产保供 把春天和希望带给居民

■本报记者 唐玮婕

打开保供套餐，除了种类齐全的新鲜蔬菜外，还有一枝绽放中的桃花。

如此温暖的想法出自浦东新区新场镇的喜壤小院。最近几天，这家企业正在为封控小区的居民紧急配送蔬菜、大米、鸡蛋等。“我们会在每个箱子里都放上一枝桃花。”创始人王峰说，“桃花季，大家没有办法看桃花，折一枝桃花放在里面，希望把春天和希望一并带给隔离中的居民们。”

针对疫情期间的生鲜食品供应，新场镇作为浦东的农业大镇已紧急动员，全力以赴投入地产农产品，特别是蔬菜的稳产保供行动之中。

记者了解到，为了在源头确保货源充足，新场镇的农业合作社一方面依靠自身基地生产，每天抢抓抢种，另一方面通过市场批量收购，确保封控小区居民的供应。在镇农办的牵头协调下，各合作社相互联动，对农产品进行互补拼单，形成丰富多样、新鲜及时的农产品供给。

其中，巧禾合作社不仅加强田间管理，加大农场的蔬菜采收，增加供应，还增加了临时分拣点，加速打包和发货，尽量缩短配送时间。

▼ 下转第五版

平价套餐售后群里 有位特殊“客服专员”

■本报记者 薄小波

“猪排可以直接炸吗？”“炒的话需要解冻再下锅吗？”在金山区枫泾镇“平价套餐售后群”，第一批参加团购的50多位居民“抛”出各种“售后问题”，供应商上海长念餐饮管理有限公司工作人员小袁耐心地逐一回复：“大家烧制过程中有不懂的可以找我。”

为了让封控管理小区居民吃得放心、买得便宜，枫泾镇汇总梳理了辖区内直供大型商超、商场的食品企业，经商量协调后，将企业的“拳头产品”以散卖形式专供给小区居民。自3月22日开始销售以来，已有300多户家庭入群，享受到“当天晚上一键付款下单，第二天上午9点收到”的便捷。“快递已送到，大家查收一下。”当快递到达小区门口后，企业售后人员总会在群里暖心提醒一声。

“明天还有新套餐上线。”“大家如果还有意见和建议可以反馈给我，比如口味上是否有特殊要求。”群里还有一位特殊“客服专员”，她就是枫泾镇经发办主任赵艺，其职责是跟踪居民餐饮需求，每天与企业共同完善平价套餐产品内容，提高居民满意度。

▼ 下转第五版

春风化雨聚民心 勠力同心向春行

全市各级人大代表政协委员勇当抗疫队伍中可靠的中坚力量

编者按

特殊时期，展现特殊担当。他们来自人民，一切为了人民。疫情防控最吃劲的关键阶段，全市各级人大代表、政协委员，第一时间挺身而出，成为抗疫队伍中可靠的中坚力量。一方面，亮身份、作表率。将自己牢牢钉在基层一线，带头在本职岗位上发挥表率作用，以奋斗者的姿态和干劲冲锋在前、迎难而上，各尽所能、各展所长，积极协助做好防疫抗疫、服务保障、生产经营、保供稳价等工作。同时，他们牢记职责使命，充分践行全过程人民民主，深入群众，广泛了解人民群众和市场主体的急难愁盼，及时回应民生关切，结合扎实调研科学思考，积极建言献策，为科学抗疫、精准抗疫提供决策依据。春风化雨聚民心。哪里有民生所需、民意牵挂，哪里就有人大代表、政协委员积极作为的身影。勠力同心，向春而行。他们，广泛汇聚起同心抗疫的磅礴之力，助力超大城市坚决打赢疫情防控阻击战。



政协委员加入核酸检测工作队伍。制图：李洁

人大代表参与疫情防控工作。

织密『防控网』更好服务保障『大白』

■本报记者 王嘉旖

昨天上午，市人大代表赵建立通过代表建议系统上传了一份建议：加强举措，做好对居委会、菜场、志愿者等关键人员的防护。没想到，当天上午，市人大就给予迅速反馈：已有相关部门处理跟进，有最新情况会及时告知。“关键时期就需要这样的高效。”赵建立点赞道。

这几天，市人大代表建议系统滚动“上新”。本月以来，共有10位市人大代表提交了10件关于疫情防控的代表建议，其中多件关注到了如何更好保障服务好社区“大白”。

“大白”们的防护一定要做到位

这几天，赵建立所居住的小区进入封控管理，但他从未忘记自己作为一名人大代表的职责使命——为民发声、为民解忧。在社区一线，他一方面积极配合疫情防控工作，一方面利用自己在社区内测核酸、取外卖的间隙，悉心发现、捕捉问题，以一名人大代表的视角，对社区防控工作提出建议。

“社区‘大白’很辛苦，他们的防护一定要做到位。”赵建立说，这些第一时间支援社区防疫的“大白”们，或临危受命，或满腔热血。但同时，他们也并非都是科班出身，每天服务、接触的人很多、流动性也大，是抗疫一线风险性较大的岗位之一。据此，赵建立建议，要进一步加强对居委会工作人员、志愿者，以及社区“大白”们的防护培训和管理。

社区防疫中，居委会堪比小型“枢纽”。从物资运送到医疗需求汇总，居民们的一切需求都要在此“中转”。因此，居委会社工的防护也特别重要。“应该提前做好各类紧急预案，确保社区防疫工作不停摆。”赵建立说。

小区业主群为“大白”减负

保护好社区“大白”，就是夯实这场战“疫”的坚实底座。全市层面，许多人大代表始终心系社区“大白”。他们观察身边事、身边人，聚焦着“大白”们的需求清单。

市人大代表刘新宇关注到“大白”们的另一项任务——转运快递。对于这类重复性极高的劳动，刘新宇建议组建专门的应急物流快递志愿者队伍，还要推动智慧化应急物流快递发展。

还有代表关注到了小区业主群，建议：各居民区能否成立由社区工作者担任群主的“权威信息群”，确保信息传递更透明高效。这样一来，为“实战”中的“大白”们减负，不必一遍遍重复解释政策、传达消息，大大提升了工作效率。还有不少人代表身体力行，以实际行动驰援社区“大白”。杨浦区人大代表、上海邮电设计咨询研究院有限公司党委书记冯武锋选调精兵强将配合上海电信做好健康云平台紧急扩容，全力确保系统运行顺畅。同时，动员组建防疫志愿服务队伍，前往四平路街道同济新村等重点点位，全力支援街道核酸检测工作。

每天骑着自行车往返穿梭于各居民区，普陀区人大代表、甘泉路街道人大工委副主任李波积极参与落实各项疫情防控举措。在封控小区内，他化身“全能大白”，协助转运人员、安抚居民、为需要血透的特殊病人寻找“生命通道”。

政协委员走进田间地头，让市民吃上“热乎饭”

■本报记者 占悦

自上海部分小区实施封闭管理以来，居民的一日三餐成了大家的牵挂。许多政协委员走进农场、合作社等，采摘蔬菜、包装运输，就是为了让居民们能吃上“热乎饭”。政协委员们凝心聚力，把新鲜果蔬送到居民手上，也算是为疫情防控尽一点力。

市政协委员、上海松丰蔬果专业合作社社长张峰近日在朋友圈发了3张照片，分别是在蔬菜装箱出货场地中忙碌的员工、郁郁葱葱的蔬菜种植大棚和基地车库中冲洗干净准备上货的菜篮子工程专用车。张峰表示，他所在的合作社

派送蔬菜和水果而忙碌。不久前，刚从小区解封出来的杨玉娟，一头扎进合作社果蔬大棚和配送库房，带领10名合作社员工，加班加点，昼夜采摘各种当季蔬菜，逐一整理清洗、装袋装盒，按照封控小区需求安排车辆紧急配送。“把新鲜果蔬送到居民手上，也算是为疫情防控尽一点力”。

市政协委员、上海松丰蔬果专业合作社社长张峰近日在朋友圈发了3张照片，分别是在蔬菜装箱出货场地中忙碌的员工、郁郁葱葱的蔬菜种植大棚和基地车库中冲洗干净准备上货的菜篮子工程专用车。张峰表示，他所在的合作社

承担了大量蔬菜保障供应的任务，为了确保供应，他们团队奔走联络多地组织货源，全力做好采收和销售对接，“抗疫保供，我们一直在一线”。

疫情防控中，不仅要保障市民的“菜篮子”，更要为一线防疫人员输送温暖。市政协常委、上海协力律师事务所律师游闽键，紧急协调购置了3万桶方便面，通过市慈善基金会向社区基层核酸防控点的防疫工作者和社区志愿者定向捐赠。

游闽键表示，承担起应尽的社会责任，尽绵薄之力，通过切实可行的举动为疫情防控贡献一份力量，是律所、律师，更是政协委员的应有之义。

闵行区政协提交疫情相关社情民意109篇，多数得到采纳

政协委员提交“金点子”核酸检测增效率

■本报记者 祝越

昨天清晨，闵行区政协委员、上海工会管理职业学院研究部部长邹卫民在微信消息提示声中醒来——社区居民又给他发来多条关于防疫抗疫的意见和建议。他也结合自身调研，连续撰写提交社情民意13篇，其中“试行新冠病毒荧光定量自检”的“金点子”已经市政协报送至全国政协。

哪里有意愿牵挂，哪里就有政协委员履职的身影和声音。市政协发出《关于发挥政协制度优势 强化委员责任担当 助推打赢疫情防控大仗硬仗的通知》后，在广大政协委员中引发反响，他们纷纷表示，要勇担政治责任、履职责任、社会责任、岗位责任，在特殊时期展现特殊担当。

以闵行区“亮就亮吧”政协委员微信群为例，讨论声未曾停歇，委员们在观点的碰撞中亮身份、亮智慧。据统计，参加闵行区政协的各党派团体、政协委员共提交疫情相关社情民意109篇，为科学决策提供了第一手资料。

“核酸检测排队太长怎么办？一线防疫人员工作强度大，如何兼顾安全和效率？”邹卫民关注到核酸检测的痛点和难点，想到通过自检方式优化检测策略。

“目前各地核酸检测数量急剧增大，集中检测点人员聚集，存在一定隐患。同时，现有新冠病毒荧光定量自检受冷链运输等要求所限，严格限定在少量单位使用。”邹卫民进一步探源解方：“冷链保存标准是什么？荧光定量自检在操作层面可行性有多大？是否可以建立一支有经验的冷链运输和有自检能力的预备役，作为补充？”

邹卫民与多位一线工作人员和专家连线讨论，经过逻辑严谨的科学论证，历经11个版本修改，一份有理有据有建议的社情民意便产生了。

一方面在核酸检测方面建言，对于科技助力，邹卫民也有建议：抓紧探索运用自动移液机等设备，破解实验室检测人力短缺、时间过长等问题；对于场地，他建议充分利用露天停车场等社会资源；还建议加强疫情高风险地区样本检测精细化管理，更快、更有保障地将样品送到实验室。

在《通知》引导下，全市政协系统和广大政协委员正深入开展调研，积极建言献策，及时反映社情民意，全力助推分区分级分类疫情应对举措落地见效。邹卫民表示，将多收集、多调研、多反映，力求信息真实准确、及时有效，发出政协声音、贡献政协智慧、助力抗击疫情。

“园区出现阳性病例，被隔离在单位诸事不便怎么办？”“网格化筛查造成健康云短时集中访问量骤增，无法顺利申请检测码怎么办？”“封闭管理的小区买菜难题怎么破解？”……闵行区政协委员贾利军、李响、张强、戴立俊提交的《关于开展全员核酸检测准备》的社情民意信息得到区领导高度重视，第一时间作出回应。

政协委员们反映的社情民意涉及方方面面：比如，丁嘉敏委员关注疫情防控政策决策，建议建立中小学疫情分级管控制度；颜志军委员建议提高国内80岁以上人群新冠疫苗接种率。闵行区政协也发出号召，用实际行动展现政协作为、体现委员担当。围绕当前疫情防控工作中的热点和难点问题，认真履行委员职责，发挥好社情民意信息的重要作用。

通过调研持续聚焦稳市场主体提振企业信心

政协委员为保供献计优化惠企政策

■本报记者 祝越

当前，一线防疫人员对于各类物资的需求增大，黄浦区政协委员、罗森(中国)投资有限公司总裁室高级经理张颖，迅速联系面包供应商预定1200多个面包与三明治，在物流紧张的情况下，发动家人自驾车辆到仓库提货，一起护送25箱食材，逐一送到打浦桥街道各点位。

这段抗疫经历让张颖有所感触。上海连锁经营协会13家便利店会员单位，在全市约有6000家店铺，疫情期间，这些企业积极践行社会责任，稳就业、稳市场，出台政策举措扶持加盟商户，对助力抗疫起到了托底保障作用。如果这些企业运营产生危机，就会从一定程度影响到保供任务。

这两天，张颖在了解分析情况的基础上，及时提交《关于优化疫情期间连锁零售企业惠企政策的建议》，已被市政协

综合采用。“市政协倡议广大政协委员勇担履职责任，在特殊时期展现特殊担当。事实上，我们在政协委员很早就行动起来。”张颖的节奏也是全市广大政协委员们的节奏。一方面积极发挥自身资源优势，投身一线解决问题，另一方面则调研基层和企业真实情况，努力力为疫情防控工作献计出力。

张颖如此列举：《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》第9条指出，中小企业承租本市国有企业的经营性房产从事生产经营活动的，先免收2月、3月两个月租金；对间接承租的企业，应确保租金减免落到实处，使实际经营的中小企业最终受益。

事实上，连锁零售业，尽管每个门店是独立经营体，但注册法人却相同，而企业规模划分是以法人为单位，因此，连锁零售业通常会被归属为大型企业，无法享受“租金减免”政策。实体零售企业，一方面自身不能获得租金减免，另一方面还要给租赁其商铺的中小企业减免租金，经营压力巨大。

为此，张颖建议相关部门借鉴“沪28条”中对于中小企业租金减免的扶持政策，统筹考虑实体零售企业门店的经营特点，针对不同经营规模、不同经济类型的连锁零售企业，尤其是品牌连锁超市和便利店行业，实施“租金减免”政策，适时调整和优化惠企政策，减轻企业压力，提振连锁企业信心。

张颖也建议，将支持疫情防控工作的重点企业“就业补贴”政策拓展到连锁零售企业，针对民生保障零售业，就行业情况设置多种补贴标准，从而涵盖零售行业的一线员工，发放补贴的主体可以考虑市、区两级按比例共同承担。“希望疫情散去，更多惠企政策能够落到实处。”

张颖也建议，将支持疫情防控工作的重点企业“就业补贴”政策拓展到连锁零售企业，针对民生保障零售业，就行业情况设置多种补贴标准，从而涵盖零售行业的一线员工，发放补贴的主体可以考虑市、区两级按比例共同承担。“希望疫情散去，更多惠企政策能够落到实处。”