

“疫”路相守，微光可成星海

——关键时刻大家都是这座城市的守“沪”者



上海，一座人文之城，温度之城。作为拥有1万多人国有大行，建设银行上海市分行牢固树立“疫情就是命令，防控就是责任”的意识，坚决贯彻落实上海市委市政府、总行党委各项部署，第一时间组织成立疫情防控领导小组，统筹做好疫情防控和业务经营两手抓、两手硬，展现出“人文之城更有温度”的抗疫理念，众志成城金融服务不断线，共同努力携手各方应对疫情防控，有力有序向各方传导出战胜疫情的坚定决心和坚强信心。

人民城市为人民，与疫情相伴的是更多的人文关怀

建设银行上海市分行机关党委、工会、团委及时发出《发扬五种精神，体现特殊担当》的倡议书，号召全行员工稳定情绪，增强信心，担当奋斗、同舟共济；市分行党委宣传部组织采写《金融服务不断线，携手各方应对疫情防控》、《城市保供，我们在行动》、《与一座城同心同向，疫情“倒春寒”涌动别样暖流》等稿件，广泛深入报道各单位齐心协力抗疫的工作举措和工作成效，持续向社会各界传递战胜疫情的强烈信号……

弹性排班、错峰上班、AB角轮岗，请专业医生到行内开展一周两次的核酸检测，为员工配齐应急防疫物资……只有疫情防控保障“不缺位”，金融服务才能“不断档”，建设银行上海市分行根据不断变化疫情防控要求，一方面积极稳妥安排好行内员工的工作和生活，另一方面最大限度确保对外营业网点数量和营业时间，通过规范执行疫情防控和金融服务各项要求，强化科学精准防控措施，稳定市场预期，增强民众信心，切实扛起政治责任，坚决守住疫情防控底线。

人心稳，疫情就不一定会乱到哪儿去，有条不紊的各项务实举措，不仅给大家带来了安心的力量，也让广大老百姓感受到了人文之城的特殊温度。面对疫情，建设银行上海市分行充分体现出上海人的开放与包容。“我们每一项政策的出台都会站在客户角度反复推敲，一定要找到防控疫情和服务客户的最佳结合点”，建设银行上海市分行渠道与运营管理部负责人如是介绍。“为了减少疫情给客户带来的不便，我们各项工作尽量做在前、想在前，确保非必要不关闭网点，通过对营业网点、办公区域实施全覆盖、高频次消杀工作，织密疫情防控安全网，对于进入营业网点的客户，引导其使用随申码登记，并落实体温监测、口罩发放、间隔排队等一系列要求，最大限度提升到店客户的服务体验感，切实将客户和员工生命安全和实际需求放在第一位。”这就是建行，有担当、有温度的银行！

不仅如此，该行依托95533客户服务热线，及时引导客户通过手机银行完成存款办理，减少客户前往网点的次数，降低感染风险。据了解，3月初至今，该项目已处理客户数据1.1万余条，接触成功7200余户，接触率达65.45%。

科技优势就是抗疫优势，关键时刻还真得有两把刷子

在大家眼里，上海的魔力往往更多来自于其强大的数字化治理能力。而上海的开放与包容，从某种程度上说也得益于其“一网统管、一网通办”的超强数字化大脑。在这次疫情阻击战中，建行上海市分行之所以能够淡定从容应对，也离不开其强大的金融科技能力。

近年来，建设银行大力发展金融科技，数字化建设能力得到显著加强。疫情期间，建设银行上海市分行充分发挥金融科技线上平台优势，积极探索远程办公新模式。为保障放款、资金结算等核心业务的远程执行，市分行金融科技部积极协调总行开展技术评审，探索尝试通过VPN远程开展核心业务操作的模式，同时加快远程办公临时用户审批及开通，有效应对封闭期间员工办公需求；积极利用客户经理“云工作室”、“裕农通公

众号”“财管家”“建行生活”等平台开展线上金融服务，最大限度拓展延伸线上维护与营销的新触点，实现“零”距离客户服务，开启“线上”营销模式。疫情发生后，一份“无接触服务攻略”便迅速流传开来：推荐优先选择手机银行、微信银行、网银等线上渠道办理业务，详细介绍如何通过“建行生活”APP、“中国建设银行掌上网点”小程序查询网点营业时间、无接触预约取号填单、线上咨询等，让有金融需求的客户可以足不出户尽享服务。

从线下到云端，零接触解企业燃眉之急。上海某新材料科技有限公司是一家初创企业，从事研发及销售“锁鲜”保鲜新材料制品，首创新鲜产品特征指标体系，核心材料技术壁垒较高，发展势头良好。市分行了解到企业资金需求后，加快对接，通过金融科技服务平台，仅用3天即完成云审核推荐，帮助企业顺利获得200万元的科创贷，及时的资金补缺，让企业有了喘息之机，也提升了企业的创业信心。

用好线上金融服务，让数据多跑路、客户少跑路，为全社会疫情防控提供线上服务和技术解决方案，是建行义不容辞的追求与担当。近期，国家相关政策进一步明确将扩大“跨省通办”范围，便利群众办事，作为参与城市数字化转型的急先锋，建行上海市分行已经将“跨省通办”功能接入全国31个省份，实现跨省189个大类、1637个分事项上海本地办理，有需要的群众只需在建行网点的智慧政务一体机轻轻一点，就能实现跨省业务本地办理。作为北京一家企业的法人代表，李先生从北京到上海出差，本以沟通需求就能回去。没想到临时接到一项投标任务，根据对方要求需要出具自己注册在北京公司的营业执照。这可让李先生犯了难，就目前的疫情态势，回去肯定是不太方便啦！询问了在上海的朋友，让李先生到建行网点看看能不能办理。“这个真是没想到，彩色的营业执照直接打印出来了”，在上海建行工作人员的指导下，李先生在银行网点拿到了北京公司的营业执照。

“跨省通办”真好办，少跑一趟是一趟，建设银行上海市分行用实实在在的金融科技平台，减少了很多没有必要的折返跑，这个举措真的很科技。科技优势就是抗疫优势，客户的需求在哪里，建行金融科技就跟进到哪里。在抗击疫情的关键时刻，作为建设银行“双子星”的“建行生活”平台更是释放出了强大的数字平台效能：建行上海宝山支行积极联系农产品批发市场，通过与宝山江杨市场等紧密合作，制订《江杨平价保供抗疫援建金融合作方案》，由市场方组织货源、建行方推荐客户，同时融合了“建行生活”线上推广等多项金融优惠措施，整套金融合作方案高效完备，用便捷高效的金融科技保障了群众生活需求，为打赢防疫攻坚战提供了充足的物质条件和便利的金融环境。老百姓在家里触动手机屏幕，平价菜便送到家中，极大满足了疫情防控需求。

微光可成星海，抗疫路上每个人都是英雄

上海人是精明的，上海人又是无私的！在这次抗击疫情中，上海建行人把这种精神演绎得淋漓尽致，他们都是当之无愧的英雄。

“各小区陆续凌晨开始封闭管理，我们必须与时间赛跑，排摸出封闭管理人员名单，保障第二天网点的营运。”除了网点部门员工，保安、保洁等第三方员工一个也不能统计遗漏！”在上海松江，面对基层网格化排查的数据分析与信息统计压力骤增，员工通过设计提取关键信息报表，极大方便了基层实时填报，有效节约了统计时间和成本。在保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行的情况下，他们按照政策要求，严格落实弹性排班制度，积极做好疫情期间营运安排，人员往返路途时间都被算得满满当当，用大家的话说“这个时候不允许把人力资源浪费在任何无关紧要的事情上”。这就是上海人的精明，更是上海人的担当！

“3月12日，嘉定镇梅园社区周边6000余名居民集中做核酸检测，急需志愿者支援，服务时长5-6小时。”3月11日下午，嘉定镇街道社区干部发来紧急召集通知。“集结号”已经吹响！接到通知后，建行上海嘉定支行迅速响应。刚在群内发布信息，一小时不到便集结了一支平均年龄26岁的青年志愿队伍。“我报名！”“我年轻，我先上！”青年员工小陈因工作时间不

能看手机，“痛失”志愿服务的名额，“说实话球鞋难抢，下次务必提前通知我。”上海人把讲义气、够朋友、做事到位的人称为“横子”。面对突如其来而起的疫情，这群建行“横子”放下了家人，放下了工作，却放不下对申城土地深沉的爱。

“各位居民朋友，请排好队，提前准备好健康云登记二维码并截图保存，把手机亮度调到最亮……”在静安寺街道、在临汾路街道、在共和新路街道、在江湾路街道，由建行上海静安支行下辖党支部党员和入党申请人组成的“张富清”党员突击队，穿梭在街头巷尾的各个临时核酸检测点现场。长长的等候人群中，一抹抹“建行蓝”耐心地一一指导，帮助居民提前做好核酸准备，提升检测效能。他们在这没有硝烟的战场上砥砺初心、奋楫笃行，为民众的健康安全筑牢坚实的防疫屏障。

战役打响，没有旁观者，每个人都是战士，这就是上海！上海大学嘉定校区因紧急进入严格封闭管理，在校师生不得离开校园，外卖也不能进入。了解到校园物资紧缺的情况后，建行紧急联络各方力量，组织牛奶、面包、自热米饭等食物，并对接了唯一能入校卸货的教育超市，连夜送入学校，也让建行温度温暖了师生的心。同样处于封闭管理的还有上海工程技术大学，建行在了解到学校存在防疫物资短缺的情况下，也在第一时间将防护服等抗疫物资送达了学校……

线上，召之即来、献计献策；线下，来之能战、众志成城。建设银行上海市分行“心联馨”志愿服务队的小伙伴们，张富清金融服务队的小伙伴们，热心助力社区防疫，积极参与与社会共治，一幕幕暖心故事还在上演……

与一座城同心同向，疫情“倒春寒”一定不会有冬寒。建设银行上海市分行仅仅是这个城市同心抗疫的一个缩影，上海建行人也仅仅是这个城市卓越人群中的一点星光。我们完全相信，上海之所以为上海，绝不是因为他天生就卓越，而一定是因为这座城市有着众多这样一群开放包容、敢于担当、善于作为的奋进者，他们又从不循规蹈矩。我们也一定坚信，上海有这么多奋进者的同心协力，“疫”路相守，微光可成星海！

致敬，抗疫路上的每一名守“沪”者！上海，加油！上海，必胜！（周清卿）

厉害了！崇明这所学校获“国字号”荣誉！

近日，中国地震局公布了2021年度国家防震减灾科普教育基地和科普示范学校认定评估结果，崇明区实验中学被评为2021年“国家防震减灾科普示范学校”。

多渠宣传防震减灾科普知识：崇明区实验中学十分注重防震减灾科普教育工作，坚持“以预防为主、防御与救助相结合”的防震减灾工作方针，树立正确的科学发展观，积极、主动、科学、有效地开展丰富多彩的防震减灾活动，营造浓厚的防震减灾教育氛围，扎实推进全校防震减灾科普工作的开展。

为了向学生和家庭进行广泛的防震减灾科普宣传，提升全社会对于防震减灾的重视程度，提高大家的防范意识和能力，学校在实验楼楼下的室内建立了地震知识及消防知识宣传墙，不仅有文字、图片的介绍，还有视频介绍，让学生的感受更直接，对地震等灾害的认识更深刻。学校专门开辟出一间教室，

作为安全教育的专用教室，里面的教学设施设备先进、齐全，师生们可在这里体验各类灭火器的使用方法、逃生时绳索的不同打结方式、心肺复苏的正确方法等内容，良好的设备、丰富的课程，深受师生喜爱。此外，学校还利用校外宣传栏等渠道进行防震减灾科普宣传。多元化活动提升学生综合素质：为防震减灾科普活动能深入持久地推进，学校开展内容丰富、形式多样的科普教育活动，营造丰富多彩的防震减灾科普教育氛围。学校利用集体晨会、广播站，每月进行1-2次全校性宣传观看活动，通过地震专题知识讲座、组织学生观看防震减灾科普知识方面的录像，使他们进一步受到防震减灾知识教育；学校结合生命教育和安全教育，开展火灾、救护、搬运和包扎伤员等防震减灾自救互救技能训练和演练，提高学生的自救救助能力，全面提升学生综合素质。此外，学校结合新课程改革有机地进行学

科渗透，编写防震减灾科普校本教材，推进探究型课程进展。近年来，在宋赛萍老师（区瀛洲名师）的指导下，学生积极参与市区两级举办的防震减灾知识竞赛，并多次荣获个人一等奖、团体一等奖的佳绩。这项殊荣，是学校既往工作的肯定，也是对今后工作的鞭策，学校将会以此次认定的荣誉为动力，不断优化防震减灾的硬件设施，强化措施完善机制，开展可持续性的防震减灾科普教育活动和常态化的疏散演练；进一步丰富防震减灾科普内容，创新防震减灾科普方式，挖掘防震减灾科普资源，充分发挥示范学校的辐射作用。



同心同德 分享经验 共克时艰 龚路小学教育集团有序开展线上教学

2022年3月12日起，上海市中小学重启线上教学，为了汇聚集团力量，彰显集团担当，推进紧密型集团建设，龚路小学教育集团线上教学，一起携手，共克难关。

培训为先，明确在线教学要求：3月12日，在召开完在线教学工作专题会议后，龚路小学教育集团理事长蔡校长第一时间连续线教学副校长，商讨教师培训问题，确保一周的线上教学工作能够有序、平稳开展。

随后，浦东新区龚路中心小学立即制定在线教学注意事项，在线教学组长会视频等，分享给成员学校，明确在线教学工作要求，供成员学校结合各自校情选用。

掌握动态，完善在线教学工作：3月14日，在线教学开启第一天，集团再次通过连

方式了解各成员校线上学习情况，并记录遇到的问题，如设备使用、学生困难、家长诉求等等，针对几个共性问题提供解决方案，在互动交流中不断完善线上教学工作，扫除困难阻碍。

联合教研，守好教育教学主阵地：成员校备课组长间通过语音、视频等形式，进行精准研讨，分享与学生互动时的问题，分享教学设计、作业批改要求等等，保障学生在家也能高质量学习。

共享经验，互通互融同战疫情：各成员校发挥各自力量为集团在线教学助力，通过集团联络员分享各校在线课程或教学经验。如龚路中心小学梳理了学生在线学习中遇到的操作性问题，采用一问一答形式分

享解决方法；华高小学录制了学生心理微课，供集团内学生使用；曹路打一小学分享学生居家体育锻炼指南等等，各校再根据各自需求进行修改、推送。集团各校并肩作战，齐心协力，共克时艰。



和组建队伍，丰富了老年人的精神文化生活，还发掘村中老年人红色纪念馆资源，开展红色教育，弘扬社会正气和为民情怀。

为建立长效管理机制，东风村建立了工作新格局，开展全覆盖的环境整治、疫情防控等各项工作。同时发动群众参与，组建各类志愿分队，有效改善农村人居环境。而作为农村第一减量两网融合点，东风村将继续探索农村垃圾减量化、无害化、资源化，进而提高生活垃圾分类投放质量和全村村民的环保意识。

展望未来，东风村两委班子及全体工作人员将不忘初心、不辱使命，努力把东风村打造成旭日“东”升、意气“风”发的生态宜居美丽乡村。



电子作业，需要耗费大量的精力与时间。但每一位老师都用心对待每一份作业，认真的圈画、认真的点评、有错再行二三次批改，不放过学生对每一个知识点的疏漏。

综合学科组包含的学科多，每位老师授课课级多，而且每门学科的活动形式不同，老师们充分利用钉钉平台，帮助学生梳理总结基础知识，并且针对不同兴趣点的学生发布有选择性的作业。

课堂从教师移到线上，御桥小学的教师们用责任与担当架起知识传递的桥梁，尽自己最大努力确保特殊时期学生居家学习的质量，为孩子的健康成长保驾护航。



语数组老师梳理每课时知识内容要点，备课组长共享每课时的互动问题及作业内容，给予青年教师及时的指导和帮助。老师们群策群力、智慧共享，确保线上教学的顺利开展。

数学组的老师们，根据教学教务处的要求，结合已有线上教学经验，进一步优化教研活动方案，有计划、有质量、有温度地开展线上教学活动。线上批阅练习，跟进答疑解惑，保证学生居家学习质量。

英语组老师们面对几十份甚至上百份的

国网上海奉贤供电公司全力做好电力保障

为确保疫情期间电网安全稳定运行和可靠供电，国网上海奉贤供电公司迅速启动应急响应机制，以更强的责任担当、更严密的应对措施、更周全的服务保障，为申城战“疫”保驾护航。

“疫”如既往，电网抢修不减速：3月16日至17日，奉贤区所有住宅小区实行封闭管理。国网上海奉贤供电公司紧急启动48小时防疫值守状态，奉贤全区7个电力抢修站、212名抢修人员、55台抢修车辆全副武装、枕戈待旦，随时准备应对可能发生的各种电力故障，全力保障电网安全可靠运行。

3月16日11时20分，申20沪江1510号杆上跌落式熔断器熔断，导致柘林镇信诺路附近区域用户停电。抢修人员到达现场后了解到，此处刚刚发生一起交通事故，汽车撞击申20沪江1510号杆，致使杆上变压器表面多处开裂漏油，进而引发熔断器熔断。经调查，变压器表面裂痕严重，现场无法修复，必须立即调换新变压器。得益于本轮疫情爆发初期奉贤公司已在全区各抢修站点配置了杆上变压器备品，抢修人员仅用时20分钟完成拆除、调运、安装等步骤，新变压器及配套线路、计量、驱鸟器等装置顺利上岗。12时58分，抢修工作全部完成，停电区域恢复供电。“有你们供电公司坚持在岗，一个午饭时间就抢修好了，耽误小区内孩子们的上网课。我代表小区业委会谢谢你们！”附近某小区物业经理第一时间致电国网上海奉贤供电公司表示感谢。

当日下午13时，国网上海奉贤供电公司35千伏变电站微机保护装置发出故障信号。考虑到微机装置故障期间，电网侧一旦发生故障，很有可能导致继电保护拒动从而发生越级跳闸事件，扩大停电范围，值班抢修人员立即做好防护措施，赶往现场开展消除。到达现场后，抢修人员发现微机保护装置已处于“死机”状态。根据以往的抢修经验，抢修人员首先通过检查接线端子，执行重

启程序等方式，排除了因引接线端子拧接不牢、装置偶然性卡顿引发故障的可能，初步判断故障原因为装置内部故障。由于现场维修耗时较长，抢修人员决定从仓库调取同型号备品进行整机更换。换机完成后，抢修人员又依次进行了定值校验、整组试验、“三遥”试验、连续性试验和绝缘试验，确保微机保护装置自身逻辑正确、与调度通讯准确无误。历经三个多小时的紧张工作，微机保护装置最终恢复正常运行。

“疫”往无前，优质服务到身边：3月18日起，随着奉贤区各住宅小区陆续解除封闭管理，国网上海奉贤供电公司结束48小时防疫值守状态，恢复正常工作模式，各部门人员均按照防疫要求持两次核酸检测阴性结果返岗。

“本以为疫情形势这么严峻，这个月的流动服务车肯定会取消。没想到小区不用脚解封，你们车就来了。这下居委会不用给爷爷奶奶们去哪里交电费了！”3月18日一早，国网上海奉贤供电公司“流动服务车”如约开进古华一村，需要交电费的居民已在居委会工作人员的指引下排好了队。

自2007年4月18日“流动服务车”首次进驻社区以来，每月一次的流动让居民与居民们建立了深厚的情谊。看到经历两天封闭管理的爷爷奶奶们行动自如，神采奕奕，营业员们提着的心总算放了下来。在随后的一小时里，营业员与心算放下的30余名居民完成了电费收缴工作。疫情防控期间，现金缴费

不便，营业员帮助老年人下载安装“网上国网”APP，教会他们线上缴费及故障报修的方法。营业员还和市民约定，下个月“流动服务车”进社区时会帮市民复习操作步骤，进一步巩固记忆。

与此同时，国网上海电力明灯（奉贤营销）共产党员服务队全员出动，赶往奉贤区各核酸检测点，发热门诊、集中隔离点、防疫物资生产企业及农副产品生产加工基地，围绕双电源切换设备是否正常、自备应急电源容量是否充足、末端设备接线是否牢固等内容进行用电安全专项检查，为用户提供专业的用电指导。

在奉贤区中心医院，医院相关负责人向服务队队长陈嘉豪、耿晶晶表示，为方便人员进出，核酸检测点设在医院大门旁边，距离配电间较远，用电线路是临时接过来的，担心走线太长电压降太多影响检测设备正常使用。服务队现场测量了终端电压，发现电压偏低，但尚在正常电压范围内。为解决该负责人的后顾之忧，服务队建议其定期测量终端电压，并提前准备终端稳压电源，以备不时之需。此外，服务队还针对近期可能出现的大风天气，重点检查了核酸检测点用电线路及照明设备的牢固程度，确保核酸检测工作用电可靠。

国网上海奉贤供电公司密切关注防疫一线的用电情况和特殊需求，确保供电服务保障到位、应急处置及时、应急响应及时。防控措施执行到位，为迎接上海防疫的春天到来做好可靠电力后盾。



国网上海奉贤供电公司密切关注防疫一线的用电情况和特殊需求，确保供电服务保障到位、应急处置及时、应急响应及时。防控措施执行到位，为迎接上海防疫的春天到来做好可靠电力后盾。

国网上海奉贤供电公司密切关注防疫一线的用电情况和特殊需求，确保供电服务保障到位、应急处置及时、应急响应及时。防控措施执行到位，为迎接上海防疫的春天到来做好可靠电力后盾。