

通信新干线

中国电信上海公司积极承担央企责任

“智云护航”助力企业灵活应变
“空中课堂”帮助孩子学好知识

■穆亚楠

随着上海新冠防控措施不断强化,中小企业如何在积极有效应对疫情冲击的同时向“专精特新”转型,成为了全社会关注的焦点。为了帮助更多中小企业应对疫情挑战,中国电信上海公司推出了“智云护航”套餐,以通用平台、垂直行业平台为基础,提供5G和物联网等在接入能力、云边协同的存储和计算能力,泛智能设备提供的连接和感知能力,推动数字化能力与各行业深度融合,打通中小企业向“专精特新”转型的最后一公里。

智云护航
上班族居家办公效率高

在闵行区沧源路880号东川花苑小区,上海聚鑫医疗器械有限公司的市场部总监屠先生,正在家中通过天翼云会议系统,与居住在全市各地的员工和同事们讨论着公司下一步的销售计划。“虽然这次疫情对公司的正常运营带来了不少困难,但好在去年底就办理了中国电信上海公司的‘智云护航’套餐,不但价格极为优惠,还提供了居家办公所必备的云会议、云电脑、天翼云盘等产品,让公司在疫情期间仍能通过云办公保证企业的正常运营。”

屠先生表示,如果说在家里,家庭网络决定了我们的生活质量的话。那么在工作中,公司网络就决定了企业的工作效率。以屠先生的公司为例,办公面积大约在300平方米左右,之前找了一个第三方IT运维服务公司,每月费用二千元。然而,钱花出去了,效果却不是理想。第三方公司的运维人员只会维修电脑,对公司网络并没有多少优化提升。在订购了智云护航套餐后,不但有云电脑确保了企业的数据的安全,公司的网络速度更是有质的飞跃,就连公司员工吐槽多年的始终没能解决的WiFi网络覆盖问题,也得到了彻底解决。

屠先生高兴地表示,面对数字化时代中小企业用户面临的各种问题,智云护航都可以一一解决,让用户享受一站式信息化服务带来的改变。“我们在使用‘智云护航’后碰到问题,只要咨询客户经理或致电10000,都能很快得到满意的答复。偶尔碰到故障,报修后两、三个小时就有金牌工程师上门修复,特别安心。”

据悉,针对每家中小企业的个性化网络需求,中国电信上海公司都会安排专业工程师上门检测。清查企业内部布线与WiFi覆盖,针对客户特点,定制智云护航方案。对用户网络进行专项布线与无线覆盖,为用户解决网速慢与网速卡顿问题,针对用户缺乏专业IT人员的情况下,智云护航还能提供定制化维修服务。与单纯的企业宽带相比,智云护航显然更贴心得多。它深耕中小企业客户需求,以专业的团队为用户定制化解决方案。对于普遍缺少IT运维人员的中小企业来说,智云护航显然更加经济实用。

除了卓越的宽带网络和服务水平外,智云护航还为中小企业提供安全云盘、云电脑、天翼云盘、天翼云会议等全面的数字化转型服务。屠先生表示:“疫情突如其来,公司有好几位员工毫无准备就被疫情隔离在家里,根本没有时间将电脑和数据带回家里。而有些员工家里甚至连电脑也没有,这要是在以前根本就没办法居家办公,严重影响企业的正常运转。而现在,‘智云护航’提供的天翼云电脑可以很好解决云办公的难题。这款产品依托于先进桌面虚拟化技术,可以将云端电脑集成到任意一台手机、平板电脑终端上,并提供与办公室电脑一样的系统与功能。员工无论在何时何地都能与公司办公室一样工作,丝毫不影响工作效率受到影响。”

据中国电信上海公司工作人员介绍,云电脑的数据和处理功能都建筑在中国电信天翼云平台的算力上。无论你手中的设备是平板电脑、手机还是智能电视,只要可以联网都能将其化身成个人电脑,拥有与正常办公电脑相同的系统与性能。熟悉的Windows操作界面,可选的内存与闪存,使用起来与正常电脑如出一辙,确保员工可以从传统办公电脑“无缝切换”



上图:电信志愿者在为老人扫码登记健康码。

摄影 汪晓彤

左图:中国电信上海公司紧急调用雨棚,为排队做核酸的居民遮风挡雨。图为虹口区海伦新苑的居民正在雨棚下等候检测。

摄影 王万隆

到云电脑。加上保存在云端的数据,有了云电脑,就像在云端存放了一台笔记本电脑,可以随时取用,公司的数据也可以“随叫随到”,解决了因电脑硬件故障和病毒、黑客入侵等原因造成的关键数据丢失问题。

当然,要想获得良好的居家办公体验,员工家里的宽带套餐也是必不可少的。屠先生表示,近期中国电信上海公司推出了229元美好家学习教学全能套餐,无疑是当下最适合居家办公人群的宽带产品。“这款套餐内包含100GB国内流量/月、1000分钟通话时长、1000M光纤宽带,一张主卡最多可叠加两张副卡。无论是家庭客厅宽带还是5G手机流量都‘量不加价’,特别适合疫情期间老百姓的居家办公需求。”

安全云盘
企业信息安全守护者

在去年的315晚会上,网络信息安全成为此次消费者维权日最受市民关注的热点问题之一。以“免费WiFi”APP为例,其中暗藏陷阱导致用户信息泄露形成的安全风险,引发了社会对信息安全问题的广泛关注。据专家表示,在数字经济时代,信息数据已成为新型的生产要素和社会财富。发展数字经济和保障信息安全,构成了建设上海国际数字之都不可或缺的两个方面。然而,由于大多数中小企业都严重缺乏信息安全方面的资金与技术实力,严重影响了它们的数字化转型之路。

上海康锐电子有限公司的倪经理告诉记者,随着市民消费习惯从线下向线上转型,也与不少同行一样,准备开始大力发展线上服务。但线上销售涉及线上支付等诸多信息安全场景,一旦面临黑客攻击,损失将不可估量。“幸好在中国电信上海公司客户经理朱先生的介绍下,公司选择了‘智云护航’套餐。针对我们这些中小企业用户的痛点,‘智云护航’提供了安全云盘产品,可以满足不同层次企业客户的需求,以专业团队构筑坚实网络防线,守护企业网络安全。”

中国电信上海公司客户经理朱先生表示,随着上海数字化转型的不断深入,层出不穷的黑客入侵、DDoS攻击等网络安全风险,给企业的网络安全带来了挑战。“近两年来,我们很多客户都选择了通过‘智云护航’的安全云盘来守护信息安全。与市场其它信息安全产品的高昂收费相比,‘智云护航’每月只需要支付少量固定费用,就可以得到中国电信的中小企业网络安全防护服务,特别适合中小企

业的特点。”

与传统硬件防控网关所不同的是,中国电信上海公司的安全云盘产品采用了线上线下协同防护理念。企业只需在用户侧机房部署“安全云盘”硬件产品,就可以获得防火墙/IPS、上网行为管理、WAF/网页防篡改、网关杀毒、勒索病毒防护等必要的防护功能。

安全云盘既可以“外防入侵”,帮助企业防止被不法分子挂黑链、被勒索病毒攻击等行为,也可以“内防违规”,及时监测公司内部员工在工作时间随意占用流量带宽进行P2P下载等行为,以免造成办公网络卡顿,影响企业运营效率。同时,中小企业用户还可以根据自身需求选择等保加固、堡垒机、数据库审计等个性化防护功能,全面满足中小企业的网络安全需求。

当然,更令客户经理青睐的,还有安全云盘“以租代买”的销售方式。“我们对比过市场上的同类产品,要达到类似的安全防护标准,需要一次性支付数十万的硬件费用。后续还要根据技术的发展,不断付费升级。而安全云盘服务的月租最低只有数百元,如果企业使用的是中国电信上海公司‘智云护航’套餐,还能与云电脑、云会议等其它产品一起享受到更低的折扣,以极低的成本帮助我们中小企业向数字化转型。”

空中课堂
学习防疫两不误

近日,沪上中小学生在再次启动了“网课”模式,但与两年前相比,今年的上海家长显得格外淡定。家住黄浦区制造局路的耿女士表示:“去年底我就把家里的宽带升级到了美好家千兆智慧家庭套餐,不但家里的上网速度有了很大提升,新升级的双路天翼高清IPTV更是让孩子在家上起网课来更有底气。”

据悉,作为上海地区主导运营商,中国电信上海公司积极承担央企责任,结合市教委要求,在天翼高清IPTV上为全市中小学生学习“空中课堂”。共为中小12个年级提供12个直播频道,确保了特殊时期在线教育平稳有序进行。而对于不具备IPTV观看条件的学生、家长,中国电信上海公司也在播播TV客户端同步开设“空中课堂”在线直播,市民可在手机、平板电脑上下载播播TV客户端进行同步学习。对于中国电信上海公司5G手机用户,使用播播TV客户端进行在线学习还可享受到市内定向流量全免的福利。

为了让学生和教师更流畅在

“空中课堂”中学习,中国电信上海公司这次推出特别提速服务。使用79元及以上融合套餐的家庭,宽带下行速率可提速至500M,提速期为3个月。同时,中国电信上海公司还推出特别流量服务,79元及以上十全十美融合套餐用户,每月可领取20GB国内上网流量,连续6个月。也就是说,每位用户一共可以领取120GB流量。需要提及的是,套餐内不仅主卡,每张副卡都可以领取流量。确保每个孩子的“空中课堂”不掉线、不掉课。

耿女士表示,现在孩子的学习从课堂改到线上,家长最担心的问题无非有两点。一是学习效果是不是能跟得上,二是长时间对着屏幕学习会不会给孩子视力带来不良影响。而根据耿女士的经验,针对这两点顾虑,中国电信上海公司的天翼高清IPTV无疑是目前“网课”模式下的最优解。

首先,虽然上网课的手段很多,但如果选择手机等移动设备学习,窄小的屏幕显然会给人在线上课带来很多不适。“手机屏幕一般只有6寸左右大小,用手机学习起来屏幕上的文字比蚂蚁还小,每次孩子都要很费力才能看清,学习效果自然差强人意。而使用天翼高清IPTV在我家的65寸电视上进行学习时,由于屏幕尺寸大了好几个数量级,孩子坐在椅子上就能把课件上的文字看得清清楚楚,学习效率自然突飞猛进。”

对于很多家长担心的视力问题来说,天翼高清IPTV也能很好地起到缓解作用。耿女士表示,从看黑板变成了整天盯着电子屏幕,很容易对学生的视力造成影响。时间一长,很容易造成视力疲劳或者眼睛近视。相比手机,使用天翼高清IPTV学习时,学生与屏幕的距离可以达到2.5米以上,极大地缓解了网课所造成的视觉疲劳。当然,与此同时家长也一定要督促好孩子定期休息,每次下课让孩子多拓展视野,眺望窗外,这样才能更好地保护孩子宝贵的视力。

最后,耿女士充满信心地说道:“天翼高清IPTV的‘空中课堂’,还提供了时移回看功能。学生可以根据学习情况和效果随时调整学习计划,提升自己的自学能力。只要掌握了科学的学习方法和手段,学习效果甚至能比传统的课堂学习更出色。”

据悉,目前中国电信上海公司还针对疫情期间的网课学习需求,推出了防疫特惠套餐。该款名为“4G融合79元套餐”中,包含20GB国内流量、200M光纤宽带、100分钟通话时长和1路全屋WiFi。目前办理这款套餐还可以获赠1路4K高清IPTV,让孩子在大屏上清晰上网课。同时,活动期内还可享前三个月免月基本费优惠体验,特别适合有网课需求的家庭。

蓝色聚焦

联手华为,中国电信发布

“云网核心能力”创新成果

在日前举行的2022年世界移动通信大会期间,中国电信与华为联合举办了“云网核心能力创新成果”全球发布会,向业界展示双方战略合作升级一年来取得的丰硕成果。中国电信副总经理刘桂清、华为常务董事/运营商BG总裁丁耘出席发布会并致辞。

为了推进中国电信云改数转战略,助力中国电信建设服务型、科技型、安全型企业,双方在商业创新的基础上叠加科技创新,共同打造中国电信的云网核心能力。2021年双方围绕安全、云和云网融合、业务创新三个方向开展重点合作,本次发布会,是双方合作成果的集中展示,也是通信产业合作模式再一次突破的重要里程碑。

云网融合是中国电信云改数转战略的核心。2016年,中国电信率先提出“云网融合”发展方向,持续引领云网融合产业创新。中国电信副总经理刘桂清在致辞中表示,云网连接未来,中国电信是全球首家将云、网络、IT统一集中运营的电话运营商,正致力于推进云和网的融合从物理反应到化学反应,从而为全社会数字经济提供超越基于传统物理网络的连接。科技创造未来,中国电信也是全球首批提出建设科技型企业的运营商,正致力于从传统的电信运营商tel-co转型成为科技型企业tech-co。中国电信始终坚持产学研用协同创新,促进产业共同发展。去年以来,和为的合作更进一步,即共同制定国际和行业标准,共同设计和开发系统平台,共同开展ToB行业解决方案。2022年,双方还将继续深化合作内容,在云网安全、云网融合、网络自动化运营、绿色低碳等方面持续创新。

华为常务董事、运营商BG总裁丁耘在致辞中指出,数字时代给我们带来了巨大的机遇,也提出了新的挑战。如何用规模化的产品,满足用户个性化、多样化、碎片化的数字服务需求?运营商和供应商之间传统的合作关系已不能满足

新时期敏捷创新的要求。中国电信与华为启动了战略合作升级,将科技创新和商业创新作为核心要素,共同打造中国电信的云网核心能力,通过联合开发实现优势互补,缩短创新路径,提升产业效率,快速响应用户的数字化需求,目标是向上打开数字服务的天花板,向下筑牢数字大厦的根基,推进科技创新赋能产业数字化。

中国电信科技创新部总经理王桂荣介绍了双方联合开展科技创新取得的丰富成果。过去一年,中国电信联合华为,基于openEuler开源社区发布了运营商首个规模商用的国产化服务器操作系统CTyunOS,全行业首个全业务选择openEuler技术路线,支持多业务场景和多种芯片异构统一调度,其中X86版本已在天翼云上线1万套,性能显著提升;发布了全行业首个云原生关系型数据库TeleDB for openGauss,实现高性能、高安全、高可用、高智能;联合突破“超大容量智能骨干路由器技术创新及产业化”,并荣获国家科技进步二等奖,成为运营商唯一获奖项目;携手引领5G超级频率聚合国际标准立项和外场验证,提升频谱效率;联合开发新一代云网运营系统,提升云网智能服务运维能力。除此之外,双方还在云网安全领域联合开展科技创新,成功在ETSI、3GPP、CCSA等国际、国内标准组织立项8个安全行业标准,建成“5G云边协同安全赋能示范中心”,发布5GtoB电力行业安全样板点。

王桂荣还介绍了双方2022年“云网核心能力”战略合作的三大重点。在安全方向,将继续围绕安全标准、网络架构安全、赋能行业安全开展合作;在云和云网融合方向,持续推进天翼云合作升级,联合打造云网操作系统实现自动驾驶网络,联合开展绿色低碳顶层设计,推进5G与天翼云融合;在商业创新方向,将继续围绕天翼视联网、政企解决方案、5G终端切片商用化落地等方面开展合作。

京津冀大数据智算中心
迎来首家企业

近日,位于天津市武清区高村科技创新园的中国电信京津冀大数据智能算力中心迎来了首家入驻企业。

作为积极践行京津冀协同发展国家战略的重要举措之一,2020年2月26日,中国电信京津冀大数据智能算力中心正式开工。从2020年3月打下第一根桩,到2021年年底一期工程正式启用、第一批机架交付,再到当前二期工程进入精装修、三期工程收尾,其建设创造了业界新速度。

中国电信京津冀大数据智能算力中心项目占地面积246亩,规划总建筑面积37.2万平方米,总投资约102亿元,定位于中国电信推动“2+4+31+X+O”云网融合布局的重要节点和保障,是中国电信最高标准的算力算力园区,也是中国电信“天翼云”全国四大云计算核心基地之一。

今年上半年三期工程建成后,该中

心将具备50万台服务器的承载能力,成为京津冀大都市圈规模最大的智算中心。届时,该中心将凭借超强可扩展算力和海量存储空间,使天津市数据中心能力实现翻倍增长,拉动区域智能装备制造产业发展,为京津冀三地的互联网、科技、电商、智能制造等企业乃至“智慧城市”的发展提供源源不断的算力。

未来,按照“建设数据加工工厂”的标准,智算中心将以信创产业规划为主攻方向,实现更多数据开放共享和应用场景挖掘,致力于激活数据价值,打造大数据应用高地,为赋能信创产业生态贡献力量。

为积极贯彻落实“碳达峰、碳中和”目标下的绿色低碳发展思路,智算中心还大力推动数据中心分布式锂电DPS、背板空调、间接冷却蒸发等新技术的使用,积极探索引入绿电清洁能源和余热回收技术。

天翼云播+天翼云眼
电信数字科技助力乡村振兴

中国电信“天翼云播”平台为各地疫情防控提供技术支撑手段,“天翼云眼”让“技防”协助“人防”。从疫情防控到乡村治理,中国电信持续利用信息化科技助力乡村振兴。

科技防疫
中国电信大显身手

在新冠肺炎疫情袭击革命老区广西百色后,百色不仅面临着无数小城都面临的春运返乡的检测压力,还面临边境输入的双重压力。面对突如其来的疫情,中国电信主动承担央企责任,利用“天翼云眼”结合AI分析、云存储等能力打造“平安慧眼”,缓解区域管理人力资源不足的情况。

针对政府的防疫常态化通知,疫情权威信息发布等需求,中国电信利用“天翼云播”实现实时喊话,及时处置紧急情况,进行紧急工作部署,为基层抗疫提供“数智”手段。

实际上,面对反复疫情,中国电信利用科技防疫“神器”站在抗疫前线。在陕西,中国电信利用智能门磁,实现隔离人员远程管理。在浙江永嘉,中国电信通过监控和“天翼大喇叭”,全面助力村居防疫,打通疫情防控信息传递最后一公里……中国电信不断创新利用创新型信息化应用产品助力抗疫一线。

“天翼云播+天翼云眼”
助力数字乡村建设

数字乡村是乡村振兴战略和数字中国战略的结合点,也是国家“十四五”规划的重点。中国电信依靠云网融合、安全可靠、集成交付、自主研发等能力优势,在数字乡村建设方面开展了一系列积极而富有成效的探索和实践。

安装“天翼云播”和“天翼云眼”一直是中国电信推进数字乡村建设的重要内容。一方面,由于成本投入低,覆盖范围广,“天翼云播”适用于基层疫情防控、应急指挥、自然灾害通知等需求。尤其是在疫情期间,可在乡村中持续发出“防疫声音”,不断提升“防疫意识”。

另一方面,“天翼云眼”依托天翼云、大数据等技术,通过安装室外监控,整合自身在平台、技术、终端等方面的优势,有效助力村委加强基地防范管理,实现全村监控“无死角”,为创建“平安乡村”贡献电信力量。

中国电信
科技赋能乡村振兴

数字乡村既是乡村振兴的战略方向,也是建设数字中国的重要内容。作为建设新型基础设施的主力军,运营商在乡村振兴上任重道远,中国电信发挥云网融合、安全可信的数字化能力优势,持续推动乡村治理数字化、服务乡村全面振兴。

在江西,中国电信江西公司联合江西省农业厅,打造“万村码上通”5G+长效管理系统。充分利用5G、物联网、大数据等新技术,实现乡村智慧化管理全覆盖,走出一条“美丽井冈,宜居家园”的美丽乡村建设之路。

在湖南长寿镇,中国电信在村口、村委会等公共区域安装“天翼大喇叭”。通过“一键喊话”功能,实时播报最新信息,向当地村民及时传递最新政策、重要资讯,及时发布应急预警等信息。

在宁夏林家沟村,依托电信公司数字乡村管理系统,通过“村村享”APP数字乡村管理系统打造电脑端、手机端、电视端、广播端“四位一体”的林家村乡村管理智能化平台,为广大群众提供便捷化服务。

卢臻