

防控进入关键阶段，上海因时因势因情施策，扎实推进网格化筛查

排摸隐性风险，动态调整疫情控制措施

专家呼吁市民近期少外出、不聚集，积极配合筛查工作

■本报记者 唐闻佳

当前，上海正在全市的重点区域内开展切块式、网格化的核酸筛查，在非重点区域开展为期三天的、分时分批的一次免费核酸检测。

这些防控新策略的推进意味着什么？上海当前的防疫重点是什么？市民又该如何更好地配合工作？昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委主任邬惊雷、市疫情防控领导小组专家组成员、复旦大学上海医学院副院长吴凡等予以解答。

聚焦1 网格化核酸筛查进展如何

邬惊雷表示，目前，上海疫情防控工作进入关键阶段，“我们要坚持科学精准、动态清零，以快制快、抓细抓实疫情防控工作。要因时因势施策，调整和优化防控策略，扎实推进网格化筛查，及时发现潜在的隐匿传播风险，加强疫情应急处置，尽快阻断疫情传播，积极帮助群众排忧解难，最大限度减少疫情对社会发展的影响”。

那么，网格化的核酸筛查进展情况如何？

吴凡表示，前几天，本市已开始对全市重点地区开展排摸，采取“减少流动+核酸筛查”的措施，同时根据既往一段时间流行病学发病特点，界定了一部分本市重点区域，在前两天以街镇为单位进行的48小时筛查中，开展间隔24小时的两轮核酸筛查。

“从今天通报的情况来看，确实筛查中发现了比较多的阳性，经过后续复核以后是确诊病例，也发现了有很多无症状感染者。从防控意义上讲，无症状感染者是具有传染性的，仍然要对他们进行排摸和管控，并对其密切接触者及次密接以及风险人群进行管控。”吴凡说，当前，上海有一整套防控措施，随着筛查推进，把之前存在的隐匿传播、潜在感染等隐性风险排查出来，“把埋着的雷排掉”，排查完后，相对来说社会上可以逐步实现清零，“市委市政府作这个决定是非常及时、非常必要的，对保护全市市民健康安全是非常关键的。”

按照“四早”“四集中”原则 全力救治新冠病毒感染者

本报讯（记者唐闻佳）昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委表示，上海新冠病毒感染者救治工作严格按照“四早”“四集中”的原则，把病人集中收治到定点医院，与此同时，本着“宁可备而不用、不可用而不备”的总体思路，本市特别强调后备医疗资源的储备，已提前做好针对性预案。

在这场新闻发布会上，市卫健委通报：3月18日，本市新增8例新冠病毒感染者和366例无症状感染者。8例病例中，4例在集中隔离管控中发现，4例在相关风险人群核酸筛查中发现。366例无症状感染者中，178例在集中隔离管控中发现，188例为相关风险人群筛查发现，均已闭环转运至本市定点医院隔离治疗或隔离医学观察，目前情况稳定。此外，新增境外输入性新冠肺炎确诊病例12例和无症状感染者6例，均在闭环管控中发现。

病人数量增加、医疗资源冗余度如何？市卫健委主任邬惊雷表示，上海新冠病毒感染者救治工作严格按照国家要求，把病人集中收治到定点医院，并统筹各方力量，集中专家和医疗设备，对病人进行分类救治，中西医并重、综合施治，努力做到“一人一策”，全力以赴做好医疗救治工作。

在硬件资源上，本市在疫情初期就做好了定点医院床位的扩容工作，可根据病例收治的速度动态调整院内的床位资源。与此同时，本市设置了一批后备定点医院（院区），一批储备救治床位，全市统一调度。在救治队伍上，本市已备选了专业医护人员作为预备队伍，可随时支援定点医院；组建了市级医院重症团队，一旦出现重症、危重病例，立即入驻定点医院，采取“组团包干”形式，集中力量救治重症患者。

同济大学直面封控期挑战 多举措保障师生各种需求

本报讯（记者吴金娇）近期，因疫情防控工作需要，申城多所大学相继采取了不同程度的闭环管理措施。昨天的市疫情防控工作新闻发布会上，中国工程院院士、同济大学校长陈杰透露，自3月9日以来，同济大学采取疫情防控动态管控模式，给校园管理带来了极大挑战。学校的疫情防控领导小组立即行动，尽全力保障师生在校的生活和学习。截至18日晚，校园内师生员工多轮核酸检测结果均为阴性，校园总体平稳有序。

陈杰介绍，从3月9日到18日，四平路校区经历了准封闭和封闭等多种封控模式的转换。为此，学校实行统一调度，采取“一校区一策”“一校区多策”的做法，确保防疫工作有序推进。3月9日下午学校紧急封闭，各校区餐饮资源分布不均，再加上部分人员无法进校，人手短缺、部分食堂需要消杀导致保障能力降低，餐饮供应困难问题突出。在同济的一个片区食堂，仅有厨师22人，但要为5400名师生提供一日三餐，“平时学生可以跨片区就餐，封闭后，大家只能在片区里，22位厨师三班倒地为师生提供放心餐饮，连续10天，他们撑下来了。”

学校紧急封闭以来，为保证500多名跨校区流动的学生和3400多位教职员工的住宿，学校迅速开出现场场馆，安排睡袋的同时，又开出游泳池的浴室供大家错峰淋浴洗澡，并提供免费的一次性内衣供换洗。闭环管理期间，同济大学第一时间将教学、科研和日常事务有序转为线上和线下结合开展。凡是聚集性的课堂教学全部转为线上，共涉及本科3420门次课程，研究生1748门次课程。准封闭期间，师生在校园固定片区内可限流进行实验，尽可能保证师生的教学科研。

上海各保供企业、生鲜电商快速应变，持续寻找居民便利化采购最优解 小区被封控，生鲜套餐“投送”高效保供

■本报记者 徐晶卉

受封控措施的影响，在线买菜成为不少上海市民日常生活物资采购的主要方式。但由于订单集中涌入，配送服务有些吃紧，不少市民也会遭遇蔬菜售罄、运送不及时的情况。

面对民生需求，有没有更高效的保供举措？记者连日来采访发现，为封控小区打包投送“生鲜套餐”是新做法。老家套餐、生鲜套餐、抗疫套餐……虽然打包套餐的名称各不相同，但背后都折射出各保供企业、生鲜电商在变化中寻找保供最优解的努力，通过快速应变和模式创新，最大程度为居民便利化采购提供更好服务。

提供“组团”服务 封控小区居民可选“套餐包”

前天一早，家住闵行区上院新村的王女士发现，小区公告栏上多了一份“便民买菜通知”，显示居委会已与家乐福超市对接，可提供订购套餐服务。根据清单，共有6组套餐包，其中3组生鲜套餐适用于三口之家，价格从59.9元到87元不等，其余3组套餐则更适合四口之家，售价从77元到118元不等。

王女士根据指引，很快加上微信，购买了A套餐并完成转账，预计套餐在两三天左右送达，届时可凭微信记录到小区门口领取。“这个挺适合我们家的，59.9元的套餐里包括娃娃菜、青菜、香芹等6种蔬菜，豆制品、猪肉、家禽、鸡蛋和水果等，足够我们吃两三天了。”王女士觉得打包送菜的方式很好，省去了每天要在不同渠道线上买菜的麻烦。

居委会负责人表示，当天已收到了不少居民的订单，这一打包服务尤其受到触网不便的老人家庭的欢迎，居委会工作人员会在每天中午12点统计小区订单，并统一交付给超市方面。

“针对封控管理小区，我们除了提供日常食材配送外，最近还加推了特色定制服务。”家乐福上海地区相关负责人告诉记者，考虑到绝大部分家庭的普遍需求，这些套餐进行了合理的荤素搭配，可满足一个家庭2到3天的需求量。截至目前，家乐福已与多个社区、街道、医院以及工厂等单位建立联系，配送了万余单防疫省心套餐。

转变供应模式 从对接个人到对接社区

记者这几天走访获悉，目前不少超市、

电商平台都与封控小区结对，提供组团式服务。比如，永辉超市在上海搭建了超100个社区保供群，实现针对社区的集中配送。每日生鲜则针对部分封控小区提供“抗疫套餐”，仅在松江九里亭街道，就向相关小区日均配送2000份。

永辉超市上海地区负责人王守诚向记者介绍了这一新举措背后的考量。原来，超市在运营中发现，从3月10日之后，线上平台单量激增了2至3倍，但很多订单亟需采购的生鲜产品较为类似，送达的小区也较为集中。超市摸排了居民需求后，找到共同点，推出了60元、80元和100元三个套餐包，还贴心赠送葱姜蒜等必需品。

与此同时，供应模式也在转变，从对接C端用户转变成对接社区的“化零为整”。思路清晰后，永辉超市开始与街道、社区“结对子”，居民每天在保供微信群里接龙，由社区志愿者或专项对接人员统计居民所需套餐数量，而永辉则负责配送至小区门口。“在疫情防控形势下，这样可以最大程度节省运力，更高效地让市民在家就买到新鲜蔬菜。”

提升运转效率 探索保供最优解决方案

当前，上海正处于疫情防控最吃劲阶段，

涉疫情防控工单增300%，政法干部驰援一线“以情动人以理服人” “临时客服”点下“接单”按钮，助力热线工单闭环

连日来，全市广大机关党员干部驰援防疫抗疫一线，与社区工作者及志愿者并肩作战，他们称机关党员干部是落实党中央部署的“第一方阵”，更要成为“第一责任人”，以实际行动体现担当和作为。实战中，他们抓紧学习并充分发挥主动性、创造性，助力基层抗疫，服务居民群众，成为打赢疫情防控阻击战的可靠力量

■本报记者 顾一琼

“您好！这里是疫情政策咨询组，刚收到您关于疫情防控方面的需求……感谢您的理解。”这是刘晓岚前天处理的最后一个工单，此时临近晚上9点。处理完这通热线工单后，她摘下戴了一天的耳机，揉了揉发红的耳朵。

刘晓岚是徐汇区一名普通政法干部，和众多机关党员干部一样，紧急时刻，她接到任务驰援一线，负责增援接听热线，流转工单。这位“临时客服”说：“奋战在一线的社区工作者、医务工作者远比我们累得多，他们负责前线‘灭火’，我就在后方理顺‘管线’。”

数据显示，仅16日到17日，徐汇区市民服务热线转派工单873件，其中涉及疫情防控工作标签的工单789件，较此前增长约300%。但在“客服们”的耐心悉心处理下，绝大部分工单顺利处理闭环，得到满意回复。

时间紧，任务重。“打开热线工单系统的瞬间，我愣了愣。”一位驰援一线的干部这样回忆。他说，尽管此前已有不少人涉及过工单的流转及处置，但身处座席一线，直接面对一个又一个问题，对每个人而言，不得不说，都是一次考验。在经历急速培训学习后，这些来自各机关的干部们毅然点下了“接单”按钮。

年轻干部何佳文说，没想到自己接手的第一个单并不顺利——来自市民要求她解释，自己所在区域没有确诊也没有密接，且核酸检测均为阴性，为何社区仍在封控中，电话那头情绪有点激动。

“刚开始时我给出了官方解释，但对方并不‘买账’。”何佳文把自己隔离的亲身经历告诉了对方，并耐心解释为何会出现继续封控管理的原因。“对方情绪一步步冷静了下来，随后我拿出手机翻了翻这两天‘上海发布’的内容，和他一一确认他所对应的条文情况。”终于，在何佳文的努力下，这位市民表示了理解，也对之前自己冲动的态度感到抱歉，转而向何佳文表达谢意。“有些事我可以遵照官方解释去回答，但更多时候，需要设身处地，以情动人以理服人。”

临时驰援一线，隔行如隔山的情况下，机关干部们从头来过，抓紧学习。刘晓岚说，自己平时会参与一些案件的调解工作，凭借这份经验，在面对市民抛出的疑问时，可以从容应对。

为了不让这些初出茅庐的“临时客服”可以更好地解答各种疑惑，徐汇区城运中心热线管理科特地建立了微信答疑群。“让大家把自己认为解决不了的工单发到群里，我来想办法回答，大家群策群力。”相关负责人说道，微信群建立短短几天，聊天记录已有近百兆大小。除此之外，针对市民提出的高频问题，大家列出一张问题清单，针对这些问题都耐心地一一详细解答。



机关干部第一时间就“跑楼”，只为更好服务居民 32个微信群为社区居民精准解难

■本报记者 王宛艺

13栋居民楼，建起32个微信群，为的是确保每家每户都在群，并精准对接需求和信息。

前两天驰援到基层一线，黄浦区委老干部局副局长金江就成了“跑楼”小分队队长。跑楼是个“笨办法”，但为了把情况摸清，为后续做好筛查及检测工作，这个办法也是最为惯用的办法。

打浦桥街道某社区共计1000多户、3000多个居民。前几天因疫情防控需要，开始实施14天封闭管理。与金江一样，来自黄浦区委老干部局、区城管执法局、区绿化市容局、经纬集团等机构的6名干部快速集结，第一时间驰援社区。

“跑楼”的第一天，他们挨家挨户发放告知单，登记信息，邀请居民入群，安排核酸检测。

团队担心一个群人数多、信息杂，发现对接需求反应较慢，于是他们为全小区居民建了32个群，“有急诊、买药等紧急诉求尽管在群里喊，我们第一时间回应，并帮助解决”。

网格化筛查中，微信群发挥了大用处。分批分层通知相关楼层居民下楼检测，排队等候的人数有效控制控制在20人左右。每个小群里事先通知居民打开二维码，对于老人、外籍人士等还有志愿者现场指导，一上午平均一小时完成100多位居民的检测。

32个微信群，也有效对居民进行沟通

区领导深入一线助力筛查及核酸检测工作 现场协调靠前指挥，提高“作战”效率

■本报记者 单颖文

前晚8点，虹口区区委常委、纪委书记，区监委主任姜勇坐镇凉城新村街道一线协调指挥，助力筛查及核酸检测等工作。此前，姜勇扑在广中路街道一线，刚结束当地核酸筛查，深夜10点多，他又“无缝衔接”到了凉城新村街道。从本市启动重点区域切块式、网格化核酸筛查以来，虹口区委、区政府主要领导每天前往各街道核酸检测点一线，每个进行检测的街道都有一名区委常委坐镇现场办公。这不仅大大鼓舞了一线士气，也有利于将市委市政府、区委区政府最新要求落到实处。

现场协调，靠前指挥，大大提升了基层疫情防控效力。

此次核酸筛查过程中，凉城新村街道情况比较“特别”——它并没有被列入全市第一批重点区域，但由于前三天的核酸筛查中，该街道阳性数超过5例且涉及两个以上场所，前天起，区里决定对该街道实施48小时两轮核酸筛查。

考虑到这一措施有别于同日进行的非重点区域人员一次核酸检测的做法，容易造成部分居民不理解。但在当前动态筛查情况下，如何更好地向居民解释清楚情况，争取最大支持？区领导驰援社区，靠前指挥。身处一线姜勇，与街道主要领导

交流和心理疏导。当群里偶尔有居民对防疫政策不理解并发出疑问时，干部们耐心解释并引导。一次，金江灵机一动，在群里发了一首暖心的歌曲，居民们纷纷接力“鼓掌”，正向情绪的影响瞬间释放，“群里居民和志愿者相互支撑，这种温馨气氛也是在给我们打气。”金江说。

防疫一线，工作千头万绪。他们忙起来一天只睡三四个小时，就在居民区活动室的躺椅或睡垫上打个盹。有3名选派干部曾在浦东机场抗疫的经历，积累了不少经验。他们将这些好经验好做法，分享给街道和居委会干部们，比如区隔生活休息区和污染区，加强保安防疫管理等。每当夜深人静，忙了一天的同事们也会开个短会，总结经验交流心得，方便第二天更好地服务居民。