有的巧用“错题打印神器”终结“扫码难”，有的利用社区公号一边检测一边答疑……

绵密春雨中，核酸筛查各有其法便民利民井然有序

■本报记者 顾一琼 单颖文 祝 越 王嘉旖 唐玮婕 薄小波

昨天，上海恰逢下雨降温。雨下了一整天，也给网格化筛查及核酸检测工作带来诸多不便。全市层面，广大党员干部驰援一线，与广大社区工作者和志愿者们并肩作战，并在一线防疫“实战”中，因地制宜、各有各法，想方设法解难题，尽可能服务好居民，也让筛查工作有条不紊。

①徐汇基层社区登记码服务小分队收集好数据信息，居委社工提前打印并分类编号，由扫楼组喊人逐一发放。

②闵行基层社区工作人员一早搭起雨棚，为核酸检测工作作准备。

③彩虹湾红馥里核酸检测现场秩序井然。

本报记者 **单颖文**摄

制图：李洁

徐汇 给有孩子上网课家庭开设绿色通道

在徐汇区枫林街道，志愿者们按楼栋顺序叫号，减少居民们雨中等候时间，同时对于那些没有智能手机的老年人，预先主动为老人们打印好二维码。特别是针对有孩子上网课的家庭，根据事先排摸好的名单，安排中午网课休息时间做核酸检测，并开设相关绿色通道，大大便利了孩子和家长。

凌云街道的志愿者们一早搭建起了雨棚，同样按照楼栋依次喊居民做核酸，每个楼道前有专人举牌引导，避免人流聚集。同时发动更多年轻志愿者，包括城管一起下沉，做好协助工作。此外，志愿者们规划好核酸检测点位，一半是专给小朋友做，一半给成年人做，相互间隔开，成人做检测的同时，有志愿者帮忙看护一旁的老人孩子等。

天平街道辖区内，某检测点原本设在一个空旷操场上，因下雨移到有遮雨篷的位置，但细心的志愿者发现，新的地点前有几步台阶，考虑到年纪大的居民不方便，因此在操场上依旧为老年人保留了绿色通道和检测点，让他们不用走台阶就快速完成检测。

闵行 700名志愿者助力4万人完成检测

昨天，闵行区域内特大型居民区——上海康城开启封闭管理期间的第二轮全面核酸筛查。这里共有286个楼栋，近4万居民。居委会、业委会、物业公司及青年志愿者们集多方之力，不断完善检测方案。机关、业主等近700名志愿者也积极响应加入其中，兵分多路、各司其职，分别负责医护辅助、内场PDA扫码、带队、内外场的秩序维护、物资调配等工作。

大家分批次通知具体楼栋居民下楼集合，再由各自楼组长带队前往检测点。当第一批居民进入内场进行检测时，外场等候的居民们有序进入内场。每隔一段距离，志愿者们就提醒居民打开二维码截图，自发将手机亮度调至最高。本着应检尽检的原则，上海康城近四万居民昨晚完成两轮核酸检测工作。康城社区党委专职副书记张军萍与志愿者们仍在讨论防疫管理细节，“对于孕、产妇等特殊人群，要充分落实到人，居委会要第一时间有所反应，对于配药问题也继续落实”。

静安 科学设置采样点，全面覆盖且便民

静安区彭浦镇，充分考虑到每个小区、园区、楼宇的实际情况，科学布点，因地制宜设置了87个采样点，做到全面覆盖、便民便捷。现场，每个采样点划分“等候区”“采集区”“缓冲区”，形成流水操作，提高采样效率。对于那些没有智能手机的老年人，也安排志愿者提供登记服务。

以彭浦镇大融城核酸检测点为例，主要面向非居民区群体，包括大融城商圈商户、周边沿街商铺、“六小”行业、人才公寓的人员。采样点分区外，其中的等候区充分利用大融城商场设施，事先在缓冲区设置了遮雨伞，为排队市民提供避雨条件，得到广大市民积极配合，在前天单日峰值达到3710人次基础上，昨天上午就实现采样1540人次，同比增加了20%。

不足巴掌大小，长着圆滚滚“大眼睛”，打印错题的学习神器“喵喵机”也被社区工作者巧用于打印核酸检测二维码，助力检测采样。

在彭浦新村街道某小区临时核酸采样点，不少没有智能手机的老年人携带身份证前来做核酸检测。“大白”熟练地将他们身份信息转交给志愿者，由志愿者使用学生日常使用的错题打印机将老年人的登记二维码打印出来。

只见他们迅速用自己的手机点开“健康云”App为老人们办妥核酸检测申请登记，将生成的二维码截图，然后用手机通过蓝牙连接上“喵喵机”，打开图片输送打印，不一会儿一张10厘米见方的小纸片就出现了，核酸预约二维码清晰可见，由此帮老年人解决了无法出示二维码的问题。这个原本用于打印错题的“学习神器”竟意外助力核酸检测更方便快捷，目前多个街道及居民区都普及了这一做法。

虹口 在居民“走进雨中”前做好前期准备

“健康云登记码出示下”“你住几楼几室叫什么名字”“口罩戴好，当心下雨路滑”，每每有人推开楼门，志愿者刘瑞梅都会送上这组“三连发”。把志愿服务“配送”到居民楼门口，在检测前尽可能完成准备工作，是红馥里小区应对雨天网格化筛查的“新招”。

红馥里，位于中心城区最大保障房基地虹口区彩虹湾。从16日起，江湾镇街道对辖区内10万余居住人口进行48小时网格化筛查。除了物资上的准备，更重要的是人员安排——全区机关、事业单位、街道干部下沉社区，不少居民“就地”成为封控小区志愿者，一次次“同向而行”为突发问题找到最快处置方案，把对居民的影响降到最低，也为“跑赢病毒”争取了宝贵时间。

楼门前贴着健康云二维码，刘瑞梅帮老年居民们一一扫码，截屏保留下登记码，并教会他们如何展示图片。在红馥里21栋居民楼门口，都配备了这样一名志愿者。居民区书记张亚燕说，降雨会增加现场检测难度。在居民“走进雨中”之前，确保完成前期准备非常重要。

核酸检测点选址也非常讲究，选在了小区中心健身场，这里有300多米跑道可供排队，关键是防滑。志愿者们提前用沙袋等稳固现场，并将钢筋遮雨大棚增至8个，让更多居民候场时无须打伞，提升流动率。

而在江湾镇街道办公楼，上海市第四人民医院副院长董智平坐镇协调指挥，全街道共有100多个点位在采样，需要根据实际科学调配不同点位的医护力量和资源。比如，雨天采样进度减慢，特别在大型居民区容易造成“扎堆”，就要调派人手增援，并从区应急办申请扫码仪，加快现场登记的效率等等。

黄浦 用好社区公号，主动发布主动答疑

昨天，绵绵春雨中，黄浦区五里桥街道某居民区第二轮核酸检测顺利进行。社区工作者和志愿者们一边做好现场协调和服务工作，一边巧妙利用社区微信公号及时主动发布信息，解答居民疑问，稳定人心。

有居民问，为什么昨天做的核酸检测，到现在还查不到结果？对此，公号回应：大规模核酸检测，多数是采取10人为一组的混检方式，这种方式，相较于单人检测，节约了人力物力，节省了时间。因为受检样本数量庞大，检测结果会因此而延时，故在健康码中查不到结果。只要本人未得到通知，证明是比较安全的（阴性），所以说，目前还没有消息就是最好的消息。

也有居民问：到18日凌晨就满48小时了，小区是否可以顺利如期解封？公号回复：不一定。根据新闻发布会上说到的“是否安全”，从个体层面来说，48小时之内测两次核酸如果都是阴性，说明个人目前是比较安全的。而从区域层面看，只有区域内所有人员2次筛查均为阴性，才表示区域内目前风险较小。请全体居民给予理解，继续耐心等待结果。“我们这些已经和大家相伴超过55小时的工作人员和志愿者们，怀着同样热切的心情，期待好消息来的那一刻”。

社区公号主动发布，主动答疑，得到了居民们的一致首肯，也争取来工作的最大配合度。

宝山 “抠去”各种卡点，35分钟检测160人

在宝山区张庙街道，雨中检测工作有条不紊，忙而不乱，秘诀就在于在街道内复制推广的“浦相兵工作法”。

浦相兵，一名普通社区志愿者。因某小区进入封控期，他接到任务驰援该小区。刚进小区，他觉得两眼一抹黑——这个辖区内最“老”的小区，老房多老人也多，本就不够充裕的公共空间也被停车位挤占，因此排队空间也要“精细规划”。可想而知的难，还有老人们不会用智能手机，需要提前介入帮忙。

第一次做核酸检测，“大家熬了一个通宵都没及时完成”。顶着一双熊猫眼，他与志愿者们层层抠出各环节中的“卡壳理由”，捋出条条解决方法。

他们首先建起“信息档案”，将每一幢楼、每个房间的居民实有人数及相关信息收集到位，确保“不漏一人”。其次，按房号顺序依次给所有人建好核酸检测码，截屏存放在手机里。为减少居民等待时间，现场一名志愿者报手机号和姓名，另一名对照名册打钩、逐一按次序检测，分工协作。按“浦相兵工作法”，35分钟便可组织完成160人测核酸，效率大大提升。在他看来，社区组织核酸检测与工厂流水线异曲同工，每个环节都梳理到位、环环相扣，就能实现效率最大化。

一次比一次高效的核酸检测，一次比一次省心省时的排队体验，让社区居民感受到了“大白”们的默默付出。休息室内的“投喂”物品变多了，有时是咖啡，昨天则是温热的奶茶。

浦东 雨中核酸筛查体现“大伞之下的温情”

在川沙新镇的一个封闭管理社区，辖区在做前期预案时就将大雨情况考虑在内，在各村居选择检测点位时分析了场地排水能力、空间大小等，并在检测区域搭起了“超大号”雨棚。“我们前期就提醒辖区内各村居，要保证检测区域雨棚面积足够大，同时等待区雨棚可设置蛇形排列，以便容纳更多人，防止百姓淋雨，具体雨棚搭建情况根据各村居实际流量而定。”该社区工作人员介绍说。

昨天一早，整个核酸检测过程就实行人员分流，各村组、楼栋分时段进行，保证高效有序。而在排队等待的队尾处，各村居也安排志愿者专人验码。针对不会使用智能手机的老人，由志愿者协助预约，并打印纸质二维码。看到行动不便的老人，志愿者们也会主动上前，或搀扶老人，或帮着打伞，展现出“大伞之下的温情”。

在金杨新村街道罗山路上的一个封控居民区，志愿者们前天就已提前作好准备：为应对大风大雨天气，加固帐篷；筹备好足够的应急物资，不打无准备之仗。“大白”们全力投入到核酸采样工作中，扫码录入个人信息、酒精消毒、采样、将样本装入采集管……一整套麻利的操作，每一个人的采样用时不到30秒。

金杨新村街道的另一个闭环管理小区里，志愿者陆梅昨天迎来自己的65岁生日。作为小区16号楼楼组长，陆阿姨第一时间报名当起了防疫志愿者，昨天又是一早戴上挂牌、披上雨披就出了门。

得知昨天恰逢陆阿姨生日，大家便决定一起在门岗向她表示表示。平常都是由陆阿姨负责把快递一件件交到居民手中，这次，由工作人员将包装精美的蛋糕送到她的手上。同时，大家还在现场唱起生日歌，并送上真挚祝福。

虽然突如其来的疫情打乱了大家的日常生活，但也让一个个陌生人团结在一起并肩努力，拧成一股绳，共同抗击疫情。

金山 有人送上雨披，有人帮忙打印预约码

昨天一早，熟悉的闹铃声打破了石化街道临蒙社区居委会的寂静，空旷会议室一角的简易行军床上，该居民区党总支书记潘凤杰和居委会干部们睁开双眼，坐起身，习惯性地关上手机闹钟。上周五以来，他们每天住在居委会，已经养成了“规律”的生物钟。

和潘凤杰一样，这几天，为了筑牢社区疫情防控网，石化街道疫情防控办工作人员以及街道各居民区党总支书记、居委会干部早已把“家”安在了办公室。

石化街道10个核酸检测采样点的工作分上午、下午、晚上三场，要为9万多名居民进行采样。路口有志愿者送雨披，部分检测点，居委会为一些居家上网课的学生、行动不便的老年人、残障人士等开通了绿色通道。

在辰凯小区花园的检测点，小区居民在警戒线内排成三队，按照“一米线”要求有序接受采样。“我们分区域、分楼号‘叫号’，每过10分钟就去通知下一栋楼的居民，既能避免居民聚集，也能有效提高检测效率。从叫到‘号’下楼到检测完成，大概需要5至10分钟。”辰凯居民区党总支书记徐娇说。

上午8点，三村居民区党总支副书记卢赛婵带着“喵喵机”来到居民成阿姨的家中。“喵喵机”即热敏纸打印机，卢赛婵通过健康云小程序输入成阿姨的信息后，将手机生成的预约码截图通过蓝牙传输给“喵喵机”，很快，一张纸质的预约码便生成了。

石化三村内有近500位老年人，大部分都不会使用智能手机。之前，居委会用A4纸为老人打印，需要居民前来领取，此举不仅耗材较高，且增加了人员流动，不利于疫情防控。直到有一天，卢赛婵看到了女儿用于打印错题的“喵喵机”，于是“喵喵机”成了核酸检测的“神器”，在各个居委会推广使用，让“一老一小”核酸检测的效率得到极大提升。

根据48小时两次核酸结果动态调整措施

市卫健委建议：已完成筛查人员非必要不外出

本报讯（记者**李晨琰 张鹏**）昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上，市卫生健康委通报：3月16日，上海新增8例新冠肺炎本土确诊病例和150例本土无症状感染者。

8例确诊病例中，1例由无症状感染者转归为确诊病例。150例无症状感染者中，69例在集中隔离管控中发现，1例为外省返沪人员协查中发现，其余为相关风险人群筛查发现。

经市防控办研究决定，自3月18日零时起，将嘉定区马陆镇宝安公路3705弄1号由中风险地区调整为低风险地区，上海市其他区域风险等级不变。

市卫生健康委主任邬惊雷介绍，受疫情影响，本市不少医疗机构根据防控要求实行闭环管理，开展疫情相关风险排查。市卫健委汇总了全市二级综合医院以上医疗机构的院区、门急诊等闭环管理相关信息，每天早上通过“健康上海12320”微信公众号推送。市民也可通过网络、电话等平台，或相关医疗机构微信公众号查看公告信息，确认医疗机构的实际服务情况。此外，许多医院开设了互联网医院，可通过线上咨询、问诊、复诊，看病就医。

3月16日开始，上海启动新一轮核酸筛查。邬惊雷介绍，重点区域划定原则上以街道（乡镇）为筛查单元，划定重点筛查区域范围。此轮48小时做完两次核酸后，将根据筛查结果，综合研判筛查区域内的人群感染风险、是否有扩散传播风险的可能等动态调整下一步疫情控制措施。

“从个体层面而言，如果48小时内两次筛查均为阴性，那说明你目前是比较安全的；从区域层面看，当所有人员两次筛查均为阴性，提示区域内目前风险较小。”邬惊雷说，由于两次核酸筛查要等到阴性结果后管控措施才能解除，因此会有一定“时间差”，感谢市民的理解和配合。

另外，根据筛查要求，筛查重点区域人员应在当时居住地保持相对静止，在48小时内接受两次核酸筛查。由于各个区筛查无法做到完全同步，邬惊雷提倡，已完成筛查人员非必要不外出，最大程度避免筛查期间人员规模性流动，尽快实现社会面“动态清零”。

这两天，静安区彭浦镇也在镇域范围内组织开展了48小时两次核酸筛查。静安区彭浦镇党委书记辛毅介绍，3月16日，在扩大流动人员采集量的基础上，彭浦镇已累计筛查采样14.6万人。

“考虑到筛查人数众多，我们全镇87个采集点均划分了‘等候区’‘采集区’‘缓冲区’，形成流水操作，提高采样效率。”辛毅说，各采集点还提前做好“登记二维码”的截图保存，便于提高核酸检测效率。对没有智能手机的老年人等，安排志愿者提供登记服务。