

通信新干线

以云计算、大数据、人工智能等科技赋能城市抗疫

上海电信推出“城市通信抗疫十大举措”

作为区域最大的全网运营商,中国电信上海公司充分发挥党建统领和服务引领的独特优势,筑牢城市疫情防控信息化底座,以云计算、大数据、人工智能等科技赋能城市抗疫,以坚如磐石的通信大网,保障市政、医院等重点网络通信畅通;以三千兆网络、智慧家庭应用,守护千万上海市民;以专业级云网资源、政企应用,支撑街道社区和企业抗疫。

风雨同舟,同心协力。中国电信上海公司推出城市通信抗疫十大举措,与城市同呼吸、共命运,为上海市的政府、企业、百姓等提供安全、及时、全面、可靠、贴心的智慧抗疫服务。

举措一:坚守上海防疫通信大网

为上海的防疫战役架起一张畅通的通信网络,7×24小时坚守上海防疫通信大网。在防疫指挥部门、在定点医院、在封闭小区、在隔离酒店,第一时间提供通信服务,业务开通和信息化支撑。对疫情报告与管理信息系统、上海市疫苗综合管理和预防接种系统等防疫重点系统进行全面的网络保障。发挥移动“网络大脑”作用,确保全市8000多个核酸检测点的网络畅通。

举措二:智能产品助力社区精准战疫

智能产品减轻一线防疫人员工作强度,助力上海疫情精准防控。智能云广播助力街道社区一线防疫宣传,街道管理人员通过手机或电脑终端,可即时、定时地发布防疫宣传广播;智能门磁让居家隔离管理更加精细化,通过安装NB-IoT智能门磁,实现对门开关状态的精准监控,发生告警时,管理人员会第一时间知晓并及时处理。

举措三:智能服务提升流调工作效率

在上海推出面向街道居委、医院和疾控中心等一线防疫单位的来电名片服务,在手机弹屏显示来电身份,有效提高一线疫情流调电话的接通率,减轻一线防疫人员工作压力。聚焦社区防疫工作人员开展隔离解除、突发疫情排查、疫苗接种通知等大量外呼需求,打造AI智能外呼项目,实现运用机器人收集复杂回访信息,以标签全流程化提高标注工作效率。

举措四:“空中课堂”让学生安心上课

积极响应线上教学需求,在天翼高清IPTV上开通“空中课堂”,面向全市中小学生,提供12个直播频道。对于不具备IPTV观看条件的学生、家长,在播播TV客户端同步开设“空中课堂”在线直播,中国电信上海公司手机号享受市内定向流量全免!积极服务各级教育单位,保障在线教学平稳有序进行,对出口带宽重点保障,开启实时流量监控,若产生预警,可按需提供动态提速服务。

举措五:云服务保障全流程远程办公

为实施远程办公举措的企业和员工提供全流程云服务。云受理,为全市有居家需求的用户提供防疫宽带在线受理;云电脑,满足疫情期间远程办公需求,让用户在家中就能享受到企业办公信息化环境;云会议,为全市各级政府、卫健委、医院、抗疫企业、个人提供高效优质的远程视频会议平台;云盘,提供丰富的文件云端存储、分享功能,并免费提供疫情信息表格模板,方便基层抗疫人员随时使用。

举措六:智能摄像头全城守护

智能摄像头在城市和家庭中守护市民安全。“天翼云眼”结合AI分析、云存储等能力,打造“平安慧眼”,视频监控设备对重点区域、医院进行视频巡检,同时为疫情防控提供高质量的大数据支撑。家庭智能摄像头时刻连接起身处异地的人们,让亲友近在咫尺,让子女时刻陪伴在父母身边。

举措七:足不出户线上办理业务

隔离病毒,不隔离服务。10000热线、电信营业厅App、中国电信上海公司公众号、中国电信上海客服公众号,随时为客户提供在线业务咨询、网络报障、缴费充值、移机新装、改号补卡、积分兑换等服务,用户专属的企业微信通信管家,可在线提供一对一咨询、业务开通等服务。通过多样化的线上业务,为市民提供始终在线的服务。

举措八:营业厅服务防疫又便民

电信营业厅疫情期间坚持开门迎客,定时消毒杀菌,严格落实疫情防护要求。对于进行用户、测量体温、提供免洗消毒洗手液,对于无法提供行程码和健康码的用户,做好现场登记。备好口罩,免费提供给有需求的用户。开辟65岁以上老人绿色通道,提供专人陪护服务。减少人流聚集,引导用户使用线上渠道办理业务,对有特殊需求的用户提供上门服务。

举措九:24小时保障“绿色通道”

24小时保障网络畅通,为用户提供快速、暖心、标准、有保障的上门服务。为疫情防控的重点单位、重点服务开通绿色通道,全天候响应,优先调度网络资源和服务能力。特别是针对IPTV空中课堂,中国电信上海公司提供7×24小时网络和宽带维修保障,报修后1小时内联系上门,确保全市中小学生学习桥梁始终畅通。

举措十:公话亭紧急电话随时打

遍布全市的公话亭,是市民的一个个贴心应急“防疫站”。出门在外,忘带手机或手机没电了,公话亭可以提供紧急通话服务,为市民提供每次3分钟的国内免费通话服务,并提供拨打110、120、12345服务。部分公话亭还能提供叫车服务,市民刷脸就能呼叫出租车,方便不擅长使用智能手机的老人打车。

题图 视觉中国



上海电信发挥“产品+服务”双领先优势

破解中小企业“数字化焦虑”

■沈亦兵

翻开今年两会《政府工作报告》,“数字经济”再次成为报告关注重点。然而,相较于大型企业,缺乏转型资金、专业团队和业务压力的中小企业,在数字化转型中的压力与挑战无疑更为艰巨。为了破解普遍存在于中小微企业中的“数字化焦虑”,中国电信上海公司充分发挥自身在“产品+服务”方面的双领先优势,以数字化赋能中小企业,帮助更多沪上中小企业向“专精特新”转型发展。

“智云护航”
打造中小企业转型密码

“随着公司业务规模的不断增长,传统的邮件和报表已经无法满足企业管理的需要。在中国电信上海公司客户经理的推荐下,我们使用了‘智云护航’套餐,通过云主机、云电脑、企业云盘、天翼云眼AI、天翼云会议等一系列云办公产品的应用,完美地解决了企业的数字化转型难题,极大地提升了公司的运营效率。”

在上海明泰新材料有限公司,“智云护航”让这家中小企业在虎年经济开局之际,就能享受到中国电信带来的暖心大礼包。也让企业在降低企业信息化成本的同时,充分体会到数字经济转型和云办公带来的实实在在的好处。

公司创始人蔡经理告诉笔者,随着业务量的不断增长,从去年开始公司就打算建设一套数字化管理运营系统。但在向相关第三方公司咨询后,昂贵的建设费用和系统维护成本让企业打起了退堂鼓。一次建设数字化管理运营系统所需投入的一次性硬件购买成本较高,令企业难以负担。二来要维护整套数字化管理运营系统正常运行,所需的IT技术人员也是公司所不具备的。

蔡经理在对市场上的同类产品和服务进行综合分析后,中国电信上海公司所推出的“智云护航”产品成为了他最后的选择。一方面,“智云护航”的数字化转型产品矩阵十分丰富,可以彻底解决困扰公司转型的技术难题。另外一方面,上海电信的政企服务水平在业内更是首屈一指,可以确保数字化转型后系统的稳定运行。最后,“智云护航”产品在价格上也极具吸引力,能极大地降低企业转型的成本。

蔡经理自豪地表示,由于公司及时进行了数字化转型,保障了在当前疫情影响下,企业“远程办公+现场AB岗轮换+错峰上下班”模式的顺利运行。“虽然近期全国多地都遭遇了新冠疫情的风险,幸好公司早在年前就全面开始使用‘智云护航’向数字化转型。如今在我们让一半的员工主动选择居家办公的情况下,‘智云护航’也能保证公司各项运营丝毫不受影响。”

以承载了全套数字运营系统的天翼云主机为例,传统的服务器存在着价格高、资源利用率低下、负载难以预测、业务需求响应缓慢、运营管理复杂等问题。在这一背景下,天翼云主机的出现恰到好处。它的按需付费特性可降低用户的单次成本投入,为客户提供服务器资源的按需弹性供应、快速指配和部署。用户无需提前购买硬件,即可迅速创建或释放任意多台云服务器,并获得稳定、更安全的服务。

而公司员工现在使用的天翼云电脑与传统的电脑相比,由于数据和处理能力都存在于天翼云端,无论你是用手机、电脑还是平板电脑,只需接入网络,就可以随时随地获得与办公室里一样的使用体验。

蔡经理表示:“2020年疫情时,虽然公司也实行过居家办公。但员工的电脑都在公司里,很多关键的销售和财务数据都



中国电信上海公司营业厅开展学雷锋活动。图为在四川北路横滨桥营业厅,老人拿着手机前来免费贴膜。摄影 王万隆

无法找到,给公司的运营造成了很大的烦恼。现在有了云主机和云电脑,不但疫情期间居家办公的效率有了保障,因电脑病毒、电脑硬件损坏等原因造成的数字安全隐患也都得到了根本的解决,甚至还为公司节省了不少购买电脑的开支。”

如果说云主机和云电脑让员工在家里也能安心工作的话,天翼云会议则让公司各部门及员工之间的沟通变得更为高效。据蔡经理回忆,以前公司居家办公期间只能通过微信群、QQ群等方式进行沟通。但这些聊天软件缺乏必要的权限管理和白板等功能,沟通的效率非常差,无法充分满足企业的需求。

蔡经理表示,企业对于视频会议的质量往往有着更高的要求。特别是企业在短时间内面临大规模会议需求,视频会议的在线人数、便捷程度和安全性要求等都会对系统提出更高的要求。“相比市场上同类产品,天翼云会议依托中国电信首屈一指的‘云网融合’能力,即使在高并发的条件下也能充分满足云会议的流畅。此外,天翼云会议还提供Windows PC、苹果PC/手机/iPAD、Android手机等各种App,会议管理控制功能强大,易于交互协作,全面支持各类办公协作场景,大幅提升了企业的协同办公。”

“天翼云眼”
智慧转型的多面手

在位于杨浦区国和路的某餐饮店,中国电信上海公司工作人员正在为店主王先生演示“天翼云眼”的使用方法。王先生告诉笔者,今年自己分别在杨浦和虹口又开了两家分店,日常的管理工作一下子忙碌了起来。为了更好地掌握各家门店的销售和服务情况,他在三家门店和自己家里都申请安装了“天翼云眼”,以便在更好地管理各家门店的同时,随时了解家里的情况。

王先生表示,“疫情期间外卖订单大幅增加,很多外卖客户对食品安全问题都有顾虑。安装了上海电信的天翼云眼后,不但我随时都可以监控到分店的运营情况,外卖客户也能通过视频监控解除对菜品安全的顾虑。”

笔者在王先生面前的监控屏幕上看到:各家门店明亮整洁的厨房内,厨师们正有条不紊地忙碌着,很快一道道美味菜肴接连出锅,并逐一打包……事实上,这样一目了然的厨房场景,不仅能在王先生办公室的监控屏上看到,还能在顾客的点餐时看到。对于外卖消费者的安全顾虑,“天翼云眼”通过让消费者实时监控后厨操作流程,让舌尖上的安全眼见为实。

王先生告诉笔者:“其实我们店里的厨师卫生意识大部分还是不错的,但偶尔还是会出现出门抽烟回来忘戴口罩就下厨、厨师帽佩戴不规范等问题,他们本人还不一定能及时意识到。而‘天翼云眼’会自动识别这些卫生隐患,并实时进行提醒,让我们的厨师们感到很放心。”

据中国电信上海公司的工作人员介绍,基于天翼云眼打造的“明厨亮灶”信息化应用,可以远程监控后厨食品清洗、加工、制作、出餐全貌。通过AI分析能力,针对厨师帽、口罩、烟头等物品的智能识别,实现对餐饮单位后厨行为规范、环境卫生等进行智能化监测与食品卫生安全监管,让消费者吃得放心、点得安心。此外,“天翼云眼”摄像头还有智能运营分析等功能,基于智能视频监控和平台分析,可实现从客流、有效驻留时长、转化率等信息的数字化和可视化跟踪管理,助力中小企业实现智能化经营。

对此,一旁的外卖小哥朱先生也深有感触:“以前客户点外卖最担心的就是食品卫生,平台接到的投诉也不少。现在能在手机上看到自己点单的食品是怎么样出炉的,让客户们都放心。”

事实上,“天翼云眼”不但时刻帮助中小商户提升管理效率和运营水平,在疫情防控、安防监控、家庭监护等方面也不断发挥着重要的作用。“天翼云眼”结合AI分析、云存储等能力,可以对监控画面内的人员、物品进行实时精准识别。如发现有可疑人物、车辆等出现在相关区域,就可以在第一时间自动触发告警,并主动通知相关人员,极大地提升了市民的安全感、获得感。

链接

翼起战疫
铁军速度助力政企用户
上海电信推出抗疫服务举措

疫情就是命令,防控就是责任!中国电信上海公司以央企的担当、铁军的速度,用实际行动,全员在岗全心服务。为社区防疫管理、医院智慧抗疫、学校远程教育、企业云上办公等提供抗疫十八项服务举措,用先进的技术和可靠的保障,护航上海“战疫”通信生命线!

1、通信保障:坚守上海防疫大网

在防疫指挥部门、在定点医院、在封闭小区、在隔离酒店,第一时间提供通信服务,业务开通和信息化支撑,7×24小时坚守上海防疫大网。对疫情报告与管理信息系统、上海市疫苗综合管理和预防接种系统等防疫重点系统进行全面的网络保障。

2、天翼云眼:智能守护城市安全

“天翼云眼”结合AI分析、云存储等能力,打造“平安慧眼”,视频监控设备可对重点区域、医院进行视频巡检,同时为疫情防控提供高质量的大数据支撑。

3、来电名片:亮明身份提高社区防疫沟通效率

为提高一线疫情流调电话接通率,中国电信上海公司率先推出面向街道居委、医院和疾控中心等一线防疫单位的来电名片服务,助力街道社区提高电话通知效率及强化防疫宣传。

4、智能随访:助力关键信息快速触达居民

针对居民、患者进行定时回访需要,中国电信上海公司通过智能外呼系统,确保抗疫一线单位第一时间进行外呼提醒和通知;结合网格化管理模式,助力防疫工作整体监控和管理。

5、社区云:保障基层社区防疫

保障社区精准防控,助力疫苗接种情况排查、居家健康监测和社区防疫信息登记。

6、智能门磁:隔离布防轻松管控

无需上门走访,无需视频监控。在社区有防疫管控需求时,可将智能门磁设为布防状态,检测到有人出入则通过微信小程序、短信、电话等向监管人员告警,智能门磁为街镇、居(村)委解决住户居家隔离的管理难题。

7、智能音箱:大喇叭让防疫信息快速发布

助力社区即时、定时发布最新防疫动态及防控需求,中国电信上海公司为各类小区出入口和广场等提供智能音箱(大喇叭)便捷安装服务,助力社区无线化、互联网化、数字化防疫信息发布。

8、防疫宽带+网络安全:安全隔离不断网

为上海市各类防疫隔离安置点提供防疫宽带和网络安审服务,通过上网行为管理,高效守护网络安全。

9、教育通信保障服务:保障在线教学平稳有序

对出口带宽进行重点保障,开启实时流量监控,并可按需提供动态提速服务。

10、空中课堂防疫服务:互动教学三大优惠

为需要新装IPTV上课的学生家庭,提供三大优惠政策:为疫情期间上门装维困难的小区家庭,提供手机端播播TV的电话号码定向流量免费服务。

11、校园云盘:云端存储让教师安心授课

为学校提供安全、稳定的一站式文件存储与协同办公云服务平台,助力疫情期间在线教学各项工作的开展。

12、CDN视频加速服务:快速应对超高频访问量

为应对疫情停课期间学校各网站、应用超高频访问量,通过CDN视频加速服务,提供全方位的更快、更稳定、更便捷的网络访问体验。

13、医疗通信保障服务:“大白”们的智能帮手

面向全市各级防疫机构和公立医疗机构,提供为期一个月的上网链路紧急提速服务;为各级医疗机构的疫情防控工作提供云网安全重点保障服务,提供紧急扩容、提升响应保障等级,同时做好实时监控和安全防护,保证做好医疗保障的强力后盾。

14、AI外呼:智能外呼机器人为医护人员减负

根据防疫单位需求,通过AI智能外呼,聚焦隔离解除、突发疫情排查、疫苗接种通知、流调排查信息及就诊开放通知等场景,实现运用机器人收集复杂回访信息,以标签全流程化提高工作效率,为一线医护人员减负。

15、云呼叫中心:应急服务随时提

面对疫情防控紧急通知,集中调度工作,就会造成急剧增加的业务量和压力,中国电信上海公司提供集中人工外呼座席和应急客服系统的服务,通过快速扩容应急电话客服的资源,助力实现客服居家座席,远程持续关怀离院患者等场景。

16、IPTV互联网医院:足不出户线上问诊配药

通过IPTV接入医疗机构,在线提供医疗健康服务,“诊前家庭健康咨询、诊中互联网诊疗、诊后药品配送”,足不出户,便捷、快速地完成一次不出家门的就诊、配药体验。

17、天翼云会议:远程会议轻松便捷

为解决企业无法跨办公区集中开会的难题,中国电信上海公司提供天翼云会议服务,即通过手机或电脑客户端注册后,可召开最高100方的远程视频会议;员工可通过电脑、手机、平板等多终端登陆,实现全天候即时互通、远程工作部署、线上会议等。线上分别参会,保障企业高效运行。

18、天翼云电脑:居家办公高效协同

为满足企业员工配合疫情防控政策,实行AB班及居家健康管理期间的工作需求,中国电信上海公司提供天翼云电脑试用服务,帮助企业快速构建安全可靠、高性能、低成本的桌面办公体系,助力企业在疫情期间远程办公,轻松便捷,在线运行,共克时艰。