

为何部分消费者“想买菜却买不到”?记者调查 发现,上海农产品量足价稳,但运力吃紧——

线上线下一保供,提升运力保送

■本报记者 徐晶卉

这几天,家住闵行区的王女士一家正配合小区居家隔离,但她和邻居都碰到了一个急迫的问题:在叮咚买菜、盒马等生鲜电商平台下单,有时会碰到“暂时缺货”,或者骑手时间“约满”的情况。

上海农产品市场供应充足,且价格稳定,为何部分消费者会“买不到菜”?记者走访发现,近期由于消费者线上买菜需求激增,运力一时难以跟上,导致出现“送货慢”“买不到”的现象,目前生鲜电商平台已招募共享员工来提升运力,保障物流配送。也有业内人士支招,上海新一轮生活数字化转型中,线下各大菜场、超市卖场都已建立线上购买渠道,建议消费者不要集中在某个生鲜平台抢菜,可分散至多个线上渠道购买。

市场供应量足价稳,不必过量囤货

3月13日,上海蔬菜集团各大批发市场单日蔬菜交易量突破9000吨,创近期新高——这是蔬菜集团提供给记者的一组数据。“目前上海市场供应充足,蔬菜、猪肉、水果等货源能保证市民日常消费需求,副食品供应完全能够做到量足、价稳、食安。”蔬菜集团相关负责人反复强调这句话。3月至今,本市蔬菜价格混合均价为5.28元/公斤,绿叶菜价格相对平稳;猪肉供应成交均价15.20元/公斤,同比降幅为53%。

上游批发市场供应充足,菜市场也同样量足价稳。记者在位于长宁区新华路街道的九华美菜市场看到,这里的平价菜摊位依然正常营业,橄榄菜1.58元/斤、花菜1.28元/斤、白萝卜0.98元/斤、大娃娃菜1.98元/斤……售价低于市场同类产品30%左右。工作人员告诉记者,这几天菜场加大了平价菜的供应量,满足消费者需求。

线下超市卖场供应如何?联华超市相关负责人表示“不缺货”,联华的后台数据显示,企业与山东、福建、河北等源头基地加强联系,“本周的日均采购量较之前增长近4倍,品种丰富、价格稳定,可保障民生商品的持续供应”。永辉超市相关负责人表示,上海门店已加大每日供应量,蔬菜每日近200吨、水果100吨、猪肉35吨、米面45吨、鸡



目前上海市批发市场与产地,各类市场渠道对接通畅,可根据消费需求及时调运货源,保障市场供应。本报记者 袁婧摄

蛋20吨,“供给很充足,消费者不必过量囤货”。

多措并举缓解配送慢,生鲜电商增加运力

为何上海市场供应充足,但不少消费者却面临“拼手速”买菜的问题?各大生鲜电商平台都表示,主要还是运力吃紧。闵行区梅陇站的一位骑手向记者描述,现在送一次货,除了配送箱塞满之外,车前车尾都挂得满满当当的。

叮咚买菜相关负责人以联洋区域为例表示,一方面,这一区域用户订单激增,主要站点的单日订单量暴增近3倍,另一方面,各站点也有部分骑手处于封控状态中,导致运力吃紧。目前,总部已从川沙、青浦、惠南等区域调动30多位配送员支援,同时补充分拣员、水产员等仓内专业岗位,为订单配送做好服务保障。

盒马总裁侯毅也表示,希望消费者不要过度囤货,同时建议能够自由出入小区的市民尽量走一走,到门店购买,把更多配送运力留给封控小区的朋友,缓解运力问题。

加大运力保障是目前的当务之急。叮

咚方面透露,从3月初起,叮咚买菜就已释放了大量共享员工储备资源,输送给订单需求量的区域。“目前加入的多数是具有外卖和快速配送经验的骑手,以及餐饮厨房的空闲人员。”盒马鲜生则发布“急招门店分拣员、理货员”的招聘启事,以增加人手,提高运力。

不仅如此,一些线下超市卖场也在增能。山姆会员店相关负责人表示,在保证到店服务的基础上,已加派人手进行拣货,同时加大运力,力求满足所有线上顾客需求。目前,山姆大部分上海门店线上营业时间维持不变,极速达业务量出现激增,山姆已加大运力,尽力保证会员的线上购物需求。此外,沃尔玛开启上海部分兼职岗位的招募,安排有意愿的暂时歇业人员到沃尔玛上班,提供灵活就业的机会。

除了“拼手速”,市民可多渠道线上下单

此前,市商务委副主任刘敏表示,已建立重点批发市场、商场超市、电商平台等保供企业名单,会同相关部门加快建立省际和市内物流运输绿色通道,确保主副食品市场供应平稳有序。

记者在采访中了解到,除了叮咚买菜和盒马鲜生之外,得益于上海近年来商业数字化转型,传统商超、菜场都有线上购物的小程序、社群以及相关配送服务。

业内人士支招,消费者可通过多渠道购买民生商品。比如:京东到家、小时购已联合沃尔玛、华润万家、家乐福、永辉超市、上海联华、卜蜂莲花、城市超市、农工商超市、奥乐齐、麦德龙、每日优鲜、益丰药房、上海第一医药、老百姓药房等众多零售商家共同保供,并提供到家服务。截至目前,京东到家平台上海地区九成以上零售门店正常营业。百联到家的数据统计,线上平台周末三天的订单量同比增长近三倍。相关负责人称,目前联华采用多元合作模式,并与饿了么、美团、京东到家等平台合作,配送人员充足。

不少超市和菜场也通过多种在线模式,将生鲜商品“投喂”到部分封控小区。永辉超市负责人表示,针对一些被封闭的社区,永辉已搭建100多个专门的社区保供群,实现针对社区的集中配送。美团副食品公司总经理顾志君透露,针对封控社区不熟悉网购的老年居民们,美团已主动联系不少居委会,由社区在当天14时之前集中提交居民的“购物清单”,美团将在晚间统一备货,并于次日上午送到社区指定地点。

■本报记者 李晨琰 储舒婷

昨天,上海新增4例新冠肺炎本土确诊病例和101例本土无症状感染者。4例确诊病例中,3例在集中隔离管控中发现,1例在相关风险人群筛查中发现;101例无症状感染者中,66例在集中隔离管控中发现,其余为相关风险人群筛查发现。

经市防控办研究决定,昨天15时起,将普陀区石泉街道宁强路33号石泉社区文化活动中心由中风险地区调整为低风险地区。上海市其他区域风险等级不变。

昨天举行的市疫情防控工作新闻发布会上,市政府副秘书长、市疫情防控领导小组办公室主任顾洪辉表示,3月以来,上海本土疫情呈多点散发、多链并行、隐匿传播、快速蔓延态势,是上海疫情防控常态化以来形势最严峻的一次考验。3月1日至15日14时,全市累计报告本土确诊病例94例、无症状感染者861例,合计955例。目前,上海正处于疫情应急处置的关键阶段,阻断传播的任务仍然艰巨。

近日发现较多感染者经扩大筛查主动发现

顾洪辉介绍,本次本土疫情,呈现出三个特点。

一是报告的感染者中,近90%是无症状感染者,主要为奥密克戎变异株BA.2分支,该病毒的特点是传播速度快、易扩散,隐匿性更强、更难被发现。

二是疫情涉及商场超市、批发市场、公共浴室、社区活动中心、学校、医院等重点人群和场所,以及商超员工、班车司机、隔离点工作人员、离退休人员等重点人群和普通社区人群,传播链复杂。

三是入境人员、输入病例大幅增加,国内区域协查任务持续增多和本土疫情交织叠加,给本市隔离房源、医疗救治资源等带来巨大压力。

目前,全市正全力开展应急处置。市、区两级疫情防控指挥体系24小时运转,第一时间落实排查追踪、流调溯源、转运隔离、封控管控、核酸检测、医疗救治等工作,同时全力做好管控区域人员服务保障,特别是加强老人、孩子、孕产妇、大病急病重症患者的关心照顾。

为防止疫情传播扩散,上海加强了离沪和来沪返沪人员管理,明确市民非必要不离沪,在交通场站查验48小时核酸检测阴性证明,暂停全市各大客运站运营。

顾洪辉说,本市还对医疗卫生、交通运输、教育、商贸等8个重点行业、重点人群进行全覆盖筛查,近日发现较多感染者,就是扩大筛查主动发现的。

上海:没有“封城”,现在也不必“封城”

疫情发生以来,上海按照统筹推进疫情防控和经济社会发展的要求,没有采取“封城”“停摆”等措施。顾洪辉说,目前,上海没有“封城”,现在也不必“封城”。

鉴于当前疫情形势,根据区域风险等情况,上海将划定若干重点区域,实行切块式、网格化核酸筛查,进一步强化社会面防控。重点区域之外,各单位、各企业,根据自身特点错峰上下班,有条件的尽量阶段性实施居家办公,减少人员流动,以帮助尽快实现社会面动态清零,让市民群众恢复如常生活。

顾洪辉同时提到,此次隔离点管理疏漏引发本土感染并导致传播,影响巨大,教训深刻。他表示,上海已成立调查组,正对亭汇宾馆集中隔离点开展专项调查,将适时公布调查进展情况。

针对集中隔离点成立督导组

上海本轮疫情暴露出常态化疫情防控中还存在不少问题和薄弱环节。3月10日,按照市防控办统一部署,市民政局深入16个区,针对集中隔离点防疫措施落实情况开展专项督导。

市民政局局长、市疫情防控工作领导小组副组长蒋蕊介绍,全市成立的14个督导组的组成人员包括医疗、卫生监督领域的防疫专家,以及政府部门疫情防控工作工作人员。

自3月10日督导工作开展以来,已发现一些问题,督导组当场要求落实整改,即知即改。下一步,督导组还将针对发现问题开展“回头看”,推动各项防控措施落地落实。

《居家健康监测证明》可在“随申办”在线开具

为减少人群聚集,更重要的是满足闭环管控、足不出户办事的要求,“随申办”积极协调,目前已有黄浦、静安、徐汇、普陀、虹口、杨浦、奉贤7个区的“随申办”旗舰店率先上线《居家健康监测证明》在线开具。

打开“随申办”,搜索进入上述区旗舰店后,可在其首页醒目位置看到类似“居家健康监测证明开具”的按钮或横幅,点击便可进入业务模块,开始操作。其中,部分区

已实现“免申即享”,也就是无需填写任何信息,系统即数据共享自动获得信息,完成填报。居民只要核对信息无误,勾选“本人承诺”后,便可“一键确认”。后台经过数据核验,比对申请人确为居家监测人员,地址确属居家监测点位,成功后就会自动生成《居家健康监测证明》的电子版。这样一套完整的“自动比对、一键确认、立即出具”设计,让居民真正获得了“无感办理”的高质量体验。

据悉,在本市部分地区,如果有小区根据防疫工作要求被临时纳入排查,居民也可在所属街镇通过“自主申请”,自行填报地址等信息后提交。审核通过后,也可以在线获取《居家健康监测证明》。

此外,目前黄浦、虹口、奉贤等区的“随申办”旗舰店还上线了《隔离点医学观察证明》在线开具服务,部分区也实现了免申即享。除入境隔离外,符合条件的市民可以方便办理。

上海核酸采样点开足马力,部分24小时开设

201个医疗机构检测点遍布16个区,市民可就近就便选择



扫码看上海201家面向市民提供核酸检测服务的医疗机构名单

■本报记者 唐闻佳

配合防疫需要,全上海的核酸检测点正开足马力!眼下正是疫情防控最吃劲时刻,核酸报告成为疫情防控工作的关键依据。记者从上海市卫健委获悉,本市有201个医疗机构核酸检测点遍布16个区,其中不少24小时开设,供市民就近就便选择。市卫健委同时提醒广大市民:近期疫情反复,有些核酸采样点配合疫情防控要求临时封控,请提前通过网络、电话等平台预约,确认检测点服务情况,在预约时段到场采样,以减少人员聚集。

坐落于虹口区的上海岳阳医院,开辟了24小时核酸采样点。“1个采样窗口1名采样人员1小时大概完成100人次的采样。”岳阳医院医务处处长赵震宇告诉记者,核酸采样工作由护理部与检验科协力完成,采样主力是90后,也有70后、80后,医院还启用了应急采样备用队,不少医务人员自觉在结束本职工作后投入“采样志愿者工作”。为让核酸检测结果能尽快“抵达”市民,岳阳医院的PCR实验

室已进入夜以继日、灯火通明的状态,机器不停,人轮班上。

上海市卫健委表示,将不断优化区域布局,扩大核酸检测采样点,完善服务流程,方便单位或个人预约开展新冠病毒核酸检测采样。市卫健委也将对相关机构加强监督和指导。

考虑到防疫安全,防疫专家提醒,参加采样期间,请全程佩戴口罩,保持一米以上距离,防止发生交叉感染,牢记“四要三不”口诀。

“四要”是:要戴口罩,核酸检测务必全程佩戴口罩;要有距离,检测时保持与前后检测者的距离;要快速测,检测时脱口罩张嘴采样,检测完起身就戴口罩;要屏住气,采样时尽量屏住呼吸,不咳嗽和打喷嚏。

“三不”是:不要触碰,尽量不接触台面和窗户等处,不把手机、钥匙、身份证等物品放在采样台上;不要吐痰,不在周围垃圾桶吐痰,采样棉签是无菌的,刺激产生的痰液可以直接吞咽;不要停留,采样结束后立刻离开医院,6小时左右可以在“健康云”上查结果,不用在医院等待核酸报告,采样结束后记得尽快洗手,做好手部消毒。

市卫健委也提醒,市民在检测前务必备带身份证、手机,提前在健康云、随申办等平台进行登记生成二维码,在采样现场提前做好“登记二维码”的展示和扫码准备,进一步提高采样效率。

占地仅2.7平方米,24小时不间断工作 移动检测车“采检一体”提效率

本报讯(记者祝越)一批高科技含量的核酸检测设备和产品纷纷亮相并投入使用。由上海之江生物科技股份有限公司自主研发的移动式核酸检测车,不久前已全力投入本市疫情防控工作,有力保障了核酸临检的急迫需求。

这辆看似类似房车的移动式核酸检测车,又名蓝铠甲全自动P2+核酸检测车,可实现“采与检”一体的全自动整体解决方案。车上的工作人员在接到采样样本后,设备的核酸提取、混样、扩增全部都是由机器人自动操作,3小时左右得出采样结果。

“这台机器占地面积只有2.7平方米,却相当于医院内一个100至200平方米的实验室,可24小时不间断工作。”之江生物董事长邵俊斌介绍,目前这一车型单管检测最大日检测量可达1800管,如果采用10人混检的模式,可以检测18000人次。

成立于2005年的之江生物,专业从事基因诊断试剂及仪器设备的研发、生产,是国内分子诊断试剂生产的龙头企业之一。2020年初,在和病毒赛跑的这场“疫”中,之江生物开足马力生产,快速研发出首批获得国家及世界卫生组织认证的新冠病

毒检测试剂,保证了防疫一线供应。此后,之江生物开发了一套新冠病毒样本自采样的检测服务包以及自研的检测系统。搭载在移动检测车之后,大大增加了核酸检测的灵活性,节约了传统采样的送检时间,让更多家门口的检测成为可能。

闵行区航华一村一居民区内,就布设着这样一个移动采样点。两天之内,数千户居民需要进行核酸检测。现场除了因为机器大大提高效率外,也少不了人力的辅助——10位活力满满的年轻人,不仅帮助“扫楼”通知居民核酸检测的时间和地点,协助核酸现场登记信息,还主动接送行动不便的老人往返采样点。通过机器与人力的相互协作,让新产品初显成效。

在闵行区临港浦江园区,目前之江生物正不间断生产,核酸检测试剂的最大日产能不断能扩容,当前已可达300万人份/天。实验室设备、移动检测车等各个产线都开足马力。临港集团党委书记、董事长袁国华表示,关键时刻,临港集团还将织密“防控网”,筑牢“防护墙”,为防疫企业做好服务保障,确保各项工作不断不乱、疫情防控和应急管理体系正常运转,众志成城、坚决打赢疫情防控阻击战。

综合施策尽快实现社会面动态清零

吴凡:抗原检测为核酸检测补充

本报讯(记者李晨琰 储舒婷)上海本轮新冠疫情由奥密克戎变异株引起,昨天举行的市疫情防控工作新闻发布会上,市疫情防控工作领导小组专家组成员、复旦大学上海医学院副院长吴凡表示,本轮疫情传播范围广、涉及对象多,报告确诊病例和无症状感染者数量超过前几次本土本土疫情,出现多链、多点社区传播的情况,呈现局部区域高发的特征,疫情防控形势严峻复杂。

“为适应当前本市疫情形势,上海防控工作坚持社会面动态清零的总目标,突出‘减少流动+扩大筛查’防控工作原则,拔点清面,快速推进。”吴凡解释,具体而言,一方面,根据发现的病例及其传播链的流行病学调查,针对其相关人员和场所/区域开展排查管控,尽早将明确的疫情风险管控起来。另一方面,从社会面防范而言,本市通过中小学线上教育、大院校相对封闭运行、鼓励和倡导有条件的企业开展居家办公、非必要不离沪等措施,减少人员流动及聚集性活动,综合提高整体控制疫情的效果,以尽快实现社会面动态清零。

根据疫情防控需要,近日国务院联防联控机制印发《新冠病毒抗原检测应用方案(试行)》。那么,抗原检测是什么?与核酸检测有何区别?吴凡解释,病毒的结构包括:包膜、衣壳、核心。“核酸检测就是测遗传物质——核酸,具体到新冠病毒就是RNA,抗原检测就是测包膜上的结构蛋白。”吴凡说,抗原检测方便、快捷,但灵敏度稍差;核酸检测相对复杂,检测时间长,但灵敏度、特异度都比较高,所以是目前临床诊断的确诊依据。

一旦自测结果显示阳性,也不必惊慌,应立即向社区、单位等有关部门报告,按照规定流程转运至发热门诊进行核酸检测完善排查。“核酸检测依然是新冠病毒感染的确诊依据,抗原检测仅作为有益的补充手段,有利于提高‘早发现’能力。”吴凡说。

上海新增4例本土确诊病例和101例本土无症状感染者,一地调至低风险
疫情应急处置关键阶段,阻断传播任务仍艰巨