

通信新干线

开设在居民家门口的300多家营业厅,一直以来都是上海电信与用户沟通的重要场所。近年来,随着越来越多的日常业务转到线上,上海电信加快了线下营业厅的创意升级。继今年春节前的“欢聚美好家、阿拉一家门”全家福拍摄活动成功“出圈”后,赶在虎年元宵,上海电信又在部分指定营业厅推出“浪漫迎新”主题活动,让更多年轻用户在线下网点“刷”出了新感觉

传统营业厅
“刷”出新体验

今年元宵节来临之际,上海电信推出“浪漫迎新”主题活动。元宵前夕,到上海电信指定营业厅办理业务的用户,即可获赠一支玫瑰花;14、15日两天,上海电信漕溪北路营业厅更有别出心裁的“花点心思来表白”浪漫主题活动,包括开启玫瑰盲盒甜蜜表白、360度浪漫花海环拍以及情侣靓号任选等环节,营业厅充满甜蜜气息的一面,令不少市民感到眼前一亮。

到上海电信营业厅
见证甜蜜时刻

“我可以跟你办一对情侣靓号吗?”活动期间,不少用户来到漕溪北路中国电信营业厅,办理尾号为520、1314、2020等特殊含义数字情侣靓号,用数字传递情愫。营业厅摇身一变成为大型表白现场,让工作人员忍不住直呼“今日份甜度已超标”。

此次电信漕溪北路营业厅主题活动围绕“花点心思来表白”进行打造,除了人气超高的情侣号,“最浪漫”电话亭、梦幻花墙也给足进入营业厅互动的情侣们浪漫的氛围。占据厅内C位的是上海电信打造的一座申城“最浪漫”电话亭,拉开红色丝绒幕布,一捧捧鲜艳欲滴的玫瑰花束静待用户抽取,把来自“最浪漫”电话亭的祝福带回家,为特别的日子增添一份小惊喜。

最引人瞩目的,节日里营业厅内还搭建了一面巨大的粉色梦幻花墙,市民可以在花墙前体验360度环拍服务。据工作人员介绍,被拍摄者站上环拍舞台,摄像机就会开始环绕拍摄视频,全方位记录人与人、人与花墙的互动时刻。甜蜜相拥、花式比心……情侣们玩得不亦乐乎。环绕拍摄完成后,用户即可扫码带走这一段新奇的拍摄体验视频。别出心裁的环拍形式,对用户而言新鲜感十足,也让这个情人节变得格外的具有仪式感。

“今天一天也太梦幻了!”刚刚跟男朋友办了一对尾号520情侣号的小吴表示,有感受到营业厅在努力“营业”,最难能可贵的是并不突兀,用心营造的浪漫氛围非常吸引注重节日仪式感的年轻人。“我们在鲜花电话亭抽到了一捧玫瑰花,手捧玫瑰花在背景里拍照的时候,沉浸感太强了,有种我就是偶像剧女主角的感觉哈哈。没想到,直男在中国电信助攻下玩起浪漫来这么撩。”小吴说,对于在营业厅收获这样的节日体验到非常惊喜,期待以后可以有更多不同的线下体验。

营业厅创新服务
共筑美好生活

事实上,这已经不是上海电信营业厅第一次成为市民热爱的打卡点。2022年伊始,上海电信在营业厅就推出了“欢聚美好家、阿拉一家门”全家福拍摄活动,与广大市民一起迎接虎年春节。各种各样的温情场景在电信营业厅里不时上演:定期开设的“幸福课堂”能为老年朋友讲解信息化应用小贴士,成为科普基地;专辟的“爱心翼站”区域,服务环卫工人、快递小哥等等户外工作者,成为温馨“充电站”;对年轻人而言,这里还是接触VR游戏等前沿产品的“数字生活体验中心”。有市民感慨,电信营业厅变得越来越有意思、有人情味,隔三差五地走进来,总能收获不一样的惊喜。

开设在居民家门口的营业厅,一直以来都是上海电信与用户交流的重要场所。未来,上海电信将继续以客户为中心推出创意举措,包括基于营业厅打造主题标杆店、持续提升爱心服务和开展多元化活动等。上海电信将不断丰富营业厅内涵,打造人文主题厅、咖啡主题厅等主题营业厅,并加载智慧家庭展陈体验。不久,还会推出契合各类“网红”节日的主题活动,为用户提供更好的体验环境。同时,上海电信计划今年年内在全市所有电信营业厅完成“爱心翼站”建设,并派出爱心大使走出门店,走进社区,开展“服务进万家”活动。为了全面提升服务感知,上海电信还将通过每周线上直播、每月线下在门店和社区举办“幸福课堂”。比如在即将到来的3·15消费者权益日期间,将举办反诈主题讲座,为市民科普反诈知识等。此外,上海电信还将创新打造首个全天候、一站式自助服务专区,提供自助办理业务及系列便民服务,成为市民畅享智慧新生活的网红打卡点。

随着数字生活的迅速发展,通信行业的生态边界逐步扩大,上海电信营业厅已经从单纯业务办理终端逐步转化为品牌与用户的情感社交据点。上海电信始终秉持用户体验至上的原则,把营业厅打造成为温馨港湾,着力提升服务价值,满足用户更多元的数字生活新需求,让越来越多的市民在电信营业厅遇到心中的美好生活。



摄影 费锋



上图:电信漕溪北路营业厅主题活动围绕“花点心思来表白”进行打造

摄影 费锋

左图(1):定情之日,选择来电信营业厅,办个尾号521情侣5G手机号。没想到,还获赠玫瑰花,三千兆给我更多浪漫

左图(2):办理尾号521情侣电信5G手机号,在营业厅的“梦幻花墙”,来组360度浪漫花海环拍。上海电信营业厅,成为情侣打卡新地标

摄影 王万隆



海上信风

5G助力冰雪盛会收视再创新高

申城市民喜迎虎年元宵“数字化大餐”

沈亦兵

新春佳节的喜悦尚未褪去,以5G为代表申城数字化生活,又将虎年元宵打造地份外精彩。市民们或是用5G手机欣赏冰雪盛会上我国体育健儿的风采,或是在上海电信营业厅为自己和爱人挑选5G情侣号码,又或是用5G手机静心聆听出神曲《云上之城》……在数字化转型浪潮的席卷下,上海这座“国际数字之都”正迸发着前所未有的活力与自信,通过推进城市经济、生活、治理全面数字化转型,让上海的城市空间变得更有智慧,更有感知,更有温度。

5G让冰雪盛会更精彩

在上海虹桥国际机场2号航站楼,正在候机的乘客们用5G手机观看冰雪盛会的场景随处可见,俨然成为了今年元宵期间的一道靓丽风景线。正在观看女子自由式滑雪坡面障碍技巧资格赛直播节目的黄小姐对笔者表示,虽然由于当前疫情防控形势依然严峻,绝大多数市民都无法亲临北京现场观看比赛。但在5G技术的帮助下,市民掏出手机就能获得亲临现场的观赛体验,随时随地欣赏我国体育健儿在冰雪盛会上的英姿,对冰雪盛会的参与度反而比往届更高了。

黄小姐表示:“以前我都是通过电视观看比赛的,但大型体育赛事的很多比赛都是在非工作时间举行,往往只能遗憾地放弃。而如今随着5G网络的普及,只要掏出5G手机就能随时欣赏到比赛,甚至还能通过弹幕和评论与千千万万网友即时互动。刚才看新闻,本届冰雪盛会已经成为迄今收视率最高的一届盛会,而且在转播时长、技术、内容制作方式等多方面都书写了新纪录,这其中5G网络发挥的作用非常关键。”

据悉,得益于我国在5G技术方面的世界领先优势,本届冰雪盛会不但在赛事历史上第一次使用UHD和HDR技术,也就是超高清和高动态范围的4K技术来进行转播和制作。观众在收看赛事时也增加了更多的选择和玩法,助力本届冰雪盛会成为史上最为成功的一次盛会。

黄小姐表示,虽然本届盛会并不是第一次采用5G直播的重大赛事,但随着5G数字化进程的加速,5G高科技赋予了冰雪赛事直播革命性的变革,各种交互多维观赛体验技术让冰雪比赛变得更精彩、更吸引人。

“最令我激动的,就是在2月8日上

午,我国体育健儿谷爱凌在本届冰雪盛会新设立的自由式滑雪女子大跳台决赛一举夺得金牌的那一幕了。”黄小姐一脸激动地表示,“这不但是她个人在本届冰雪盛会获得的首个金牌,也是冰雪盛会上该项目的首位金牌获得者,具有载入史册的重大意义。”

而今无数市民深深铭记的那惊天一跳虽然只有短短数秒时间,但在5G直播技术的加持下,市民可以从多个角度、不同的远近机位欣赏到自由式滑雪大跳台运动的迷人之处,为该赛事吸引了不少“路人粉”。黄小姐告诉记者,由于受技术所限,以往该项赛事直播一般只有寥寥的少数几个镜头,很难将其魅力充分展现出来。本届冰雪盛会的精彩程度大大超出往届水平,5G也是其中最重要的原因之一。

5G除了为赛事直播效果增光添彩以外,更重要的是极大地提升了市民参与冰雪盛会的热情。黄小姐表示:“就拿我身边的朋友和同事来说吧,现在越来越多的

元宵节

让我们用5G见证爱情甜美

在上海电信漕溪路营业厅,市民唐先生赶在元宵佳节前,与女友一起来精心挑选专属情侣5G手机号码,为这个特殊的节日增添了一股浪漫的气息。

“我和女朋友就是通过手机上的交友软件相识、相爱的,可以说手机全程见证了我们的爱情。这次听说上海电信举办了‘花点心思来表白’浪漫主题活动,特别开放了包括:520、1314、2020等号段的情侣靓号任选活动,我们今天专程赶过来,就是准备挑选一对属于我俩的专属爱情号码。”

在一旁排队等候的情侣朱先生和付小姐笑着告诉笔者,他俩上午刚刚在抖音和小红书上刷到其它情侣晒出的环拍视频。在羡慕之余,俩人当即决定下午就来

秒的速度,有的时候甚至可以飙到千兆以上,而我原来的4G手机则只有80兆上下。现在用5G手机观看冰雪盛会的高清直播几乎没有缓存的过程,手指一点就直接播放了,用起来特别爽。”

《云上之城》

绘就数字化生活美好图景

“当春天已破晓,全新的一天因你而灿烂……”虎年春节,由上海电信携手沪上老牌摇滚乐队羽果,推出的上海数字城市推广曲《云上之城》,也借着上海数字化转型的春风“出圈”,成为该类型歌曲中的“顶流”。笔者在抖音等短视频App上看到,有不少市民对该歌曲进行翻唱或进行二次创作,掀起了一股全民参与的热潮。

对于《云上之城》的火爆,音乐爱好者

孙先生却并不感到意外。“其实《云上之城》的成功完全可以预见,一来这首歌曲是由上海电信和沪上知名摇滚乐队羽果强强合作联手推出的,优秀的制作团队本身就是歌曲质量的保证。二来上海作为我国数字化转型的领头羊,市民对城市经济、生活、治理数字化转型带来的‘数字红利’更是深入人心。这样一首描绘魔都‘云端’生活美好图景的好歌能走红,自然也就是水到渠成了。”

事实上,早在去年上海电信就曾与羽果乐队合作,联手推出了原创歌曲《永不消逝》。该MV一经上线立即引爆全网互动,在QQ音乐、网易云音乐、爱奇艺等多个平台累计曝光量超过1800万,并成功入选中国内地原创第一档《东方风云榜》TOP5。甚至在第十一届北京国际网络电影展荣获了“最佳原创音乐奖”桂冠。而如今《云上之城》的再次火爆,也恰恰证明了这对“黄金组合”的成功并非偶然。

据了解,目前《云上之城》已经全面登录QQ音乐、网易云音乐、酷狗音乐等国内主流音乐平台,播放量至今仍在快速攀升。而申城市民之所以对这首主旋律歌曲如此认可和喜爱,也正是缘于《云上之城》这首歌把握了时代的脉搏,具有强烈的艺术感染力和冲击力,充分表达了上海老百姓对数字化转型的真挚情感。

“一首主旋律歌曲要深入人心,就要着力用文字、音符和声音,营造一种深厚的情感和强大的气场,产生出巨大的社会正能量,唱出了新时代中国亿万普通老百姓的心声。《云上之城》的成功,恰恰再次证明了这一点。”孙先生犀利地点评道,“它的成功与去年上海电信献礼建党百年、致敬革命先烈和电信前辈而创作的原创歌曲《永不消逝》有着异曲同工之妙。”



在5G技术的帮助下,市民掏出手机就能获得亲临现场般的观赛体验,随时随地欣赏体育健儿在冰雪盛会上的英姿,对冰雪盛会的参与度超过以往各届,线下冰雪运动也人气爆棚

摄影 袁婧

参加这次“花点心思来表白”浪漫主题活动,在铭刻下这段甜蜜爱情的同时,也让自己的5G生活更精彩。

“除了360度浪漫花海环拍外,今天的玫瑰盲盒甜蜜表白等活动也是诚意满满。更别还有千载难逢的520、1314、2020等号段的情侣靓号任选活动了。我和女友的运气很好,在营业厅工作人员的帮助下,我俩幸运地挑选到了包含1314和彼此的生日的情侣号码,给虎年开了个好头。”

朱先生和女友高兴之余,还在一旁的销售柜台选购了两台iPhone13 Pro 5G手机作为彼此爱的印记。朱先生的女友付小姐高兴地拿起新手机,插入刚刚办理好的情侣5G手机卡测试了一下,顿时惊呼起来:“太快了,简直不敢相信。相比以前使用的4G手机,这部iPhone13 Pro 5G手机的速度快了足足有十倍。你看,根据测速App显示,5G手机能达到九百多兆每

秒的生命力。”