

通信新干线

虎年新气象,幸福到永远。

《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》提出,数字化转型中的上海,将加快建设数字基础设施,推动千兆宽带、5G、卫星互联网等高速网络覆盖。作为全国5G建设的先头兵,上海已成为全国5G基站部署最多的城市。作为全国5G商用先行地,上海正全方位推动5G应用与各行业融合发展。

作为上海城市“数字底座”建设的“国家队”和“主力军”,加快网络强国、数字中国建设,中国电信上海公司全体干部员工踔厉奋发打通上海数字化转型“大动脉”,助力千行百业“多快好省”地实现数字化转型。

虎年之际,无数个全国排名第一,让用户体验继续领跑。

云上“老照片”,幸福的回味更精彩

花木路500弄居民 柳思怡

除夕一早,我就被妈妈早早地从被窝里撵了出来,开始了一年一度的大扫除。正当我卖力地擦拭着卧室的窗户时,一旁正在清理储藏室的母亲突然喊了起来:“呀,这本相册原来放在这里了,里面有我和你爸爸年轻时的照片,上个月找了好久都没找到,还以为去年大扫除不小心扔了呢。”

我连忙放下抹布来到母亲身边,打开尘封已久的相册,一张张发黄的黑白老照片呈现在我们面前,彼时的父母还十分年轻,相册里的照片点缀着他们年轻时代的珍贵记忆。

“妈妈,这么珍贵的照片可不能弄丢了。我帮你把照片翻拍成电子版,放到我们家的天翼云盘吧,这样就再也不用担心弄丢了。而且你还能随时随地通过手机、电脑和4K高清IPTV电视上的天翼云盘App查看照片,特别方便。”

我边拿起自己的上海电信5G手机开始翻拍,边和妈妈回忆起照片背后的故事来。“这是我和你爸去青岛旅游时的照片,旁边的就是你二舅。”“这是你一岁时的全家福。”……

突然,妈妈惊呼起来:“哎呀,这张照片前两年看还好好,现在已经模糊得不成样

子了。”我顺着妈妈的手指一看,原来那是一张妈妈和爸爸结婚时的照片,或许是因为受潮,照片上的爸爸和妈妈微笑的身影变得模糊起来。

“别担心,最近上海电信开启了云上欢乐年活动,其中的‘亲人喜团圆’活动,赠送了5次老照片翻新机会,首次分享还能再增加1次体验机会呢。”

在妈妈期待的眼神下,我打开了这张受损的老照片,选择一键清晰化,原本模糊的照片瞬间变得清晰起来。此外,还可以选择用彩色化将黑白照片转成彩色照片,用去划痕功能抹去照片上的瑕疵,让妈妈连连叫好:“天翼云盘真厉害,不但能永久保存照片,还把我和你爸结婚时的黑白照片变成了彩色,弥补了我俩的遗憾。”

老照片是难忘的过往,是幸福的回味,更是不可重来的人生缩影。天翼云盘充分利用了中国电信“云网融合”的独特优势,能为个人及家庭用户提供手机相册备份、多端文件共享、家庭相册分享、云端视频回看等云存储服务。目前,天翼云盘已为超过4亿用户提供云存储服务,特别适合三千兆家庭套餐用户使用。

题图:“欢聚美好家,阿拉一家门。”虎年新春前夕,众多“千兆宽带”用户,纷纷全家出动,前往附近的电信营业厅拍摄“虎年全家福”——上海电信通过为市民免费拍摄“虎年全家福”,与大家一起欢度虎年新春、留下美好的回忆。

摄影 王万隆



5G传佳音,“减重”不停步

杨浦区中心医院大外科副主任、减重代谢外科主任 李桢

你要问我,最开心的是什么?“看电信5G手机。”从2007年起,作为国内最早开展减重代谢外科基础和临床研究的学者,我为无数个肥胖症患者成功“减重”“瘦身”。2010年,被人才引进到上海市杨浦区中心医院(同济大学附属杨浦医院)后,即在上海率先开展微创“减重”代谢手术。晚上回到家,我最乐意的事,就是翻看5G手机上这些“成功人士”变身前后拍下之风度翩翩、亭亭玉立的照片和视频。

雍容富态、珠圆玉润,曾经是用“以肥为美”的标准,对美女的赞许。现今,不少青年男女,由于代谢失调等因素,体重暴增。虽节制进食,但减肥效果不佳。为此,我利用微创腹腔镜技术,在胃部施行精准手术,缩减胃容量,减少产生饥饿感的激素,增加降低血糖的激素,使人体内的各类激素处于平衡,治愈或显著改善了肥胖症、糖尿病、月经不调等与代谢有关的疾病。

来自湖北黄冈的男青年张某,32岁,体重446斤,超级胖小伙。由于患有肥胖合并糖尿病、肝症等代谢性疾病,不仅找不到合适工作,也没有女朋友和他交往,非常沮丧。在经过微创减重手术、回到黄冈老家后,他开心地给我发来了照片和视频。一年不到的时间,他体重已经降到210斤,减了一半啦。原来“肥头大耳”、走路气喘吁吁的胖小伙,现在已是玉树临风、风度翩翩。小张

在视频里说:“李主任,我在黄冈青年旅行社上班,这是女朋友小刘。我们准备明年五一节结婚,到时候给您寄喜糖啊!”看着5G手机屏幕上自信满满的帅小伙,我心里甜滋滋的。

5G手机上传来的喜悦,太多了。那天,重庆的小薇发来一段视频:

“李主任,谢谢你!生了个娃娃,是个男孩呦!”这手机视频一下子勾起了我的回忆。两年前,小薇在母亲的陪同下由重庆来沪治疗。经诊断,360多斤的体重,导致出现月经不调、不孕不育,男方还提出分手。好吃“火锅”“串串”等重庆美食的小薇,痛不欲生。经各种“减肥”治疗,最后慕名来到了我院。为此,我针对性地给出了一个微创减重手术方案。没想到,现在,小薇减肥成功、结婚生育,成为幸福的母亲。“李主任,动手术那天是5月7号。5月7号,是你给我的第二个生日。”这个视频,在手机上看了好多遍。看一次,激动一次。解除病痛、送去健康,是医生的本分。还她新生后的“第二个生日”,这是对我们医者最高的激励和“奖赏”。

减重路上不停步,5G手机传佳音。有5G,“人比黄花瘦”!



114打车代叫,老人出门不再难

辰花路839弄居民 马正涛

除夕当天,父亲打开了家里的4K高清IPTV,与远在江苏的三伯视频聊天。三伯在电视上高兴地说:“虽然今年不方便回上海,但如今我们都安装了美好家三千兆智慧家庭套餐,‘云拜年’的方式同样温馨。”

正聊得高兴时三伯却突然想到了一件最要紧的事情:“涛涛,我看时间差不多了,你怎么还不去接你爷爷奶奶,别耽误了这场全家团聚的年夜饭。”我笑着告诉三伯,早上就联系过爷爷奶奶,想开车去接他们过来了,可爷爷奶奶说路上太远,让我跑来跑去没意思,他们晚上直接打车过来就行。

“你这孩子,怎么长大了还这么不懂事。”三伯有些生气地埋怨我,“现在都流行用手机App叫车,原来那些在马路上招手即停的出租车已经很少看到了。老爷子年纪大了手机不太会用,你这不是耽误事么。”

“三伯您别着急,如今上海电信针对老年人叫出租车难的问题,在114平台新近上线了‘代叫出租’服务。老年人只需拨打114,就能享受到出租车服务,而且不收取任何费用,特别适合老年人的需要。”我微笑着向三伯解释道。

正在这时,“叮咚”一声门铃响起,原来是爷爷奶奶赶到了。刚进门,听到刚才三伯抱怨的爷爷,乐呵呵

地对电视上的三伯表示:“你可真是锺情涛涛了,虽然我们年纪大了眼神不济,用起网约车App起来确实挺费力。但今年上海电信推出了多项适老服务举措,极大地方便了我们的老年人。除了可以通过114打车外,还定期开展幸福课堂;在10000号电话客服和营业厅配备爱心专席;在‘中国电信上海网厅’‘中国电信上海客服’推出适合老年人使用的大字体模式;甚至还提供了专属通信管家服务,让我们老年市民享受到便捷的在线咨询及相关业务办理服务,特别方便。”

以114打车代叫为例,老年市民只要拨114,提供出发地址、目的地以及乘车人姓名、联系手机,114就可以帮用户实时代叫“申程出行”平台内的巡游出租车。在下车付费时,除了线上支付方式,还能使用公交卡和现金,大大方便老年人。此外,上海电信在部分公共电话亭内也安装一键叫车屏幕,市民可以在电话亭内叫车等待;部分地区还开通了“电视一键叫车”服务,极大地方便了老年市民的生活。

三伯惊叹道:“真没想到,上海电信美好家三千兆智慧家庭套餐这么全能。不但能提供高清电视节目,让我们在新的一年里‘云娱乐’;还能与亲朋好友视频通话,让我们在新的一年里‘云拜年’;甚至还能实现一键叫车,帮助我们‘云打车’。真是我们老百姓智慧生活的好帮手。”



“美丽家园”落地,小镇生活更美

三新北路900弄居民 姚遥

大年初一,我和妻子准备去父母家拜年,刚走出家门,就看到了住底楼的寿老伯手里拿着一件羽绒服站在门口。寿老伯告诉我,这件衣服是他从自家门口的花园里捡到的。

这时物业张经理匆匆赶来,人还没到就对着寿老伯打起招呼来:“寿老伯,您手里这件衣服是6楼的王阿姨家不慎掉下来的。我们已经通知了王阿姨,她去菜场买菜了,现在正在赶回来的路上了。”

我好奇地问张经理:“可既然连失主都没发现,你怎么知道这是王阿姨家掉下来的衣服呢?”“这不还多亏了上海电信在我们泰晤士小镇进行的美丽家园建设。现在通过小区新安装的高空抛物摄像头,就能够精准定位物体移动轨迹并准确找到掉落物源头。同时,将数据通过管理平台发送到小区物业。这不,我就是收到了管理平台的警告才赶来查看情况的。”

张经理告诉我,近年来,上海电信与各地政府相关部门协作,利用成熟的5G与物联网技术和大数据分析能力为核心载体,融合云计算和智能视频等先进技术和经验,对原有的居民社区进行“美丽家园”智慧化社区改造。不但让传统的社区管理模式增加了智

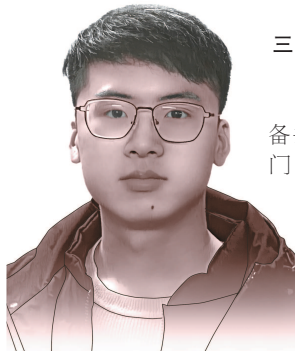
慧的翅膀,也让社区居民生活充满了便捷。

张经理告诉我,除了能为王阿姨找到失落的衣物,高空抛物摄像头更是解决了长年以来困扰着市民的高空抛物问题。以前全国各地因为楼上掉下各种杂物,砸到汽车或行人,造成人身和财产危害的事件时有发生。由于很难查证和取证,此类事情往往会导致邻里纠纷无法解决。而现在有了上海电信的美丽家园工程,这种不文明情况也得到了基本杜绝。”

说话间,我们来到了小区门口,一块硕大的显示屏耸立在面前。这也是上海电信“美丽家园”建设的成果之一,居民们可以在这里查看每天的温度、湿度、PM2.5指数等,这些数据都是通过小区内的物联网传感器得到的。这些传感器实时监测着周边环境质量、河道水质,让社区更加干净整洁。同时,也让居民们更好地安排自己的出行和健身。

我高兴地对张经理说:“是啊,如今我们泰晤士小镇可是远近闻名的‘美丽家园’智慧社区。你看,现在汽车刚到小区,门口的显示屏就能识别车牌,并对于小区登记过的车牌号自动放行,大大地提高了车辆出入的效率。进小区以后,显示屏还能显示小区的空闲车位并引导车辆安全停放,以前车辆乱停乱放的现象早已不翼而飞。”

随着上海电信“美丽家园”建设的深入,我们小区的环境面貌在不知不觉间,已经有了翻天覆地的变化。智慧社区建设不但全面提高了小区的智慧化管理水平,在构建社区综合治理体系,塑造社区氛围和社区精神上也不断取得新进展。让我们每天居住的小区,成为我们真正智慧而美丽的家园。



怀旧汤团,“甜蜜”科技

徐灵路300弄居民 罗天翔

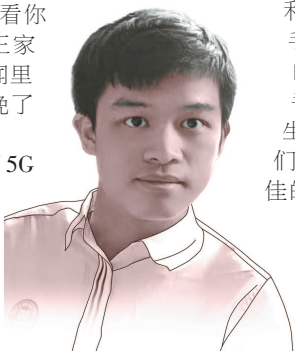
虽然距离元宵佳节还有一段日子,但以汤圆为代表的节令食品早已迎来一年中的销售高峰。在上海这座东西交融的国际大都市中,无论你是“甜党”还是“咸党”,都能找到记忆中的味道。

“儿子,快点起床了,等下陪妈妈去王家沙买汤团,晚了可就来不及了。”还沉浸在梦乡中的我,被母亲的叫喊声所吵醒。掏出我的5G手机看了下时间,才早上7点。

好不容易在长假里睡个懒觉的我,睡眼惺忪地对母亲说:“这么冷的天也不让我多睡会,再说买个汤圆也不用这么麻烦吧,待会我用5G手机下单,买完还能送到家里,连大门也不用出,多方便。”

母亲看着赖在床上的我,生气地说:“你看你这懒洋洋的样子,网上买的速冻汤圆哪有王家沙的手工汤团好吃。你没看到昨天电视新闻里说了,王家沙这几天要排长队才能买到,去晚了人不更多。还不赶紧起来。”

我得意地向母亲解释:“妈,现在有了5G手机,买汤团其实不用那么麻烦。就拿我最常用的翼支付App来说,作为中国电信旗下的第三方支付平台,以及国内第二大移动支付App,翼支付的服务覆盖了餐饮娱乐、交通出行、电商购物、民生缴费、通信交费等多个生活消费场景,并与天猫、



京东、唯品会、小米、饿了么、滴滴、罗森便利、华润万家、屈臣氏等众多知名品牌及小微商户开展战略合作。可以满足我们日常消费中的绝大多数使用场景。通过翼支付App内置的饿了么购买王家沙的汤团,不但可以送货到家,还能享受到额外的优惠活动。”

“有这么好的App,你怎么不早点和妈妈说。”听到有这么好的App,母亲也不禁高兴起来:“那你赶紧下单,买一份王家沙招牌的手工蟹粉汤团和手工黑沙酥汤团。对了,顺便再买一份你爸最爱的桂花糖藕。省去了排队和路上浪费的时间,我还可以一展厨艺多准备几个小菜给你爸下酒。”

我告诉母亲,翼支付除了支持电商网站和外卖的支付外,在线下消费场景同样具有很大的优势。尤其是重点发力的生活服务领域中,目前已与全家便利、百果园、麦当劳、肯德基等顶级品牌携手,共同开拓餐饮新格局。随着移动网络的普及,人们从线下走到线上。翼支付携手餐饮巨头建立开放、融合、协作、共赢的生态合作,布局智慧时代的“新餐饮”,让人们得以在更为便捷、智能化的场景中享受绝佳的味蕾体验。

听完我的一席话,母亲更是笑得合不拢嘴:“那你还不快点帮妈妈也下载好翼支付App,这样以后我无论是在家网购还是出门和老同事们逛街,都能用翼支付享受到轻松愉快的支付体验。”

聪明电梯,上上下下更有安全感

古美路1107弄居民 耿嘉宁

周四晚上,正当我目不转睛地观看着电视上精彩的冰雪盛会直播时,一旁的5G手机铃声突然响起,原来是闺蜜小黄的电话,我心里不由得叹了口气,……自从半年前她搬去新小区后,向我抱怨的电话就没断过,其中吐槽最多的,就是楼道内乱停放的电瓶车!

我按下接听键,心里已经准备好了听她倾诉烦恼。但出乎意料的是,今天小黄的语气居然十分轻松。“我和你说,我们小区电梯最近大改造,加装了一批中国电信的‘智能电梯’系统。真的很智能,只要检测到有人推着电瓶车进电梯就会提示,并且不关闭电梯门,电瓶车上楼的问题算是彻底解决了。”小黄高兴地告诉我。

听到这个好消息,我也不由得替她高兴起来。毕竟电瓶车上楼确实存在太大的安全隐患,根据《全国人民代表大会常务委员会执法检查组关于检查实施情况的报告》统计,仅2021年1月份到10月份,全国由电动自行车及其电池故障引发的火灾就有1.4万余起,死亡41人,受伤157人。其中,由于电瓶车不规范上楼充电引起的火灾更是严重威胁到居民楼内居民的生命安全。2021年5月1日起施行的《上海市非机动车安全管理条例》更是明令禁止了电瓶车上楼行为。

周末,我来到小黄家做客。刚进小区,就发现来往

电瓶车的主人都十分自觉地将车停在公共车棚。走进电梯,发现电梯上方果然有一个摄像头。摄像头能够对进入电梯的物体进行识别,如果是普通居民进入电梯,则电梯能够正常运行。如果识别到有电瓶车共同进入轿厢,则电梯会发出语音提示,提醒居民将电瓶车留在室外,否则将无法关闭电梯门。

小黄告诉我,小区内70余栋居民楼内全部安装了“智能电梯”产品,每台摄像头画面均接入社区保安室。社区管理人员可以通过一个大屏实时监控每栋楼的情况,并对异常情况进行快速反应,大大保证了社区居民的安全。

“有了‘智能电梯’的保障,我们小区居民的生活明显安心多了。”小黄高兴地表示。如今,楼道内再也没有电瓶车充电的情况,火灾隐患得以消除,公共空间也更整洁美观。而且,除了“智能电梯”,中国电信还针对小区设备较为老旧、故障率较高的问题,为每部小区电梯都安装了紧急通话系统,一旦出现电梯故障,居民就可以通过紧急通话系统直接连线物业中心,彻底解决了居民的后顾之忧。

随着以上上海电信5G为代表的“新基建”为智慧社区注入源源不断的新动力,智慧社区也已经逐渐从概念蓝图,走进我们的日常生活之中。

本版文字整理 沈亦兵 穆雅楠 王万隆
头像素描:张旭青

