

平安长宁 建设更具韧性的安全城区

从党的百年奋斗中汲取智慧力量，深入推进更高水平的平安建设，确保政治更安全、社会更安定、人民更安宁，在刚刚过去的这一年，“平安长宁”再度交出一份亮眼的成绩单：全区报警类“110”同比下降26.12%，入民宅盗窃、入室盗窃破案率均为100%，99.8%的居民小区入民宅盗窃“零发案”……在2021年底举行的平安中国建设表彰大会上，长宁区委政法委综治工作室荣获2017-2020年度“平安中国建设先进集体”称号。

坚持总体国家安全观，把安全发展贯穿城区发展各领域全过程。近年来，长宁区始终以“建设上海政治环境最安全、社会环境最稳定、法治环境最公平、社会心态最健康的城区之一”为目标，坚持政治强引领、法治强保障、德治强教化、自治强活力、智治强支撑，着力解决影响国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题，努力为市域社会治理现代化提供“长宁方案”、贡献“长宁智慧”。



着力构筑城区安全预防体系

努力把安全风险化解在成灾之前，把安全隐患消除在萌芽之时，坚持“事不过夜”抓隐患整改，守牢城区安全底线。切实维护消防安全、生产安全、交通安全、食品药品安全等，提高城区安全常态化管控和应急处置能力

长宁区第十一次党代会提出，全力建设更加具有韧性的安全城区。

自成为第1期全国市域社会治理现代化试点地区后，长宁区积极开展试点工作，确立试点工作领导小组，构建四梁八柱。织牢“一张网”，以解决群众“三最”问题为出发点，深入推进扫黑除恶专项斗争，持续加大对黄赌毒、盗抢骗等违法犯罪活动打击力度，建立健全社区民警“三个一律”“三个一小时”机制，织密治安防控体系网，打好平安建设攻坚战。

实践中，长宁区积极发挥法治保障作用，在良法善治中增强定力。

坚守法治底线。稳妥处置涉众型金融投资受损群体矛盾和特定利益群体矛盾，密切关注教培类矛盾纠纷，积极搭建政府、企业、群众间沟通协商平台。

提升法治水平。在全市率先聘请党政机关法律顾问，实现居民区法律顾问、居民区公共法律服务工作室、街镇公共法律服务工作站“三个全覆盖”。全市首家互联网审判庭在长宁法院挂牌成立以来，出台了《法治化营商环境建设实施方案(3.0版)》，服务长宁“互联网+生活性服务业”重点产业。

完善社会治安整体防控体系

推动智慧公安全面建成，扫黑除恶常态化长效机制更趋完善，防范和打击电信网络诈骗等问题取得明显成效，群众安全感满意度明显提升

全面提升治安防控能级，长宁区大力实施“智能安防”建设，全面推进街面巡逻防控体系建设，实现精准指挥、快速反应、有效处置。

着眼于大数据+政法服务，长宁区深化政法领域“放管服”改革，推进“微警务”“微检务”“微法院”便民举措，着眼于大数据+智能安防，建立健全覆盖全区的泛感知网络，为防控风险、精准治理、信息惠民等插上“智慧翅膀”。

紧扣基层实战需求，长宁区重点打造政法综治“一网统管”“6+2+X”组织架构，梳理“人、事、地、物、情、组织”等六大综治工作要素，用好智能安防等工具箱，探索开发“重点人员关爱”“禁毒626”“平安志愿者实时通”“心理服务预警平台”等多个轻应用。

社会治安整体防控离不开每一位市民参与，长宁年均发动近10万人次平安志愿者开展相关活动，并积极创新群防群治组织动员新模式，依托“平安马甲”微门户线上平台和“平安橙”平安志愿者卡通形象，推出主题表情包和相关文创产品，有效“圈粉”。



“数字长宁” 全方位守护安全感

有着20年“数字长宁”的深厚积淀，正抢抓城市数字化转型重大战略新机遇，重点实施“3320”数字战略，服务经济、生活、治理各领域，推动“数字长宁”不断升级迭代，守护着每个人的安全感。

打击治理新型网络犯罪，去年9月，长宁区成立“玄武联合实验室”，这是全市首个由地区公安分局牵头组建，汇聚专业技术资源，针对新型犯罪预警防范和打击治理的深层次合作平台。长宁警方与8家互联网企业签署框架协议，警企协同作战，力争从源头上遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势，努力构建“全民反诈、全警反诈、智慧反诈”新格局，为全市新型犯罪防控工作提供了有益探索。

去年9月，苏州河华政段滨河步道全面开放，“最美步道”的建设和维护都离不开“科技绣花针”保驾护航。针对人流、车流大幅增加的情况，长宁公安分局对限流预警、突发事件应急处置等都做了精细化预案。区、街镇两级警力合力将步道与校园内的安防、技防系统合二为一，利用巡查“慧眼”对客流进行实时监控，人工智能算法助力实时预警客流异常现象。

长宁公安分局跨前服务，探索推出“线上居住登记、居住证办理即申即批”便民措施，先后在上海市凝聚力工程博物馆等地配备居住证自助办理机，实现居住证办理“零材料”“零跑腿”“当场取”的24小时全天候便民服务。

作为城市治理的“最后一公里”，社区治理的数字化转型关乎每个人的获得感、幸福感、安全感。虹仙小区是建于上世纪90年代初的老小区，2017年，仙霞新村街道率先在此启动售后公房小区智慧社区建设，现已成为长宁智慧社区“样板间”。老小区开辟闲置场地作为电动汽车共享充电桩，并增加10台充电桩。针对非机动车进楼道、飞线充电等隐患，已建成6处“无人智能化车棚”和270个室外简易充电插座，全面接入数字化管理平台。此外，小区还设置可燃气体报警、独居老人电子按钮报警器等百余个感知终端，智能安防投入至今，社区治安情况持续向好，连续3年小区入民宅盗窃、盗三车案实现“零发案”，110接警数大幅下降。

区司法局主动对接“两张网”系统，积极参与司法部全国首批“智慧矫正中心”创建等试点，成功建成“智慧公证”、“智慧司法所”等智能化为民服务平台。

长宁区在本市率先试点推进“海外远程视频公证”，依托“智慧公证”系统，以远程视频方式为广大海外华人华侨、滞留境外同胞办理委托、声明等签字、印鉴类公证。新开发的公证在线办理微信小程序实现了7大类200余项公证事项精准推送、告知与办理。



将“人民至上” 镌刻在每个细节里

将“人民至上”镌刻在人民城市建设的每一个细节里，用心承担起每一个长宁人对美好生活的追求和梦想。深入践行人民城市重要理念，长宁区把最好的资源留给人民，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

人民群众的“好声音”，是城市治理的新引擎。在江苏路街道，一只撬动了为老服务精细化的智能水表出圈走红，街道聆听居民诉求，为社区140余名70岁以上高龄老人家庭安装智能水表，仪器终端接入街道“一网统管”平台，以水电使用情况来获悉老人的活动情况，及时掌握老人居家情况，提供安全保障。街道还通过社区微信公众号、人民建议征集信箱、现场征询会等方式征求关于非成套里弄房屋实施卫生设施改造工程的人民建议，实现试点范围内居民意见征询全覆盖，形成了“有事好商量”的良好氛围。越来越多的“金点子”正化作城市治理的“金钥匙”。

优化“细节服务”，为便利利民出实招，长宁区积极推动“我为群众办实事”实践活动落地见实效。长宁区人民法院聚焦诉讼服务、审判执行、普法宣传等方面的问题，推进6大项目28项便民利民举措取得成效。长宁法院还成立全市首家“涉外民商事纠纷调解中心”，探索建立涉外民商事纠纷多元化解决一站式工作机制，深度运用智慧法院建设成果，法院在立案大厅设置诉讼服务“长宁之舟智慧舱”、智能机器人“法宝”等智能设备，提供自助立案、个案审查等交互式智能诉讼服务。进一步加强对点播影院的监管，长宁区检察院立足公益诉讼职能与相关部门联合出台《点播影院规范经营风险提示》，对点播影院的设施设置、管理制度等方面提出提示与建议，为点播影院行业设定经营门槛，确保筑牢安全防线。长宁公安分局全面提升治安防控能级，将群防群治作为巡逻防控工作的重要组成部分，成立商圈联盟、街区联防、园区联管、社区联控等，构成“一网统防”新体系，实现力量最大化、效益最优化。

北新泾街道司法所发挥街道“AI+社区”人工智能示范应用领域的先发优势，以数字化公共法律服务项目为支撑，为积极打造便民利民的“24小时数字化司法所”，创建全市首家“数字化调解室”和“多功能公共法律服务舱”，为社区出行不便的老人和工作繁忙的上班族提供便利。

深入推进 市域社会治理现代化

坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续健全完善矛盾纠纷源头预防和多元化解机制，促进人民调解等工作走深走实。深化平安长宁建设协调机制，推动平安实事项目落地见效。加强社会心理服务体系，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态

以自治强活力，激发市域社会治理活力，在建设安全城区过程中，长宁区规范化推进综治中心建设。区综治中心发挥平台集成作用，与城运中心实现一屏展示、同台指挥，长宁还在全市率先配备综治中心社工队伍。在各街镇，综治中心发挥机制集成作用，按大部制设置平安创建室、信访调解室、人员管理室、公共安全室，实现制度、职责等“六个统一”。

在“区一街镇一居村”三级调解网络全覆盖基础上，完善交通、医疗、涉校等行业性、专业性调解平台实体化运作，依托派出所、司法所、律所“三结对”合力攻矛盾纠纷，健全项目化推

进人民调解、行政调解、司法调解“三联动”机制。

专业化推进社会心理体系建设也是“平安长宁”建设一大亮点。发挥全国社会心理服务试点地区先发优势，长宁在全市率先成立区心理服务促进会，全面建成1区中心、10街镇、185个居民区心理服务站，依托线上“80110808”心理服务公益热线和线下4家心理咨询社会组织，开展及时、普惠的心理服务，全方位做优做强“心防”特色品牌。

本版图片 本报资料照片

