

杭图：高质量打造满意图书馆 描绘人民“精神富足”新图景

日前，浙江省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于高质量建设公共文化服务现代化先行省的实施意见》，明确了杭州要争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例。其中，人民的“精神富有”是一项重要的内容，而这离不开高质量的公共文化服务体系建设。杭州图书馆作为杭州公共文化体系重要的组成部分之一，始终坚持以人为核心，以满足人民群众对美好生活的期待为目标，为人民群众提供品质高、内容多、形式新的公共文化服务。

近年来，杭州图书馆在构建公共图书馆服务体系，提供高质量公共文化服务方面进行了大量探索，重点在优化空间布局、创新服务举措、提升活动品质等方面进行实践，探寻出了一系列“杭州经验”做法。



上图：中国阅读发布仪式现场



上图：市民参加杭州图书馆“音乐党课”



上图：杭州·亚运文化空间



上图：杭州图书馆“千年宋韵风情 悦读N种相遇”的宋韵主题书展吸引读者观看

世界读书日每年只有一天，但在杭州，每个月都有“读书日”。今年8月起，杭州图书馆在每个月的23日推出“一键借阅”读书日活动，每到这一天，读者只需在“一键借阅”一体化平台下单想看的书，就会有快递小哥将书免费送到家。惠民活动推出首日，线上借阅量就超5000册，借阅人次超1000人，很受读者欢迎。

数字赋能“一键借阅”再升级

今年7月，“一键借阅”迭代升级为杭州地区公共图书馆线上服务一体化平台（简称“一键借阅”一体化平台），打破单体馆服务的局限，采取区域统建的方式，联合市区两级14家公共图书馆，将图书馆的馆藏文献资源、数字资源、书店和书商的新书资源都集合到线上，形成全域覆盖的图书馆线上服务网络，实现多跨场景联动，让市民足不出户即可享

受杭州地区公共图书馆的丰富文献和数字资源。“杭州市民只需登录‘一键借阅’平台，就可以随时随地享受‘手机下单，纸本书快递到家’‘手指点点，百万免费数字资源’的新型图书馆服务。”杭州图书馆副馆长胡芳介绍，“新平台将‘线上借书’‘书店借书’‘数字阅读’三大读者最喜爱的服务场景集合起来，方便读者一键使用图书馆功能。”

据了解，截至12月中旬，“一键借阅”一体化平台在线可借纸质文献资源已超过80万册，30万册电子书、12万册有声书、900多部视频免费使用，新增用户7.3万人，借还文献17.9万册。从无到有、从点到面、从繁琐到一键，数字化赋能促进公共图书馆线上线下融合发展，进一步推动公共文化服务的“智慧化”发展。

擦亮名片 全民阅读活动品质再提升

今年1-11月，杭州图书馆共举办市民读者喜闻乐见的全民阅读活动2840场，740万余人参与。重点围绕中国共产党成立100周年为主题，结合党史学习教育，积极营造红色文化氛围，面向社会推出“百年放歌”“清廉音乐”“穿越时空的经典旋律”“七一讲话 听音乐党课”等主题不同的“音乐党课”。

“通过精心挑选耳熟能详、极具年代特点，又能反映重大事件、历史节点、时

代浪潮的音乐作品，将‘讲史、演奏、看视频、听音乐’等多种表现形式融入课程，让读者在红色文献和经典旋律中，重温建党百年辉煌历程。”杭州图书馆副馆长丁晓芳介绍，目前全市共有35个不同的党组织、逾千名党员和市民群众，通过报名预约参与到“音乐党课”党史学习教育活动中，读者评价“音乐党课使城乡红色文化活跃起来”、“用声音展现时代新声”、“党史学习教育中的‘乌兰牧骑’”。

作为杭州图书馆重要品牌活动之一的“中国阅读”年度图书推荐榜，聚焦全国公共图书馆阅读流通数据，面向大众推出具有公信力、权威性、代表性的图书馆阅读推荐榜，已连续举办四届。今年通过31个省级行政区287家公共图书馆提供的183万条流通数据分析，评选出“哲学·宗教”、“政治·军事”、“经济·法律”、“文学”、“人文·历史·艺术”、“自然科学”、“儿童文学”7个子榜单的推荐书目。

在4月23日发布仪式当天，杭图通过直播向社会发布了《时间之书》、《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》等70本入围图书，吸引读者观众近12万人次在线观看。杭州图书馆通过高品质的全民阅读活动推动人民精神富足，擦亮全民阅读金名片，助力人民高品质精神文化生活。

与时偕行 双减后的图书馆更人气

当“双减”成为2021年的高频词时，杭州图书馆敏感地察觉到，周末和节假日少儿读者呈现上升的趋势。于是，杭图少儿分馆在原有品牌基础上，与时偕行，推出一系列强化社会教育功能、拓宽创新创意服务的少儿阅读推广活动。例如“魅力声音”少儿音频展演、“小可妈妈伴小时”、“阅读派”、“少儿红色书房”、“悦读快车——孩子们的流动图书馆”，形式则包括亲子活动、讲座、展览、直播等，深受大小读者的喜爱。

随着电影《长津湖》的热映，为了让小读者真实感受战争情况，开展爱国主义教育，杭图与浙江省新四军历史研究会共同策划邀请了亲历长津湖战役的陆老战士和他的女儿，通过“杭小图直播间”向整个浙江地区乃至全国的读者观众进行访谈直播，吸引了4万名小读者参与，激发了小读者的爱国之情，也引发了他们阅读红色主题图书的热情。据了

解，杭小图直播间定期在线上开展丰富的直播活动也是图书馆应对青少年读者课后增加阅读方式的重要举措，目前已经开展了40余场直播活动，超过100万人次参与观看。

而在去年刚设立的全省首家少儿红色书房，立足红色阵地，创新传播形式，传承红色基因，深化人文互通。今年以来，围绕庆祝中国共产党成立100周年主题，以线上+线下的全新活动形式，开

展形式多样、内容丰富的红色主题少儿阅读推广活动，如红色图书之旅、红色教育基地研学、红色经典电影配音秀、红色晚安故事等系列活动，带领小读者走进梅家坞周恩来纪念馆、钱塘江大桥陈列馆等家门口的红色胜地，了解红色历史，传承红色基因。截至目前，杭州图书馆共举办少儿文化体验活动260多场，约215万人次参与，赢得了大小读者的追捧和社会好评。

开辟阅读新空间 “走进”图书馆无障碍

为迎接杭州即将到来的亚运会，杭州图书馆在市民中心总馆区内打造了一处“杭州·亚运文化空间”，融入展示、体验、互动、阅读等功能，并设有与亚运相关的书籍、图片、会刊等珍贵文献，还定期举办“亚运真人图书馆”、“亚洲美学文化”等生动的文化活动，将亚运文化展示和体验融为一体，让市民读者零距离感受亚运文化。据了解，这也是国内公共图书馆首次以打造公共文化空间的方式，助力城市大型国际赛事的创新案例。

在今年10月召开的第八届中国国际版权博览会上，世界知识产权组织副总干事西尔维·福尔班在视频发言中，特别

点赞杭州市政府为造盲人人和视力障碍人士所做的一系列公共文化服务措施。“我知道，杭州图书馆最近成立了一个无障碍阅读空间，这个无障碍阅读室的建立，能够造福杭州更多的视障市民。”福尔班说。被福尔班点赞的这个“无障碍阅读空

间”，是杭州图书馆今年新开设的视障阅览室，位于杭图市民中心馆一楼大厅，地铁可直达，对视力障碍人士来说交通十分便捷。空间内陈列1000余册盲人书籍，涵盖中外文学、实用技能等类别。

戴上“天使眼”，视障读者可以用耳朵聆听书香，阅览空间还配有台式电子助视器、远近两用电子助视器、一键式智能阅读器、便携式盲人阅读器、盲文点显器等新技术设备，便于不同视力等级、不同阅

读需求的视障人士使用。“依托于杭州图书馆原有空间的阅读、展览、朗诵会、演出等多元的元素，在馆内设立突显主题并与周边环境相融合的创新空间，形成了一种和谐共生的文化之美。”正如杭州图书馆馆长刘冬所说，优质、普惠的公共文化服务，呈现了自然美与人文美的浑然和谐。杭州图书馆的全新空间旨在使公民基本文化权益得到进一步保障，真正满足人民群众读书阅读的新期待。

典籍活起来 书中品“宋韵”

宋韵是杭州的历史积淀和历史印记，是杭州的文化标识，宋韵展现的是杭州的生活韵味。面对杭城内日渐浓厚的“宋文化”热，杭州图书馆策划推出丰富多彩的宋韵文化推广活动，推进南宋文化在杭州的传播，促进杭州历史文化名城建设。

在中秋佳节来临之际，杭州图书馆开展传统融合时尚的“文烁古今”活动，从馆藏中选取了反应古代文人风貌、文化生活的古画，通过人工智能技术渲染，并在市民中征集配音。合成有声有色的视频后，画中人物的五官、神态随着诗朗诵“活”了起来，让传统文化以可看可感互动的形式走近寻常百姓。

“未来，杭州图书馆将始终以读者为中心，以满足人民群众对精神文化生活的需求为导向，坚持‘均等、普惠、无障碍’的服务理念，进一步打造阅读空间，覆盖更多人群，加大线上文化交流，讲好中国故事，杭州故事，全面助力新时代文化高地建设，努力争创世界一流图书馆，为杭州加快建设世界一流历史文化名城、争当高质量发展建设共同富裕示范区的城市范例贡献力量。”杭州图书馆馆长刘冬表示。

“宋韵美学”解读欣赏，也有“非遗文化”感知体验。

“市民的夜生活也要有文化的支撑，我们希望通过这样一种形式的‘文化赋能’，能看到杭州的夜晚不只有‘动’的繁华，也有‘静’的温婉。”杭州图书馆副馆长梁亮说，杭州是南宋都城，杭州人对自己先祖过去的生活有着极大的好奇心，所以我们还举办了“生活在宋画里——宋韵文化专题展”、“德寿宫与南宋历史文化系列讲座”、“宋韵之雅——琴器书画”等一系列讲座，让大家更好地了解这座城市的历史和文化。

“未来，杭州图书馆将始终以读者为中心，以满足人民群众对精神文化生活的需求为导向，坚持‘均等、普惠、无障碍’的服务理念，进一步打造阅读空间，覆盖更多人群，加大线上文化交流，讲好中国故事，杭州故事，全面助力新时代文化高地建设，努力争创世界一流图书馆，为杭州加快建设世界一流历史文化名城、争当高质量发展建设共同富裕示范区的城市范例贡献力量。”杭州图书馆馆长刘冬表示。

(李镜媛)



“一键借阅”杭州地区公共图书馆线上服务一体化平台启动仪式