

确保“十四五”开好局起好步 全面推进城市数字化转型

# “两张网”：守护一座城 温暖每个人

■本报记者 陆益峰

22岁的小王来自低保家庭，今年刚大学毕业的她一度找不到工作。最终帮助其成功匹配信息并实现就业的，是当下上海正发力构建的“既有技术赋能，更有人文关怀”的“两张网”。

小王曾在“一网通办”上留下找工作信息，信息“上云”后，依托大数据运算，生成“家庭画像”及特征标签，初步判断其可能存在就业困难。相关信息被推送至社工手机，经上门核实后，小王最终成功就业。

这正是上海探索社会救助从“人找政策”向“政策找人”的典型范例，也是以“两张网”为抓手的城市治理数字化转型的缩影。

“上海的‘两张网’不是刚性的，完全以技术逻辑编织的网络，而是刚柔并济的、线上线下人机协同的、充满人文关怀的网络。始终以人的感受度为出发点和落脚点，把握好治理数字化的效度、温度和尺度。”复旦大学数字与移动治理实验室主任、上海“一网统管”城市数字治理实验室主任郑磊这样点评。

## “数据不是冷冰冰的，背后是一个个真实的人”

“数据不是冷冰冰的，背后是一个个真实的人、一户户鲜活的家园。以往，民生数据散落在各业务条线，通过‘一网统管’整合并打上标签后，家庭画像就浮现眼前。有了精准识别，才能有精准救助。”徐汇区社会救助基层工作者们对大数据带来的变化欣喜不已。

以徐汇区“一网统管+精准救助”场景为



徐汇区城市运行管理中心大厅现场。

例，以实有人口数据库和GIS(地理信息系统)地图为最底层数据，叠加民政、人社、残联等14个业务条线约2300余万条数据，形成大民生数据池。为社区、居民和家庭建档立卡，形成了47项个人和家庭属性标签，全域展示辖区民生基本体征。截至目前，已发现了多名小王这样的“沉默的少数”，主动纳入相关政策保障体系。

当垃圾厢房满溢，如何及时发现？当垃圾袋被随意丢弃，如何及时处理？过去，这一监管工作由志愿者承担，费时费力。如今，长宁区仙霞

新村街道借力“两张网”，将垃圾厢房探头接入街道城运平台，在虹旭居民区先行试点——监控设备可实时精准“捕捉”小包垃圾，并配合语音播报，对没有做好垃圾分类投放的居民及时警示。“我们根据手机提示精准查看，效率大大增加，居民垃圾分类更自觉了。”虹旭居民区书记陈浩表示。

“两张网”还进一步赋能“智慧养老”。杨浦区正积极探索“社区云”应用场景，依托数据支撑，兜底弱势群体需求。比如，老年人“智能相

伴”服务场景正推广落地，利用电视机、触摸屏等信息化设备，已为963户老人提供音视频互动服务；开展100万人次长者智能技术运用提升行动，帮助老年人跨越数字鸿沟。

## 城市运行数字体征渗透城市“毛细血管”

今年，上海上线了国内首个超大城市运行数

字体征系统，覆盖城市运行和供水、供电、供气等与人民群众密切相关的各领域，并在抗击疫情、防汛防台、大客流管理等实战中发挥重要作用。

该系统集成218个类别、8313余万个物联终端，形成55类、1000多项指标上万个体征，结合76项先进算法模型，在城市运行管理方面发挥了积极作用，“雨刷式过马路”“警车护送电动车过江”等做法成为温馨的风景区。

防台防汛中，城市运行数字体征编织起了稳固的“魔都结界”——主要商业街上的智能窨井盖，一旦发生位移、沉降或破损，就会自动生成报警，相关部门第一时间前来处置，保护人民群众生命安全；风貌区内，接驳超级算力中台的智能巡逻车巡街，将可感知的所有隐患“一网打尽”，随时上报；黄浦区还推出一张防汛预警隐患数字地图，通过一屏查看全区各隐患点位，在台风来临之前消除隐患。

与此同时，“一网统管”通过迭代升级，基本建成市、区、街镇三级平台和五级应用架构，接入67个部门的210个系统、1150个应用。“一网统管”还运用数字孪生、数实结合、5G通信等先进手段，开展田子坊智慧街区、南京大楼数字楼宇等城市最小管理单元数字治理试点，仅30分钟即可完成一栋楼的隐患排查和精准定位，将城市运行数字体征系统渗透城市“毛细血管”。

市政府副秘书长、市城市运行管理中心主任徐惠丽表示，未来将迭代升级城市运行数字体征系统，出具更加精准、权威的“城市体检报告”，实现早发现、早预警、早研判、早处置，在最早时间、最低层级，用相对最小的成本，解决最大的关键问题，争取综合效益最佳，让城市更安全、更有序、更干净，切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 以更加昂扬的姿态 迈进新征程建功新时代

# 全国首部“城市家具”国家标准 将在上海五个新城从规划变成现实

■本报记者 储舒婷

如果说城市是“家”，那么街道就是城市的“客厅”，街角路边的每一个路灯、座椅乃至果皮箱都是“家具”。耐用更耐看的设计，不仅影响着家的美观与否，还影响着“家”的温度和每一个日常生活的幸福感。

“过去，‘城市家具’只能满足基本的功能需求，如今正变得越来越智能、越来越人性化。”全国首部“城市家具”国家标准的牵头制定者、东华大学环境艺术设计研究院院长鲍诗度对此感触尤深。他正带领团队为上海的“城市家具”进行全新美学升级。在他看来，“城市家具”通过高科技赋予城市未来感，最核心目标是提升居民生活的幸福感，打造一座更有温度的未来之城。

## “城市家具”升级，升的不仅是技术更是人性化功能

今年，不少市民或许已经发现，外滩的“界面”变得更清爽；矗立在马路两侧的电线杆减少了75%，取而代之的是100多种功能集约的综合杆。像这样数字化的“城市家具”，悄然改变了城市的“品相”。

“这是第一代产品，现在已经升级到第三代了。”鲍诗度告诉记者，最新版的综合杆即将在松江新城落地，不仅技术更先进，外型设计更具未来感，而且当路人遇身体不适等突发情况时，还可以通过新版综合杆上的触屏一键求救。接入全市大数据平台的综合杆后台会迅速将其所处位置、个人基本信息、既往病史等信息通过网络传输到相关部门，方便第一时间匹配力量应急处理。

“在人口密度相对较低的郊区，这些综合杆既具备‘城市家具’的基本功能，还能作为城市‘守护者’，让每个路人都更有安全感。”鲍诗度告诉记者。



根据全国首部“城市家具”国家标准设计的公交车站、路灯效果图。

更多未来版的“城市家具”运用互联网+、大数据等技术，不仅提供更便捷高效的公共服务，也将推动城市的精细化治理。比如，共享单车停车处的地钉将具备蓝牙功能，骑车人只有停准位置，让车辆和地钉的蓝牙信号匹配，才能完成归还和扣费手续，这可以有效解决地铁口、商场门前等地规范停车的问题。

## “家具”让道路更有“黏性”，为快节奏时代带来“慢生活”感受

公共空间的每一件“城市家具”设计，都是高品质生活的一面镜子。在走访了多国以宜居闻名的城市和小镇后，鲍诗度有一则发现：人行道越宽的地方，往往令人更感惬意；马路的“颜值”越高则越有“黏性”，总是能让人们的脚步慢下来，生活慢下来。

一个道理很简单：一条条通畅安全、分隔合理、绿意盎然或沿街商业丰富的道路，非常适合和家人、朋友一起漫步。

“新的‘城市家具’升级也将在五个新城尝

试，让人们在快节奏的生活中能够感受到‘慢生活’的幸福。”鲍诗度带领团队花了一个多月时间“丈量”了松江区的“城市家具”，并拍摄了数以千计的照片。照片中，哪些街道路灯杆、标志牌林立，哪些街道电箱、信号机箱等箱体外露，包括凹凸不平的井盖、被阻隔的盲道等都被一一标出。

“过去公共设施的建设普遍比较随意，甚至有的道路上，斑马线直通隔离绿化带，行人反倒被拦住。”鲍诗度直言，从路缘石的高度，到花坛、电线杆、垃圾箱等城市家具的摆放，看似微不足道的细节，深深地影响着每个人日常生活的体验感。

比如，“平”就是要解决的首要问题！他举了个例子：能不能让一位推着婴儿车的父亲或母亲，从出门到回家全程步行的过程中，无需抬起一次婴儿车？同理，还有坐轮椅的老人、拖行李的年轻人，能不能在途中一路畅行、不必担心遇到障碍？这就要求城市的人行道足够宽阔、有合适的坡度以及畅通无阻，与之相关联的地砖、井盖、树穴、树篱等也必须齐平。

## 城市美学更新理念，要从传统文化汲取设计灵感

科技加持的“城市家具”往往更智能，但是最打动人的设计一定饱含深厚的文化意蕴。鲍诗度告诉记者，“城市家具”设计美学的理念更新，就是从传统文化中汲取了源源不断的灵感。

随着上海五个新城的建设推进，首部国家标准指导下的“城市家具”规划将在这里率先落地。在松江新城，鲍诗度带领东华大学环境艺术设计团队深挖本土特色，梳理出富林文化遗址、松江方塔、九峰三泖等文化“标识”。它们将成为城市雕塑、花坛、井盖、栏杆上的“点睛之笔”，打造未来居民生活中随处可见的“微景观”。

“新型城市美学最需要更新的是理念，人与环境的和谐共生，需要完美糅合地域特色、传统文化与现代设计。”鲍诗度认为，唯有如此，“城市家具”才能成为城市美学乃至城市精神的具象载体，也才能与“城市客厅”乃至与城市这个“家”融为一体。从长远来看，令人幸福感更强的生活环境，对于经济发展无疑也将起到积极作用。

■本报记者 王宛艺

“这个《决议》必将对推动全党统一思想、统一意志、统一行动，在新时代坚持和发展中国特色社会主义，实现中华民族伟大复兴，产生重大而深远的意义。”昨天上午，“百年奋斗辉煌路 文明实践新征程”上海新时代文明实践中心党的十九

届六中全会精神基层宣讲志愿服务活动启动，上海市教委社教部教授刘涪以志愿者身份开启宣讲，通过生动、翔实的案例将“热气腾腾”的理论知识经由线上线下送到广大党员群众身边。昨天的宣讲活动通过新媒体平台全程直播，超18万人次在线听讲。

据了解，本次宣讲活动由市委宣传部指导、市文明委主办、闵行区新时代文明实践中心承办。下一阶段，全市新时代文明实践实践阵地将通过专题培训、学习讨论、图片展览、文艺党课等形式，宣讲好党的十九

届六中全会精神。据市委宣传部、市文明委、闵行区新时代文明实践中心承办。下一阶段，全市新时代文明实践实践阵地将通过专题培训、学习讨论、图片展览、文艺党课等形式，宣讲好党的十九

## “要原原本本学、联系实际学”

首场宣讲以理论宣讲和情景党课相结合的方式。从党的十九届六中全会的重大成就、重大意义，到《决议》的主要内容和重大创新，刘涪力求将全会精神讲深讲透。

台下，大家仔细聆听、认真笔记。“要原原本本学、联系实际学”全国道德模范、救火英雄王海滨说，入党的坚定信念给了他第二次生命，“现身说法”比任何教材都有力量，我将以一名青年党员志愿者的身份去帮助更多人，以“海滨和他的朋友们”志愿服务项目惠及更多市民群众。

“作为一名社区工作者，要把六中全会精神作为做好社区治理工作的行动指南。”莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍已盘算着通过各类平台和志愿服务，吸引居民特别是青年群体走出家门、走进社区，充分挖掘群众中的“能人”“达人”，着力打造人民城市建设的上海样本。

“可爱的闵行人”志愿服务队成员、“新上海人”代表刘显保正全身心投入“我为群众办实事”实践活动中。今年以来，他已为居民加装电梯签订代建合同200多份，其中电梯竣工17台，正在施工70台。他说，美好生活是党带领人民奋斗出来的，“作为一名‘新上海人’，日新月异上海给了我归属感，成就了今天的我”。

## 理论宣讲走出课堂、走进公园

当天基层宣讲志愿服务活动启动后，理论宣讲形式也不断创新，走出课堂，走进公园。

“用青年之声传播新思想、新理论。”作为上海大学生理论宣讲志愿者联盟成员，上海交通大学声人人心学生理论宣讲团团长包道广当天就以航华公园为“教室”开展宣讲。

“在公园，受众是晨练的阿姨爷叔，内容就要从老百姓关心的身边事讲起。”他告诉记者，将把我们的美好生活与党的百年奋斗重大成就、历史经验、宝贵精神传承起来，还将探索鲜活的叙事手法，配合新媒体矩阵，“讲准讲活”六中全会精神，凝聚起薪火相传的青年力量。

新虹街道党工委委员、新时代文明实践分中心办公室主任李晴璐说，新技术、新形式也将赋能理论宣讲工作。闵行区将延伸打造“百年奋斗辉煌路 文明实践新征程”主题文明实践园，推出系列沉浸式主题党课，通过“百本红书”“百年瞬间”等互动环节引导群众走进党的百年奋斗史。“让大家看得懂、听得进、愿意学、深人心。”李晴璐说。

# 党的十九届六中全会精神基层宣讲志愿服务活动 将在上海启动

# 吴淞创新城：老工业区蝶变，辟筑城市更新典范

■本报记者 王嘉旻

曾经的上钢一厂高炉，如今化身“金色炉台”，既留存工业记忆，也为生产转型、生活焕新注入活力。宝山区吴淞创新城，上海城市更新中难得的“大工业”正不断上演从“工业锈带”到“艺术秀带”的生动故事。放眼未来，这里还有更高追求——紧扣“创新”二字，辟筑城市更新典范。

一个地区的发展新动能，往往离不开老产业转型升级、新产业培育，其驱动力都来自科技创新。也正因此，宝山区委书记陈杰说，这将是一次根本性、战略性调整，耗时将长达数十年。

为此，吴淞创新城今年向全球公开征集建设方案。陈杰透露，相关部门正针对入围方案深入分析，系统谋划功能分区和空间结构规划，力争将吴淞创新城打造成为全国老工业基地转型发展和城市更新示范区、国际创新创意产业功能集聚区。

## 提升科创浓度，实现更多从“1到100”的创新突破

各类资源汇聚，有助于激发源源不断的创新策源力。宝山区正积极打通从“实验室”到“生产线”的种种堵点，吴淞创新城正是其中的关键发力点。上周，宝山复旦科创中心宣告启用。复旦大学12个工程技术研究中心的科技成果转化基地都将相继落户于此。未来，该中心将聚焦化工材料、信息电子、装备制造等新兴领域，以贯穿全生命周期的科创服务“催化”成果转化链路。

做优创新生态，还需凝练起包括政府、高校、企业等各方智慧。未来，诸多科技金融服务机构也有望进驻吴淞创新城。由此，借助创新资源要素有机融合，全面提升区域科创浓度。在不少专家看来，吴淞创新城的未来可比肩美国波士顿附近的剑桥肯德尔广场。从政府推动空间更新、高校主导创新转型到市场力量参与空间营造，力争实现更多“从1到100”的创新突破。

## 注入“艺术+”，始终以人为本的感受度为衡量标尺

科技创新，说到底是为服务，因此要始终将人的感受度置于“优先级”。陈杰认为，这充分解释了为何一座城市或一个地区想在科创中求新求变，就必须注入更多艺术元素。

温藻浜两岸，居民们欣喜告别往日灰蒙蒙的日子。截至目前，宝山区共有258家堆场，已清理104家。产业迭代升级，为滨水生产生活塑造出了另一种可能。智慧湾畔，长期闲置的桥洞空间逐渐点亮。足球场、篮球场……多样灵动的休闲空间，不仅实现了功能复合利用，也让都市生活拥有了别样打开方式。

宝山区还规划打造约560公顷的中央钢铁公园，强化吴淞创新城生态环境的可持续发展，同时强化中央钢铁公园保存历史文脉记忆的功能。距离公园不远处的上海大学上海美术学院(吴淞校区)，将进一步改造建设文创基地，将

## 回归小尺度街区，做优人与人的强链接

坚持“以人为本”理念，宝山区在规划中着眼回归尺度宜人的小街区，构建层次丰富、结构立体的慢行交通系统，实现公共交通和个人出行的有机协同。特别是，通过提高路网密度，提升交通复合功能，丰富吴淞创新城的“毛细血管”，增加小街区道路的可达性，促进绿色交通、低碳环保。

环境优先、生态先行，早在吴淞创新城擘画蓝图之初，这一绿色理念就被写入规划中。根据《吴淞创新城建设规划》，吴淞创新城生态绿地空间占比不小于25%。此外，由于宝山区地处长江下游区域，每年都可能遭遇台风、雨季等侵袭。因此，其在建设中还把海绵城市理念贯穿始终，打造绿色低碳转型样板，持续改善生态环境质量，建设宜居街区、城区。

更多生产生活空间还给人民。