

### 52个城市共同发布《上海倡议》

# 打造“15分钟社区生活圈” 谋定快动实处赋能建设“人民城市”

本报讯 (记者史博臻)在昨天举行的2021上海城市空间艺术季闭幕式上,上海与天津、长春、南京、杭州、合肥、福州、武汉、成都8座城市驻沪办代表共同发布《“15分钟社区生活圈”行动·上海倡议》。目前,这份文件已获得全国52个城市联合签署。

《上海倡议》起源于一个共识,即对社区的总体认识。社区作为体现人民城市根本属性的基本单元,是服务群众和基层治理的“最后一公里”,以市民步行15分钟的范围来组织生产生活空间,强调与市民日常生活规律相衔接,实现空间与人的活动相对接,有效分配公共资源,发挥服务效率,激发低碳生活方式。

《上海倡议》的行动目标是着力通过“三个转型”推动人的全面发展和社会全面进步。以人民为中心的理念转型,回应新时代全体市民的诉求和期盼;以多元协作的社区治理转型,打造共建共治共享的治理新格局;以全方位的数字化转型,通过新技术赋能社区生活服务和社区治理创新。

行动愿景是以全体市民的获得感为最高衡量标准,实现宜居、宜业、宜游、宜学、宜养的愿景。宜居,提供可负担、可持续的社区住房供应体系,健康舒适的居住环境,全龄友好的配套设施,保障社区公共卫生、韧性安全,依托智慧手段引领生活方式革新;宜业,提倡社区为就业人群创造更多的就业机会,提供更多便捷共享的运动、学习和休闲服务;宜游,强调社区休闲空间丰富多样、体验多元,社区出行慢行友好、低碳便捷,社区文脉和风貌得到良好传承;宜学,提供便捷可靠的全年龄段学习空间,提升社区文化氛围和人文体验;宜养,保障全生命周期的康养生活,实现机构养老更专业,居家养老更舒适。

行动策略是多元主体参与、共同协作治理,持续滚动实施,推进“15分钟社区生活圈”行动。

上海市规划和自然资源局局长徐毅松表示,《上海倡议》高度凝聚了大家对社区规划建设的共识,表达了各城市推进人民城市建设的决心。上海积极落实相关精神,



2021年上海城市空间艺术季主题演绎展位于上生·新所,多件公共艺术作品体现了社区的多样性、特色性与成长性。左图为由以色列艺术家大卫·歌斯坦创作的雕塑,上图为艺术作品《剩下的黄色》。

## 2021上海城市空间艺术季闭幕

本报讯 (记者史博臻)2021上海城市空间艺术季昨天落下帷幕。历经近两年的筹备,本届空间艺术季于9月25日

开幕,向世界呈现了一场为期两个月、市民群众广泛参与的精彩艺术盛宴。

围绕“15分钟社区生活圈——人民城

在市委、市政府总体谋划和部署下,上海“15分钟社区生活圈”行动作为践行“人民城市”重要理念、全面提升城市软实力的重要抓手,在不断实践中逐步形成了一套较为系统完整的理念、规范、标准和方法。在此基础上,上海正在制定全面推进“15分钟社区生活圈”行动的实施意见及工作方案,希望抓住“十四五”关键时期,谋定快动,实处赋能,全力加快以行动促实施,以实施见成效。

在未来的行动中,上海将重点关注3

个方面。首先,以人民为中心,不断满足新期待,以人民的获得感为最高衡量标准,不断推动理念和标准升级。聚焦实施、重心下沉,围绕“一张蓝图”制定“年度行动计划”,实现“静态规划”向“动态行动”转型。聚焦市民的“急难愁盼”问题,推动社区功能不断完善、品质不断提升、环境不断改善。

其二,强化统筹协调,体现因地制宜。将“15分钟社区生活圈”作为一个总体工作平台,统筹推进社区各项工作的规划建设实施,实现空间资源、行动组织和资金安排的有效

协同。充分尊重城乡社区、老旧小区的发展差异,资源禀赋和人文特色,合理明确行动节奏和任务,塑造社区的多样性和丰富性。

再者,注重多方参与,促进共建共治共享。要加强社区居民全过程参与,积极运用数字化手段,更高效、广泛地发动居民出谋划策。切实发挥街镇的责任主体作用,通过建立条块协同的工作机制,最大程度保障街镇整合各项资源的能力。广泛引入社会力量,积极依托存量地块更新完善社区功能,拓展社会资本,吸引企业出资共建。

# 上海数字化转型有了基础性制度保障

## 市人大常委会会议表决通过相关条例,将于明年1月1日起施行

■本报记者 张懿

市人大常委会会议近日表决通过,将于明年1月1日起施行的《上海市数据条例》,全文前天正式上网公布,将为上海全面推进城市数字化转型提供基础性制度保障。记者从市政府办公厅昨天举行的相关通气会了解到,《条例》在数据管理的顶层设计、促进数据流通与数据创新、推动长三角区域数据合作等方面形成了一系列亮点,特别是在国内率先就公共数据授权运营进行规范。未来,上海将推动《条例》落地,并推出一系列细则,从而形成“1+X”数据管理政策体系。

### 以立法规范促数据经济发展

新通过的《条例》共10章91条,分为总则、数据权益保障、公共数据、数据要素市场、数据资源开发和应用、浦东新区数据改革、长三角区域数据合作、数据安全、法律责任及附则。作为地方性、综合性数据法规,《条例》的出台表明上海对数据这一有助于高质量发展的新型生产要素的重视,体现了上位法精神和国家政策,也有利于将本市相关改革创新经验转化为制度成果。

市人大常委会会议近日表决通过,将于明年1月1日起施行的《上海市数据条例》,全文前天正式上网公布,将为上海全面推进城市数字化转型提供基础性制度保障。记者从市政府办公厅昨天举行的相关通气会了解到,《条例》在数据管理的顶层设计、促进数据流通与数据创新、推动长三角区域数据合作等方面形成了一系列亮点,特别是在国内率先就公共数据授权运营进行规范。未来,上海将推动《条例》落地,并推出一系列细则,从而形成“1+X”数据管理政策体系。

记者从上海市研发公共服务平台管理中心获悉,原《规定》共八条,不分章,修订后的《规定》扩展为七章二十九条,包括总则、购置、建设与共享承诺、共享服务、共享保障、长三角区域共享、法律责任、附则

# 促进长三角大型科学仪器设施共享

## 市人大常委会会议修订通过相关规定,今日起施行

等。其中,第五章“长三角区域共享”提到,本市推动长三角区域省市共同建立大型科学仪器设施共享协同机制,在购置建设评议、服务规则制定、服务信息互通、开放共享评价等方面加强协作,促进区域内大型

科学仪器设施开放共享,实现科技优势互补和资源高效利用,为长三角区域科技创新共同体建设提供保障。

修订后的《规定》还增加了奖惩措施,明确使用财政资金购置、建设的大型科学仪器设施的管理单位,无正当理由不报送相关信息导致无法进行评估的,科技、财政等行政管理部门对其后续申请使用本市财政资金购置、建设大型科学仪器设施进行评议时,可提出限制性意见。

以激发数据要素推动产业发展的动能,最大化发掘数据的价值。

### 强化顶层统筹、体现上海特色

上海通过的《条例》在若干方面体现出鲜明的亮点与特色,包括一些首创性举措。数据发展和管理涉及多个职能部门,原本存在一定的“九龙治水”现象。此次上海立法,强化顶层设计统筹,在体制贯通上迈出关键一步。《条例》明确由市政府办公厅负责全市数据发展和管理工作的统筹规划和综合协调,以更好形成合力。

立法层面,也在国内率先提出“公共数据授权运营”机制,有望打通长期以来在公共数据流通领域存在的瓶颈,包括高价值公共数据因风险控制难度大而不敢开放、数据供需双方缺少数据开发生态链接、中小企业数据开发利用难等,从而为公共数据的社会化利用添上一把火。

此外,为体现上海所承担的国家战略,推

动相应任务落地,《条例》也作出相应规定。一方面,贯彻《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》,《条例》明确在浦东新区设立上海数据交易所,该机构已于上周揭牌;另一方面,作为深化长三角一体化国家战略的一环,《条例》对长三角的数据合作进行了规定,提出上海与苏浙皖共建数据标准化体系,数据共享机制、数据质量协同治理机制等。

立法之后的重点是执行。市政府办公厅透露,目前他们以及其他相关方面正在起草上海数据条例的实施细则及配套政策,希望能在明年,以《条例》为核心,构建起一个“1+X”的政策体系。比如,上海在国内率先提出的“公共数据授权运营机制”,目前体现在《条例》中,主要是一些原则性规定。下一步,市政府办公厅将依据《条例》,为公共数据运营制定相应的管理办法,明确授权的主体、条件、程序、数据范围等。围绕数据安全,上海也将逐步建立“分类分级”体系,从而对数据进行差异化治理。

本报讯 (记者刘力源)昨天,杨浦区定海路街道154街坊,大桥街道103、104街坊旧改征收基地启动“二次征询”正式签约,首日签约率分别达到99.07%、98.26%。今年以来,杨浦已启动14个旧改基地签约,年底前,还有2个旧改基地即将启动。至此,杨浦区今年完成旧改征收超1.3万户,平凉、江浦、延吉、大桥4个街坊已率先完成成片二级旧里改造,距离年初确定的1.5万户还有1000余户待收尾。

此次启动的2个旧改基地,分别通过与市地产集团合作、区单独储备的不同模式实施旧改。定海154街坊旧改征收项目涉及居民和非居住单位1182户、1260户,地块内房屋结构简陋,居住环境逼仄拥挤,存在较大安全隐患。大桥103、104街坊旧改征收项目涉及居民

和非居住单位288户、416户,其中私房185户,是一个共有产权比例高、家庭内部矛盾复杂的基地。

今年3月至4月,两个地块分别开展意愿征询工作;10月9日,两个基地公布了房屋征收补偿方案并征求意见,基地内居民“两清”资料及身份信息整理、内查外调等工作同步开展。

154街坊是杨浦区第二个与市地产集团合作实施的旧改征收基地。基地推进过程中,充分发挥“三位一体”的党组织优势作用,聚焦居民真实诉求,围绕重点、难点问题,“一户一策”做好政策解释,帮助居民们算好自家账。征收事务所组建党员先锋队,为居民提供志愿服务,实现旧改“微心愿”,解决居民实际困难。103、104街坊是大桥街道最后一块成片

二级旧里,区旧改办和征收事务所对被征收居民展开逐家逐户摸底,找准家庭矛盾的焦点所在,“对症”制定切实可行的解决方案。在推进103、104街坊旧改过程中,遇到了许多难点,如共有产权家庭内部矛盾等。征收工作人员把矛盾化解在前面,全方位、多角度开展政策宣传,逐步深化居民对政策的理解,最终达成协议,做到“拆房不拆亲情”。

# 杨浦:今年完成旧改征收超1.3万户

## 又有两个旧改基地高比例达到协议生效条件

■本报记者 张懿

经过一个多月的试点,上海政务服务“一网通办”近日正式推出“帮办”制度。记者从昨天举行的相关通气会获悉,全市最高频的35项政务服务已首批开通“帮办”,各部门直接选派“老法师”等骨干力量坐镇,在线“手把手”指导群众办事,解决难题。由此,上海“一网通办”的办事体验进一步向“网购”靠拢——市民“有疑就问”,政府“有问必答”,在这种“边问边办”的互动中,双方距离大大拉近。据介绍,此举在国内政务服务领域也属首创。

“帮办”制度实际上涵盖了线上和线下渠道。而对市民来说,获得感最强的当属“线上帮办”。通过“一网通办”的PC端、手机端、自助机等渠道,用户都可以在相关办事页面的醒目位置找到“线上帮办”按钮,点击后,即可尝试与工作人员联系。依照市政府办公厅设定的服务标准,除非高峰排队,否则后台工作人员对用户咨询的首次响应时限,不得超过一分钟。

此次首批开通的35个项目,其办件量约占“一网通办”日办件量的30%,可以说是咨询量最多、用户最集中的政务服务事项。其中有18项个人办事事项、11项企业办事事项,6项企业人均均可办理事项,涵盖新办居住证、失业登记、“小孩出生一件事”、“不动产登记一件事”、食品经营许可证、代开增值税发票等大量“热点中的热点”服务事项。

上海之所以推出“帮办”,就是因为考虑到用户此前在网上办事时,如遇问题,一般得通过“一网通办”总客服“12345”热线求助;但“12345”的座席受制于知识库和专业性,一旦无法解答,就要转派单给具体业务部门,从而造成问题“隔夜”,难以满足用户实时响应、实时办理的需求。因此,“帮办”制度实际上就是跳过客服,直接打造了让业务部门与群众“在线面对面”的渠道。

市政府办公厅相关负责人强调,“帮办”不是客服,他们都是各业务部门有经验的办事人员,不仅可以回答提问,更要推动办事流程跨部门、向前推进。事实上,“帮办”制度既有底线要求,也鼓励各部门积极探索。经过两个多月的试点,目前已出现了各种有成效的“新玩法”。

比如,普陀区实施了类似“全科医生专科医生”的“帮办体系”。首先接待用户的是有经验的窗口办事人员,他们可以就基本的操作问题进行解答;一旦回答不了,随时可以将问题转交给“专科医生”,也就是业务条线“老法师”。而且,即使经过转接,用户依然将享受“一分钟响应”的帮办待遇。

市卫生健康委围绕“小孩出生一件事”也建立了“帮办”制度。由于该项“一件事”涉及5个部门、6类窗口、9项事务,非常复杂,因此他们抽调了跨部门的骨干力量组成专家群,随时为“线上帮办”人员提供强大支持。如果还是无法当场解决,那么,他们还建立了补充应对机制——将在后台召集专班、开展专题研究,给出解决方案,并立即回访用户,帮助事情推进。正因如此,市卫生健康委甚至将“帮办”工作定义为“托着群众一起办”。

此外,不少区和委办局还尝试制作小视频小贴土,开展在线直播等,给用户办事提供更直观的指导。

据市政府办公厅工作人员透露,明年,本市“帮办”制度覆盖的事项将扩展到全市最热门的100个政务服务事项,这些事项的日办件量将占到“一网通办”的80%。

# 『老法师』在线指导,上海『一网通办』首创『帮办』

明年将覆盖一百个高频事项,政务服务体验进一步向『网购』靠拢

## 11月中国制造业PMI重返扩张区间

本报讯 (记者祝越)11月份中国非制造业商务活动指数为52.3%,较上月回落0.1个百分点,连续两个月稳定在52%以上。中国物流与采购联合会、国家统计局服务业调查中心昨天同步公布了11月份中国非制造业采购经理指数(PMI),其中反映非制造业整体运行状况的商务活动指数与上月相比波动不大,非制造业运行保持稳定。

11月份,制造业采购经理指数为50.1%,比上月上升0.9个百分点;非制造业商务活动指数为52.3%,比上月略降0.1个百分点;综合PMI产出指数为52.2%,比上月上升1.4个百分点,三大指数均位于扩张区间,表明我国经济景气水平总体有所回升。“近期出台的一系列加强能源供应保障、稳定市场价格等政策措施成效显现,11月份电力供应紧张状况有所缓解,部分原材料价格明显回落,制造业PMI重返扩张区间,表明制造业生产经营活动有所加快,景气水平改善。”国家统计局服务业调查中心高级统计师赵庆河表示,从行业情况看,在调查的21个行业中,12个高于临界点,比10月增加3个,制造业景气面有所扩大。分行业看,建筑业、金融业供需增速明显加快,电信服务业表现活跃。

11月份,建筑业商务活动指数和新订单指数较上月均有较大幅度上升,分别升至59%和54%以上的高水平。土木工程建筑业商务活动指数和新订单指数分别为60.5%和56.5%,比上月上升5.4和0.5个百分点,表明随着部分“十四五”规划重大项目逐步落地,基础设施建设进度有所加快。

与制造业活动密切相关的生产性服务业商务活动指数位于55.0%以上较高景气区间,其中,信息服务、金融服务、商务服务等行业业务总量增长较快,金融业的持续稳定较快运行为我国提供了较好的融资环境,也为实体经济持续发展带来资金支持。

制造业PMI价格指数回落预示11月生产价格指数(PPI)有望同比下降,英大证券研究所所长郑后成分析认为,分项指标中,出厂价格与主要原材料购进价格双双下行,其中,出厂价格跌至荣枯线之下,预示11月PPI当月同比大概率率较上月下行。新出口订单与进口双双较前值上行,尤其是新出口订单较前值上行较大幅度,预示11月我国出口增速大概率维持在较高水平。

体彩公报		七乐彩第21138期公告	
排列3第21320期公告	中奖号码: 2 3 6 6 6 9+9	一等奖	1 5000000元
中奖号码: 9 4 0	二等奖	7 48164元	
直选每注奖金1040元	三等奖	30 3000元	
组选3每注奖金346元	四等奖	1237 500元	
组选6每注奖金173元	五等奖	19090 30元	
排列5第21320期公告	六等奖	770310 5元	
中奖号码: 9 4 0 3 3	一等奖基金累积数:		
每注奖金100000元		270939479.58元	