

迎接十一届市委十二次全会 | 深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念 人民城市·上海实践

磨细服务“颗粒度”，造就更好的上海

全球优秀企业纷纷在上海设立总部  
为上海营商环境投下“信任票”



图①②③分别为上海图书馆东馆、“冰雪之星”、世界顶尖科学家论坛永久会址效果图。

制图：李浩

最大沿江公园、最大室内滑雪场、国内首座永久性马术赛馆……

浦东：世界级新地标加速引领区愿景变实景

■本报记者 唐玮婕 祝越

在世博区域，上海城区最大沿江公园——世博文化公园北区定于今年年底开园。园区内设有国内首座国际一级标准的永久性马术赛馆——上海外事国际马术中心，还有全国最高、上海市区唯一的人工双子山。在临港新片区滴水湖畔，世界顶尖科学家论坛永久会址正在加速建设，有望成为吸引科技创新力量的引擎。而不远处，全球最大室内滑雪场——上海“冰雪之星”即将封顶，明年年底有望建成开放。放眼整个浦东新区全域，未来五年，一批高能级、高品质、高颜值的世界级新地标即将惊艳亮相，为打造社会主义现代化建设引领区提供绝佳的空间载体，也让“更高质量的发展”“更高层次的改革开放”“更受青睐的创新热土”“更具活力的现代城区”的引领区愿景，加速变为实景。

高水平开放“试验田”

浦东机场南侧，临港城市航站楼枢纽地区概念方案最近已初步成型，独特又酷炫的菱形序列航站楼塔楼，组成全球首个TOD枢纽之上的“空中境内关外”，将打造成为集国际中转服务、免税购物消费与体验、休闲娱乐于一体的“天空会客厅”。对标最高标准、最高水平，实行更大程度的压力测试，在若干重点领域率先实现突破——这是《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》赋予临港新片区的重要使命，而整个城市航站楼枢纽也有望承载更多创新突破。记者了解到，城市航站楼枢纽在融入滴水湖周边整体空间肌理的同时，又突出地区的标志感，地标建筑将呼应南部的荣耀之环和环湖绿带，形成引领临港新片区发展的核心区域。这里将打造立体、活力、互联的地下空间和低碳先锋体验的生态城市，创新监管模式，构建弹性适应空间。与“天空会客厅”遥相呼应，正在加紧建设的世界顶尖科学家论坛永久会址宛若站在“科学之巅”。目前，项目的会议中心钢结构已顺利封顶。运营方临港城投总经理张继志介绍，预计明年9月竣工，10月将作为第

浦东大道将全面恢复双向六车道通车

本报讯（记者唐玮婕）好消息！继去年年底恢复双向四车道通车后，备受各方关注的浦东大道修建有了新进展：今年年底前将全面恢复双向六车道通车，12月5日首班车起同步配套恢复调整公交线路。为配合东西通道建设工程，公交线路分别于2007年、2011年、2014年经历了三次较大规模配套绕行。如今，浦东大道即将恢复六车道通车。根据市民出行需求调研情况及公交客流大数据分析，确定拟

于12月5日首班车起同步配套恢复调整公交线路的方案。同时，还遵循公交与轨道交通两网融合原则，涉及恢复调整、维持和暂缓实施的公交线路共20条。其中，恢复至浦东大道行驶的线路有13条，分别为隧道八线、上川专线、522路、455路、81路、85路、新川专线、313路、799路、981路、浦东4路、169路和573路。维持现状走向的线路有5条。部分公交线路因浦东大道施工实施改造后已形

成新的稳定客流，如恢复至浦东大道行驶将造成新的乘客出行不便，故不再恢复至浦东大道行驶，浦东15路、浦东62路和浦东73路将维持在昌邑路上行驶，819路和隧道六线维持现有栖霞路、商城路行驶不变。暂缓实施恢复的线路有2条。因18号线民生路施工需要，民生路（浦东大道—羽山路）尚未开通，794路和774路还需维持现走向行驶，待上述道路开通后再恢复至浦东大道行驶。下一步，浦东新区建交委将结合市民出行实际需求及浦东大道公交客运走廊建设，制定浦东大道公交客运走廊公交线网优化方案。

五届世界顶尖科学家论坛会址投入使用，集成会议会展、数字图书馆、酒店宴会、商业演出等文娱配套，其中，全球首个数字化沉浸式图书馆将通过对接100余家科技文献核心数据库平台，实现科创资源的集聚和数据化，形成阅读体验丰富、科技信息完整、国际协同畅通的图书馆综合体。而滴水湖畔的世界顶尖科学家社区控制规划成果已得到批复，目前正在细化城市设计的基础上，从控规层面走向建管和实施层面。临港新片区党工委副书记吴晓华表示，世界顶尖科学家社区未来将与临港新片区战略同频共振，充分依托上海优势，面向“国际协同创新区”重大期待，聚焦生物医药、人工智能、集成电路、新能源、新材料、量子科学等世界科技前沿领域，将“最先一公里”优势转化为“最后一公里”发展动能。

国际化文化演艺新热土

浦东新区“十四五”规划提出，加快国际文化大都市核心区建设，彰显浦东文化的时代魅力、创新活力。打开这张文化蓝图，一座座文化新地标将拔地而起，形成全新的引领区样本。据浦东新区文旅局副局长孙毓介绍，上海图书馆东馆、上海博物馆东馆、上海大歌剧院、浦东美术馆、浦东青少年活动中心及群艺馆、浦东足球场、外事国际马术中心、周浦体育中心、川沙体育场等一批市级、

区级代表性重大文化设施都将在未来五年陆续建设完成。世博地区将成为浦东引领区建设的一张文化“新名片”。目前，中华艺术宫、梅赛德斯-奔驰文化中心、世博展览馆、世博中心等作为世博会永久性及其长期保留场馆，都已转型为世博区域的重要文化设施。加上世博文化公园、2022年竣工的久事国际马术中心和前滩31文化演艺中心、2023年竣工的上海大歌剧院等，世博地区展演空间体量将突破6万座席，接近国外老牌演艺集聚区，为打造国际化演艺集聚区奠定良好的硬件基础，将成为演艺活动的热土。黄浦江东岸的世博文化公园总规模约200万平方米，北区已定于今年年底开园。而园区内的久事国际马术中心以“山谷”的形式打造，未来将与地铁站、花园等形成地下联通空间，同时与东侧双子山之间也将形成连续的公共步行空间。根据工程进度，马术中心预计于2022年4月竣工验收，到时将成为中国首座符合国际顶级马术赛事标准的永久性专业比赛场馆，上海也将因此成为全国唯一一个集专业马术场地与顶级国际马术赛事于一体的城市。

更具活力的现代城区

国际性赛事越来越多的浦东，正在规划建设体育产业集聚区建设，其中也将诞生不少世界级新地标，满足人民群众对美好生活的期待。

10月刚刚竣工揭幕的上海浦东足球场，是国内第一个严格按照国际足联A级比赛标准设计的专业足球场。第一排的观众与赛场最近距离仅有8.5米，是国际足联相关规定的极限距离。由于造型神似中国传统瓷碗，呈现出白瓷的清透圆润，这里也被称为“白瓷碗”，而随着众多国际一流赛事的落地，“白瓷碗”未来必将成为上海文体潮流新地标。在临港新片区，全球最大室内滑雪场——上海“冰雪之星”正在推进建设。记者在现场看到，滑雪场的屋盖网架提升作业已启动，这也标志着项目施工进入重要节点，整个滑雪场即将封顶。这项作业完成后，将进入室内游乐项目和主体包装施工，随着周边配套的陆续建成，届时它将成为一个集体育、娱乐、休闲于一体的滑雪胜地，明年年底有望建成开放。“冰雪之星”室内滑雪场以阿尔卑斯山为主题，将设置三类不同梯度的滑雪道，还有超过25个雪地游乐项目，以及雪地游戏和滑雪体验。热带风情区域中，设置了一座水上主题乐园，以游轮为主题，开设一间海滩俱乐部、一个无边泳池和一艘船体开放的维京巨轮，游客登上巨轮，可以一览相邻的冰雪世界。更丰富的城市功能、更靓丽的城市风景、更智慧的城市治理——开启打造社会主义现代化建设引领区新征程的浦东，将按照引领区意见的要求，打造更具活力的现代城区，开创人民城市建设新局面。

■本报记者 唐玮婕

为了管好工地夜间施工，上海用数字赋能磨出了政务服务的“颗粒度”：近日，长宁区在全市率先推出“个性指南+智能申报”的“好办”服务，“一网通办”平台的专题里首个上线的正是建筑工地的夜间施工作业审批，可以实现申请条件预判、申请表格预填、申请材料预审等功能，工地现场由几个职能部门组成临检团开展全程“陪办”，一下子把审批时限缩短至1个工作日。

同样是给企业更大的便利度，临港新片区亮出了“无感监管”，最新发布的企业投资项目承诺制改革试点实施细则，以项目视角再造政府监管流程，探索从“先审后建”转变为“先建后核”监管模式。今后，市场主体在临港新片区投资建设项目将拥有更大自主权，如何推进、何时推进、过程中是否调整方案，相关决策会更自由更灵活。

城市发展到一定阶段，高度并不由耸入云天的高楼大厦来刻画，而是由独特的精神品格来标识。营商环境既是重要的软实力，也是一座城市的核心竞争力。全程“陪办”、无感监管……这些优化营商环境的创新之举，正在成为这座城市软实力的一部分，造就未来更好的上海。

这是一场“集体投票”，市场主体近悦远来

本月初，首批两辆玛莎拉蒂从全国最大的汽车滚装码头——海通码头，运送至10公里之外的外高桥综合保税区，标志着进口车保税存储、展示业务功能在浦东引领区率先落地。进口汽车在引领区可以不用再“落地征税”，而能“保税存储”“不销不税”“即销即税”，这一优化营商环境的改革举措，可以大大减轻企业提前缴纳进口环节税收的资金压力，缩短进口汽车从国外工厂到国内市场的间隔时间。

“目前，中国市场已超过北美市场，成为玛莎拉蒂最大的销售市场，未来更多最新车型将在中国完成全球首发。”玛莎拉蒂中国董事总经理薄嘉铭一一列出改革带来的正面效应：不仅减少了企业的时间成本和资金成本，更为进一步开拓国内市场、辐射亚太市场提供了有力保障。

作为城市软实力和核心竞争力的重要内容，优化营商环境是各类市场主体近悦远来的关键因素。市商务委最新公布的数据再次印证了二者之间的正向相关性：今年1月至7月，上海新设外商投资企业3917家，同比增长33.8%；吸收合同外资337.73亿美元，同比增长50.2%；实际使用外资为143.18亿美元，同比增长18.8%。

“放眼全球，如此多的优秀企业都在上海设立了总部，这就是他们的‘集体投票’，也是这座城市得天独厚的优势。”路威酩轩集团大中华区总裁吴越作了一个非常形象的比喻：优化营商环境就好比政府和企业“打乒乓球”，在你来我往的互动中才能持续提升服务。

这是一条改革之路，形成城市发展原动力

眼下，浦东新区打造社会主义现代化建设引领区正跑出加速度，新一轮改革引擎再次启动。随着两张“上海首单”——首张通过告知承诺核准的药品经营许可证（零售）、首张简化经营范围登记信息后的营业执照日前在新区落地，市场监管领域服务浦东打造社会主义现代化建设引领区“十条创新举措”对外公布。

此次改革通过系统集成，涵盖商事登记制度、告知承诺制、优化认证认可服务、推动高质量发展、加强消费纠纷处置等诸多领域，将进一步降低市场准入门槛、推动产业升级、促进长三角更高质量一体化发展。

注册在上海自贸试验区的兴舜文化传媒有限公司拿到了改革后的首张营业执照，相关负责人告诉记者：“对企业来说，营商环境的优化不仅使登记更简便了，还能充分释放经营自主权，更好把握住稍纵即逝的市场机会。”

城市精神品格浸润着上海的每一片土地，成为这座城市发展生生不息的力量源泉。在上海格物文化发展研究院院长符湘林看来，既讲规矩秩序、又显蓬勃活力，上海要加速形成鼓励创新创业的城市氛围，千帆竞发、百舸争流，成为新时代不断涌现创新奇迹的“魔法城”。

改革路上始终不停步。上海正扎实推动营商环境4.0版方案和构建全方位服务体系的工作方案落地，最大限度增强改革综合效应，激发市场主体活力。

这是一次瓶颈突破，“软硬并进”带来加速度

如今的上海，不少硬实力指标已迈入全球城市前列。而不断增强世界影响力，就必须更加重视软实力，在提升功能上下更大功夫。习近平总书记要求上海强化“四大功能”，事实上每一项功能都是软硬实力的综合体现，都要靠“软硬并进”来实现。

前滩新兴产业研究院院长、首席研究员何万锋对于“软硬并进”作出了自己的解读：超大城市是一个复杂巨系统，硬实力的布局在某些情境下是碎片化的，甚至存在冲突，譬如研发和制造的割裂、产业对人居的干扰。软实力是硬实力的加固器、倍增器，通过软实力进行调优、适配，可以冲破硬实力的发展瓶颈。

就在前不久，宝山区蕴藻浜滨行段1.4公里滨水岸线破“墙”新生，一度萧索的滨水岸线也由此重新活跃。开放惬意的空间不仅吸足了人气，也优化了营商环境，聚起更多高能级的产业。岸线周边那些曾经为如何吸引企业发愁的产业园区，从此掌握了主动权，可以精准把控产业方向。

“对于不同的地区而言，针对其所承担的不同任务，最需要提升的软实力也会有所不同。”宝山区委书记陈杰把提升软实力视作打造上海科创中心主阵地的加速器，把宜居宜业宜游宜学的城市环境建设摆在突出位置，构建起生产、生活、生态有机融合的诗意栖居之地。

目前，“宝山母亲河”蕴藻浜正在上演从“工业锈带”到“科创秀带”的亮丽转型，营商环境的优化将吸引更多企业纷至沓来，打造出有温度、可触摸、更真实的未来城区。

2小时完成110吨钢结构的吊装，空中连廊二期工程主体结构完工——

徐家汇商圈“金腰带”初具规模

本报讯（记者王宛艺）昨天凌晨，徐家汇空中连廊横跨虹桥路连接东方商厦与港汇恒隆的天桥完成合龙，标志着徐家汇空中连廊二期工程主体结构顺利完工，徐家汇商圈“金腰带”初具规模。

作为上海的核心商圈之一，徐家汇商圈分布着港汇恒隆、美罗城、东方商厦等9座商业综合体，5条道路交汇于此，带来大量人流客流的同时，却在空间上造成各商业体的割裂。

能不能把它们“缝合”起来？去年12月，徐家汇空中连廊一期工程开放，近5000平方米“公共阳台”连线成片，重塑了徐家汇商圈的公共空间形态。在此基础上，今年6月二期

工程启动，截至目前已完成管线搬迁、桩基施工、漕溪北路天桥吊装等主要工序，并于昨天凌晨完成虹桥路天桥的吊装。

记者了解到，徐家汇天桥连廊二期项目总长度约190米，总面积约2150平方米，包括连接连廊一期与东方商厦的漕溪北路天桥连廊，跨越虹桥路、连接东方商厦与港汇恒隆广场的天桥连廊，以及东方商厦的内部通道，共三个部分。同步实施景观亮化、给排水、绿化、电梯、扶梯、楼梯、监控等附属设施。

项目相关负责人介绍，施工犹如“一台精细的外科手术”，面临不少“刁钻硬骨头”。譬如，桩基施工难——场地周边地下结构和管线分布错综复杂，不仅要充分做好探测检查，

桩基施工也犹如“见缝插针”；结构吊装难——跨虹桥路天桥中跨结构长达110吨，现场吊装的窗口期却只有2小时，这种工程在市中心主干道上还是首次；交通组织难——徐家汇商圈车水马龙，在交警部门的大力支持下，徐汇区建管委、市公安局徐汇分局会同徐家汇街道周密安排，进一步优化交通组织方案，选择在车流量最小的周末夜间进行吊装，把施工对交通的影响降到最低。

空中连廊二期落成后，将和一期串联起了美罗城、太平洋数码、东方商厦和港汇恒隆广场等重要商业体。但“空中大阳台”的功能远不止于此——空中连廊、地面交通、地铁地下交通形成徐家汇商圈的立体式交通体系，

便于行人通行；能够分流、引导密集区域人流，整合区域商业资源，优化区域人行物流线；通过空中连廊别致的景观设计，构建起具备开放性、舒适性、体验性的公共活动空间，提升区域商旅文一体化功能。

完成天桥主体结构的架设后，建设部门将继续加快剩余桥面铺装、绿化种植等工作，同时同步实施东方商厦内部通道改造，争取早日向市民开放。未来三期项目将配合徐家汇中心的建设和商业体的改造更新实施。届时，徐家汇商圈能和城市空间界面将进一步提升，依托天桥连廊打造徐家汇“金腰带”商业集群的同时，更让人们在转角就能遇到可漫步、休憩、观景的城市“大阳台”。



昨天，徐家汇空中连廊横跨虹桥路连接东方商厦与港汇恒隆的天桥完成合龙。本报记者 赵立荣摄