

通信新干线

第四届中国国际进口博览会开幕迎来倒计时

信息前沿

强化漏洞治理

中国电信夯实关键信息基础设施安全

日前,2021年国家网络安全宣传周“电信日”主题论坛在西安举办。来自国内知名网络安全企业相关负责人及网信安全领域专家学者以“反诈勇担当 同心筑强墙”为主题,围绕防范治理电信网络诈骗、5G应用等作主题演讲,宣传普及网络安全知识,提高全社会的网络安全意识和安全防护技能,共同筑起网络安全的“防火墙”。论坛上,中国电信集团有限公司网络和信息安全管理部副总经理张侃表示,万物互联时代,随着5G技术的应用普及、物联网的引入、供应链的层次、数量、内容更加复杂,网络面临大量未知的安全漏洞。而关键信息基础设施作为我们的神经中枢,也是我们网络安全的中中之重,夯实漏洞治理工作对保障关键信息基础设施安全具有重要意义。他指出,漏洞治理是一项长期性、基础性、艰巨性工作。中国电信结合近年来的工作实践,以系统化思维和全周期理念,从资产管理、基线合规、检测评估、处置整改、能力建设、考核问责6个方面,贯穿事前、事中、事后全过程,通过闭环管理循环推进,夯实安全治理的基础。
事前,在产品和系统的设计阶段,提前考虑安全需求;加强上线前的安全审计和风险评估;探索通过靶场进行安全风险先期测试验证;加强资产管理,做好基线配置,规范定级备案;持续压缩互联网暴露面,收敛安全风险。
事中,加强安全漏洞威胁情报收集预警,发现新风险漏洞立刻采取措施;加强全网网络安全检查和远程检测,及时处置风险隐患;组织开展网络安全漏洞众测活动,提高漏洞自发现率;组织开展网络安全红蓝对抗实战演练;加强网络安全人才培养,提高队伍能力水平。
事后,针对发现的问题,及时开展闭环处置;做好举一反三和督导帮带;加强漏洞情况的全网通报、考核等工作;加强对供应链的管理,建立后评估机制;结合对案例等的总结反思,进一步完善标准规范流程和长效工作机制。

智云护航

助千行百业分享“进博红利”

沈亦兵

第四届中国国际进口博览会的开幕已经迎来倒计时。本届进博会不但为国际企业提供一个展示最新产品和技术的广阔平台,也将为上海企业的创新发展带来全新的市场机遇。为了帮助更多企业分享“进博红利”,中国电信上海公司积极响应国家“全面数字化转型”和“网信安全”战略,全新打造了“智云护航”体系,为政府部门、广大行业客户和中小企业提供高安全性的一站式专业化信息产品服务。以实际行动加速申城经济、生活、治理的数字化进程,为市民和企业持续提供更好的产品和服务体验。

电信 5G 创新应用精彩亮相进博会

张晨

在即将揭幕的第四届中国国际进口博览会上,一批以“数字化城市管理”、“智慧生产”和“智慧服务”为代表的5G创新应用,将全面亮相。今年,中国电信上海公司将侧重于“数字化城市管理”和“智慧党建”,利用5G定制网来保障新兴的进博会5G应用。
据悉,“5G+无人机数字化城市管理平台”将是本届进博会的一大亮点。今年以来,高楼外立面脱落事件引起有关部门高度重视。市下发了相关文件并成立房屋安全隐患排查整治工作组,开展房屋安全隐患排查整改工作。中国电信上海公司紧急响应,整合相关能力提供保障服务。在本届进博会上,中国电信上海公司将携5G无人机数字化城市管理平台隆重亮相。以自主研发的飞控平台为基础,向参观人员展示无人机的3D建模、外墙检测、航拍违建、河道巡检等多个方面的功能应用,将采集到的数据通过5G网络回传至管理平台及后端云服务器,建立存储三维电子档案,助力城市管理数字化。
在“5G+智慧工厂”领域,中国电



信也积极响应“十四五”规划的国家政策,推出5G定制网产品,在5G+工业互联网应用中取得了卓越的创新和成效。在本届进博会上,将向参观人员展示5G定制网产品介绍与分享落地成果。同时,“5G+远程巡检”为工业巡检提供了高效便捷的操作手段,打通了培训、生产与指挥调度环节的信息“快车道”。通过前端AR眼镜、后端显示大屏等设备的联动,可将巡检或检修点的网络图

像回传至现场大屏进行交互,参观人员可以更直观地体验AR眼镜巡检为工业生产带来的提升。
“5G+VR党建”服务同样也是本次5G展示的一大亮点。为了更深层次地展示党建文化精髓,本届进博会上,中国电信上海公司在现场部署了一套用于数字化多媒体展示中共一大会址的VR眼镜。参观人员可以佩戴VR眼镜身临其境地走进中共一大会址,通过VR眼镜所特有

的科技感、沉浸感、互动性、趣味性,回顾从历史初期至今党的伟大征程,每一次重大事件、每一次伟大变革、每一次共产党人的新征程。从而,在更深层面感受党建文化的精神,让党建文化变得“活起来”。
同时,中国电信上海公司也将充分展示在天通卫星移动通信业务方面的实力。天通卫星是我国首个自主研发和应用的卫星移动通信系统,中国电信作为独家承担天通卫星移动通信业务运营的基础电信运营企业,充分发挥了该业务的差异化优势,构建了陆海空一体化的泛在信息网络基础设施,实现了卫星通信领域前进的一大步。据悉,这也是天通卫星产品在进博会的首次亮相。
此外,中国电信上海公司还将展示行业内首款量子安全通话产品“5G量子加密通话”。通过现场演示通话过程中从主叫方手机到被叫方手机间的端到端的加密,发送讯息过程中加密、阅后即焚等功能,展现一种大幅提高现有信息系统安全性的新途径。
进博会开幕在即,中国电信上海公司移动互联网部重点中心员工在国家会展中心测试5G网络。
摄影 王万隆

“安全云盒”时刻守护企业信息安全

作为一家有着十多年进出口食品代理经验的公司,我们计划借第四届进博会的东风,将更多国外特色食品通过公司新建的进口电商平台带给消费者。可层出不穷的黑客入侵、DDoS攻击等网络安全风险,也让企业顾虑重重。上海意利商贸在线公司的冯经理表示,“在请教了网络安全专家,并比较了市场上的同类产品后,我们最终决定采用中国电信上海公司推出的‘安全云盒’。”

“安全云盒”是电信针对各类企业客户网络安全防范的痛点,充分发挥自身骨干网络和云网优势,推出的普适企业安全防护需求最新网络安全产品。该产品采用了独特的“端+云”整体防护理念设计,提供边界安全、应用保护、审计管理等功能,可以满足不同层次企业客户的需求,守护企业网络安全,助力新发展阶段数字化转型。
冯经理告诉笔者:“今年美国巨头科洛尼管道运输公司被黑客攻击,导致燃油运输管道关闭的新闻闹得沸沸扬扬。但实际上像我们这样的中小企业受网络攻击威胁更大,由于中小企业普遍缺乏专业的网络安全技术人员和设备,数字化转型的过程也就变得格外艰辛。就拿公司筹备中的电商平台来说,如果被黑客入侵,不但会造成企业的经济和信誉损失,还有可能造成客户信息的泄露。”

中国电信上海公司的“安全云盒”通过在用户侧部署硬件网关,为企业提供了防火墙/IPS、上网行为管理、WAF/网页防篡改、网关系数、勒索病毒防护等重要的防护功能。帮助企业更好地应对不法分子的挂黑链、被勒索病毒攻击等行为,也可以监测企业内部随意占用流量带宽的行为,以免网络卡顿,影响企业效率。
更特别的是,“安全云盒”凭借中国电信上海公司“云网融合”的独特优势,为企业提供了云端安全防护功能。除了揽获五大IaaS安全认证的云加特外,“安全云盒”还为企业提供了安全算力和安全日志存储服务,包括提供远程漏扫、安全态势分析、安全专业机构测评报告、安全漏洞预警等防护功能。

“数字经济时代,网络空间安全是企业发展的关键命题。中国电信上海公司‘安全云盒’一方面节约了企业运营成本,另一方面可以让公司有更多时间专注于自身擅长的市场营销和模式创新。”冯经理强调,“在传统模式下,企业不但要花费巨资购置专业的网络安全设备,还要聘请网络安全专



为了更好地帮助中小企业的数字化转型,中国电信上海公司“智云护航”体系通过天翼云盘、天翼云电脑等产品,为企业构建了一张强大全面的网络安全保护网

家队伍,这样高昂的成本对中小企业来说往往是难以承受的。‘安全云盒’通过‘以租代买’的方式,近乎完美地解决了中小企业对数字化转型的顾虑。”
据中国电信上海公司网络安全专家介绍,随着我国数字化转型的不断加快,传统企业向云上迁移的进程大大加快。但是对于大多数传统企业来说,转型后的云上安全运营却成为令他们头疼的又一件难题。作为上海城市数字化转型建设的主力军、城市网信安全的可靠国家队,中国电信上海

天翼云电脑 开启“云上办公”新时代

“作为一个销售,一年里我有大半的时间都在坐高铁飞机住酒店。以前每天还得背着沉甸甸的电脑走南闯北,身体辛苦不说,万一电脑出点什么岔子还可能给公司业务带来难以估量的损失。如今我们公司用上了天翼云电脑,开启了云上办公的新时代。不但出差时轻松了很多,数据安全更是有

了根本的保证。”上海富誉电子有限公司的销售经理董先生高兴地表示。
董经理告诉笔者,去年他代表公司参加北京某大客户的招标,但在招标会前一天,电脑和U盘却中了电脑病毒无法正常打开。眼看着精心准备了一个月的招标就要功亏一篑,最后还是在当地IT专家的帮助下有惊无险地找回了招标文件。

“我直到现在想想都有些后怕,如果这个问题发现得再晚一些,招标可能就来不及挽救了。公司今年订购了中国电信上海公司的‘智云护航’产品,其中的天翼云电脑可以让我随时随地用手机、电脑、iPad访问自己的云

电脑桌面,由于系统和文件都安全保存在天翼云上,再也不用担心因为电脑故障、病毒等原因所造成的数据丢失了。”

随着上海政企数字化转型的不断加速,电脑作为第一生产力工具的地位日益凸显。相信这样的场景你一定不会陌生:下班回家途中客户要求方案紧急调整,否则好不容易争取来的合同很可能告吹;与家人一起去度假,刚踏上阳光沙滩,就接到老板的电话,经营分析报告上有几个数据需要你补充补充……

在传统办公模式下,企业电脑存在着数据易泄露、本地电脑数据丢失恢复耗时耗力、本地重要数据无法备

份等问题,还容易由于人为因素造成企业数据流失。为了更好地帮忙中小企业的数字化转型,中国电信上海公司“智云护航”体系通过天翼云盘、天翼云电脑等产品,为企业构建了一张强大全面的网络安全保护网。通过“云端桌面+本地终端”的组合方式,天翼云电脑可以让员工随时随地通过不同终端连接专属电脑系统,在数据安全的前提下,拥有持久、稳定、可定制、高灵活度的远程办公体验。

在“智云护航”的守护下,企业的财务报表、企业合同、物流订单等关键资料均保存在天翼云盘上,企业管理者可以随时通过天翼云盘查阅企业的运营情况。而公司员工的日常办公则依托于天翼云电脑,所有的操作在云端进行,确保了企业信息的安全可控、高效管理、访问便捷。
“以前过年时,儿子给我买了一台办公电脑,电脑发生故障后还要请专业人员进行维护,真是费时费力。如今企业用上了天翼云电脑,省掉了臃肿的电脑主机,只需一台简单的云终端就能通过企业宽带网络接入云平台,具有安全、灵活、高可用、稳定可靠等特点。企业每月只需支付少量费用,就能保障办公的安全稳定,极大地减少了中小企业IT运营成本。”

幸福课堂 让老年人“智”享幸福晚年

进博会揭幕前夕,为更好地帮助老年人适应城市数字化转型的步伐,中国电信上海公司将原本每月一次的助老微课堂,升级为每周二固定开设的幸福课堂。参与的门店也将从现有的102家,逐步增加到200余家。

“今年过年时,儿子给我买了一台中国电信上海公司5G智能手机作为新年礼物,但是除了打电话和拍照片,手机的其它功能我都不太会用。今天听说中国电信上海公司志愿者教我们老年人用手机,我和小区里的刘阿姨、张阿姨一起早早地过来参加了。刚刚我还用志愿者教我的方法,用微信给孙子发了个视频过去,以后过年过节也可以给儿孙们发微信红包热闹热闹了。”在上海江苏路营业厅,社区退休居民蔡阿姨兴奋地说。

据中国电信上海公司工作人员介绍,作为城市数字化转型的“国家队”和“主力军”,中国电信上海公司积极响应政府号召,持续提升老年人生活品质和生活质量,建设老年友好型社会。针对老年人在智能化、数字化生活中所遇到的困难,通过开设“幸福课堂”等方式,帮助老年人学习使用智能手机,让更多老年人用得上、愿意用、用得好智能技术,逐步融入城市智慧生活圈,不断增强广大老年人的获得感、幸福感。

“大家出门,无论是逛街购物、求医问药,都离不开‘随申办’App。今天我就带大家一起学习如何使用‘随申办’打开健康码、使用电子医保卡就医、乘坐地铁、公交。”在中国电信上海公司志愿者亲切的引导下,在场的老年朋友们纷纷打开手机上“随申办”App,开始学习起各项实用功能来。
“原来我一直觉得‘随申办’App的字太小功能又多,密密麻麻地看不清。今天在中国电信上海公司志愿者的帮助下,我学会了如何切换到‘随申办’长者专区,不但字体变大看得更清楚了,在功能上也变得更简单易用,特别适合我们老年人的需要。”蔡阿姨高兴地说。

而和蔡阿姨一起来参加“幸福课堂”的张阿姨,则对利用随申办的电子医保卡挂号、就医十分感兴趣。“我患有心脏病和高血压,每过两周都要定期去医院检查和配药。现在通过‘随申办’App签约‘信用就医无感支付’后,可以在线申领‘随申码·医保’中的医保电子凭证,用手机上实时生成的二维码替代实体卡片完成预约、挂号、就诊、缴费等全部流程。无需多次在线下窗口排队付款项,就能通过线上线下多种渠道快速付费,先看病、后付钱、免排队”的高效体验,极大地节省了就医的时间和精力。”

据中国电信上海公司志愿者小朱介绍,本次“幸福课堂”的课程内容还包括了如何使用微信交流、发朋友圈、视频通话、手机支付等内容,都是老年人平时经常会用到的内容。当然,志愿者还会针对每个老人的个性化需求,手把手教会他们如何使用下载手机App,使用抖音发布短视频……

山西:积极帮助老年人解决上网难题 近日,中国电信山西分公司不断改进传统服务方式,创新提供智能化服务。线下服务方面,开展了线下实体店进行适老化改造。通过设置“老年人爱心台席”、“无障碍”登记服务绿色通道,“保留渠道传统金融服务方式”,切实解决老年人办业务的后顾之忧。线上服务方面,也进行了优化和创新。其一,10000客服热线开设“尊长专线”,65岁以上老年市民拨打客服时可跨过机器人应答环节,迅速接入“尊长专线”人工客服,获得专属的暖心技术服务。其二,在中国电信营业厅App增加关怀页面,在首页位置,提供专区入口,根据老年人网上消费需求,打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老App,提升易用性和安全性,便利老年人网上业务办理。

蓝色聚焦

重阳敬老 中国电信多地开展关爱“银发族”活动

重阳节之际,中国电信多地公司都开展了“助老”“适老”活动,以让老年人在信息化社会中有更多获得感、幸福感、安全感。

上海:举办“幸福课堂”助老人跨“数字鸿沟” 10月14日,中国电信上海公司便民助老服务再升级,102家营业厅同时开设“幸福课堂”,讲解智能手机的各种应用,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。在上海张杨路电信营业厅举办的第一节“幸福课堂”上,十九大代

表邱莉娜手把手教20多位老人在智能手机上设置无线网络,连接WiFi,以及快速查询健康码、使用电子医保卡、114电话约车等便捷服务。当天,申城102家营业厅,数千位老人通过直播同时收看了这节课。

重庆:重阳敬老,爱心驿站在行动 在重阳节之际,中国电信重庆公司(以下简称“重庆电信”)组织全市44家爱心驿站开展“重阳敬老”活动。10月13日,由曾家岩社区组织的老年游园活动中,重庆电信上清寺营业厅提供电信问题免费咨询,共计服务100余位

老年人;10月14日,重庆电信小苑营业厅爱心大使前往光大百龄帮龙山老年养护中心,为50余位老年人开展爱心驿站防诈骗专题讲座。通过整理当下老年人容易被骗的套路,结合相关案例给老人们现身说法,提高老年人的防诈骗意识。两天来,重庆44个爱心驿站站点均开展了重阳敬老活动,共计服务老年人1300余次,为“信息适老化”贡献一份力量。

浙江:启动“智慧助老”公益流动日前,浙江省消保委联合中国电信浙江公司(以下简称“浙江电信”),百度

启动“守护安全畅通消费暨助力老年人共享智慧生活公益活动”,并成立“浙江智慧助老消费维权义工队”。这支由浙江电信适老化服务专业人员、北山派出所专业民警、百度技术研发人员组成的队伍,将针对高频事项,不定期利用线上线下教育课堂和老年人互动,免费教学智能手机各项应用、宣传当下热门电信网络诈骗案例,向老年人宣传有关消费知识和法律法规。

福建:多措并举优化适老化服务 10月11日至17日,中国电信福建公

世界VR产业大会 圆满落幕

2021世界VR产业博览会日前在南昌盛大开幕。中国电信再次携一批最新的“黑科技”和“杀手锏”酷炫亮相。在超过30000平方米的展区,中国电信VR大会展馆显得熠熠生辉、璀璨夺目,品牌宣传区、智慧家庭区、5G能力区、云VR体验区、行业应用区等五大展区吸引了众多业界人士和普通观众驻足。参会者或听、或看或把玩,都在以各自的方式尽情体验着由5G、VR/AR、云计算、人工智能、量子通信等新技术构建的虚拟现实世界。