

# 聚焦上海全力提升城市软实力·现场报道

## 首创建筑工地夜间施工许可“好办”服务,梳理一批跨部门跨层级事项高频需求,不断提升监管服务效能

# 长宁:两网融合,全周期理顺“夜间施工”

■本报记者 周渊

建筑工地夜间施工,往往容易引发噪音扰民、扬尘等投诉,企业办理申请的流程也相对繁琐。对此,长宁区依托“两张网”在全市创新推出建筑工地夜间施工“好办”服务,以数字赋能进一步提升精细化管理水平。

“好办”体现在哪?具体而言:依托政务服务“一网通办”在前期审批环节减环节、减材料、减跑动、减时间,办理时限由之前5个工作日缩短至最快5分钟;同时以城市运行“一网统管”高效衔接后期施工环节的监管和处置,针对噪音扰民、扬尘等顽疾,变被动执法为主动干预,及早

化解周边居民与施工企业的矛盾纠纷。数据显示,“好办”服务自8月底上线以来,已成功受理177件事务。

### “好办”从“往返跑”到动动鼠标就轻松办证

坐在电脑前,登录“一网通办”长宁区门户,进入“好办”服务“夜间施工一件事”专栏,按提示逐一上传材料,短短几分钟就获审批通过。拿着崭新打印出的“夜间施工行政许可决定书”,临空12号地块国际商务花园四期项目经理倪先生说:“‘好办’系统名副其实,以往每

次申请我们要重复准备大量纸质材料,跑多个部门盖章。现在,动动鼠标就能办,电子版还能重复使用,大大节省了时间和精力。”

记者了解到,根据相关管理办法,但凡涉及夜间施工,每3天就要申请办理一次相关许可,每施工3晚应有1天以上间隔。企业每次申请都要提交营业执照、建设工程施工许可证等9份纸质材料,至少要跑区建管委、街道/居委会、区生态环境局、区质监站等5个单位签字盖章,如是循环往复,颇为曲折。

以临空12号地块项目为例,倪先生先算了一笔账,该项目总建筑面积近45万平方米,计划工期3年,其中涉

及夜间施工的周期约两年半。“按以往,一周就需要跑一次办证,我们整个工期要跑近百次,其间如果有事耽搁哪怕一天,也会影响到下一周开工。通过‘好办’服务,城管、街道相关部门会同步收到办理信息,无需往返跑备案。”

长宁区生态环境局局长赵冬兵表示,针对夜间施工的痛点、难点、堵点,长宁区加大改革力度,积极打通前端审核环节、优化审批流程,实现“零跑动、不见面”的全程网办,申请材料平均减少30%,系统填报要素平均减少50%,办结时限平均提速5天。“极大地提高了审批效率,也提升企业获得感。”

### “管用”应对噪音扰民、扬尘等顽疾,被动执法变主动干预

“两张网”无缝衔接,是长宁区建筑工地夜间施工系统“好办”的关键。在前期审批流程快速“通关”后,夜间施工期间的监管和突发状况处置则考验着“一网统管”的效能。

以往,面对投诉,执法人员主要通过12345热线派单等方式“接单”,抵达现场不仅时效延迟,执法过程也较为被动。如今,“两张网”相互赋能助力信息共享、预警研判,能及早化解矛盾纠纷,减少对

居民生活的影响。具体而言,通过“一网通办”办理的夜间施工审批即时信息均被纳入区“一网统管”2.0版平台新设的“智慧环保”应用场景模块,通过大屏精准“布防”,同时上线“智慧环境治理”轻应用,基层执法人员通过手机就能实时查看辖区内在建工地夜间施工状态。

围绕“好办”“管用”,今年以来,长宁区借助数字化转型推动科技赋能,在审批流程创新再造中提升效率,深化梳理一批涉及跨部门、跨层级事项的高频需求,形成一批高效办成“一件事”项目。长宁区相关负责人表示,下一步,将不断提升智能政务服务能力,推动“一网通办”从“能办”向“好办”持续转变,打响长宁区“数字店小二”服务品牌。

■本报记者 张天弛

时隔6年,一项重要活动即将重回“始发地”——上海。记者从昨天举行的市政府新闻发布会获悉,由住房城乡建设部、上海市政府和联合国人居署共同主办的2021年世界城市日中国主场活动暨首届城市可持续发展全球大会,将于10月30日至11月1日在上海举办,主题为“应对气候变化,建设韧性城市”。

### 北外滩“世界会客厅”启幕,集中展示城市治理成果

今年世界城市日中国主场活动定于10月30日在北外滩“世界会客厅”启幕。

据住房城乡建设部计划财务与外事司司长胡子健介绍,2021年世界城市日中国主场活动将与首届城市可持续发展全球大会结合举办,包括开幕式、闭幕式、全体大会,低碳经济、城市历史文化保护传承、城市治理、生态韧性和新城建设5场主题论坛,中国城市高质量发展论坛、国际城市与建设产业论坛和房地产估价论坛3场专题论坛,中国城市发展案例展、上海国际城市与建筑博览会等一系列配套活动。其间将展示一系列城市建设治理重要成果,交流中国上海及展示市可持续发展经验。目前,各项筹备工作正在有序开展。

### 发布“上海指数”,衡量全球城市可持续发展进步水平

2015年10月31日,上海举办了第一届城市日中国主场活动,时隔6年,这一重要活动再次回到“始发地”上海。而上海更将打造成为世界城市日的永久主场,做出更大影响力,体现更多上海元素和上海声音。据市住房城乡建设管理委主任姚凯介绍,今年世界城市日中国主场活动将展示本市城市建设管理的一系列新成果:不仅有“五个新城”建设、“一江一河”贯通提升、“留改拆”并举推进历史文化风貌保护和旧区改造、老旧小区更新改造、多层住宅加装电梯;还包括深化政务服务“一网通办”,推进城市运行“一网统管”,以数字化手段助力超大城市治理。

记者了解到,今年中国主场活动将有更多创新成果发布,诸如,2021年版《上海手册——21世纪城市可持续发展指南》《落实联合国2030年可持续发展议程上海自评报告》和《新时代上海“人民城市”建设的探索与实践》丛书。此外,还将推动设立城市可持续发展方面的国际奖项(简称“上海奖”)与相关权威性国际评价指标体系(简称“上海指数”),用于衡量全球城市可持续发展进步水平。

### 全程参与,市民“过节”玩法多

世界城市日也是生活在城市里的每一个人的共同节日。本次活动,上海市民不仅可以全程参与,“过节”的玩法也将花样翻新。

市住房城乡建设管理委总工程师刘千伟介绍,2021年世界城市日公益主题周系列活动已经陆续开展。今年世界城市日公益主题周将聚焦六大公益主题,努力推动公众践行低碳生活方式。其中,“城市环保定向赛”专题活动,采用“捡拾跑”形式参与上海城市清洁,探讨城市清洁问题,通过环保公益体验提升公众意识;“编织韧性城市”专题活动,多位“草根手艺人”用废旧衣物编织一件件艺术作品,进行“时尚跨界”;组织“碳足迹”主题活动,通过徒步探索如何由“食物”出发,减少日常生活的碳足迹,探讨气候变化话题,践行低碳生活方式。

### 沪滇两地一揽子合作协议签署

(上接第一版)深化市场和消费协作,大力推进以绿色食品为代表的“云品入沪”;深化金融协作,为云南构建现代经济体系提供支持。云南省将坚持不懈优化营商环境,为上海企业来滇投资兴业创造良好环境,实现共同发展。

龚正说,根据中央统一部署,上海与云南东西部协作结对关系调整为云南全省,这是中央对上海信任,也是云南人民对上海信任。我们将深入贯彻习近平总书记关于深化东西部协作和定点帮扶工作重要指示,落实东西部协作新结对任务,坚持“中央要求、云南所需、上海所能”,与云南干部群众一道,全力以赴助力云南巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴。今年是“十四五”规划开局之年,也是深化东西部协作和定点帮扶的第一年,我们将聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果,聚焦推动乡村振兴,助力对口地区全面振兴,进一步激发可持续发展动力;聚焦发挥两地优势,把上海的市场、平台等优势与云南的资源禀赋、自然条件、区位优势等优势更紧密结合,推动沪滇合作再上新台阶。

上海市领导彭沉雷,云南省领导宗国英、刘洪建、王显刚参加座谈。

# 学党史 悟思想 办实事 开新局

## 从三人初创到如今吸纳百余名成员——

# 读书会廿载,九旬老党员躬耕红色文化传播

■本报记者 王嘉旖

秀南街,一条古意韵味十足的弄弄。以街名命名,秀南读书会今年恰好迈入第二十个年头。从当年三人初创,到如今吸纳百余名成员,这个读书会如何走过二十载?答案,就藏在秀南街深处的一幢民宅里。宅子的主人,是今年96岁的杨菊明。

### 漫长岁月,入党的那一刻犹存心底

秀南街所在的松江区仓城历史文化风貌区依然保留着历史肌理。里弄宽度恰好适合步行。从巷口拐几个弯,就到了杨老家中。门框中的“光荣之家”几个字虽已褪色,却依旧亮眼。

上了年纪后,杨老听力大不如前,但他却格外有耐心。漫长岁月,带走了他的许多记忆。但有些片段,却仿佛长在了他心里。

他还清楚记得,自己离家参军那一年正好14岁。彼时,由于年纪太小,许多战士劝他回家避难。但杨菊明没答应。他说:“我是个孤儿,没有家,就算是爬也要跟着部队。”就这样,他留在了部队,成了一名卫生员。

入伍两年后,杨老就加入了中国共产党。提及入党原因,他的思路清晰,语速也变得快了起来。原来,当时他所在的分队里总共有两名卫生员。他时常看到另一位卫生员老是神秘地跑去开会,后来才知道,原来这名卫生员是去开党支部会议的。自此,杨菊明下定决心,要成为一名光荣的共产党员。



在杨老的助人生涯里,有太多的闪光点值得铭记。 本报记者 邢千里摄

### 搭建新平台,向更多人传播红色故事

杨老是一位较真的人。跟人打招呼一定要“作揖”,不摆手,以示尊重。入党后,他更是以最高标准严格要求自己。从部队战士到学校副校长,他在每个岗位上都尽职尽责。即便是离休以后,也依然发光发热。

上世纪80年代,杨老离休后返回家乡松江。行程却依旧“扑扑满”。许多中小学向他抛出橄榄枝,邀请其为学生们做讲座,他从不推拒。“青年人是祖国的希望和未来,

我要用这些真实发生过的事告诉他们如今的和平来之不易。”短短数年,他的足迹遍布松江区的中小学。

2001年的一天,时任秀南居民区党总支书记的陈草君向杨老提议,干脆搭建一个读书会平台,定期向更多人传播红色故事。在居民集体推荐下,杨老成了秀南读书会的第一任会长。

虽是“草根”读书会,但杨老依旧定下了一整套完整的规章制度。从活动章程到徽章设计,他都亲力亲为。

二十年里,这个读书会几次差点“折戟”。由于缺少经费,很难维持运转。为此,他与老伴两人无数次自掏腰包,有时五千

元,有时上万元,为读书会购置设施。

生活中,杨老是个十分节俭的人。家中电器甚至有不少还是上上世纪的“老古董”。唯一一样还算新的电风扇,是去年街道走访慰问时送来的。

### 挽救失足青年,为读书会倾注心血

一桩桩、一件件,在杨老的助人生涯里,有太多的闪光点值得铭记。

如今年事虽高,但还有一位青年始终被老人记挂在心。那是一位家住附近的失足青年。年少时,他曾行差踏错,迷失了方向。关键时刻,杨老拉了他一把,给他寄去了信封、信纸,让他将心里话写在信上。就这样,一封封未曾间断过的暖心信件,成了青年心底难以割舍的牵挂。在杨老的鼓励和支持下,最终,他回归正轨,融入社会。

离休后,杨老陆续资助过多位家庭困难的学生。从购买图书、文具,到深入走访学生家庭,了解他们的思想状况、心理动态,他在青年人的身上倾注了太多心血。他总说:“你们是国家未来的希望,一定要好好的。”

采访结束,告别之际,这位九旬老人坚持要送到门口,还不停叮嘱,“千万要注意健康,当心自己的身体。”

一言一行勾勒出一位九旬老党员不平凡的人生。倾注了他二十年心血的秀南读书会,也发展壮大,进学校、进社区,吸引了越来越多人走近、走进红色经典,如今更成为青年人学习党史、传播红色文化的重要载体,也滋养着社区居民的精神世界。

# 为新发展格局营造有利外部环境

## 第九次上海公共外交对话会举行

大公约数,更好团结大多数,以维护国家主权安全和发展利益。

此次对话会探寻大变局下如何加强交流、增进互信,以更有效的公共外交、民间外交更好服务于国家总体外交。当前,大变局加速演进,国际政治经济格局深刻

调整,发展面临不稳定性、不确定性因素之多前所未有。中国公共外交的重要紧迫任务就是在新形势下加强中外沟通与交流以及对外传播能力,为我国新发展格局营造有利的外部环境。

如何做好公共外交、沟通民心,如何迎

接挑战?在对话环节,中国国际问题研究院美国研究所副所长苏晓晖、上海外国语大学党委书记姜锋、复旦大学美国研究中心研究员赵明昊、上海欧洲学会会长徐明棋、上海国际问题研究院全球治理研究所研究员毛瑞鹏等嘉宾围绕打造公共外交新体系、年轻人如何在公共外交舞台上发挥作用等话题进行对话交流。

十一届全国政协外事委员会主任、国务院新闻办公室原主任赵启正出席并讲话。市政协副主席李逸平致辞,市政协副主席、上海公共外交协会会长周汉民,中国公共外交协会副会长罗林泉作主旨演讲。

# “互联网+医疗”让就医烦心事变舒心

(上接第一版)

### “智慧医疗”覆盖城乡,新场景让患者“少跑动”

“智慧医疗”孕育的新场景并不局限在上海市中心的大医院,在近郊,丰富的新应用、新实践更是让人惊喜。

最近,金山工业区智慧健康驿站来了一位“新成员”——一块搭载了智能导诊平台的电子屏。小小一块屏,不仅能解答健康疑问,还能导诊,直接给家庭医生“打电话”,这一系列利操作让高楼村村民卫阿姨竖起大拇指:“这个医生真灵!”

“以往身体不适不知道看哪家医院、哪个科,有了这个机器,这些烦恼不再。”在金山工业区高楼村第四党群服务点,智能导诊平台终端机一安装好,就引来村民围观,纷纷要求让这个“医生”会会诊。

2020年,金山工业区在开展“我为群

众办实事”调研中发现,农村地区老年人多,而他们的子女大多数住在城镇地区,客观上的距离让老人能居家完成“疾病自诊”的渠道较少,普遍存在“病急乱投医”的现象,间接加剧了等级医院医疗资源的紧张。

据此,今年,工业园区与上海科大讯飞有限公司联合开发了“智能导诊平台”,在社区、厂区等地先期布设27台终端机,有效解决老百姓“知症不知病,知病不知科”的问题,也促进了“小病进社区,大病去医院”分级诊疗的落地。

毛病看好了,报销等后续事宜曾经一度令人感叹“跑断腿”,“互联网+”技术同样带来新解。9月1日,“医疗费用零星报销”全程网办在松江正式上线,实现老百姓的零星医疗费用报销“零跑动”。松江区医保局运用“互联网+”技术不断优化医保领域便民服务,推动医保经办服务“网上办”“掌上办”“身边办”。今年3月1日,松江还实现了全区174家医保定点医药机构的“医保电子凭证”全覆盖,“看病买药可以

不带医保卡”。

### 试点“互联网+养老”,着力打造“友好医疗”

数字赋能的便捷就医场景越来越多,“好医疗”能否“破墙”服务更多有需要的老人,比如养老机构的老人?民有呼,我有应!今年,上海市第一人民医院的互联网医疗服务就延伸到了养老机构。在上海市民政局和松江市民政局的支持下,市一医院在松江社会福利院(分院)、泗泾新凯敬老院、车墩敬老院、佘山敬老院等4家松江区养老机构试点推行了“互联网医院+养老机构”智慧医养新模式。

该模式在5G支持下,把互联网医院开进了养老院,老人们可通过互联网医院的5G微诊室、云诊室、移动诊室完成在线咨询、预约挂号、复诊续方、药品配送、健康科普等医疗保健流程。目前,市一医

院已完成416名住养老人建档工作,187位老人日常使用了“互联网医院+养老机构”。

作为配套,市一医院还推进8项“互联网医院+养老”专属服务,包括开通专属养老通道、开设专属线上就诊时间、组建专属医疗服务团队、设置专属“健康管理人”、建立专属“个人档案”、建设专属“5G多场景诊室”、建立专属“诊疗绿色通道”、提供专属医务社工整合服务,创新医养结合让老人安心住在养老院,享受健康领域的“数字红利”。

这一年,上海申康医院发展中心持续引导市级医院通过技术创新、流程再造、大数据应用,深入推进“精准预约”“智能预问诊”“电子病历卡”“互联互通互认”“医疗付费一件事”“核酸检测和疫苗接种”“智慧急救”等七大医疗服务场景应用,以信息化服务新动能,切实提升百姓就医获得感。上海申康医院发展中心表示,有的市级医院在此基础上,推出“互联网+养老”“智慧后勤”等应用新场景,再度创新了服务模式,将医疗服务拓展到健康服务、拓展到更广阔的健康人群,创新了人文服务体验,有助于着力打造“友好医疗”。