

让老年人共享改革发展成果安享幸福晚年

浦东新区推出“浦老惠”养老服务平台,数字化赋能满足“高频”养老需求

动动手指,一键申请11项微场景服务

■本报记者 唐玮婕

把全区的养老资源整合在一个数字平台上,让老年人可以拿出手机、动动手指,一键申请11项微场景服务,满足日常生活中一系列最为“高频”的需求。

养老事项“一键可办”,服务资源“一图可知”

此次新上线的“浦老惠”手机端服务平台采用微信公众号的形式,方便老年人查找及使用。整个平台分为养老服务、养老地

图、一键咨询、爱心公益和视频直播五大栏目,针对老年人的实际生活需求,服务涵盖入住养老院、护工上门、辅具租赁、紧急设备申请、养老顾问、适老化改造、法律援助等11个养老微场景。

家住张江镇的奚老伯因病长期卧床,家人想要租赁一台专业的电动护理床,以提高老人生活质量,也可以减轻护理的负担。

据介绍,养老服务板块中所有服务申请的操作流程基本一致。考虑到尽量减少老年人在使用上的难度,包括就医、助浴等“高频”服务同样可以在平台上完成一键申请。

在“浦老惠”平台上,养老事项“一键可办”,服务资源也是“一图可知”。老年人通过养老地图这个模块,可以查看到当前的八大类服务资源清单,比如养老院、睦邻点等,还能以当前位置为中心,查看“15分钟生活服务圈”范围内的养老服务场所及详情介绍。

持续迭代升级,引领“大城养老”创新

浦东新区是上海老年人口总量最大的行政区,在全市已率先探索并开展养老机构星(等)级评定、长者喘息式服务、家门口养老服务体系、养老微空间、科技助老和智慧

养老、养老服务监管应用场景等工作。“浦老惠”养老服务平台是对既有的科技助老平台进行迭代升级,也是浦东深入推进养老服务领域创新引领、实施服务便民利民的另一重要举措。

平台不仅通过整合更多养老资源,针对老年人的实际服务需求,做到一键申请、快速响应,还有望催生出更多贴合老人实际需求的服务项目。浦东民政部门计划制定相应的服务规范,使平台上服务供应商的服务体系更为健全,服务效率和水平更高。

浦东新区民政局养老服务处相关负责人表示,通过数据汇总与分析,“浦老惠”平台可以逐步掌握浦东老年人养老需求的特点,培育扎根浦东的养老服务优秀品牌和服务商,挑选出更受市场欢迎的适老产品,为养老服务、养老产品的发展提供决策依据和需求导向。



■本报记者 祝越

昨天午间时分,临港新片区管委会办公区一角响起一阵“警报”声,同时传来“恭喜你,找到了那个正在‘偷窥’的摄像头”的画外音。

重视保障生活中的网络安全

当前,摄像头已普遍存在于我们的日常生活之中。然而,一些非法摄像头或者网络侵入也对人们的隐私和个人信息构成了威胁。

这一声“警报”拉开了临港新片区网络安全宣传活动的帷幕。现场还安排了“绵羊墙”“PWN”等网络安全互动体验项目供人们参与。

临港新片区网络安全宣传周上海地区特色活动的重要组成部分。临港新片区围绕网络安全制度建设、网络安全专项整治、网站安全建设等重点工作,不断健全组织结构、完善体制机制,深入推动网络安全防线建设,并强调坚持“以人民为中心”的发展思想,全力维护人民群众在网络空间的合法权益。

安全的大数据发挥重要作用

当前,数据已成为经济社会发展的重要资源要素之一。数据流动在网络空间,串联起人民群众、社会组织、政府、企业,也对新基建、数字经济发展等领域的网络安全提出了新的要求。

上海市大数据中心副主任刘迎风表示,在智慧城市建设和智能装备制造等领域推动上海高质量发展方面,安全的大数据发挥着重要作用。“新基建”是围绕城市数据采集、传输、存储、计算而开展的核心基础能力建设,是打造城市数字化转型的基座。

根据《临港新片区创新型产业规划》,临港新片区将与国际通行规则相衔接,探索建立安全高效的跨境数据流动体系,打造软件和信息服务业开放合作“连接器”,建设国际数字经济枢纽。

体彩公报 超级大乐透第21117期公告 中奖号码: 11+18+21+22+33 05+06

申城推出“乐龄码”让老年人易学易用手机

■本报记者 王嘉旻

买菜、打车、挂号……这些生活场景,借由一部智能手机就能轻松搞定。但是,当所有通向便捷生活的软件都被浓缩进一部小小的手机后,不少老人反倒因为一道道数字鸿沟而成了数字化红利的“局外人”。

是的,各种App也需要“适老化改造”。一年一度的重阳节来临之际,申城推出“乐龄码”,助力老年群体共享生活数字化红利。

今年,“长者智能技术运用能力提升行动”首次被列入上海市实事项目,培训目标为100万人次。其中,上海市“乐龄申城·G生活”志愿服务项目先后招募培训了500名志愿者。

“手机课”推进社区已有一段时日。实践中,不少志愿者发现,更多时候,挡在老人面前的不仅是技术门槛,而是心理难关。

“乐龄码”专门开设了可组团建群的“彩虹训练营”,根据方案设计,只要老人完成“彩虹训练营”学习任务,便可取得结业证书,还可申请到一个自动生成、显示本人数字头像的“乐龄码”。

为提升教学趣味性,让老人愿学、易学,“乐龄码”还嵌入了教学游戏。游戏的每道关卡都融合了概念学习、模拟实践和动手消消乐3个步骤。

教学之外,这张“乐龄码”还加载了许多新功能。譬如,在服务场景中,目前已搭建了养老咨询和服务热线2个“一键助老”服务平台。

据悉,“乐龄码”功能还在持续开发中。下一步,将持续为老年人提供更多“一键助老”服务。



小区搭起摄影棚 定格老人幸福瞬间

昨天,在重阳节前夕,徐汇区田林街道在田林十三村17号邻里汇一搭起了摄影棚,为100余名优秀共产党员、劳动模范、先进工作者等社会楷模拍摄个人照和全家福。

图为志愿者们给92岁老党员王金根拍摄全家福。

不容错过的展览,设计师们也会开出各具特色的街边小店,这些都是非常独特的体验。“这座城市里到处都是艺术和文化。我相信它很快会跻身于世界艺术之都。”

生活在上海的人们,多元包容的城市氛围、汇聚于此的全球美食、源源不断的机遇机会等等,都是何南风深爱着这座城市的原因,也是他想要在这里工作、生活的原动力。

何南风(Ronan Henaff),1969年生于法国,迄今已任职多家全球知名酒店及餐饮集团。2010年从美国纽约来到上海工作。

角落练习着刚学会的摆桌礼仪;也会遇上前台接待员休息时追着他讨教红酒知识。“这些拼搏的同事,现在有的成了国际酒店的高管,有的在外滩开出了自己的餐厅。一想到这些,非常令人兴奋。”

“喧嚣的城市快节奏中,上海有时也会展现出安静而优雅的一面,你可以感受到平和与舒适。”建业里嘉佩乐酒店,这座在上海特色石库门建筑群中诞生的神奇酒店又一次吸引了何南风。

何南风住在酒店附近,喜欢步行上班。“上海是世界上最大的城市之一,人口超过2400万,但它仍然保持着无可挑剔的清洁、安全,公共服务功能完备。”

何南风:在上海能超越自我成就梦想

上海聚集着来自世界各地、从事各行各业的追梦人。这座城市多元且包容的生活氛围,成就了令人惊叹的成功。

——何南风

我们身边总有新的事情在发生,任何事情都有可能。在上海,法国人何南风已经生活和工作了超过11年。“我非常喜欢这里,我把这里称为‘我的家’。”

在外滩3号任首席行政官的几年,何南风感触最深的是,同事们的拼搏劲头和追逐梦想的冲劲。夜场散去,依旧有员工在餐厅

(上接第一版)

今年59岁的顾浩威是徐汇公安分局交警支队一大队民警,他驻守的岗位是一个路况复杂的六岔路口——淮海路、武康路、兴国路、天平路和余庆路在这里交汇,淮海路禁止非机动车通行,武康路、天平路、余庆路都是单行道,复杂程度全市少见。

从警22年,顾浩威做过巡警、派出所民警,2006年转岗到交警后,他在这个路口执勤整整15年。这些年,他在这个路口直观地感受到,“周边居民违法明显下降了,整体的交通秩序和老百姓的法治意识都在变好。”

然而,也总有“不速之客”。约莫10分钟后,顾浩威拦下了另一名闯红灯的电动自行车驾驶人。“阿拉都是上海人,能不能别罚我了?”这名男子一上来就求饶。“上海是一座重法治的城市,上海人更要以身作则啊,依讲对吗?”顾浩威提高了音调。

见行不通,男子又开始狡辩“路口信号灯看不清爽”。“哪能会看不清爽呢?我带你去看。”在男子已经签字并缴纳罚款后,顾浩威还有事要做。他把男子拉到路口兜了一圈,挨个指出不同行驶路线的信号灯方向,“依

是从这里过路口的对哦,正前方的信号灯看到了哦,介明显的对哦?”这一番生动的交通安全教育,让对方心服口服,连说“是的是的”。末了,顾浩威照惯例送上叮囑:“下次要看清楚信号灯好哦,安全永远是第一位的,依讲对吗?”

从程序上看,处理这样一起交通违法行为,顾浩威只花了不到3分钟。而后续“教育”,却足足用了10分钟。“师傅的耐心和好脾气,在队里是出了名的。”一大队副队长王润达告诉记者,顾浩威执勤的时候喜欢跟违法当事人多说话几句,耐心地解释交通法规、讲道理:“开始可能有抵触情绪的人,最后也都会‘满意’地跟他告别。”

“每次花上一点时间,把道理说通了,工作才做到位了。”在顾浩威看来,如果只处罚,不做好解释,就达不到“真正的目的”。“执法的目的不是为了‘罚款’,而是让老百姓懂得遵守交通法规,是为了大家的安全。”

顾浩威不仅是一名管理交通的警察,至少在许多路口周边的居民眼里,

这名上海交警缘何获得被罚者的专程致谢

他还是一个热心的“好人”。长年在路口执勤,很多居民认得顾浩威,有人还“被他罚过”:“但是我很有耐心,他说的话有道理,人又和气,老百姓听得进去。说到底,也是为了我好。”

家住天平路的独居老人李阿姨原先并不认识顾浩威。去年冬天的一个早晨,她要去医院开药,家人有事不能送她,自己在路边等出租车。“我们年纪大了,不会用手机叫车,在路边拦了好一会儿,也没有车停下来。”阿姨感到很无助,“憋在那里,心里特别急。”

这时,刚处置完警情回到路口执勤的顾浩威,看到了站在路边徘徊的老人,赶忙跑过去。了解老人的情况后,他先安抚了老人的情绪,然后说“别着急,我帮你去拦车。”说完又跑回路口,不断转着身体,目光朝向各条路搜寻着空空的出租车。“然后他就帮我叫到了车子,我上车的动作比较慢,他还跟车头师傅打招呼慢点启动。”

如今说起来,阿姨仍心怀感激。

“我后来看到他他在路口工作老忙的,我们这里来往的车子很多,他那么细心还注意到我,又专门跑来帮我,真的要谢谢他的。”

而在顾浩威看来,这是他身为人民警察应该为老百姓做的,而且“只是举手之劳”。

这样的“举手之劳”,消弭了执法者和被执法者之间的微妙隔阂,更让市民群众感受到了这座城市的温度。

因为一次意外昏倒,张映帆得到顾浩威的帮助。“那天气温非常高,我在回家路上突然晕倒了。”张映帆告诉记者,当时她只记得“重重摔倒在襄阳公园门口的地上”,等她醒来已经躺在医院里了。后来她才知道,是巡逻路过的顾浩威及时把她送到医院救治,还帮她联系了家人,然后默默离开了。

张映帆和母亲专门制作了一面锦旗送到徐汇交警支队,同事们才知道顾浩威“又低调地做好事了”。“其实好心人不止我一个。小姑娘倒在地上的时候,有个女士在帮她按压人中,旁边的

“一个平凡的交警”

接受记者采访时,顾浩威的局促都写在脸上——他觉得自己“只是一个平凡的交警,做的都是分内事,不值得报道”。

顾浩威被问及“为何转行当警察”,他说是受到父亲的影响。“我父亲也是一名警察,他一直教育我做警察可以保护很多人,可以更好地为人民服务。我们那个年代的人,可以说想法比较朴素,然后有社会招警考试,我就去报考了。”这一干就是一辈子。

做了15年交警,处罚了上万人次的交通违法,顾浩威始终保持着“零投诉”的纪录。甚至还有被处罚的群众专程赶来向他致谢——因为听他耐心讲解了不戴安全头盔的危害,因而养成了戴头盔习惯,才得以在一次交通事故中“死里逃生”。

如今,距离退休只有11个月了,顾浩威要“继续在岗位上发挥余热,不拖大家的后腿”。他不断向年轻人学习,“了解最新潮的资讯”。“我们辖区现在是网红地标了,新开的网红店越来越多,我就向年轻民警请教有哪些新开的好玩好吃的地方,再介绍给外地过来的游客,让他们更加感受到上海的魅力。”

“在我们支队,还有很多像老顾这样的老交警,他们在各自岗位上兢兢业业,将交通管理和为人民服务融合在日常工作中,是值得我们学习的榜样。”徐汇公安分局交警支队支队长黄文文表示,支队正结合政法队伍教育整顿工作,增进每一位民警“以人民为中心”的法治理念和价值追求,在日常工作中坚持执法和教育相融合,也让法治意识植根于群众心中;牢记“为人民服务”宗旨,主动作为,让群众真正感受到执法为民、服务于民的信心和温度。

「透明屋」里体验生活中的网络安全

临港新片区网络安全宣传周活动开幕