

上海政务服务“一网通办”服务半径和落地场景又有新拓展——千余银行网点将变身“市民办事大厅”

■本报记者 张懿

上海政务服务“一网通办”的服务半径和落地场景又有新拓展，全市各主要银行的上千个网点将全面变身“市民办事大厅”。记者昨天从市政府办公厅和市大数据中心获悉，目前包括医保、户籍证明等在内的100多个政务服务事项已接入银行自助终端，可以现场办理；同时，超过500种电子证照可在银行查询、打印。由此，一个便捷周到的“15分钟政务服务圈”，借助政银合作出现在越来越多市民的家门口。

为市民和企业提供线上与线下的一体化政务服务体验，是上海政务服务“一网通办”的特色，也曾因此受到联合国的肯定与推介。虽然“一网通办”强调“零次跑”和“全程网办”，但在实际生活中，仍有市民在办理某些事务时倾向于在线下完成。更何况，老年人

等群体还不善于、不习惯在手机和电脑上使用“一网通办”，因此，拓展并且加强线下渠道的服务能力，对他们来说格外重要。在市政府办公厅的牵头之下，市大数据中心与中国建设银行、中国银行、中国农业银行、中国工商银行、交通银行、浦发银行、上海银行、上海农商银行8家商业银行达成合作，将把“一网通办”接入银行自助终端。前期试点推进中，已有128个政务事项、550多个电子证照查询打印事项接入银行终端，其中包括开具户籍证明、办理居民医保受理登记、开具无犯罪记录证明、申领随申码离线码等高频事项，涉及公安、人社、民政、医保、司法、教育、交通、商务、市场监管等20多个部门。同时，全市已有超过650个银行网点、1800多个银行自助终端可以提供政务服务，其中建设银行和中国银行已基本

实现该服务在全市网点的全覆盖，中国农业银行、上海农商银行、浦发银行在一定区域内推进，交通银行、工商银行、上海银行等则将有序推进。实际使用中，各家银行在接入政务服务后，受益群体绝不只是老人。比如，八九月份是上海大中小学的开学季，家长们在给孩子代办银行卡时，按规定必须出示证明亲子关系材料，此时，延伸到网点的“一网通办”服务正好能解家长之急。再如，老百姓首次办理银行卡时，可通过“一网通办”查询居住证积分、公积金、养老金等，从而提升开卡成功率。据最早将“一网通办”接入网点的建设银行介绍，用户在自助终端上办理较多的政务服务，包括医保个人信息查询、医保账户明细查询、证照打印、出入境记录查询打印等。此前，“一网通办”自助机主要布设在全市各区和社区的政务服务中心。

切实解决科技创新型中小企业融资难

上海出台『知识产权金融16条』

本报讯（记者沈淑莎）记者昨天从上海市知识产权局新闻通气会上获悉，上海市知识产权局近日会同中国人民银行上海分行、上海银保监局、市地方金融监管局、市版权局联合印发《关于进一步加强本市知识产权金融工作的指导意见》（下称“知识产权金融16条”），切实解决科技型中小企业融资难题，助力一流营商环境建设。

“知识产权金融16条”包含完善知识产权金融服务工作机制建设（5条）、推动知识产权金融服务能级提升（5条）、加大知识产权金融宣传培训力度（2条）、强化知识产权金融业务工作保障（4条）等四方面共16条，主要从加强政府支持和发挥金融机构作用两个维度着力。

在加强知识产权金融工作支持力度方面，“知识产权金融16条”提出了一系列措施，包括：由五部门组成上海市知识产权金融工作推进小组，共同推动本市知识产权金融工作相关支持政策的制定实施，并明确将知识产权金融工作纳入党政领导干部绩效考核的重要指标；鼓励各区人民政府完善知识产权金融扶持政策，目前本市各区相关政策已先后陆续出台；加快推进本市知识产权运营服务体系建设和组织开展知识产权金融服务“入园惠企”“银企对接”及论坛、巡讲等宣传培训活动，改善知识产权投融资氛围。

在发挥金融机构作用方面，“知识产权金融16条”提出了一系列要求，包括：加强知识产权金融管理制度建设，指定专门部门负责推进知识产权金融工作；加强对知识产权资产评估机构的合作准入与持续管理，为科技创新型中小企业提供知识产权体检增值服务；在稳步推进原有知识产权金融业务的基础上，充分用好支持政策，推动知识产权金融产品、金融服务创新，培养知识产权金融业务专门人才，提升知识产权金融业务服务水平，积极探索建立多元化知识产权投融资服务机制，帮助科技创新型中小企业有效拓宽融资渠道。

上海市知识产权局新闻发言人、副局长余晨表示，上海在2020年国家营商环境评价中位列全国标杆城市，希望通过“知识产权金融16条”的实施，强化“政企银保保”联动，推动知识产权质押融资、保险、证券化等工作深入基层，更好运用知识产权金融工具，解决创新型中小企业融资瓶颈，助力企业创新发展。

熟练运用三种语言、多种方言，中山医院“嘻嘻”医生火出圈

■本报记者 唐闻佳

“我的妈，嘎西多（上海话：这么多）！”打开自己的“抖音号”，董曦医生自己都吓了一跳，一周前刚入驻视频号，“一眨眼功夫”收获30多万点赞数。一头利落短发，走路带风，最重要的是，看病时能熟练地在普通话、英语、日语，上海话乃至其他方言间自由切换，直接看呆网友，火上热搜，吸引5000多万人围观。她就是复旦大学附属中山医院生殖医学中心主任董曦。昨天，记者探访董曦医生的门诊发现，这个微信名为“嘻嘻”的上海女医生说话幽默直爽，玩笑中皆是对患者的关爱。

“一句话搞定美国病人”，多语种自由切换

“语言技能拉满，太优秀”“没想到人还好看，有点像徐帆”……最近，这名“会切换三种语言的上海医生”火出圈，有外国病人拿着视频来看门诊。

对自己被网友盛赞的“多语种技能”，在董曦看来并不算什么，“医生说英语不奇怪，只是‘敢说不敢说’的问题，在此基础上，根据各自留学进修背景，会说日语、法语、德语的很多，我在日本留学五年，所以会‘蹦很多单词’。”自称只有200个英语单词词汇量，却流传着“一句话搞定美国病人”的传奇，董曦一听这事乐了。原来，这名美国患者在美辅助生殖8次都没成功，因“久病成医”，问诊时常会“挑战医生”，同行才致电董曦“搬救兵”。结果，董曦面诊5分钟后，病人决定留在中山医院就诊。是董曦的英语说得特别好吗？她笑言：“并不是！反而是我英语不好，挑要点讲，最后就一句话，‘follow me（跟着我）！’”

“其实医生、患者的目标是一致的，就是要一个好的结果，所以我就告诉她，我如何帮她以最容易的方式达到这个结果。当然，也不是我有多大本事，其他医生都不行，而是我告诉她，因为之前8次失败的经历，可以让我知道问题出在哪儿，那就避开这些问题。”董曦开心地告诉记者，第9次成功了，美国患者成功怀孕。

“Chinese doctor, good!”（中国医生，好！）这名美国患者的“点赞”，也让董曦进一步在外国的“朋友圈”里走红，来找她的“洋病人”越来越多。如今，走



“从小在医院长大，我从没想过可以从事医生之外的职业。”

微信名为“嘻嘻”的董曦说话幽默直爽，玩笑中皆是对患者的关爱。根据中山—徐汇医联体建设安排，她每周到徐汇区中心医院出诊一次。本报记者 唐闻佳摄

进中山医院生殖中心，会以为走进国际诊所，外国病人依次落座，活脱脱一个“小联合国”。为此，这里不仅医生、护士们也会说外语。

希望用“乡音”治愈更多人

比起外语，讲方言更是董曦的拿手好戏。爸爸是安徽人，姥姥是东北人，董曦自小有些许语言天赋。这些年，除了自己熟练的英语、日语，她还练就安徽话、宁波话、南通话、苏州话等。“我还会说相声，因为姥姥喜欢侯宝林，侯大爷的相声我小时候可以背诵一半，还会说天津话。当医生以后，我发现，语言用于医患交流能发挥特别的力量。”董曦说，最早发现这种力量是在异国他乡进修，当得知她是中国人后，外国友人一句发音并不标准的“你好”却暖了她的心。

而最早在问诊时说方言，是因为一对安徽的老夫妻。最初走进诊室，这对夫妻很紧张，紧张到手里拿着的包一直攥着，手还在发抖，没说几句话，女的就开始落泪。“是安徽的嘛。”董曦忍不住说上了安徽话。“唉，是呀。”男的答。“那就是家乡人呀！”当董曦说完这句，只见两人把包放到了地上。“那一刻我知道

他们心安了，放下了所有的顾虑。”董曦这才知道，他们是一对失独夫妻，家中贫困，为了再圆一次父母梦，两人抵押了房子才攒着钱来到上海就诊。“我自己曾身居异国，哪怕看到路上有人说普通话，都会分外亲切。来自异乡的病人如果听到医生用家乡话沟通，也会缩短彼此间的距离。”董曦说，“家乡话”的力量在医患沟通上搭起良好的桥梁，使医生和患者从医患关系一下子变成“一家人的关系”。

以更高标准要求自己，更好地服务患者

临近国庆，怎么过？“正常上班呀。”董曦说，生殖医学面对的患者都需要周期治疗，当中不能间断，所以没有节假日的概念。昨天门诊时，董曦还给病人预约了10月6日上午的门诊，并反复关照：“这天你不用挂我的号，我明天的专家号贵，你的情况不需要，可以直接去宫腔镜门诊，挂号费25元，你到时找我，我把你介绍过去，跟医生说明清楚你的情况……”末了，董曦还给学生强调了防疫期间的就诊路线，怕患者“迷路”，令患者直呼“感动”。

说起“走红之后”，董曦快人快语：

“不会对有什么影响，我没觉得自己怎么样，还是一个医生，该骑车上班就骑车，每天七点半之前必须到医院，下班后跑步、跳舞、唱歌，做自己喜欢的事。最大的变化大概是病人多了，媒体曝光多了，相应地，我会以更高标准要求自己，更好地去服务患者。”董曦说，行医之初自己就是如此风风火火、无忧无虑，没想到“最近突然火了”，而这种性格可能跟自己从小在医生家长长大有关。“我就是在这家医院长大的，楼下大堂挂着四块专家铜牌，有一个姓董的就是我爸爸。”跟随董曦到徐汇区中心医院出诊，这是她每周一次根据医院安排到医联体成员单位坐诊的日子，没想到对她而言还有特别意义。董曦特地带记者来到一楼，只见最右边的专家铜牌上写着“董宏谋（1935—1998），我国著名骨科专家”，这是医院对专家的“最高礼遇”，董曦自豪地说：“这就是我爸爸！”

“因为从小在医院长大，我从来没有想过自己可以从事医生之外的职业，我想我的自信也是来自这里，别人搞不定的，必须我来，我不能害怕。”董曦告诉记者，如今每周来门诊，她都坚持从正门大厅进来，就是为了抬头看见自己爸爸的铜像，这是她医学之心的起点，也是一切努力、理想的原点。

上海海昌海洋公园二期项目启动建设

本报讯（记者祝越）临港新片区101区域城市方案国际征集启动仪式昨天举行。此次首发的东方海洋项目已入选上海“十四五”首批重大旅游投资项目，为打造101区域世界级文体旅游目的地拉开序幕。东方海洋项目位于上海海昌海洋公园正门对面，是上海海昌海洋公园二期、三期扩容升级的重要组成部分，规划开发总建筑面积达14余万平方米，计划总投资超18亿元。项目建设内容包括海洋主题精品酒店、特色康养温泉酒店以及海洋文化展演场馆、特色商业等，可为临港新片区101区域进一步扩大海洋主题休闲娱乐体验空间。“届时，东方海洋项目将使上海海昌海洋公园的直接旅游接待量从当前规划的500多万人次提升至700万到800万人次；上海海昌海洋公园的总体住宿接待能力也从当前的300多间客房提升到1000余间，可更好满足广大游客的旅游度假需求。”大连海昌集团总裁高杰表示，未来，东方海洋项目与上海海昌海洋公园将会同区域内的冰雪之星、星空之境海绵公园、上海天文馆等项目，组成地标性文旅游目的地品牌集群，共同构建101区域城市休闲娱乐品牌和旅游经济增长新引擎。

最高33℃，国庆假期上海有点热

本报讯（记者张天地）今年国庆假期，上海天气有点热！根据上海中心气象台发布的数据，受副热带高压控制，今年国庆黄金周，上海以晴到多云天气为主，气温偏高，最高气温可达31℃到33℃，而空气质量则总体良好。根据预测，10月1日至7日，申城每日最低气温在21℃至25℃之间，最高气温则统一“3”字开头，在31℃至33℃之间，距离35℃高温线仅一步之遥。

外滩豫园国庆假期均无“光影秀”

本报讯（记者周辰）记者从市公安局获悉，预计今年国庆长假期间来沪旅游客流明显增长，上海公安机关将于9月30日至10月7日启动高等级勤务，维护国庆长假期间本市社会治安持续稳定，保障人民群众度过一个平安祥和的假期。据介绍，9月30日至10月7日每天18时至23时，上海市主要景区区域、景观水域沿线、标志性建筑物等将开放景观照明，但国庆假期期间外滩、豫园等地区无光影秀表演活动安排。为有效应对黄浦江景观照明开放可能给外滩、北外滩、小陆家嘴等区域带来的“大客流”，公安机关将坚持“科技+人力”理念，动态监测、综合分析现场人流时空分布特点，科学合理部署警力措施，全力确保安全有序。轨道交通方面，9月30日20时至23时30分，10月1日至10月7日每日16时至23时30分，2号线、10号线南京东路站实施双线跨站运营措施，关闭出入口，轨道交通还将安排60余个核心、重点车站叠加投放警力，必要时联合运营企业在站外设置排队区域，增加临时售票岗亭、临时售票人员，提升进站效率。

刘苏闽：上海在我人生道路上留下深刻印记

作为一名“新上海人”，我与这座城市有着一种特殊渊源。我将用自身的经历，讲好中国共产党党的故事，让初心薪火相传，将使命勇担在肩。——刘苏闽

上海，在刘苏闽的人生道路上留下深刻印记。“说到与上海的渊源，那要追溯到72年前——1949年5月，我的父母参加了了解放上海的战役。”刘苏闽说，他的父亲是一位老红军，母亲是新四军老战士。上海解放后，刘苏闽父母参加了解放军华东军区南下服务团，带领2700多名上海知识青年解放和接管福建。“我就在那时候出生于福建武夷山。”他笑着说，“早两年出生，就是上海人了。”刘苏闽说，父亲特别重视红色基因传承，经常给家人讲述苦难家史

和党领导人民的革命史。1964年8月，父母带着刘苏闽回到武夷山曹墩村天垌山，那是刘苏闽爷爷牺牲的地方。“你们要珍惜现在的生活，不能忘本，要继续艰苦奋斗。”当父亲讲到爷爷壮烈牺牲的情景时，声音一度哽咽，这让年幼的刘苏闽深受教育。1968年，17岁的刘苏闽参军入伍，第一次来到上海，并在父母曾经战斗过的地方服役。当年，他就递交了入党申请书，还去新华书店买了一本《共产党宣言》，参观了中共一大会址。部队驻地离市区比较远，他辗转几辆公交车才找到兴业路76号。初次参观，刘苏闽了解了中国共产党诞生的历史，加深了对入党意义的理解。1970年6月，他光荣地加入了中国共产党。2010年，刘苏闽结束了43年的军旅生涯，退休后回上海休养。2011年，建党90周年时，他第二次来到中共一大会址。“回顾几十年来党的培养，我

决定发挥余热，为弘扬党和人民军队的光荣历史做一些有益的工作。”他在党旗前默默立下退休后的目标。今年是中国中国共产党成立100周年。上海市新四军历史研究会46位百岁老战士给习近平总书记写信，表达了对党的一片深情和无限忠诚。总书记给老战士们回信，希望他们继续发光发热，结合自身革命经历多讲讲中国共产党的故事、党的光荣传统和优良作风。“积极响应总书记号召，赓续党的精神血脉，传承红色基因。”老战士们进学校、进企业、进机关，用自己的经历讲述中国共产党的故事，当好革命历史的讲解员。据统计，上海市新四军历史研究会自今年2月下旬以来，共计组织宣讲、授课、作报告1078场次，听众约11.5万人次。今年，刘苏闽参观了新修建的中共一大纪念馆，在现场留言卡上写道：“百年大党风华正茂，百年奋斗铸就辉煌。我将用自身的经历，讲好中国共产党的故事。让初心薪火相传，将使命勇担在肩。”“七一”前夕，刘苏闽带领上海市新四军历史研究会荣获“光荣在党50年”纪念章的老战士、老党员代表，在中共一大纪念馆重温入党誓词，坚定不忘初心、牢记使命，为党的事业奋斗到底的决心。（文/何易）

喜欢上海的理由

刘苏闽，1951年出生于福建武夷山市。海军少将，曾被评为海军优秀党务工作者、优秀共产党员，荣立二等功。现为上海市新四军历史研究会会长。

体彩公报

超级大乐透第21113期公告

中奖号码：17+18+25+27+28 04+08

排列3第21262期公告

中等奖号：414	一等奖	6	9008492元
直选每注奖金1040元	一等奖(追加)	3	7206793元
组选3每注奖金346元	二等奖	139	84274元
组选6每注奖金173元	二等奖(追加)	46	67419元
	三等奖	321	10000元
	四等奖	819	3000元
	一等奖基金累积数：	1035393331.05元	

公告

经上海市虹口区人民政府2020年5月14日《房屋征收决定》（虹府房征[2020]2号）批准，南浔路152弄4号房屋已列入虹口区35、36、37、38、39、43、44街坊征收范围。

南浔路152弄4号底层后间、底层前间系公房，承租人葛益徽；南浔路152弄4号二层后间系公房，承租人葛益徽。在在册户簿2本3人，即户主1葛金祥；户主2胡惠、户主3胡辰臻。现因葛益徽已于2020年7月31日报死亡，在册人员无法提供葛益徽直系亲属的相关信息，故登报进行寻找。

为此，请葛益徽的直系亲属葛金祥、葛金铃、葛蝶英、葛美芳、葛根娣、葛鑫宝等人以及其他直系亲属，见报后速与上海北外滩物业管理有限公司联系。自登报之日起三个月内，如仍未得到反馈信息，则将按照相关的法律规定和程序进行处理。特此公告。

联系人：宋磊，电话：13918278466，地址：上海市虹口区高阳路505号2楼 上海北外滩物业管理有限公司 上海市虹口第二房屋征收服务事务所有限公司 2021年9月30日