

# 中医专科服务重点基地将覆盖16个区

## 到今年底各区将建至少1个,让“海派中医”名科走近居民家门口

本报讯(记者唐闻佳)到今年年底,全上海16个区都将建立至少1个中医专科服务重点基地,海派中医专科的金字招牌将延伸到基层、延伸到居民家门口。昨天,上海市卫健委表示,本市将在中医“区域+专科”医联体建设基础上,以区属医疗机构为核心,打造市级专科病种资源全要素下沉的“一区一品牌”重点基地,让市民在居民家门口就能享受到名科名医一体化中医药服务。

围绕健康上海建设和中医药事业发展总体规划,上海将加快推进本市中医医联体“一区一品牌”重点基地建设,由龙华医

院、曙光医院、市中医医院、岳阳医院四大医联体牵头单位,带动各自辐射区域各级各类医疗卫生机构优势特色品牌建设,“强基层中医筋骨,通名医下沉脉络”。

根据市卫健委介绍,围绕“海派中医”名科走近家门口的工作总目标,该项工作将在中医“区域+专科”医联体建设基础上,从中医特色鲜明、优势突出的海派中医专科(专病)中,优中选优,依托区属医疗机构在每个区建立至少一个中医专科服务重点基地。

“一区一品牌”重点基地建设将坚持

“一体化诊疗”原则,重点基地将发挥枢纽作用,持续推进“136工程”,即在医联体牵头医院推广不少于6个中医优势病种诊疗规范的基础上,各区重点基地根据区域特点做深不少于3个优势病种,指导重点社区卫生服务中心开展不少于1个中医特色专病门诊,为市民提供与市级医院同质化的专科中医药诊疗服务。

在此期间,医联体牵头医院在重点基地开设名医专家门诊,通过名医下沉、名医带教、跟师学习等手段,形成名医工作室机制,强化牵头单位对重点基地的技术辐射和带

动。探索“名医”号源共享机制(包括名中医、学科带头人等高层次专家号源),方便市民看名医。

项目带人、基地建设也将推动区域中医资源交流和共建共享,强化医联体内中医药人才一体化培养,使市民在居民家门口就能享受到“名医、名师、名术”。在已完成的首期中医医联体基层骨干研修班项目基础上,本市将继续深化医联体内人员双向互聘、柔性流动制度,通过定期开设带教门诊、建设远程诊疗、教学中心等多种形式培养带不走的“社区好中医”。

■本报记者 储舒婷

为确保“双减”工作平稳推进,主管部门的监督检查也将持续跟进。在昨天举行的教育部新闻通气会上,教育部校外教育培训监管司负责人表示,将加快校外培训管理条例立法进度,对非学科类机构管理一并纳入。同时,教育部将强化监督检查,加大对“一对一”“高端家政”“众筹私教”“住家教师”等隐形变异违规行为的查处力度。

昨天的会上介绍了中小学落实“双减”工作和规范校外培训机构管理制度建设有关情况。会上还披露,九成以上家长对学校新学期减负提质的各项措施和成效表示满意。

### 将研究修订竞赛管理办法,治理打着“国际”旗号的各类竞赛

在深入推进校外培训机构治理过程中,对出现的一些新情况、新问题亟需出台相应指导意见,防止出现政策空白。比如,培训机构和个人“擦边球”或转入地下的隐形变异培训问题,参与课后服务导致学校教师负担增加的问题,学科类培训转向和资本涌入非学科类培训的问题等。

教育部校外教育培训监管司负责人表示,为确保“双减”意见落地见效,目前已基本构建起“1+N”的“双减”政策制度体系,以一套政策“组合拳”,实现全覆盖、全链条有效治理。下一步,将继续完善“双减”配套政策,研究修订竞赛管理办法,治理打着“国际”旗号的各类竞赛。同时完善“营改非”流程,进一步明确过程中的公示期限、资产确权等政策。研究起草校外培训机构设置标准,在组织机构、从业人员、培训场所、培训内容等方面对学科类和非学科类机构同步作出规定。加快校外培训管理条例立法进度,对非学科类机构管理一并纳入。

### 规范校外培训机构管理,多地都有新举措

为进一步规范校外培训机构管理,昨天,全国多地的主管部门负责人在会上介绍了具体的做法。

北京市教委副主任王大伟介绍,北京不再审批新的学科类培训机构,并对现有线下线上机构实施重新审核登记,解决培训机构过多过滥问题。

上海在资金监管、公益互助、分类管理等方面,加强对校外培训机构管理。上海市教委副主任倪闽景介绍,上海从“支付行为”的源头出发,积极探索“银行定期划扣”等新型资金监管机制。消费者可以按照合同约定随时要求银行申请停止划扣培训资金,保障自身合法权益。

### 天津市教委一级巡视员孙惠玲介绍,下一步,天津将加大校外培训机构监管力度,重点对占用周六、日进行义务教育阶段学科类培训等违规行为下狠手,出重拳。

浙江省金华市教育局局长楼伟民介绍,金华市已注销和停止办学的学科类校外培训机构达236家。对学科类培训机构,由教育、民政、市场监管三部门联合制定“营转非”方案,为转登工作开展便捷通道;对非学科类培训机构,明确相关部门职责,实施分类管理。

### 新学期学校减负提质,97.5%家长表示满意

新学期开学以来,“双减”工作落实成效如何?据相关负责人介绍,来自监测平台统计显示,97.5%的家长对学校新学期减负提质的各项措施和成效表示满意,其中六成以上家长表示非常满意。

会上,基础教育司司长吕玉刚表示,落实中央“双减”决策部署,必须强化学校教育主阵地作用,大力推进学校减负提质工作。针对家长最关心的作业问题,监测平台收到5737.7万份家长问卷,99.6%的学生家长反映,本学期老师没有给家长布置作业或要求家长批改作业。

另据教育部公布的数据,截至9月22日,全国有7743.1万名学生参加了课后服务,学生参加率85%。

为有效解决家长急难愁盼问题,努力缓解教育焦虑,吕玉刚表示,下一步要强化学校教育主阵地作用,使学生学习更好回归校园。

# 以「双减」政策「组合拳」实现全覆盖、全链条有效治理 加大对「众筹私教」「住家教师」等查处力度

# 小小二维码何以撬动医院服务流程大改造

■本报记者 李晨瑛

“产房的小推车声音太大了,吵得我和宝宝都无法休息。”因为一条投诉,上海市第一妇婴保健院(简称“一妇婴”)第一时间排查病区所有推车,共巡查巡修治疗车、清洁车、周转车54辆,更换轮子144个。

而撬动医院如此“大动干戈”进行服务流程改善的,竟是贴在院内各诊疗区域的一个个二维码。过去五年来,经由二维码收集的各种意见建议已达3万余条,有效投诉的处置率达100%!让病家用“第三双眼睛”看医院,有任何不满,可以对墙上贴着的二维码“直说”。在一家年均门诊量超过150万人次的医院,“直说”带来了什么?又改变了什么?

## 一个托盘的“微更新”,让孕产妇家属改“差评”为“好评”

对妇产专科医院的患者而言,频繁到院就医“报到”似乎是就诊的常态。也正因此,院方意识到,患者作为真正沉浸式体验医院服务的人,他们的意见往往是医院管理者难以察觉甚至意想不到的。

一位孕妈妈独自到医院产检,没想到那天自助挂号机出了点小故障,机器“吐”纸直接掉到地上,由于月份太大无法下蹲,她只得请旁人帮忙。事后,她的丈夫将妻子这段委屈的就医体验反映到“直说”。

不久后,医院来了一次彻底的“微更新”:所有自助挂号机的出纸口下方都加设了一个托盘,为避免托盘四周尖角伤人,托盘还特地改成了圆角。得到来自院方的“服务整改”反馈后,孕产妇家属惊喜又喜,决定再通过“直说”留言;改“差评”为“好评”。

记者获悉,一妇婴过去5年收集的3万余条“直说”中,包含咨询、建议、表扬、批评等。“直说”通道的流程机制也在不断完善,通过链入OA系统,患者的声音得以更直接地传到科室、一线医护耳中。

## 尽量做到“事不过夜”,受理患者投诉少绕弯

其实,在沪上诸多医院,提供给患者倾



▲在一妇婴,病家可随时随地图码“直说”说出就医体验。

▲一妇婴就患者抽血排队时间过长开加抽血窗口。

诉就医体验的通道并不算少,诸如满意度问卷调查、院长信箱等也在实时更新。但在一些医院管理者看来,这样的方式依旧不够便捷、触手可及。

一妇婴患者体验部主任董海燕告诉记者,在患者眼中,很多医疗中不尽如人意的体验,有时无关医疗技术本身,恰恰是最基本的沟通问题。“直说”上线后,医院内部遵循的服务流程,可以马上解释的,就转交相关人员直接电话联系患者;需要科室调查的就转交给科室了解,再答复患者,尽量做到“事不过夜”。

“如果倾诉、投诉的渠道需要‘绕个弯’,愿意倾诉的人群就会大大减少,长此以往,医院问题积累,患者抱怨积聚,最终影响的还是医患关系、医院品牌。”在一妇婴党委副书记周倩看来,“直说”也给了医院管理层一个抓手,2020年至今,立项流程改善项目10余项,有一些老大难问题也在各部门的通力合作下得以改善。

## 从不欢迎到期待“直说”放榜

9月13日,一妇婴抽血中心迎来“大动

作”:就患者集中反映的抽血排队时间过长问题,院方作出大调整。

在经过几个月的观察,比对取号与叫号之间的时间差后,医院患者体验部发现,上午的抽血需求和供给是不匹配的,特别是7点到8点这个时间段,缺口较大。“正是由于这个时间段的人员蓄积,导致整个上午时段的等待时间都延长了。”董海燕说,目前院方在7点到7点半增加到4个窗口,运行后,整体等待时间减少了十几分钟。

不过,在患者中广受好评的“直说”,到了医务人员这儿可就不那么受欢迎了。董海燕告诉记者,有个医生找到她说:“你们太重视患者了,一个不高兴就要改。”还有个别医生直言:“医院投诉‘门槛’也太低了。”

“如果将患者的投诉视作对立面自然会不舒服,但如果换个立场和心态,将‘直说’视作患者帮助医院提升服务和软实力的窗口,这样就会好很多。”周倩告诉记者,这个收集病家意见的渠道,其实也收到了很多真诚的表扬。目前,医院每月都会公布“直说小红榜”,让各科室间比学赶超,形成良性竞争。

渐渐地,医务人员们开始期待“直说小红榜”放榜,连之前不看好“直说”的科主任,每周也催着要看所在科室的月度“直说”情况。

## 意见传递更扁平,助力解决更多“小问题”

在开辟“直说”通道的基础上,一妇婴积极鼓励和吸纳核心患者深度参与就诊体验改善工作,“好孕体验官”项目应运而生,“直说”2.0版正式出炉。

今年初,院方从200多名妈妈中招募17位孕妈妈,代表孕妇来“直说”,深度参与到院流程改善和服务改进过程中。“好孕体验官”们不仅每次产检时都认真观察,发现问题,提出建设性建议,她们还与院方合作,设计制作了便携式“小本本”《产检攻略》等。

“直说家”和“体验官”们的参与,让患者的意见传递更加扁平化,让医院的管理层更及时、更真实地了解一线运作情况。“一妇婴党委书记杨新潮说,这些理性、批判性、建设性的患者之声,是一妇婴改善服务的驱动线索和核心线索。小问题被落实解决,聚沙成塔,可以帮助医院把服务做得更好,更好地履行公立医院的使命和责任。

## 《功勋》:致敬这个时代最闪亮的星

的承诺。

有的单元用六集浓缩数十载。比如《黄旭华》将呈现我国自主研发核潜艇的历程。预告片里,人物从投身这项隐秘而伟大的事业到随核潜艇重返海面,他深潜报国的30年,也是无法在母亲身边尽孝的30年。因此剧中也将用漫长的时间展现我国核潜艇研制从零开始的艰难历程,同时突出黄旭华本人所言,“都说忠孝不能两全,但我说,对国家的忠才是对父母最大的孝”。

还有的单元仔细复盘三天两夜。比如《李延年》聚焦战斗英雄在抗美援朝战场上的经历,导演把高光对准他及其战友,有名字的、无名的,观众会深切感知何为“最可爱的人”。

## 以“品格”为观剧索引,激荡崇尚英雄模范的时代风尚

一个有希望的民族不能没有英雄,一个有前途的国家不能没有先锋。

2019年9月,庆祝新中国成立70周年之际,国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式成为所有人心头的震撼一幕。党和国家以最高规格、最高荣誉褒奖英雄模范,就是要弘扬他们忠诚、执着、朴实的鲜明品格。中国电视剧人亦感知、响应尊崇英雄模范的时代风尚。2019年10月,包括总导演郑晓龙在内的,国内一线创作团队和制作班底迅速集结,他们绝大多数获得过“五个一”“飞天”“白玉兰”“华表”“金鸡”“百花”等主流奖项的嘉奖。历经两年的创作打磨后,主创团队在今年国庆档捧出这部匠心之作。

郑晓龙曾表示,整个摄制团队超2600人,各单元采用的艺术手法也各有特色,但叙事理念是相通的,都是以国家叙事的高度引导观众读懂功勋人物。预告片里也透露了剧作的“观看索引”:

## 《功勋》:致敬这个时代最闪亮的星

“点了头,那就得一辈子默默无闻,放弃以前那所有的所有的荣誉。”奋斗的路上,他们或许放弃了荣誉、战功,甚至身份,但他们从未放弃信仰。在朴实的奋斗岁月里,他们做隐姓埋名、干惊天动地事,以执着无悔于自己的忠诚。

带着“禾下乘凉梦”,一心扎根田野的袁隆平承诺,“我还是会选择把秧苗插到田里去,不管明天迎接我的是什么命运”。现实中,于敏曾比喻,为氢弹研究而演算的稿纸可以铺满整个戈壁滩。预告片里他灯下伏案高强度计算的身影让人动容,那是老一辈科学家为了国家强盛而争分夺秒燃烧自己的缩影。但与时间赛跑的同时,他们严谨的科学态度更让人敬佩,诚如于敏的台词,“心无旁骛、专心致志,哪怕走得慢一点,但踩在地上的每一步它都是稳的”。

《孙家栋》里成功的喜悦固然激荡人心,但同样打动人的是失败后的经历。苏联专家说撤就撤,我们怎么办?誓为民族争光!发射失败后,科学家们怎么办?孙家栋和同事们含着泪水在冰天雪地的荒漠里寻找残骸三天三夜,找出引发事故的原因。为什么偏偏如此执着?孙家栋说:“飞向太空,是人类几千年的梦想和理想,苏联人和美国人能做到的事情,咱们中国人也一定能做得到!”《屠呦呦》的主人公往返于实验室与蒿草之间,几十年致力于青蒿素抗疟研究。当年,即便523项目推进了许久迟迟未见成效,她也从未被挫折打垮过,更不会轻言放弃,因为她笃信“追逐真理和科学的人,永远都不会老”。

崇尚英雄才会产生英雄,争做英雄才能英雄辈出。距离首批“共和国勋章”的颁授已近两年,在国庆到来之际,电视剧《功勋》的播出是对新中国奋斗史的一次深情回望,也有望以功勋人物的鲜明品格引领观众,激荡起崇尚英雄模范的时代风尚。

## 基层立法联系点迈入“15分钟社区生活圈”

成进一步夯实立法联系点的“数据底座”。在手机端操作平台,田林街道新设“代表通道”与“立法联系点”等工作模块。田林街道社区复杂微系统与城区运行复杂巨系统,双向感知,双向嵌入,双向互动,不仅精准识别群众安危冷暖,也让工作更精准高效。

这样的“指尖模式”,正是上海面对多元利益群体纷繁诉求取“最大公约数”的有益探索。市人大常委会法工委主任丁伟认为,立法法、促善治,这必然要求在“全链条”的程序设置和立法中充分体现民主精神。

一扇开放窗口,生动讲述中国特色社会主义民主

和谐而非冲突、合作而非竞争、公益而非私益……新揭牌的实践基地,还被

## 中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司拥有对上海华博系统工程有限公司、上海龙诚高科技发展有限公司2户债权及其从权利,拟进行处置,处置方式为公开竞价等,现予以公告。

截至2021年8月5日,债权资产情况如下表:

序号	债务人	所在地	担保方式	本金余额(单位:元)
1	上海华博系统工程有限公司	上海	保证	2,424,814.44
2	上海龙诚高科技发展有限公司	上海	保证	7,085,919.37

注:1、债务人和担保人应清偿的利息、罚息、复利、违约金等,按借款合同、担保合同的有关约定以及相关法律法规、生效法律文书判定。2、上述债权及其项下从权利一并转让。3、本公告当中内容如有错漏,以债务人、担保人等原已签署的交易合同及相关法律文件约定为准。

交易条件:交易对象信誉好,有付款能力,能够接受债权资产存在的瑕疵及购买债权所带来的风险,交易资金来源合法。对交易对象的要求:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人。

公告期限:自本公告发布之日起10个工作日止,如有购买意向请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人:后先生,联系电话:021-6326 8603。受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话:021-6326 8597。联系地址:上海市中山东二路15号7层。

中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司 2021年9月24日

## 中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司拥有对上海华博系统工程有限公司、上海龙诚高科技发展有限公司2户债权及其从权利,拟进行处置,处置方式为公开竞价等,现予以公告。

截至2021年8月5日,债权资产情况如下表:

序号	债务人	所在地	担保方式	本金余额(单位:元)
1	上海华博系统工程有限公司	上海	保证	2,424,814.44
2	上海龙诚高科技发展有限公司	上海	保证	7,085,919.37

注:1、债务人和担保人应清偿的利息、罚息、复利、违约金等,按借款合同、担保合同的有关约定以及相关法律法规、生效法律文书判定。2、上述债权及其项下从权利一并转让。3、本公告当中内容如有错漏,以债务人、担保人等原已签署的交易合同及相关法律文件约定为准。

交易条件:交易对象信誉好,有付款能力,能够接受债权资产存在的瑕疵及购买债权所带来的风险,交易资金来源合法。对交易对象的要求:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人。

公告期限:自本公告发布之日起10个工作日止,如有购买意向请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人:后先生,联系电话:021-6326 8603。受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话:021-6326 8597。联系地址:上海市中山东二路15号7层。

中国华融资产管理股份有限公司上海自贸试验区分公司 2021年9月24日