

以“人民为中心”打造“实践汇——新时代文明实践课堂”，推动文明实践与社会治理双向赋能双向提升

徐汇：新时代文明实践，加码软实力汇聚发展力

建设新时代文明实践中心，是党中央从战略和全局出发作出的重大决策。建设新时代文明实践中心，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要载体，要着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领思想文化阵地，动员和激励广大群众积极投身社会主义现代化建设。

中心城区徐汇区，有着丰厚历史文脉，紧贴时代发展脉搏。今年是建党百年，也是“十四五”规划新起点，徐汇区深入贯彻落实习近平总书记关于新时代文明实践中心建设的重要指示精神和“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，坚持“以人民为中心”的发展思想，在实践中紧扣“人人都是软实力”“人人展示软实力”，积极推动文明实践与社会治理双向赋能、双向提升，依托区域化党建资源，创新推出“实践汇——新时代文明实践课堂”。

“实践汇”围绕把新时代文明实践中心建设成为学习传播科学理论的大众平台，加强基层思想政治工作的坚强阵地，培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园，开展中国特色志愿服务的广阔舞台的定位要求，第一季汇聚徐汇文明实践与社会治理的优秀案例，以案例教学的方式，把理论与实践相结合，把事理与事理相贯通，进一步探索与超大城市发展要求和市民生活方式相适应的新时代文明实践路径，推动新时代文明实践在徐汇活起来、亮起来、实起来，助力徐汇建设人民城市最佳实践区。

全域延伸讲好文明实践故事

“实践汇”突出实践导向、问题导向、效果导向。立足于新时代文明实践干什么、怎么干、怎样干得好，注重理论与实践相结合、方法和案例相印证，努力实现理论引领性、实践指导性和方法示范性相统一。特别着力于解决具体工作实践中遇到的困惑和问题，抓住关键环节，深入剖析、靶向施策。同时有机融入全国各地、兄弟区县有效的经验做法，指明实践路径。

特别是，汇聚起新时代文明实践新理论、新实践、新思考、新方案，搭建专家与群众互动、理论与实践共融、学习与事理贯通的文明实践课堂平台，讲好新时代文明实践的故事。区领导先后带队赴13个街镇开展两轮全覆盖调研，提取热点难点，挖掘出72个接地气、有活力、受欢迎的文明实践案例，从中反复打磨、精心提炼出强化理论宣传、设计文明实践项目、有效整合资源、助推社会治理、提升群众参与度、建设志愿服务队伍等6大基层关心的议题，深度梳理出25个“沾泥土、带露珠、冒热气”的特色案例，让课堂内容可感可知可及。

每期课堂根据不同主题及实践案例，设置案例分享、微论坛、专家主旨发言等环节，形成思想交锋、碰撞火花。基层一线的干部群众、志愿服务团队等用情景剧、独立演讲等通俗易懂的语言和方式方法来讲身边事，让文明实践更具感染力和影响力。激发实践主体的内生动力，演绎文明实践的现在进行时。

同时，扑下身子抓落实，筑好徐汇文明实践的“蓄水池”，致力于向基层推广各具特色、可复制可推广的经验，让文明实践的内涵既接“天线”又接“地气”，扩大示范辐射效应，让文明实践真正在基层落地生根、开花结果。



全员参与探索实践创新路径

“实践汇”努力探索文明实践助推社会治理的建设路径，发挥好文明实践组织动员、宣传教育群众的优势，积极打通宣传、教育、引领、服务群众的“最后一公里”，凝聚多元主体，着力促进自治共治，推动社会主义制度优势更好转化为基层治理效能。

比如积极挖掘居民参与电梯加装、城市微更新等公共事务的基层案例，带动全区居民在自治共治上充分讨论、表达需求、共同决策。同时调动各方力量，整合各种资源为群众排忧解难，助力打造和谐优美的人居环境，彰显城区软实力的生活体验。

“实践汇”更加注重溢出效应，深化社会治理内涵。坚持把满足人民需要作为文明实践活动的出发点和落脚点，培育打造社会欢迎、特色鲜明的文明实践品牌项目，深化基层治理共同体建设，实现了文明实践新品牌的创生，增强了社区成员对街区共融的认同。

全周期打造有显示度的软实力

城市精神品格是软实力的内核所在，在提升城区软实力实践中，“实践汇”把方方面面的资源和要素调动起来，活力和创造力激发出来，充分回应人的体验、彰显人的价值，努力通过文明实践让城区的精神品格更好地感召人、激发人、凝聚人。

首先，积极倡导以精神的力量、文化的力量、情感的力量，动员人人起而行之，营造“人人都是精彩故事传播者”的良好氛围。让更多居民在服务他人、成就自己梦想的同时，增强对城区精神品格的思想认同与情感认同。

其次，培育共同体精神。“实践汇”积极探索群众乐于参与、便于参与的文明实践载体和方法路径，把最好的资源留给人民，将共同体价值融入社区生活，让社区充满亲近感、更富人情味，让人人乐享文明实践处处可见。

再次，强化文明引导力。文明实践让文明的种子扎根在人们内心深处，城区大街小巷，散发全会上向、向善、向美的力量，有力推动各项事业向前发展。“实践汇”的开展，推动新时代文明实践工作提质增效、理论与时俱进、文化深入人心，整合提升了城区软实力资源要素，打造出有显示度的城区软实力亮点，让文明实践的时代内涵在基层一线熠熠生辉。



传播新思想 弘扬新风尚 探索新路径

如何让党的创新理论“声”入人心

在新时代文明实践工作推进过程中，如何做好“通俗”和“接地气”这篇文章，使理论宣讲既不失深度又浅显易懂，让党的创新理论凝聚民心、做好理论宣讲？这是新时代文明实践的首要政治任务。

“实践汇”立足新时代文明实践各级阵地，在创新理论宣传方面的探索，从强化思想引领入手，将宣传新思想、新政策与群众身边变化相结合，增强人民群众的政治认同、思想认同、情感认同。

比如，区新时代文明实践中心推出“新思汇——群众身边的理论大课堂”，着力打造理论具体可感、群众愿意倾听、资源开放共享的宣传教育课堂，助推党的创新理论在基层落地生根。今年第二季面向青年群体，紧扣党史学习教育主线，强化时代特征、徐汇特色和青年元素，用生动语言阐释党的理论，通过青年群体感召青年群体，推动党史学习教育走近青年。把理论研究融入时代发展，推动青年群体、广大人民悟思想、办实事、开新局。

如何设计特色鲜明的新时代文明实践项目

建设新时代文明实践中心，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要载体，要着眼服务社会发展、群众生产生活，培育打造群众需要、社会欢迎、特色鲜明的文明实践品牌项目，让群众感受到党的声音就在身边、社会的温暖就在身边、美好的生活就在身边。

“实践汇”围绕加强文明实践项目设计，紧扣针对性和实效性，以品牌项目汇聚力量，凝聚群众，把新时代文明实践中心建成学习传播科学理论的大众平台，加强基层思想政治工作的坚强阵地，培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园，开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

比如，龙华烈士陵园新时代文明实践基地，打造实践品牌项目：初心之地“龙传人”。面对1.3公里的讲解路线、1.2万字的讲解内容、257位英烈和英模人物，龙华烈士陵园新时代文明实践基地牢记使命之重、责任之大，近三年来筹建了一支1063人的“龙传人”志愿服务队，将“初心之地”的志愿者们塑造成红色文化的传播者。通过开展文明实践主题活动，汇聚龙传人的志愿力量，演绎令人动容的红色情景剧，坚持让核心价值凝心聚魂，使爱国主义教育更具感染力和号召力。

新时代文明实践各级阵地如何有效整合资源

建设新时代文明实践中心，要充分盘

活用好阵地、人才、文化等各类资源，做到统一调配、一体使用、协同运作，切实增强综合效益、提升整体效能。

“实践汇”探讨各级阵地如何挖掘、激活、撬动区域资源，打通理论宣讲、社会治理、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务等各类平台资源，形成统筹推进文明实践工作的整体合力，推动基层宣传思想文化和精神文明建设工作更富活力、更有效、更可持续。

比如，徐汇滨江文明示范带，以22个



“水岸汇”串起人民城市的文明水岸。围绕“水岸汇，惠你我，共享卓越西岸新生活”服务理念，结合滨江文明示范带建设，徐汇滨江在8.4公里岸线共设置云建站、格楼站等22处水岸汇新时代文明实践点，把最好的滨水资源留给人民。突出“一站一品”，立足多元人群需求，让每一个热爱生活的人都能在“水岸汇”望得到江水、享得到贴心服务。“水岸汇”也汇聚起滨水岸线4000多名新时代文明实践志愿者力量，向公众宣传《徐汇滨江文明公约》和《徐汇滨江文明行为规范》，引导市民游客文明健康生活，共同守护高品质水岸空间，努力推动时尚西岸生活的“出圈”和“破圈”，使滨江水岸成为人民的水岸，成为引领城区文明风尚的新地标。

新时代文明实践如何助推社会治理

新时代文明实践与基层社会治理的核心都是人，两者同样需要重点聚焦如何做好党的群众工作。激活新时代文明实践的力量，要强化先进思想引领、培育弘扬核心价值，满足群众文化需求，提振群众精神风貌，发挥群众主体力量，营造良好社会风尚，凝聚各方资源优势，动员多元主体参与，促进文明实践与社会治理双向融合、双向赋能，推动社会主义制度优势转化为基层治理效能。

“实践汇”围绕“五个人人”的努力方向，探讨如何用好“新时代文明实践中心”这一创新载体，在推动基层自治、共治、德治、法治、智治融合发展中，不断扩大新时代文明实践的引导力和影响力。

距离徐家汇中心建设工地步行不到5分钟，多年来隐藏着一片城市“低洼地”——徐家汇街道辖区内的老旧小区乐山新村。在“片区一体化”治理模式下，乐山新村联合5个居民区、职能部门、物业公司党组织成立“综合治理临时党支部”，组建“乐

如何建设富有活力的志愿服务队伍

志愿服务队伍是开展新时代文明实践活动的中坚力量。要把志愿者集中到新时代文明实践大舞台上，切实提高志愿者和志愿服务组织的能力素质，让文明实践志愿服务队伍强起来、活起来，做强做活基层志愿服务“朋友圈”。

“实践汇”重点探讨解决志愿者队伍从哪里来、来了做什么、怎样做得好的问题，推动志愿服务在城市社区基层蓬勃开展，确保新时代文明实践中心有效运行。

比如，天平街道拿出最好的资源服务居民，不断升级改造66梧桐院·邻里汇新时代文明实践点。聚焦区域资源精细化配置，关照居民生活方方面面，将养老、育幼等便民服务及展览、演出、讲座等高品质文化供给信息收录进每月一张的“生活菜单”，为居民提供“家门口”的美好生活体验。社区紧扣民生所需，放大由具有“海派气质”的公共服务所织就的生活质感，月均开展150余场文明实践活动，服务2万余人次，在精细化、品质化的柔性服务中引领群众，不断增强居民的认同感和归属感。在这样的大氛围下，诞生了“宝怡乐”志愿者团队。银发志愿者们以友爱和睦、温暖良善等品质，营造了亲善包容的社区环境，激发社区治理的内生活力，以数十年的温暖守候，做调解邻里纠纷的“老娘舅”，为社区老人、环卫工人、社区居民等爱心“加餐”数十年，以精神的力量、情感的力量，推动“陌邻”变成“睦邻”，打造人人拥有归属感的美好社区。

如何提升新时代文明实践工作的群众参与度

建设新时代文明实践中心，是新时代党的群众工作落地落实的重要探索，是盘活基层、打牢基础的一项重大改革，能更好地承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，也能更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心。

“实践汇”始终坚持群众的主体地位，发挥群众的主体作用。群众既是文明实践服务的接受者，也必须是文明实践活动的参与者。在课堂上，探讨通过加强基层治理共同体建设，有效提升新时代文明实践工作群众参与度的方法路径。

比如，长桥街道新时代文明实践分中心推出“清和星期二”，打造一个流动

的文明实践市集。文明实践市集从群众的需求呼唤中“因需而生”“因约而成”。众多“热血老年”和“阳光青年”的身影陆续出现在社区中，“中国好人”汤亚兴带领志愿团队巡回走进各居民区为居民理发；“全国劳模”郁非不辞奔波赶赴志愿之约；“铭言花们”和孩子唱响厉行节俭的“公约”；社区孩子们助推文明实践美好家园“少年策”。一个开放的文明实践市集，汇聚起了最广泛的要素，让群众随时随处参与新时代文明实践。

如何建设富有活力的志愿服务队伍

志愿服务队伍是开展新时代文明实践活动的中坚力量。要把志愿者集中到新时代文明实践大舞台上，切实提高志愿者和志愿服务组织的能力素质，让文明实践志愿服务队伍强起来、活起来，做强做活基层志愿服务“朋友圈”。

“实践汇”重点探讨解决志愿者队伍从哪里来、来了做什么、怎样做得好的问题，推动志愿服务在城市社区基层蓬勃开展，确保新时代文明实践中心有效运行。

比如，天平街道拿出最好的资源服务居民，不断升级改造66梧桐院·邻里汇新时代文明实践点。聚焦区域资源精细化配置，关照居民生活方方面面，将养老、育幼等便民服务及展览、演出、讲座等高品质文化供给信息收录进每月一张的“生活菜单”，为居民提供“家门口”的美好生活体验。社区紧扣民生所需，放大由具有“海派气质”的公共服务所织就的生活质感，月均开展150余场文明实践活动，服务2万余人次，在精细化、品质化的柔性服务中引领群众，不断增强居民的认同感和归属感。在这样的大氛围下，诞生了“宝怡乐”志愿者团队。银发志愿者们以友爱和睦、温暖良善等品质，营造了亲善包容的社区环境，激发社区治理的内生活力，以数十年的温暖守候，做调解邻里纠纷的“老娘舅”，为社区老人、环卫工人、社区居民等爱心“加餐”数十年，以精神的力量、情感的力量，推动“陌邻”变成“睦邻”，打造人人拥有归属感的美好社区。

上图(左)：“清和星期二”文明实践市集里的志愿者们

上图(右)：“水岸汇”里的志愿者

上图(右)：“实践汇”第二期课堂现场，徐家汇街道乐山片区幸福乐加梯新时代文明实践志愿服务队，围绕“文明实践助推社会治理”进行情景剧表演

上图：“新思汇”第二季一讲，来自西岸集团的青年主讲人蔡彭菲分享了地加入西岸团队以来参与徐汇滨江建设的小故事

左图：龙华中学学生、“龙传人”志愿者吕佳泉在“实践汇”课堂现场讲述在龙华烈士陵园担任志愿讲解员的经历

- 徐汇区“光启晚晴”离退休干部志愿服务大队“晚晴讲四史”微课堂志愿服务项目：银龄担当讲述徐汇改革发展的前“史”今“声”
- 红梅街道 TELL+DREAM 主题演讲项目：聚焦社会热点，凝聚白领青年力量
- 华泾镇 85 后“逐影后浪”讲师团：以乡音传党音，以镇情释国情的社区邻里宣讲队
- 徐汇滨江建设者之家：让建设者厚植“愿化他乡为故乡”的情怀
- 钱学森图书馆：“星空少年讲解团”的成长故事
- 徐汇区总工会、田林街道“跟着劳模做志愿”项目：第一张劳模志愿服务清单
- 西岸美术馆：与“最美艺术大使”共赴一场文艺之约
- 湖南街道“梧桐园艺”美育联盟：让美育普及从校内走向校外
- 漕河泾街道“馨空间”公租房治理新模式：“四融工作法”凝聚人才“馨”动力
- 斜土街道“日晖有戏”项目：在家门口感受戏曲文化之美
- 凌云街道“417”街区一体化“软治理”创新实践：“四个一体化”构建共治共享的“凌云模式”
- 枫林街道服务型居委：打通服务群众的“最后一公里”
- 田林街道华利公寓 28 间公益小屋：留白小空间化身自治大平台
- 康健街道姐妹“雷锋亭”：寒来暑往，我都在这里亭子等你
- 徐家汇街道虹二居民区“瓶子菜园”：小瓶子大作用，“种”出社区新时代文明实践美好果实
- 斜土街道江南新村“江南匠心坊”志愿服务组织：“船文化”带动能量“大聚集”
- 凌云街道梅陇路志愿服务一条街：“众乐乐”打造特色志愿服务街区
- 长桥街道“百姓话百姓”活动：社区“民星”助力谱写文明实践新篇章