

通信新干线

上海电信发力城市数字底座建设,“云改数转”

赋能千行百业数字化转型



为了更好地支撑政企客户保持高韧性、可持续发展,加速千行百业数字化转型升级,中国电信上海公司通过“云改数转”战略发力城市数字底座建设的同时,积极赋能政企客户数字化转型。通过助力城市数字经济与实体经济的深度融合,加速上海向具有全球影响力的科技创新中心进军步伐。

■ 沈亦兵

智能专线
助力中小型企业灵活入云

“最近公司开发的新项目上线了,没想到试运营阶段的效果就出乎意料火爆,公司原本的专线速度一下子就变得不够用起来。幸好我们选择了电信的智能专线业务,可以随时根据企业运营需求调整网速带宽、云服务器等资源。既保证了公司客户的顺畅体验,也避免了带宽资源的浪费。”看着公司新运营项目的在线用户数量节节攀升,沪上某互联网公司的CTO姚先生在高兴之余,也对项目背后的功臣——中国电信上海公司的智能专线业务赞不绝口。

据中国电信上海公司工作人员介绍,智能专线主要面向有上云上网、带宽按需调速需求的政企客户。客户可通过翼企购按需进行业务的自主订购、自动开通、带宽随选、服务随选。在企业急需高带宽时可以提前一天预约动态提速服务,次日自动开通,灵活计费,节约企业成本。

事实上,作为多年合作的老客户,姚先生对电信的产品和服务一直有着高度的评价。“近年来中国电信上海公司在不断提速降费减轻中小企业负担的同时,服务却始终保持着极高的水准。这对我们企业的发展壮大起到十分重要的作用。现在公司的宽带网速快了好几倍,价格却比以前更低了。此外,中国电信上海公司还开发出了像智能专线这样专门针对互联网企业需求特点的产品,极大地提升了企业的创新能力。”

事实上,伴随着企业的信息化建设以及业务创新的不断加速,传统的专线产品已越来越难以满足企业业务诉求。来自互联网企业和实体经济数字化转型的客户,已经成为新一轮行业数字化和云化转型中的典型代表。而中国电信上海公司凭借智能专线等创新业务,极大地满足了用户不断变化的需求,应对城市数字化转型给出了一份完美的答卷。

以姚先生所开发的新项目为例,在研发阶段,公司在全国各地设立的多个分支机构就协同运作,将本地开发的数据上传到云数据中心,容量高达数十GB。这使其公司所使用专线的带宽占用率达到了90%,并常有卡顿和加载慢等问题发生。同时,企业还需要高度安全的VPN服务,以确保企业数据的安全性,避免核心的生产数据被窃取。“通过智能专线业务,企业可以随时灵活调整各地分公司的网络带宽,并使用VPN和天翼云业务确保项目开发顺利进行。”

而当产品上线运营后,智能专线的带宽随选功能更是为项目的成功奠定了基础。姚先生介绍道:“虽然公司在产品上线前,都会对市场前景和用

户增长速度进行预估,但由于市场需求的变化莫测,这样的预估很难做到精准。而在申请了中国电信上海公司的智能专线后企业就无需再为此而烦恼,通过中国电信上海公司翼企购网站,企业可以随时按需自主订购、自动开通,将政企业务申请变得像网上购物一样轻松、简单。”

除了互联网企业外,中国电信上海公司的智能宽带产品对传统企业的数字化转型也提供了“快速通道”。沪上某新兴服装连锁品牌的市场部总监穆女士表示:“对我们这样的连锁销售企业来说,全国各地门店的数据都需要通过云端进行存储,并支持随时通过云主机调取相关数据,以支撑企业的市场决策。传统模式下服装的设计、生产和销售环节都存在一定滞后性,往往热销产品供不应求,滞销的产品库存又对企业利润造成了很大影响。而自从企业实现了数字化转型后,哪些款式受欢迎需要加大生产力度,哪些款式滞销需要尽快打折销售减少库存……所有的企业决策都有了实时数据支撑,而不必像以前那样凭借经验‘拍脑袋’。”

针对传统企业缺少足够的IT人员负责网络的建设和维护的问题,中国电信上海公司还提供了一站式的高性价比服务。除了千兆互联网专线带宽基础带宽、VPN、云服务,还需提供带宽随选、智能业务随选,以及快速的问题响应与故障恢复服务。让传统企业能更专注于自身擅长领域的模式和运营创新,将企业的网络建设及维护交给中国电信上海公司的专业队伍,帮助企业尽快实现数字化转型。

天翼云赋能智慧园区

在位于宝山的上海机器人产业智慧园区,工作人员张先生告诉笔者:“自从与中国电信上海公司合作建设‘5G+天翼云+AI’数字化转型智慧园区以来,园区成功实现了智慧运营。管理者可以对园区的各项运营数据和入驻企业情况进行一屏展现和大数据分析,及时改进园区运营中存在的问题,而入驻园区的企业也可以利用中国电信上海公司的5G网络提升了数字化转型进程,实现了三方共赢的效果。”

据业内专家介绍,随着上海数字化转型进程的加快,传统的产业园区运营模式,已经越来越无法满足企业数字化转型的需求,智慧园区成为未来上海产业园区发展的主流方向。通过打造园区大脑,园区管理者能基于大数据共享中心,对园区运营管理、精准招商、企业运行、能耗数据进行整合分析,展示充分有效信息,暴露问题症结所在,实施精准快速会商,为政府科学决策、园区智慧管理、政策精准制定提供数据支撑。

“园区内的5G机器人进行无接

触配送,既可提高取件便利度,又可提升配送安全;我们的巡检人员戴上5G-AR眼镜,只需扫一眼就可实现人脸识别、红外测温等功能,既确保了园区的人员管理,也保障了防疫安全的需要;通过5G-无人机,还可以对园区建筑外墙进行监测,及时发现隐患……”谈到智慧园区带来的变化,园区工作人员小彭一下子变得滔滔不绝起来。“以往在园区管理中的难点和痛点一下子都解决,不但减少了员工的工作强度,提升了园区管理水平,入驻园区的企业也都对智慧园区感到十分满意。”

中国电信上海公司工作人员表示,后续将会针对五大新城建设及产业园区发展,提供资源、产品、能力等全方位支撑。并在根据各园区的特色,提供定制专属优惠政策,助力园区和实体产业的数字化转型发展。

而对于入驻园区的企业来说,中国电信上海公司5G网络更是自己实现数字化转型的好帮手。利用电信5G SA网络,企业可以轻松搭建属于自己的工业互联网。5G网络将工厂内海量生产设备及相关部件进行互联,实现各类自动化设备、控制器、传感器等生产设备的实时数据采集和指令下发,向上数据开放共享,极大地提升了企业生产效率。

在5G智慧工厂的生产车间里,当巡检工人戴上AR眼镜时,面前的场景瞬间被同步到千里之外的技术专家面前,配合大数据对设备故障隐患的实时分析数据。技术专家可以实时给予工人操作提示,工人则可根据专家提示对设备故障进行处理。有了5G网络和智能化生产设备当“主角”,整个生产流程在“智慧大脑”的协同指挥下井然有序,也让员工的工作环境得到了极大地改善。

小彭满意地总结道:“中国电信上海公司的智慧园区项目,让传统产业园区稳稳地抓住了数字化改革的机



图1



图2

础防护服务到多场景服务覆盖,通过领先的网络安全能力履行社会责任、服务客户,为国计民生保驾护航。

安全公司依托完备的应急保障管理支撑与过硬的安全技术支持,出色地完成了国家重要活动的各项网络安全保障任务,有效保障了网络稳定畅通,坚决守护了网络空间安全,向党、向国家、向人民交出了满意的答卷,体现出了央企社会责任的担当,展现出了高水准的网络安全组织保障能力和技术水平。

截至目前,安全公司已斩获国家级、省部级、行业级优秀项目奖百余项,授权专利10项,软件著作权8项,入选国资委重大科技创新成果和年度网络安全优秀解决方案奖,工信部“网络安全试点示范项目”4个,中国通信学会科学技术奖一等奖,多次入围权威机构评选的网络安全百强企业,并跻身领军者行列。已为政务、金融、企业等全行业超过8000家客户提供了运营级网络安全服务。

遇。通过打造定制化智慧管理平台和智慧工业互联网产品,为园区的数字化提供全流程服务。既有利于提升园区和企业经济效益,更有助于全面推进园区经济的高质量发展。”

“光进铜退”
让居民安享“宅生活”

近日,台风“灿都”的来袭,给上海市民的出行带来诸多不便。但与往年不同的是,家住虹口区的韩老伯这次显得格外淡定。韩老伯告诉笔者,以往每年台风季节都会给自己的生活带来诸多不便:“台风期间风大路滑,我们老年人腿脚本来就不便,每天的买菜做饭就成了件麻烦事。而且原本每天去公园和老年朋友们聊聊天、锻炼身体,一碰到台风就只能呆在家里,变得非常无聊。”

好在今年中国电信上海公司对韩老伯所居住的老式小区进行了“光进铜退”改造,韩老伯家里的宽带也从传统的铜线宽带免费升级到了百兆光网,让韩老伯足不出户也能安享晚年生活。

当笔者来到韩老伯家中时,虽然窗外大雨磅礴,但老人们的生活却丝毫没有受到影响。“自从家里的宽带免费升级到百兆后,我就越来越习惯通过网络进行购物、交流、娱乐了。就拿买菜来说,现在只要动动手指,新鲜的蔬菜、鱼、肉就送到了家里,价格比我跑去菜市场还便宜呢。”

“叮咚”,一声门铃响起。原来是韩老伯刚才下单买的菜到了。配送小哥任先生告诉笔者,这几天因为台风订单激增,他和同事们每天早上6点就开始繁忙地送单,一整天都没有停下来的空档。

“从上周末开始,我们站点就开始做好各类准备应对台风,各类生鲜产品的进货量充足了很多。台风期间除

了订单数量激增,每一单购买的东西也比平时要多,尤其是比较重的米面粮油和纯净水订单特别多。”任先生露出了憨厚的笑容说道,“但为了保障顾客们在台风期间在家不饿肚子,尤其像韩老伯这样不便出行的老年人生活,我们辛苦一些也是值得的。而且虽然这几天忙了不少,但好在大伙的收入也提高了不少。”

在告别了任先生后,韩老伯又打开手机支付宝的“台风路径”小程序。台风“灿都”的移动路径、风力等级、影响范围等关键信息都以动画的形式展现在屏幕上,十分生动。“你看,现在台风的风力已经有所减弱了,估计明天雨就没那么大了。而后天,我们社区老年乐团的伙伴们就能一起去公园练习了。”韩老伯高兴地说道:“现在手机上不但可以查到台风的情况,还能随时查看最近14天甚至更长时间的天气预报。气象台发布的最新台风、暴雨预告也可以第一时间主动提醒,十分方便。”

除了满足生活需要外,手机更是韩老伯与家人、朋友们沟通的最重要渠道。虽然暴雨之下无法出门,但有了百兆宽带和5G智能手机,韩老伯随时可以通过微信与儿女和亲友们进行视频通话。“虽然今天大伙都出不了门,但是我们那几个微信群里可热闹着呢。大家都争相分享着生活中的点点滴滴快乐,特别热闹。”

近年来,中国电信上海公司积极落实“新基建”战略部署,始终致力于将5G等新一代信息技术,打造为城市数字化转型的数字底座。通过全面实施“云改数转”战略,与客户及合作伙伴共同推动5G技术创新、模式创新和应用创新,积极赋能、赋能、赋能千行百业数字化转型,奋力开创5G融合发展新格局,为发展数字经济、建设智慧社会、壮大数字中国谱写新的篇章。

图片报道

“灿都”来袭,沪上电信部门加大对重要通信设施的保障。

图1: 中国电信上海公司移动互联网部员工抓紧为5G基站排水,消除“灿都”台风带来的险情。

图2: 中国电信上海公司传输线路维护中心员工,正在准备排水设备。

摄影 费锋 孙国庆

交通公司揭牌,打造国家级车联网先导区

交通公司由中国电信、苏州市有关国资平台和中智行公司联合组建,定位于车路协同技术研发及服务运营,旨在攻克5G+北斗融合定位、多源异构数据融合、全域协同控制、5G/V2X融合网络等关键技术,构建“深度感知、可靠通信、智慧决策、高效运营”的国家级智能车路协同系统,实现L3-L5级智能车路协同技术和场景的大规模验证与应用,服务苏州并逐步向全国推广。

交通公司致力于苏州车联网(智能网联汽车)产业发展、智慧交通系统升级改造、车路协同云控平台研发运营以及无人公交、清扫车、网约车、自动代客泊车等自动驾驶场景应用落地运营;构建统一的城市级车路协同系统及云控平台技术标准规范,加速科技成果在苏州、长三角推广复制。

信息前沿

数字服务
彰显活力中国电信 5G 创新成果
亮相 2021 服贸会

日前,以“数字开启未来,服务促进发展”为主题的2021年中国国际服务贸易交易会在北京举行。中国电信围绕“红色电信百年华章”“云改数转重塑安全”“科技引领开放生态”主题打造三大展区,展出多项5G创新成果,全方位展示中国电信5G赋能产业数字化转型的实践,呈现5G技术的无限可能。

“数字”成为新焦点

2020年以来,新基建按下“加速键”,作为数字经济发展的底座,5G网络建设工作成为重中之重。一直以来,中国电信坚持5G SA引领,已建成全球规模最大的5G SA共建共享商用网络。

随着5G网络部署的深入,数字技术能力也在进一步升级。中国电信以科技创新夯实数字经济发展底座。在本次大会上,中国电信带来5G定制网、轻量级UPF等数字化创新技术展示。

中国电信打造了精品5G定制网络,包括面向广域优先型行业客户的“致远”模式,面向时延敏感型区域政企客户的“比邻”模式,以及面向安全敏感型客户的“如翼”模式,具备“定制服务更灵活、安全接入更可靠、性能保障更全面”三大特点,可以满足行业数字化转型需求。本次中国电信现场展示的轻量级边缘网关UPF,可以帮助企业降低业务获取延迟、提高用户体验,并提供快速、低成本、灵活部署的应用网络。



“服务面”越来越广

在数字化转型浪潮中,中国电信积极布局产业数字化转型,以科技创新为引擎,为各类垂直产业提供转型服务,推动医疗、工业、物流、城市管理、教育、娱乐等各个领域向数字化、智能化升级发展。

在医疗领域,5G赋能全场景智慧医院、云诊疗与疫苗接种等工作,以技术服务民生,践行责任担当。在工业领域,中国电信基于5G+云+AI能力,助力三一重工打造5G全连接工厂,成为5G+工业领域的“灯塔工厂”。在文旅领域,依托5G+4K/8K超高清直播,让观众足不出户即可观赏祖国大好河山……

“不久前,中国电信携京东发布了5G智能无人仓,依托5G灵活定制、MEC及云边协同的技术优势,可全流程提高物流作业的效率与安全。”现场讲解员介绍,未来该5G智能无人仓还将在北京亚洲一号仓实现规模部署,开启“智慧物流”新局面。

“5G未来”无限可能

无人配送、自动驾驶、云上旅游……自5G商用以来,这些曾经存在于科幻小说中的情节正在一一实现,而5G仍有更多可能性等待挖掘。本次大会,中国电信带来了极具“未来感”的创新应用。

在“云改数转重塑安全”展区前,天翼云诸葛AI平台吸引了众多行业嘉宾的目光。天翼云诸葛AI平台可大幅降低复杂技术的使用门槛,满足各垂直行业客户对大数据AI快速落地的需求,为“数字经济”创新发展注入鲜活动力。

基于量子安全技术,中国电信打造的5G量子密码可为用户提供高等级通话安全防护,让用户体验低通话。可信通信则可实现为被叫用户展示主叫用户身份,有效解决骚扰电话、诈骗电话等困扰。

一展“国际化”保障水平

除了线下参展,今年“线上服贸会”平台持续开放,纯线上参展企业同比增长40%。此外,来自153个国家和地区的1万余家企业注册线上线下参展参会,整体国际化率达51%,同比提升9%。云会议、云直播、线上交流、在线交易等成为本次大会的重要组成部分,这也对网络提出了更高要求。

中国电信不仅是参展商,同时也是大会通信服务保障方。今年7月,中国电信成立服贸会通信保障领导小组,精密制定“两案两表”,提前完成各项网络测试与优化工作。展会期间,中国电信为来自全球各国的参展单位提供稳定、高速的5G网络,零差错、零失误保证各类展出、演讲直播等活动顺利进行。

加强区域合作 推动产业数字化发展

中国电信安全、交通两大科技公司落地苏州

日前,中国电信集团有限公司(以下简称“中国电信”)与苏州市人民政府(以下简称“苏州”)签署产业数字化战略合作协议,在当天的签约现场,天翼安全科技有限公司(以下简称“安全公司”)与天翼交通科技有限公司(以下简称“交通公司”)正式揭牌。安全、交通两大科技公司落户苏州,意味着中国电信在回归A股发行上市后,围绕科技创新、推动产业数字化、促进数字经济发展、加强区域协作和资本合作等迈出实质性步伐。

此次中国电信与苏州在安全服

务、车路协同、云计算、新基建、数字政府、数字乡村等诸多领域达成合作共识。根据协议,双方将建设科技创新产业园,中国电信旗下安全公司落户苏州积极打造网络信息安全服务,联合组建车路协同合资公司加快发展车路协同出行服务,拓展云计算新兴业务,着力建设配套基础设施;在新型基础设施建设、政府数字化转型、数字乡村、工业互联网等领域开展全面合作;围绕双方共同关注的产业领域,加强投资合作和产业培育。上述合作将助推苏州率先建成“数字化引领转型升级”标杆城市,也将进一步巩固中国电信在全地城、全业务发展中的优势地位。

安全公司落户,构建网络安全安全能力底座

安全公司是中国电信股份有限公司出资设立的子公司,是中国电信集约开展网络安全服务的科技型、平台型专业公司,以研发运营一体化方式,整合全集团云网、安全、数据等优势资源,进行统一运营,为内外部客户提供云网安全、数据安全、信息安全等各类安全产品和服务。

从2015年起步,安全公司依托运营商云网资源优势,创立“云堤”网络安全服务品牌。6年时间,从第一款明星产品云堤·抗D问世到成为国家级网络安全保障防护平台,从提供基