

通信新干线

上海电信围绕经济数字化、生活数字化、治理数字化等多个领域，持续提升城市软实力

铺好城市数字化转型“快车道”

全面推进城市数字化转型，是上海“十四五”经济社会发展的主攻方向之一，也是建设具有世界影响力的国际数字之都的最重要一环。作为上海信息化基础设施建设的主力军，中国电信上海公司（以下简称上海电信）充分发挥自身云网优势，加大在沪发展力度，积极参与上海城市数字化转型。围绕经济数字化、生活数字化、治理数字化等多个领域，强化基础设施支撑、核心技术赋能和数据安全保障，为上海经济社会发展和民生改善作出更大贡献，为申城产业转型升级提供强大动力。

■沈亦兵

5G+云
打造智慧商业新模式

窗外骄阳似火，但在有着沪上首个“三千兆商场”之称的正大广场二楼儿童区，家住浦东新区周家渡街道的晨晨小朋友正与母亲蔡女士玩得亦乐乎。

“虽然浦东大大小小的商业综合体为数不少，但我们全家还是更钟爱正大广场。”蔡女士向记者表示：“尤其是对像我们这样伴随着互联网成长起来的90后、00后来说，作为沪上首家‘三千兆商场’的正大广场，更是为年轻人提供了普通商场所无法提供的购物体验。相信未来上海的智慧商业一定会得到更快的发展，让越来越多的市民体验到智慧购物的乐趣。”

当谈到对智慧商场的优点时，让蔡女士和晨晨印象最深刻的，还是去年“三千兆商场”开幕时轰动一时的网红地“AR空中水族馆”。“去年我们顺着人流来到正大广场二楼儿童区的AR空中水族馆，掏出5G手机对准商场指定空间，商场瞬间化身海底世界漂浮在空中，不但可以看到水母晃悠悠悠悠着天花板游来游去，连在商场内走动的顾客们也与海洋动物们一起出现在海底世界，有趣的互动效果逗得晨晨哈哈大笑。”

据专家介绍，随着上海经济的发展和市民生活品质的提升，重品质、重体验日益成为市民消费的典型特征。这明显表现在日常基本需求得到满足之后，消费者开始对购物过程中的参与、体验和感受提出了更多、更细致的要求，比如更加关注商场经营的特色性、更加关注购物场所的感染力等等。

正是在这种消费趋势的变化下，各种新鲜、酷炫、好玩儿的智能化穿戴设备顺势俘获了一大批消费者，智能家居单品落地化进程也在逐渐加速，这也进一步强化了消费业态对5G和千兆网络需求的迫切性。“如果商场的网络太慢，商场内展示和销售智能音箱、智能扫地机器人等产品根本无法正常展现其魅力，消费者自然也就只能用手机投票了。而三千兆商场的5G网络速度特别快，让我们消费者可以获得最佳的购物体验。”

通过5G和千兆WiFi网络的覆盖，VR（虚拟现实）与AR（增强现实）技术的加入，也给购物中心的消费者带来全新的体验。特别是线上线下应用的结合，能够极大提升购物互动体验和商业价值。服装、化妆品商家可以利用AR试衣、AR试妆增加用户体验和销量。5G+AR视频捕捉，能更有效帮助实时拍摄的视频在云端进行渲染，通过终端快速交互，为消费者打造更快速、真实、互动的购物体验。

据专家介绍，5G+AR试衣镜通过摄像头识别试衣人员的人体姿态，进行3D建模，并通过5G网络连接云端的服饰模型数据库，为体验者穿上虚拟的服饰，并以非常快速、有趣、充满科技感的方式完成试衣，极大地提升了消费者的购买欲。

“以前试衣服是件费时费力的事情，顾客在数百件单品中选择若干件最中意的款式后，还要排队到试衣间一一尝试。而有了5G+AR试衣镜，顾客可通过任意选择心仪的款式，实现瞬间换装。从端庄的职业套装到时尚休闲风格，仿佛镜子里暗藏着一个神奇的大衣橱一样。”

在正大广场内，不少顾客掏出手机体验多人AR互动游戏，并不时发出爽朗的笑声。“我觉得这种方式很新颖，虽然红包的金额不大，但是中奖的氛围很热闹，让我们顾客花起钱来更爽快。”刚刚幸运地抽中红包的顾客杭先生高兴地表示，“今天我和女友来是打算买运动鞋的，这刚好抽中了某国潮品牌的大额优惠券，准备现在就去支持一下国货。”

据了解，5G+AR技术构建的沉浸式体验，不但能为顾客提供更多、更好的购物体验，还能以轻松愉快的



上图：位于上海南京路步行街上的某化妆品品牌全球旗舰店内，顾客正在尝鲜AI零售体验。借助三千兆网络服务，中城越来越多零售企业全面打通线上线下链路，给消费者提供更多沉浸式娱乐零售体验。

本报记者 袁婧

左图：因为老年用户正在操作集纳了多项线上办事功能的“掌上驿站”线下一体机。

本报记者 叶辰亮

方式帮助商场引流，轻松提升门店销售转化率，从而受到商家的广泛欢迎。

“我们店铺的位置在商场一角，客流相对比较少，店长为了吸引顾客费足了脑筋。发广告、搞促销都试过了，但效果并不理想。”某国内服装品牌的销售员顾小姐介绍：“最近我们店尝试通过5G+AR游戏招徕客流，顾客只要到达商场参加活动就能赢取奖励。花费的推广费用不多，但效果却十分明显，客流量和销售额都有了大幅增长。”

翼企购
帮助中小企业数字化转型

“通过上海电信政企客户线上销售及服务中心‘翼企购’，我们这些中小企业的数字化转型，变得和网上购物一样简单了。”在上海博艺商贸有限公司，总经理杨女士正通过翼企购网站开通天翼云桌面的免费试用申请。如果公司在试用满意后正式订购，还能享受最低4折的超低折扣价格。“令我感到惊喜的是，在翼企

购网站可以通过‘法人一证通认证能力’调用企业电子证照，快速完成企业身份认证。既提高了使用的便捷性，又保证了安全性。”

据悉，上海电信积极响应上海市政府“一网通办”号召，加快实现电子证照社会化应用。通过与政府部门合作，接入“上海数字证书认证中心认证能力”，初步实现了企业实名认证的线上智能化转型。已有“法人一证通”的企业客户在翼企购办理业务时，可以直接通过“法人一证通认证平台”快速完成企业身份认证。无需人工审核即可快速完成企业账号认证，充分发挥电子证照对于申请材料减负、办事流程增效的作用，最大程度利民便民。

杨女士表示，随着城市数字化转型的不断加速，信息安全成为了企业和社会最为关注的风险隐患之一。“但是像我们这样的中小企业，往往特别缺乏信息安全方面的资金和人才，对企业数字化转型形成了最大的困扰。”

目前，中小企业办公大多采用传统的PC电脑桌面，每台电脑上都要一一安装软件。重要的信息数据如

客户资料、合同文本、财务账目等都保存在员工的电脑硬盘中。企业运维人员需兼顾到设备硬件、接口和外设、操作系统、应用软件等方方面面，便很难针对每一台电脑进行集中的维护与管理，也无法对数据进行统一存储与备份，这就极大地增加了安全风险。

杨女士告诉笔者：“上个月我去北京出差时，不小心把自己的笔记本电脑遗忘在酒店附近的星巴克里。电脑硬盘里存放着公司的很多重要文

列表、网站网络安全分析、业务订单透明化进度、故障工单透明化进度，随时随地了解企业的网络情况，保障企业的网络安全。

上海电信专家表示，翼企购依托上海电信云网融合技术优势，为企业提供丰富多样的惠企产品服务。作为上海电信面向中小企业的专属线上销售门户，不但提供了低价格、高品质的互联网服务，还最大限度地帮助企业提升工作效率，加速千行百业数字化转型。

不让老年人
在数字化转型中“掉队”

“以前追剧刷屏总要转上几圈才能播放，现在一点就播方便多了，而且电视剧的画面效果也好了许多。”在上海虹口区某老旧小区，刚刚完成了百兆宽带免费升级的张老伯高兴地表示，“现在我们老百姓衣食住行样样离不开上网，上海电信为我们老年人免费升级后，我们的幸福感和这网速一样满格了。”

张老伯所居住的小区建于上世纪80年代，密密麻麻如蜘蛛网般的铜缆线路不但影响了小区景观，居民的上网速度也迟迟无法跟上时代的脚步。“今年上海电信开展了‘光进铜退’架空线地整治工程，把架空铜缆线路全部换成了光缆。你看现在小区的环境一下子看上去清爽了许多，居民们也和我们附近的新建高档楼盘一样用上了千兆光纤。”

据悉，今年市委市政府把“为困难家庭免费升级百兆宽带”列为重要的实事项目，计划在年内为全市80万户上网困难家庭免费将宽带提升至100兆。根据计划，上海电信将于年内完成52万家庭用户的宽带升级，而张老伯正是其中一员。

此外，更令张老伯感到高兴的是，上海电信作为上海首批“数字伙伴计划”上海市数字为老培训基地”，除了为老年人提供免费升百兆宽带服务外，还通过“请进来”“走出去”的方式，定期开展营业厅内及服务进社区爱心讲堂，向老年人介绍实用的信息化新技术、防通讯信息诈骗知识、网上应用等。帮助老年人解决在运用智能技术方面遇到的突出困难，让更多老年人享受到数字生活的便利。

“我们老年人用起手机来，难免会碰到不懂不会的地方。但是年纪大了学习接受速度慢，连家里的子女也没耐心教。现在上海电信的志愿者们定期到社区和营业厅开展爱心讲堂，手把手地教会我们怎么使用，特别贴心。”

如何在网上缴电费、挂号、养养老金、处理交通罚款、买菜、订餐……张老伯表示，上海电信志愿者的爱心讲堂的内容既浅显易懂又贴近老年人需要，受到了社区老年人的广泛欢迎。

“买菜不去菜市场，人在家中菜上门。”腿脚不便的张老伯乐呵呵地表示，“我患有风湿性关节炎，平时每天买菜都是件麻烦事，买多了容易坏，买少了天天跑菜场又吃不消。现在在志愿者的教会我用手机上买菜，差不多半个小时就能送到了，价格比去菜场买还要低。”

上海电信在城市数字化转型中取得的亮眼成绩，既是多年与政府、客户不断深化合作的丰硕成果，更是在新时代、新征程、新形势下携手共赢未来的全新开端。中国电信将以此为契机，充分发挥浦东新区打造社会主义现代化建设引领区的政策优势，持续提升新一代基础设施能级，深度参与场景开发并率先形成示范应用，推动新技术、新业务、新项目落地上海。通过培育壮大数字经济新增长点，推动申城战略性新兴产业高质量发展。

蓝色聚焦

共建网上丝绸之路
发展数字新基建中国电信揭牌
两个中心、发布两大平台

日前，第五届中国-阿拉伯国家博览会在银川隆重召开，作为博览会重要板块之一的2021网上丝绸之路大会也拉开帷幕。

2021网上丝绸之路大会由中国国家互联网信息办公室、中国国家发展和改革委员会、宁夏回族自治区人民政府主办，大会以“数字经济·创新引领”为主题，国内外嘉宾以“线上+线下”的方式参会，共同围绕如何抓住数字化赋能产业的新机遇，推动经济转型升级和高质量发展等话题展开深入交流和研讨。

中国电信总经理李正茂在大会开幕式上通过视频方式线上致辞。李正茂总经理表示，中国电信着眼于推动国际通信互联互通水平提升，畅通信息丝绸之路，大力推进跨境光缆和洲际海底光缆建设，布局全球数据中心和云资源池，逐步形成了以“全球传输通道+全球互联网+全球云节点”为核心的多层次国际网络格局。与此同时，中国电信积极参与沿线国家信息化重大项目，为包括阿拉伯国家在内的全球客户提供灵活多样的信息化解决方案。站在企业发展新起点上，中国电信未来将从“打造以宁夏为支点的中阿信息服务枢纽、打造新供给赋能数字经济、携手产业链深化互惠合作”等三个方面着手，积极参与“网上丝绸之路”建设。

同期，由宁夏回族自治区互联网信息办公室与中国电信宁夏分公司联合主办的2021网上丝绸之路大会数字新基建暨全民数字素养提升论坛也在宁夏银川召开。来自国家部委及自治区相关领导、顶尖学者、企业精英等各界代表，围绕数字新基建、全民数字素养等主题，为宁夏数字经济高质量发展共谋良策、共商良策。中国电信副总经理刘桂清发表云贺词，表示中国电信充分发挥自身云网优势，积极落实国家战略，持续推进“东数西算”工程，助力国家一体化大数据中心协同创新体系建设。

大会现场举行了国家北斗导航位置服务数据中心宁夏分中心揭牌仪式，并发布了数字宁夏新基建平台和黄河云产业计划。上海市数字为老培训基地”，除了为老年人提供免费升百兆宽带服务外，还通过“请进来”“走出去”的方式，定期开展营业厅内及服务进社区爱心讲堂，向老年人介绍实用的信息化新技术、防通讯信息诈骗知识、网上应用等。帮助老年人解决在运用智能技术方面遇到的突出困难，让更多老年人享受到数字生活的便利。

“我们老年人用起手机来，难免会碰到不懂不会的地方。但是年纪大了学习接受速度慢，连家里的子女也没耐心教。现在上海电信的志愿者们定期到社区和营业厅开展爱心讲堂，手把手地教会我们怎么使用，特别贴心。”

如何在网上缴电费、挂号、养养老金、处理交通罚款、买菜、订餐……张老伯表示，上海电信志愿者的爱心讲堂的内容既浅显易懂又贴近老年人需要，受到了社区老年人的广泛欢迎。

“买菜不去菜市场，人在家中菜上门。”腿脚不便的张老伯乐呵呵地表示，“我患有风湿性关节炎，平时每天买菜都是件麻烦事，买多了容易坏，买少了天天跑菜场又吃不消。现在在志愿者的教会我用手机上买菜，差不多半个小时就能送到了，价格比去菜场买还要低。”

上海电信在城市数字化转型中取得的亮眼成绩，既是多年与政府、客户不断深化合作的丰硕成果，更是在新时代、新征程、新形势下携手共赢未来的全新开端。中国电信将以此为契机，充分发挥浦东新区打造社会主义现代化建设引领区的政策优势，持续提升新一代基础设施能级，深度参与场景开发并率先形成示范应用，推动新技术、新业务、新项目落地上海。通过培育壮大数字经济新增长点，推动申城战略性新兴产业高质量发展。

宋立岩



图片报道

第十四届全运会将于9月15日在西安揭幕，根据中国电信集团保障任务要求，本次“十四运”将调集各省24辆应急车赶赴陕西，为赛事组委会提供卫星视讯传送、4G/5G应急基站车为现场提供通信网络保障。按照预定计划，中国电信上海公司派遣1辆4K高清视频卫星转播车、1辆4G/5G应急通信基站车赴西安执行“十四运”高清电视转播任务。图为8月23日，中国电信上海公司在莘庄卫星地面站举行“十四运”重要通信保障突击队出征仪式。

摄影报道 王万隆