

## “上海民心工程回访”系列之九

### 社区“解忧杂货铺”24小时解疑释惑,让特殊小区形成居民利益共同体

# 多层楼加梯,“不搭界”高层楼居民也获益

■本报记者 顾一琼  
见习记者 王宛艺

乌鲁木齐中路261弄,乌中小区,就是一个“复杂”的存在。小区内,有3幢先天自带电梯的高层住宅,另外3幢则是未安装电梯的多层住宅,高层居民人数约占小区总人口的85%,多层居民人数则占15%。

因此,当多层楼栋的居民提出加梯,“卡点”来了——如何让同一小区内这85%“浑身不搭界”的高层住户也都投出赞同票?外人都为乌中小区捏了一把汗。

但是,办法总比困难多!邓金柱,乌中小区所在的徐汇区湖南路街道淮中居民区党总支书记。扎根基层社区十多年,老书记一眼瞅准了关节点:要解决高层居民的疑虑,更要让他们在加梯中也能得到实惠。

于是,在居委会推动下,由街道房管所、居委、业主、施工单位等共同在线上线下架起一个解疑释惑的沟通平台,第一时间确保居民诉求尽力满足、居民问题专业解答、居民疑虑及时解惑。这个社区里,指尖上的“解忧杂货铺”,让高层居民吃下定心丸,也放大了居民互帮互助、有商有量的融情氛围。短短一周内,高层住户征询意见中,绝大多数居民爽快应允:赞成!

#### 消除顾虑,线上线下24小时解答各种疑惑

根据现有规定,老公房加装电梯,首先要征询整个小区居民的意见,“超过半数以上同意”是一道硬杠杠。因此,对高层居民来说,最现实的问题,也是最普遍的顾虑:多层楼栋加梯会不会影响到自己的现有权益?

于是,在先行启动征询的两幢多层楼栋内,业主们自行推选,成立由三业业主组成的“老娘舅”小组,走入高层楼栋,挨家挨户听取邻里意见,也争取最大支持。人情关



乌中小区加装电梯工程如火如荼进行中。

本报记者 邢千里摄

易过,但聊及具体规划及施工问题时还得由专业人士解答。

在街道干部支持下,一个加梯指导服务中心在附近设立起来,由专业加梯施工方和加梯服务公司等团队,为社区居民提供全周期的专业解答。线上平台同步畅通,安排人员24小时在岗解答咨询,还梳理出加梯中常遇到的各项政策、规范流程、保障措施等居民关注的热点,被居民们称作加梯“解忧杂货铺”。

一户高层居民提出疑虑:前面的多层楼栋加梯,是否会遮挡自家阳台的视线。专业人员立刻借助数据建模,演示出模拟场景,并给予注解和分析。“眼见为实”,这位居民定了心,签了字。

服务中心设立迄今已接听电话64个,接待上门咨询138人次,现场指导48次,解

答了高层居民各种疑虑,让他们真正安了心。

#### 扩大受益,让高层住户也充分感知“小确幸”

光解决疑虑、打消顾虑当然不够。既然是社区实事工程,如何让高层住户也能成为加梯获益者,这才是赢得更多居民支持的关键。

聚焦加梯的“解忧杂货铺”又派生出一个共商共议的圆桌会议——将方方面面、包括高层居民在内的各方代表,都请到一张桌子前,围绕加梯的前前后后,“能想到、想不到”的各类事项,坐在一块儿提意见、想办法、定方案。把每个细节都捋清了,把每个环节都理顺了,再稳步推进加梯。

为尽可能缩短工期,提高效率,大家商定:加梯时同步启动老旧小区设施改造项目。

屋面、外立面、电气管网、给排水管道、垃圾清运……和每栋楼居民生活息息相关的方方面面都将修缮一新,成功加码了高层住户的幸福感、获得感:“我们家也在焕新呢!”

又如,小区业委会与物业管理单位原先签订的物业管理服务合同中未包含加梯的保洁、运维等费用,一旦实施加梯,将为整个物业产生实际的工作量及用工成本。也是在共商共议下,最终提出各方都满意的解决方案:多层居民主动设立相关加梯专项资金库,专项专用,用于加梯后续的保洁运维,摊平物业成本,让物业能够维持整个小区的高质量服务。

有啥异议,那就“商量着来”!“一场加梯,让这个原本有着结构差异的特殊小区形成了居民利益共同体,邻里之间沟通更顺畅了,相邻楼栋间互帮互助一把的案例也比比皆是。”乌中小区业委会主任孙斌源这样感慨。

# 上海公安机关和广大公安干警深入贯彻落实总书记重要训词精神 除隐患办实事,努力打造世界一流平安城市

■本报记者 周辰

随着校招入职季到来,一项为毕业生量身定制的办实事项目正式落地——即日起,长三角地区大中专毕业生只需在迁入地提出落户申请,再也不用在迁出地和迁入地间来回奔波。昨天,上海市公安局召开新闻发布会,通报“我为群众办实事”22项重点项目进展。

去年以来,上海公安机关和广大公安干警深入贯彻落实习近平总书记重要训词精神,深入推进平安中国、法治中国建设,为有力维护社会大局稳定挑起新担当体现新作为,交出一份扎实答卷。

#### 建“动态隐患清零”机制,消除风险隐患19.6万起

今年4月,浦东新区一男子预谋绑架他人被警方抓获。在这起案件中,市公安局网安总队负责以网络行踪来巡查预谋犯罪信息,及时向相关分局提供线索,后者主动开展侦查并实施抓捕审查,从而实现了“预知预判”避免恶性案件发生。在各级公安机关协同运作下,今年已成功侦破网络预谋犯罪案件5起。

安全,是城市软环境的硬指标。上海公安部门梳理影响社会大局稳定和国家安全运行的各类隐患,建立“动态隐患清零”工作机制,形成隐患从发现、整治到清零、反馈的工作闭环,及时消除各类风险隐患19.6万起,全市报警类警情同比下降17%,社会治安持续向好,群众安全感显著增强。

近年来,“剧本杀”“密室逃脱”等互动游戏新业态经营场所蓬勃发展。据市公安局新闻发言人办公室庄蔚警官介绍,目前全市相关场所400余家,大部分开设在商住两用房内,甚至开设在别墅、公寓以及综合性商场内。场所紧急疏散标识是否齐全,灭火器是否配齐,疏散通道有无杂物?

针对这些隐患,上海警方组织全市治安部门开展全面走访排查,会同政府相关职能部门,研究提出安全管理措施,辖区公安机关督促场所经营者即时落实整改、补齐相关设备,共消除安全隐患130余处,对存在较大隐患、短期内无法整改的,责令其停业整顿。

上海公安机关还将电信网络诈骗、入室盗窃、亡人火灾、交通事故等案件纳入“动态隐患清零”的日常监测范围。今年以来,电信网络诈骗涉案案件数下降3%、破案数上升35.7%,直接挽回或避免经济损失7.4亿元。入室盗窃案件发案大幅下降,入室和民宅盗窃案件破案率分别达到96.9%和97.8%。市公安局交警总队推进交通违法行为大整治和交通事故“减量控大”专项行动,针对性整改交通安全隐患5200余处,4月以来全市交通事故死亡人数同比下降36.6%。

#### 扎实推进“我为群众办实事”22项重点项目

只需通过手机扫码,完成健康校验、实名认证、入住登记等环节,市民游客即可一气呵成地自助办理宾馆入住,真正做到了方便快捷无接触,目前已在上海超1000家酒店试点应用。

从自助入住设备到手机移动端的提档升级,是上海公安政务服务便利度的一次跃升。今年以来,上海警方扎实推进“我为群众办实事”22项重点项目,用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。

比如,围绕“高效办成一件事”目标,全力推动市政府实事项目落地见效。统一照片库便民措施推出后,已应用28万余次,极大方便了市民群众办证业务。目前,该项措施已在长三角地区部分省市开展试点应用,年底前将在长三角三省一市全面落地。“居住证办理一件事”上线不满一个月,已累计办理居住登记、居住证新办等事项2.4万余件。

户籍政策方面,“减负社保卡业务代办委托书”实事项目已于7月28日在全市各社区受理网点正式上线,以代办承诺替代委托书,避免办事群众因材料不全多次往返。“长三角地区新生儿入沪跨省通办”实事项目正在制定方案和系统改造,将于10月底前试点,12月底前在长三角区域全面推广。

交通方面,个人名下小型车“新车上牌全预约”实事项目推出后,今年6月又推出摩托车、单位名下小型车新车上牌全预约办实事项目,同时对窗口开放、上牌数量、上牌时间等进行精细化安排,目前已受理预约申请5万余次,新车上牌的全流程办理时间缩短至1小时以内。

## 上海港水域内第一家水上安全绿色综合服务区启用

本报讯(记者张晓明 通讯员曹雯)昨天,位于黄浦江原老闵行船厂码头离岸江面的闵行水上绿色综合服务区投入运行。这是上海港水域内第一家水上安全绿色综合服务区,以绿色环保为主题,将实现港内船舶“一次靠泊、多项服务”,保障水上交通安全同时,给船舶提供精细海事安全和港口配套服务。

“十四五”时期,上海海事部门着力加强“黄浦江两岸海事服务示范区”建设,持续丰富海事监管服务举措,在黄浦江上游建设启用水上绿色综合服务区的同时,在锚地资源紧张的黄浦江下游段,首创以系船浮筒为基点设立党员流动驿站,依托滨江区域党建联盟丰富资源,使水上驿站的海事单一输入型服务转变为菜单式需求型服务,将党群服务延伸到水上。

强化整体设计,形成制度体系,结合当前常态化疫情防控需要,就开放时间、场地维护、安全防范等深入探索实践,不断完善举措,优化流程,强化保障,让体育场地资源更好发挥作用,让广大市民群众健身锻炼更加方便。

市领导诸葛宇杰、陈群、汤志平、张为参加相关调研。

## 扩大高水平科技供给服务国家大局

(上接第一版)龚正指出,上海作为经济中心、科技创新策源地和高端产业引领功能,努力营造良好的创新生态和营商环境,为各类企业、科研机构在沪发展提供有力支撑。要加快吸引和集聚高层次人才,让更多科创人才在向着星辰大海的征途建功立业、实现价值。

市委常委、副市长吴清参加调研。

## 推进浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区

### 浦东新区发布产业发展和促进制造业高质量发展“十四五”规划

# 3+6+6 引领区将打造世界级产业集群

■本报记者 唐玮婕

到2025年,战略性新兴产业产值占比上升到45%以上,集成电路、生物医药、航空航天、新能源汽车、机器人等产业规模将翻一番;高新技术企业年均新认定2000家以上;制造业固定资产投资达到720亿元,形成超过20个高经济密度的特色产业园区——《浦东新区产业发展“十四五”规划》和《浦东新区促进制造业高质量发展“十四五”规划》昨天双双发布。未来的引领区将集聚“3+6+6”高能级产业,形成科技创新策源显著、要素资源配置最佳、开放枢纽功能强劲的高质量产业新高地。

其中,“三大世界级产业集群”方面,集成电路将加快建设先进工艺、特色工艺生产线,着力促进设计、制造、封装测试、设备材料等全产业链集群协同发展;生物医药将坚持创新研发和高端制造并重,提升创新药研发成效与产业化程度,加强生命健康高端医疗器械产业项目布局;人工智能将围绕制造、医疗、交通、城市管理等领域,形成更广泛的“智能+”深度融合应用。

本报讯(记者唐玮婕)全国首创的调解立审执“五位一体”新机制,昨天在浦东新区张江镇落地,标志着整个张江科学城化解劳动争议在“三庭合一”平台实现调、裁、审三方联动基础上,又纳入了起诉立案和强制执行两大功能,从而实现劳动争议处置阶段的全流程服务、全闭环打通,助力实现“张江事、张江调,张江事、张江办,张江事、张江结”。

随着大批科创企业和人才的流入,张江科学城内的劳动争议案件数量增幅较大。为此,浦东新区法院与浦东新区人力资源社会保障局、张江镇政府通力协作,在去年6月推出全市首个基层调解“三庭合

#### “3+6+6”高能级产业体系

- “三大世界级产业集群”——集成电路、生物医药、人工智能
- “六大硬核产业”——“中国芯”“创新药”“蓝天梦”“未来车”“智能制造”“数据港”
- “六大服务经济”——资产管理、融资租赁、总部经济、大宗商品、文化创意、专业服务

“六大硬核产业”——“中国芯”“创新药”“蓝天梦”“未来车”“智能制造”“数据港”将引领先进制造业集群发展,聚焦关键技术、关键材料和关键零部件,培育大型邮轮、新材料、在线新经济等新兴产业集群,在量子科学、类脑科学、基因工程等先导产业上率先取得突破。

引领区瞄准的是高水平改革开放,浦东将在“六大服务经济”上力争占得先行优势。资产管理将推动资管公司全球总部或亚太区总部集聚;融资租赁要加快发展飞机、船舶等融资租赁业务,扩大跨境融资交

易规模;总部经济要实施“总部增能”行动,支持跨国公司地区总部升级为亚太区总部、全球总部;大宗商品要发挥期货交易所等平台功能,提升大宗商品的价格影响力,成为全球生产与贸易网络中重要的枢纽型节点;文化创意要发展网络文学、网络视听、动漫、在线直播等产业加快发展的;专业服务要进一步扩大法律服务、会计服务、人才服务、信用评级、知识产权等国际化程度,拓展国际化视野和布局。

浦东新区发展改革委副主任唐雯介绍,为贯彻落实引领区意见,浦东将按照文件提

#### 全国首创调解立审执“五位一体”

## 张江科学城:化解劳动争议有新机制

一“劳动争议多元化解决平台,实现劳动争议的就地就近化解。

今年,三家单位围绕“我为群众办实事”实践活动,坚持以问题和需求为导向,以解决痛点堵点、打通纠纷解决“最后一公里”为目标,在已有调、裁、审三方联动的

1.0版本基础上,纳入劳动争议起诉立案和强制执行功能,打通案件从调解、仲裁、起诉、审理到执行的劳动维权全流程,为劳动争议的化解提供更多便利。如今通过“一站式”服务模式,当事人可以体验一窗受理、一门解决、一锤定音,此举提高了劳动者和企业对纠纷

化解的获得感和满意度。

此次张江科创中心劳动争议多元化解决机制由调裁审“三庭合一”拓展为调解立审执“五位一体”,目标直指“调更迅速,裁更精准,立更便捷,审更权威,执更有力”,率先打造引领区的一个法治示范点。

## 持续用力推进民心工程不断走深走实

增长潜力,把优化服务转化为竞争优势。相关部门要在政策配套、项目立项、规划落地、资源保障等方面加大支持力度,形成民心工程推进的强大合力。

虹口区凉城新村街道秀苑小区为缓解居民停车难,多方联动、挖掘潜力,以推进“美丽家园”工程为契机,同步开展停车难综合治理,项目整体改造完成后预计可增加150多个停车位。李强走进小区,察看小区车辆日常停放和管理情况,在项目建设现场了解车库改造及运营方案。李强说,推进停车难综合治理,事关高品质生活、高效能治理。要解放思想、打开思路,综合施策、建

管并举,把实事办实、好事办好。要聚焦老旧小区和医院停车难,加快推进外部新建、周边共享、内部挖潜等项目实施。要进一步与推进城市数字化转型结合起来,与大力引导绿色出行结合起来,强化数字技术赋能,加强资源精准匹配。

市领导还来到上海市继光高级中学,察看学校体育场地开放工程实施进展。学校负责人表示,为了处理好方便群众健身健身与维护正常教学秩序的关系,学校在严格落实疫情防控、安全保障前提下,加强了设施改造,明确了开放时段,并在街道支持下组织了志愿队伍,如今这里已经成为群众休闲健身好去

处。李强仔细询问学校体育场地开放后还有哪些困难,周边居民反响如何。他说,市民群众对健身设施和场所需求日益强烈,推动学校等体育场地开放是凝聚人心、促进健康、资源共享的有效举措。要

扩大高水平科技供给服务国家大局(上接第一版)龚正指出,上海作为经济中心、科技创新策源地和高端产业引领功能,努力营造良好的创新生态和营商环境,为各类企业、科研机构在沪发展提供有力支撑。要加快吸引和集聚高层次人才,让更多科创人才在向着星辰大海的征途建功立业、实现价值。

市领导诸葛宇杰、陈群、汤志平、张为参加相关调研。

市委常委、副市长吴清参加调研。

(上接第一版)为了推动形成共识,居民区党组织广泛动员居民参与加装电梯的全过程和各环节,从第一台电梯历经一年多完成意见征询,到如今一台电梯只需一个月甚至一周就能完成签约。坐在轮椅上的老人表示再也不用为上下楼发愁,感谢党委政府为民办了件大实事。李强说,看到你们生活更方便了,我们心里也踏实多了。人民城市人民建,人民城市为人民,群众需要什么、期待什么、操心什么,我们就要着重抓什么,让老百姓有实实在在的感受度。民心工程越深入,越要依靠群众共商共议。要坚持党建引领,更好集民智、聚民心、促民生,携手共建美好家园。

随后,市领导来到闵行区七宝镇九星村,了解“城中村”改造工程推进情况。