

从“无声咖啡师”“天使主播”到非遗制作—— 残疾人就业之路越走越宽

去年底，永康路上的“熊爪咖啡店”火了。当一只毛茸茸的熊爪从小小的“洞”里递出咖啡的同时，也递出了背后一个温暖的故事：这家咖啡店的店长是一位聋哑咖啡师，用熊爪递咖啡的店员则是面部烧伤者。店铺的初衷，是在分享一杯好咖啡的同时，帮助残疾人就业。

助残就业一直是上海残联的一项重要工作。在新业态、新工种不断迭出的今天，一些有趣的职业也开始向残疾人人群敞开大门。在浦东新区残疾人阳光职业康复援助基地，就有这样一些特色项目。它们发挥残疾人所长，帮助残疾人学习知识、掌握技能，为残疾人自食其力，走上属于自己的就业创业之路提供了更多可能。

无声咖啡师

37岁的阿杰梦想就是做一名咖啡师，但他有些与众不同——他的听力有残疾。在浦东新区残疾人阳光职业康复援助基地，阿杰找到了实现梦想的途径。去年12月他来到基地，成为这里的一名学员，经过近半年的学习，他不仅掌握了梦寐以求的拉花技能，也锻炼了自己的动手整理能力。从清洗器具到打奶泡、拉花……做咖啡，阿杰早已轻车熟路。不到5分钟的时间，一杯香气腾腾的咖啡就能摆到台上。

2019年，浦东新区残联引入知名咖啡公司设计有针对性的咖啡师培训课程，通过小班教学，细化课程内容，培养“无声咖啡师”。课程主要教授咖啡豆鉴别及储存、咖啡机的种类、咖啡机操作方法以及最核心的咖啡制作技术，满满“干货”让零基础学员也能掌握专业技能。

今年2月份，阿杰顺利通过“手冲咖啡”“心形拿铁拉花”考试，拿到了证书。“未来想做一名真正的咖啡师。”阿杰一边打着手语一边微笑。在阿杰心里，这是他打开新生活的钥匙。

天使主播

在浦东新区残疾人阳光职业康复援助基地，除了咖啡培训，靠声音也能实现就业。2018年，浦东新区残联打造



↑ 小小志愿者陪伴残疾儿童做游戏

了“天使主播”特色培训项目，培训内容包括音频剪辑、播音技巧等，至今已举办2期，共培训了50余名残疾人，累计与喜马拉雅平台签约6人，通过录制素材、运营个人频道实现增收。

2020年，浦东新区残联又联合喜马拉雅共同创立集培训、录音、剪辑等功能为一体的“天使主播”工作室，致力于通过专业培训，打造一支由残疾人组成的播音、主持、剪辑专业团队。

在浦东新区残联的支持下，去年浦东新区党建服务中心“四史故事诵读”活动中有近10篇稿件由这支以声音为特色的团队担纲朗诵工作，并最终在“浦东党建”微信公众号上播出，让更多人听到了这群“天使”的声音。为迎接中国共产党成立100周年，成员们还开展了党史故事的录制工作，用声音讲述红色故事，传递红色革命精神。

非遗绒绣

在基地的大厅里，一位长相甜美的女生安静地坐在绣桌前，专注地刺绣，针线在修长的指尖游走。“我叫小琼，在这里学习绒绣已经快一年了。”如果不仔细看，很少有人能注意到小琼耳朵上的助听器，在这个“小玩意”

的帮助下，小琼能顺畅地与他人交流。说到学习绒绣的原因，小琼表示之前有过绣十字绣的基础，加上个人对绒绣很感兴趣，所以在专业老师的带领下，她很快就能上手。

绒绣需要耐心和细心，穿针、起针、练习走直线……基础操作的每一步都需要十分谨慎，很适合听障人士。对于正处于就业空窗期的小琼来说，在基地学习是目前最好的一种选择，既能静下心来思考未来的职业规划，又能学习一项新技能。

而对更多残疾人来说，绒绣不仅是一个兴趣爱好，掌握这一技能更是帮他们找到了谋生的新路径。据了解，优秀的学员有机会参与绣制绒绣传习所的作品，也能在各类活动中进行展示或义卖。近几年，浦东新区残联充分挖掘非遗资源，联合洋泾绒绣传习所，吸收未就业残疾人参与非遗绒绣培训班，残疾学员不仅体验了绒绣艺术之美，也实现了相应的经济创收，在一定程度上也拓宽了居家就业新渠道。

电子维修

帆船是一位“90后”男生，虽然肢体有点障碍，但每周到基地“充电”，几乎成为这位小伙雷打不动的习惯。在

这里，帆船正从一位电子维修“小白”朝着“老师傅”迈进。刚开始学习电子维修的时候，最让帆船头疼的就是如何分清螺丝的类别、摸清电脑和手机的结构。由于高度近视，帆船需要凑近才能仔细辨别零部件。“所以我学得慢，很幸运的是，老师非常有耐心，一遍一遍地讲解。”

帆船参加的培训课程是由浦东新区残联委托上海锦昌电子科技有限公司开展的，旨在帮助残疾人掌握一技之长，实现残疾人更高质量就业，改善残疾人生活状况。根据残疾人的特殊情况，授课老师对整个培训课程作了精心安排，内容通俗易懂、由浅入深。培训形式更是多样，采用“理论实践一体化，手把手教学”的培训模式，帮助更多残疾人实现就业创业。“想要让残疾人拥有就业创业的能力，就必须让他们掌握一门过硬的技能。”经过培训习得一技之长后，多位残疾学员自主创业，开办了手机电脑维修店，走上了属于自己的创业之路。

党建汇聚起爱心 滋养“折翼天使”

“六一”当天，一批身着迷你志愿者马甲的小小志愿者们来到了上海市第二康复医院的儿童病区。小小志愿者们最小的只有五六岁，他们这次的任务是陪伴医院里一批特殊的孩子玩游戏、做康复、读绘本。有了同龄人的陪伴，医院里的小患者们脸上的笑意也较往常多了几分，做康复训练都十分配合，整个活动区充满了孩子们的欢声笑语。

残疾人回归社会的过程中，社会志愿者的参与是重要一环。疫情期间，社会志愿者的招募却成为上海市第二康复医院面临的一道考验：如何在做好疫情防控的前提下，满足残疾人亲近社会的需求？多年来的党建工作为医院打开了解题思路——通过党建引领，院内的党员骨干充分发挥模范带头作用，许多人下班后“刚脱下白大褂”，便又“穿上志愿服”，走到这帮特殊孩子的身边，还有一些医护人员将子女也“发展”成了小小志愿者。而另一边，通过党建共建，从三甲医院的专家到附近社区的居民也纷纷加入残疾儿童的照护队伍。疫情期间，依托党建引领，来自社会对院内残疾儿童的关爱从未断流。

儿童康复是上海市第二康复医院的专科之一，医院收治了30多个躯体或智力上存在残疾的孩子。在院里的医生护士眼中，“他们依旧是花园里最脆弱娇嫩的花”，是“折翼的天使”，更需要爱的滋养。志愿者的一个微笑、一个拥抱、一次陪伴都可以给到这些孩子心灵的慰藉，给他们的家庭一丝希望。基于这个初衷，医院成立了“天使之翼”俱乐部，希望把来自社会的温暖带给残疾儿童及其背后家庭。俱乐部成立以来，医院的党员骨干纷纷加入其中，有人统计过，仅从医院内部算，“天使之翼”俱乐部的人员构成中党员占了超9成。这与医院对党建工作的重视不无关系——上海第二康复医院自2019年起开始强化党建引领，通过党管人才，先把党员发动起来，再把各级各类医务人员发动起来，进而带动整个医院的发展。今年以来医院更是结合建党百年开展了贯穿全年的系列活动。在这股红色力量的推动下，院内广大党员干部进一步增强了党性意

识，内涵修养得到提炼的同时，对于工作、公益活动的热情也显著提升。医院每周五下午都会针对残疾儿童开展一次爱心照护活动，活动发布后，院内党团员报名都十分踊跃，甚至需要抢名额。

借助党建活动，更多的社会资源也被引入医院帮助残疾儿童更好地成长。“六一”活动当中，来自上海市精神卫生中心和华东师范大学的专家、教授把讲座开到了儿童康复病房，为残疾儿童的家长答疑解惑。一些孩子不会讲话根源在于其认知还未跟上，听到讲话却不能理解意思。医院治疗师会给孩子做一些语言前、偏理解的训练，但是家长却不以为然，坚持认为不会讲话的孩子只需要锻炼发音。医院通过活动邀请了华东师范大学言语科学方面的专家，从科学角度帮助家长层层析孩子不会讲话的原因，家长听了很受用，很多人后来理解、认同了医院的训练。而常年面对孩子躯体或智力上的残疾，许多家长也顶着很大的精神压力，所以医院又请来市精神卫生中心的专家给家长做一些心理上的疏导，同时也帮助他们更好地掌握孩子的心理。

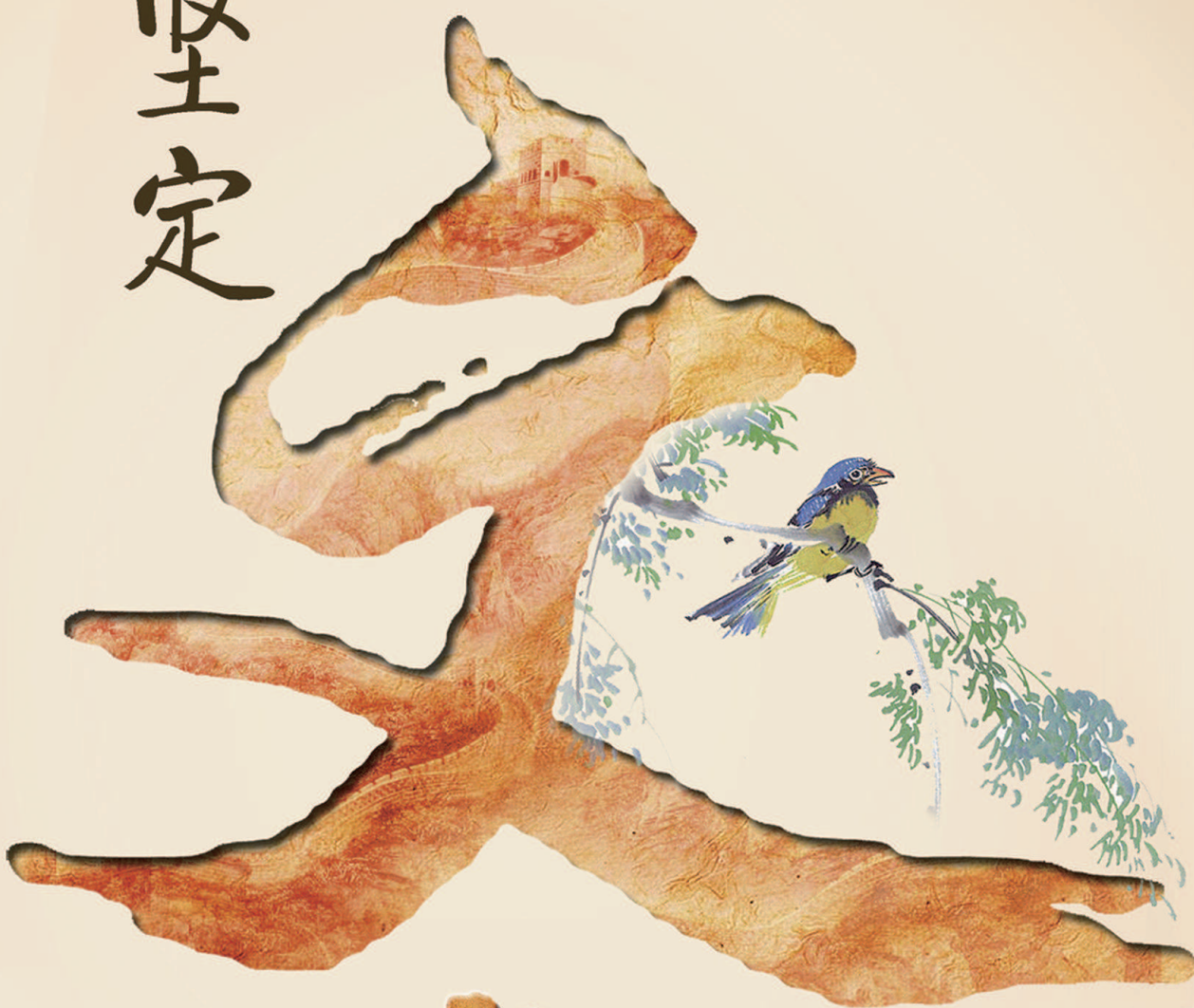
依托于党建共建，上海市第二康复医院的志愿者也走出医院，将爱心服务辐射至周边社区。医院所在的宝山区淞南镇有一个面向智力残疾成年人的“阳光家园”。每年暑期，医院的志愿者团队都会接档大学生志愿者，为“阳光家园”的智力残疾人士提供志愿服务。如今这项志愿服务已经固定成为上海市第二康复医院医护志愿者的主题党日。每次的主题党日活动，志愿者们都会精心准备，从智力残疾人的需求出发，结合自身专业，为“阳光家园”量身订制课程，比如，健康教育课堂、抗疫知识讲堂，还开发了一些做扇子、泥塑的手工课程，锻炼他们的手部活动能力。在提供志愿服务的同时，医院志愿者团队也非常注意同“阳光家园”沟通需求。听闻“阳光家园”的孩子交际面窄，渴望表演舞台，医院专门在新年晚会上为这批孩子预留了表演时间。“阳光家园”的老师说，那是他们的高光时刻。

(上海市第二康复医院 张柳琼)



推动社会主义文化繁荣兴盛

坚定



文化自信

中宣部宣教局

人民日报社全国平媒公益广告制作中心