

通信新干线

中国电信在沪签署“十四五”战略合作协议

全面赋能上海城市数字化转型

中国电信将构筑坚实的连接+算力+安全的信息化底座，融入城市经济、生活、治理数字化进程，勇当上海城市数字化转型建设的主力军、城市网信安全的可靠国家队，向市民持续提供更好的产品品质和服务体验

8月20日，中国电信集团有限公司（以下简称“中国电信”）与上海市人民政府在沪签署“十四五”战略合作协议。在“十四五”期间，双方将共同围绕“双千兆宽带城市”能级提升、新一代信息技术研发与成果转化、城市数字化转型场景应用、信息基础设施保障等方面持续加大投入，深化合作对接，为上海提升城市软实力、服务新发展格局提供强有力支撑。同日，中国电信（股票代码：601728）正式在上海证券交易所主板挂牌上市，“巨无霸”开启新征程。

作为今年以来首家回A股上市的大型央企，中国电信受到了资本市场的热烈追捧。8月20日上市首日，截止午间收盘涨幅18%，报收5.39元/股，市值突破4174亿元。数据显示，2021年上半年，中国电信业绩表现亮眼，营收和净利润增幅均超两位数，分别同比增长13.1%、27.2%。其中，中国电信产业数字化业务收入达到501亿元，同比增长16.8%；5G应用场景较2020年底增长近一倍；云业务方面，上半年天翼云收入达到140亿元，仅上半年业绩就超去年全年，在运营商行业中持续领先。

中国电信成立于2002年，目前是中国领先的大型全业务综合智能信息服务运营商，也是全球最大的4G、光纤宽带、IPTV和固定电话运营商。顺应国家“网络强国”“数字中国”战略，顺应信息通信行业的技术变革趋势，中国电信正积极以5G和云为核心打造新型信息基础设施，推动云网融合转型与数字化转型战略落地。此次成功登陆A股市场，是中国电信发展历程中的又一个重要里程碑，而与上海市人民政府“十四五”战略合作协议的成功签署，则为新征程开了一个好头。

中国电信与上海市人民政府在沪签署了“十四五”战略合作协议，这也是中国电信回归A股后，首个和直辖市签署的五年期战略合作协议。

根据协议，到2025年底，中国电信将在上海投入资金不低于1000亿元，构筑坚实的连接+算力+安全的信息化底座，融入城市经济、生活、治理数字化进程，勇当上海城市数字化转型建设的主力军、城市网信安全的可靠国家队，向市民持续提供更好的产品品质和服务体验。

在网络建设方面，巩固上海全球领先“双千兆宽带城市”地位，提升国际信息通信能力，助力上海打造全球信息通信枢纽。进一步开展5G网络深度覆盖工程，到2025年投入服务的5G基站超过4万个，推进光纤到房间到桌面（FTTR/FTTD），主流用户普及千兆宽带；进一步推广基于IPv6+（互联网协议第6版）技术的应用；“十四五”期间建成第二光缆登陆站，增加面向重点方向的国际海光缆；到2025年底，中国电信在上海的国际出口带宽合计超过6Tbps（太比特每秒），使上海保持国际网络访问感知领先全国；重点在临港园区建设算力平台，助力上海打造算力全球领先城市。

在应用创新方面，加大科技创新投入力度，助力上海建设具有全球影响力的科技创新中心。“十四五”期间，在上海设立中国电信长三角研发实体，重点研究5G、工业互联网、人工智能、区块链、网信安全、量子通信等新一代信息技术，推动前沿科技成果转化落地。

在推进数字化转型方面，聚焦城市经济、生活、治理数字化。经济数字化上，重点推进5G网络、智能物联网、边缘云计算与城市支柱行业的应用融合，打造至少一个具有全国影响力的工业互联网公共平台，形成不少于100个5G+工业互联网应用案例，助力十万家中小企业上云；生活数字化上，提升家庭WiFi品质，构筑智慧家庭、智慧社区领域的产业生态链，在教育、医疗、养老、社区服务等领域提升市民感知；治理数字化上，共同推进上海市“一网通办”、“一网统管”建设，以5G+XR赋能“一网统管”，同时开放电信大数据以支撑城市公共安全管理，并在全市公共话亭全面推出市话限时免费、市民热线一键直呼等服务。

在信息通信基础保障方面，对接上海重点区域发展，重点服务五大新城、虹桥枢纽和长三角一体化。对接五大新城和虹桥国际开放枢纽总体规划，前瞻布局新一代信息通信基础设施与云资源，打造云边协同、随需计算的算力资源池，并在工业和信息化部统一规划部署下，积极探索新型互联网交换中心在上海临港试点；推进长三角区域的网络扁平化、服务一体化。

此外，在网络信息安全方面，发挥运营商云网优势，提升全市网络安全防护水平、构筑政企客户网信安全底座。十四五期间，中国电信将组建不少于500人的专业团队，在政府部门指导下，当好全市网信安全服务保障主力军，对上海全市重要产业经济和城市运行领域的网络安全防护水平进行一次大提升：一方面将网络安全融入云网基础业务中，向政企客户普遍提供内含主动安全防护的一体化云网服务；另一方面，深入政企客户的应用场景，提供网信安领域的咨询、诊断、部署、优化的一揽子服务。

中国电信成立于2002年，目前是中国领先的大型全业务综合智能信息服务运营商，也是全球最大的4G、光纤宽带、IPTV和固定电话运营商。顺应国家“网络强国”“数字中国”战略，顺应信息通信行业的技术变革趋势，中国电信正积极以5G和云为核心打造新型信息基础设施，推动云网融合转型与数字化转型战略落地。

上海电信作为中国电信的省级分公司，始终牢记央企责任，坚持网络强国、数字中国战略与上海城市发展相结合，将推动企业经营发展与践行社会责任相融合，积极承担上海信息化建设主力军责任。截至2021年6月底，上海电信在上海地区的千兆光网端口数超千万个，覆盖全市家庭、产业园区、商务楼宇；投入使用的5G基站已经超过1.6万个，基本覆盖全市城区和街镇；互联网国际出口带宽超过4T；互联网数据中心（IDC）机架数超过6万个，是全市最大IDC运营商；通过“连接+算力+平台+应用”的服务模式，在线服务客户数超过2500万户。伴随“十四五”战略合作的开启，上海电信将全面融入城市数字化转型，恪守“以客户为中心”的发展理念，以科技创新为第一动能，以市场活力、组织活力为两大抓手，打造“服务型、科技型、安全型”三大企业硬实力，构建“学习型、平台型、共创型”三大企业软实力，支撑企业持续又快又好发展，在上海建设具有世界影响力的国际数字之都的进程中，展现更大担当，作出更大贡献。

与上海市政府签约深化战略合作，对企业更好服务国家战略、助力城市发展具有重要意义。中国电信将加大在沪发展力度，与上海市政府携手努力，全面推进城市数字化转型，建设具有世界影响力的国际数字之都，不断满足人民群众对美好数字生活的向往。



左图：5G为中城插上数字化转型翅膀。 费锋 摄影

上图：上海电信通过提供更优先、更便利、更温暖的电信服务，助力老年群体融入信息化社会。王万隆 摄影

中国电信奋力拼搏提升新一代基础设施能级

更多数字化转型成果“破土而出”

滔滔浦东东流去，上海吹响了全面推进城市数字化转型的“集结号”。中国电信实施“云改数转”战略，将完善城市数字底座、发展新应用新业态、加大科技创新突破，作为落地上海的首要任务。“十四五”期间，中国电信将在上海投入1000亿元。此举将持续提升上海新一代基础设施能级，中国电信也将深度参与场景开发并率先形成示范应用，推动新技术、新业态、新项目落地上海。中国电信上海公司始终牢记央企责任，坚持将网络强国、数字中国战略与上海城市发展相结合，将推动企业经营发展与践行社会责任相融合，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，深耕数字惠民、数字智政、数字兴业；切实将学党史焕发出的热情转化为干事创业的强大动力。

上海电信目前拥有全国最大的城市级信息通信网络和“云网一体”的服务能力，在线服务客户数超过2500万。截至今年6月底，上海电信在上海地区的千兆光网端口数超千万个，覆盖全市家庭、产业园区、商务楼宇；投入使用的5G基站已经超过1.6万个，基本覆盖全市城区和街镇；互联网国际出口带宽超过4T；互联网数据中心（IDC）机架数超过6万个，是上海最大IDC运营商。了不起的“硬核”数字背后，有许多“科技改变生活”的温暖故事和“科技助推产业”的创新举措，处处体现着与上海城市品格“开放、创新、包容”一致的步调。

全力惠民，让每位市民都享受到美好信息生活

“数字化生活我也了解一些，看病就医都可以用手机提前预约。虽然我现在还不太会，但非常想学，不能落后了，这次网速上来后我要多试试这些实用功能。”前段时间，上海电信西区局营销服务中心劳模化树明来到静安区北京新村的杨阿婆家，为其办理免费宽带升级。在与杨阿婆的交谈中能够感受到，老年群体同样渴望通过网络获得更加便捷的生活体验。“不让任何一个人在数字时代‘掉线’。”这个美好的愿望，正在上海这座“人民城市”逐渐变为现实。

“为上网困难家庭免费升级百兆宽带”是今年上海市政府“为民办实事”项目之一。上海电信帮助申城老人跨越数字鸿沟，让更多家庭享受到“双千兆宽带城市”的便捷及加快数字化转型带来的红利。截至7月底，上海电信提前完成全年54万个上网困难家庭的百兆宽带免费提速工作，升速数量占总量的66%。

网速上去了，上海电信主动为市民提供额外的增值服务，通过老年专属大字账单、信息辅导员、社区老人爱心讲坛、针对65岁以上老人开设爱心客服电话等举措，帮助老年人学习使用智能手机的实用上网功能。

在让更多困难家庭和老年群体愉快上网的同时，一款由上海电信为独居老人设计的智能水表方案也火爆“出圈”。0.01立方米的水能够做什么？洗两件衣服、做两顿饭、给家里的鱼缸换一次水……但对于家住长宁区江苏路街道

87岁高龄的独居老人张美霞来说，这0.01立方米的水则可以“救命”。原来，张奶奶家中安装的智能水表与传统水表不同，其基于中国电信的物联网技术，通过借助感知终端、智能网络和数据平台，可以实现自动读数、智慧计量和智慧运营。一旦水表12小时内读数低于0.01立方米就会自动报警，接入街道“一网统管”平台，提醒居委会工作人员第一时间上门巡视老人，了解老人是否需要帮助。目前，上海已有百余户独居老人享有这“0.01度水”的关怀



上图：上海交通大学医学院附属仁济医院东院的发热门诊，承担着巨大的疑似传染病病人排查工作。因为中国电信上海浦东区局和移动互联网部的技术人员正在发热门诊测试优化网络。

王万隆 摄影

右图：上海电信借助5G技术，沪上商场变身“海洋水族馆”。

王万隆 摄影

所带来的安全感。

充满智慧且暖心的“新发明”不止小小水表，上海电信近年来还推出了智能养老“六件套”，包括智能烟感报警器、智能燃气报警器、具备位置定位与一键告警功能的守护宝、智能红外传感器报警器、智能门窗报警器和智能药盒等。

这些智能产品能够走进千家万户，除了上海电信本身过硬的先进技术外，离不开广大电信人长期以来深入用户、为民所想的积极作为。

智慧社区，让百姓“家园”更加美丽

让现代治理引领未来。上海作为超大城市，正在打造科学化、精细化、智能化的“数治”新范式，提高现代化治理效能，使得城市的安全性和韧性全面增强。

近两年，上海电信积极参与“一网

统办”“一网统管”建设，全面投身市区两级政务外网的全光网化升级改造，保障市区街镇三级政府机构的可靠连接，承担全市政务外网线路总量的50%以上。与此同时，上海电信还组建数字政务服务中心，承担市级和11个区级政府的电子政务云平台建设和日常运营保障工作，智慧安防、“社区云”、城乡智能管理平台等项目产品“生根发芽”。

这个镇被“美丽家园”覆盖了。去年，上海电信嘉定局南翔分局中标了全镇智慧安防小区建设项目，实现了南翔

路、120吨载重的无人驾驶重载框架车。它们运载着成品卷材驶到船舷旁，稳稳地停靠在指定位置。不一会儿，无人吊机又将钢铁卷材一吊起，精准送入船舱。这是我国冶金行业，首次投入工业化应用最大的重载公路无人驾驶车辆。

这一神奇景象的背后，得益于中国电信与中国宝武在5G+工业互联网合作应用上结出的丰硕成果。被称为物流“超级特种兵”的新一代无人驾驶重载框架车，是全球首台自然导航，集信息感知融合、决策规划、导航、智能控制和调度于一体的全天候无人驾驶特种运输车辆。其安装的“视觉摄像头”，通过视觉识别路面引导线和预设条形码，获取车辆纵向位置，精度可达20厘米。视觉摄像头的高清视频信号，由上海电信的5G网络承担精准传输，提供给后方运营中心掌控指挥。

在人们更加关注的医疗方面，上海国妇婴医院通过上海电信与医院合作的基于5G与工业互联网的医疗设备资源智慧化管理方案，从设备动态监测、科学配置、动态调配、优化运营到应急事件应对、设备使用安全保障实现了众多场景的覆盖，实现有源医疗设备在一线化、数据化、动态化、智能化的智慧管理升级。

在这座智慧城市里，中国电信的5G技术实现了“云”上看病，在家取药，并将优质医疗资源“送下乡”；实现了身临其“术”，让年轻医师可以在线向名医“拜师学艺”；实现了机器人“管理”医院，同时为医护与病患服务……

无论是在工业、医疗，还是在金融、教育、交通、文旅、农业等热点领域，都因科技创新而被赋予更多的想象空间。中国电信要做的，正是在上海这座网络强国和数字

中国建设的样板城市，让无数物想照进现实。

上海电信党委书记、总经理龚勃表示，在“十四五”期间，上海电信将全面融入城市数字化转型，恪守“以客户为中心”的发展理念，以科技创新为第一动能，以市场活力、组织活力为两大抓手，打造“服务型、科技型、安全型”三大企业硬实力，构建“学习型、平台型、共创型”三大企业软实力，支撑企业在“十四五”期间持续又快又好发展，在上海建设具有世界影响力的国际数字之都的进程中，展现更大担当，作出更大贡献。

新的蓝图已经绘就。中国电信将在上海进一步加大投入，包括在临港新片区建设大规模的公共算力平台；计划在长三角区域研发实体，对接张江、浦江、临港等国家重点实验室；持续打造“双千兆”精品网络，推动数字生活产业链的发展壮大……更多的数字化转型成果正在“破土而出”。

放眼望去，长江边上的宝钢全天候成品码头“空无一人”，取而代之的，是一辆辆蓝色车身、搭载着5G设备指

智慧服务，5G为各行各业增添信息化翅膀

智慧服务，5G为各行各业增添信息化翅膀