

静安国际创新走廊“全球服务商”撬动科创数字化转型

■本报记者 顾一琼

合信息，一家专注大数据应用管理的创新企业，在“云、数、智、链”产业生态初显成型的市北高新园区内，它不只找到了上下游产业链伙伴，更参与了智慧园区的综合治理，与其他企业共同打造企业全生命周期数字服务系统，更运用人工智能、区块链技术等，为园区招商引资提供“利器”。

引进数据智能类企业75家，累计已达468家，其中经认定的核心大数据企业和总部型企业数量领跑全市。这些聚焦于金融服务、生命健康、文化创意、专业服务、商贸服务等创新数智类企业，推动亩产税收的高质量跃升，同样领跑全市，与去年相比增幅超过10%。

市北高新，这是当下致力于打造“国际创新走廊”的静安区谋布的重要功能载体之一。近年来，静安区持续实施“全球服务商计划”，高能级服务机构和行业龙头企业纷纷落户，“在静安，为全球”集聚辐射能力持续增强。

目前，静安区形成了以高端服务业为支撑的产业结构，经济发展和效益持续提升。特别是南京西路两侧、苏州河两岸、中环两翼渐成三大集聚带，在全区税收占比超过六成。

根据规划，静安区将主动融入和服务新发展格局，大力实施“全球服务商计划”，支持跨国公司、总部企业的数字化转型与商业模式创新，培育专业服务机构，助力形成科技创新产业集群。

“国际创新走廊”也将形成特色鲜明、梯度合理、协同联动的发展格局——走廊北段市北高新园区，将推进科创社区建设，围绕大数据、人工智能、生命健康等新兴领域汇聚国际国内创新资源，打造新兴产业创新策源地；大宁地区构建“文创+科创”双引擎驱动格局，进一步集聚影视、动漫、电竞高附加值环节，积极行使海外金融案件管辖权。

老房加梯·啃下硬骨头加出获得感

一栋楼加梯，怎么“叫得动”地铁线来协商

“硬骨头”楼栋成为屈指可数的特殊加装案例，放大了整个街区的信心

编者按

推进既有多层住宅加梯，这是写入上海“十四五”规划的重要民心工程。今年，上海将确保电梯加装保底完成1000台以上。“能加、愿加则加，快加”伴随着加梯提速，“整建制推进”“量产”已不是稀奇事，加梯的过程，更见证着人民城市以民生实事来促进业主主体协商、政府扶持引导、各方协同支持、社区组织推进——这样一种长效机制的生成。



瑞金二路街道南三小区3号楼加装电梯竣工投用。均本报记者 袁婧摄

■本报记者 顾一琼 见习记者 王宛艺

南三小区3号楼，要加梯，实在太难了！难就难在，这幢楼地处思南路和淮海中路交界，紧挨着轨道交通13号线。不仅各项先天条件不足，最难处，加梯部位及基坑开挖，必定涉及毗邻的防空洞以及13号线的边线。

原来，小区地下是防空洞，需征询确认加梯部位是否影响防空洞安全；此外，根据原有设计方案，电梯的基坑部分紧贴着地铁13号线边线，也要确认造成的压力是否有可能影响到地铁结构。

瑞金二路街道办事处副主任沈茜说，每一幢楼的资源禀赋各不相同，但加梯的过程就是要平衡好民生需求和公共安全。

因此，南三3号楼的这块硬骨头怎么啃，在黄浦区既有多层住宅加装电梯工作推进会议上，街道传递了居民们的呼声，也启动了商请机制，将各方都请来，一起为解难题出谋划策。

启动商请机制，让各方围坐一起解难题

南三3号楼，这幢建于上世纪80年代初的老楼，结构陈旧，楼道逼仄，楼内60岁以上的老人占到了41%，因而加装电梯意愿极其强烈。

轨交和加梯公司一起“研发”：改变桩基构筑方式

在商请平台上，区民防办开展实地勘察和调研，经过反复论证，开出一纸证明：人防地下室不超过房体外边线，可以加装电梯！

进一步的技术论证。公共安全的红线绝对不能踩，那就只能一次次修改设计方案。地铁方也十分“给力”，迅速协同配合：“地铁公共空间需要保护，也要从市民角度出发，通过技术的解法突破阻碍，让加梯需求落地。”

聚焦超大城市破解“原居安老”之困

一堂“手机课”，如何从“有没有”到“好不好”

■本报记者 王嘉旖

69岁的刘健康身着绿色马甲，这是上海社区志愿者的着装“标志”。当了一辈子初中教师，老刘退休后依然放不下三尺讲台。只不过，台下听众从青涩少年换成了银发长者。如今老刘定期来到社区活动中心，为同龄人上一堂“手机课”。

手机课在上海并非新生事物，在多年实践基础上，“长者智能技术运用能力提升行动”今年首次被列入上海市实事项目，培训目标为100万人次。

破解心理之困 终结“怕费流量，又怕被骗”

手机课实操中，志愿者发现，阻挡在老人面前的不只是操作难关，还有一道心理门槛——有人对高科技产品有种天然的畏惧感，认为自己“不可能学会”；有人则害怕暗藏的种种支付风险，唯恐被骗；还有人担心会耗费过多流量或话费，增加了生活成本。

破解师资之困 同龄人互帮互助，掀起一轮“数字反哺”

延吉社区，户籍老龄化人口占比高达52.5%。曾经，街道借助辖区资源优势，邀请周边学校的90后年轻人来为八九十岁的老人们上课。90后为“90后”上课，成效却不如预期。

教学中，刘健康发现，因为此前的种种不方便，使得老人们普遍“着急”，学内容容易“零敲碎打”，常常今天教、明天就忘。“使用智能手机要成为一种生活技能，这同样需要循序渐进。”老刘颇有感触。

因此，对志愿者而言，还要把老人们从“2G时代”充分解脱出来，破除他们对数字时代的“警惕心”。

实践中，作为同样遭遇“数字鸿沟”的同龄人，退休志愿者们反而更能以“同理心”思考老人们在学时的种种顾虑担忧，并以合适的节奏为老人讲授。

破解需求之困 这个还在学“扫码”，那个则要开“抖音”

手机课，这也是当下老人们的全新社交话题。但这两年，老人们的需求呈现多元发展——一方面，绝大多数老人的主要学习诉求还是“会用”，比如，网络叫车、预约就医等实用功能。

当然，刘健康建议：对于那些长期居住于养老机构、连门脸都找不到的高龄老人，如何将手机课输送至他们面前，将是下一步亟待破解的问题。

三年受理案件标额超5400亿元，获世界银行专家点赞

上海金融法院赢得“全球法治最佳实践”

本报讯（记者周辰）今天，上海金融法院迎来建院三周年。三年来，上海金融法院共受理各类金融案件21744件，审结20050件，受理案件总标的额5469.97亿元。对此，世界银行专家赞扬：“设立上海金融法院是全球法治的最佳实践”“有力提升了上海营商环境的国际化、法治化、便利化程度”。

作为全国首家金融法院，上海金融法院审理了全国首例证券纠纷示范案件、首例涉债券市场场外协议案件、首例适用《民法典》判决贷款机构应当明确披露实际利率案件等一批重大、疑难、复杂、新类型案件；在全国首创证券示范判决机制、首发证券纠纷代表人诉讼机制规定、首创“中小投资者保护智慧舱”，提供无纸化、一站式、交互式便捷诉讼服务，成为符合世界银行营商环境评估“减流程、减环节、降费用”方法论的实践样本；与专业院校合作完善外国法查明机制，通过上海市高级人民法院设立国际金融法专家名库，积极行使涉外金融案件管辖权。

《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》出台，赋予浦东金融改革开放新的重大任务，上海国际金融中心建设也步入能级提升的新阶段。上海金融法院党组书记、院长赵红表示，将加快形成与上海国际金融中心地位相匹配、与金融开放和创新需求相适应的国际化涉外金融审判机制，为浦东新区打造社会主义现代化建设引领区提供更加有力的司法保障。

本报讯（记者史博臻）《上海市生活垃圾管理条例》自2019年7月起施行以来已两年，上海交出了怎样一份答卷？最新数据显示，湿垃圾、可回收物、有害垃圾及干垃圾“三增一减”成效渐趋稳定，垃圾分类难点问题有所突破。

《上海市生活垃圾管理条例》施行两周年主题宣传活动，昨天举行。据介绍，今年上半年，全市干垃圾控制量14847吨/日，同比《条例》施行前下降28%；湿垃圾分类量10311吨/日，较2019年同比增长约89%；可回收物回收量7104吨/日，较2019年同比增长约1.65倍；有害垃圾分类量2.02吨/日，较2019年同比增长14倍。

上海已全面实现沿街店铺生活垃圾上门分类收集，道路、公共场所废物箱投口改造目前已完成约9000组，更具引导性、适应性、标志性。

公共机构和公共场所垃圾分类实效有所提升。今年上半年，全市70家三级乙等以上医院、58所高校的垃圾分类达到“优秀”水平，11个交通枢纽实现达标。

今年7月底，全市各区、各街镇及重点公共机构和场所的垃圾分类综合考评结果中，16个区和220个街镇都达到“优秀”水平。

在推进生活垃圾分类的实践中，垃圾分类志愿服务组织和志愿者是重要辅助力量。今年，第二批“上海市垃圾分类志愿服务特色社区”已完成选树，第二批72支“上海市垃圾分类街镇志愿服务队”同步成立。截至目前，全市共成立125支“上海市垃圾分类街镇志愿服务队”，力争在2022年实现所有街镇垃圾分类志愿服务组织全覆盖。

首批上海市垃圾分类明星志愿者服务队昨天成立，成员们热心公益事业、积极参与分类、示范作用突出，包括市垃圾分类形象大使王汝刚、全国诚实守信道德模范李影、参与垃圾分类系列知识读本编写工作的华东师范大学教授张勇、自主设计厨余垃圾专用袋“白菜拉拉袋”的文来中学学生施源等。今后，他们将集中参加全市性的垃圾分类社会宣传和社区动员活动，同时在各自所在行业中开展垃圾分类宣传和示范践行活动。

未来，上海将进一步强化源头减量、强化分类投放、强化回收利用、强化设施建设，并充分依托城市运行“一网统管”等平台，不断提升垃圾分类管理的智能化水平，切实巩固垃圾分类工作成效，确保原生生活垃圾零填埋的目标如期实现，使上海生活垃圾分类工作始终走在全国城市前列，持续引领垃圾分类新时尚。

上海垃圾分类“三增一减”成效渐趋稳定

16个区和220个街镇综合考评达到“优秀”水平