■本报记者 顾一琼

静安国际创新走廊"全球服务商"撬动科创数字化转型

合合信息,一家专注大数据应用 管理的创新企业,在"云、数、智、链"产 业生态初显成型的市北高新园区内, 参与了智慧园区的综合治理,与其他 企业共同打造企业全生命周期数字服 术,为园区招商引资研判提供"利器"。 当数智产业形成集群、构成生态,其创

新动能和效能"溢出"惊人——以市北

高新园区为例,今年1-7月,园区新

468家,其中经认定的核心大数据企业 和总部型企业数量领跑全市。这些聚焦 于金融服务、生命健康、文化创意、专业 服务、商贸服务等创新数智类企业,推动 它不只找到了上下游产业链伙伴,更 亩产税收的高质量跃升,同样领跑全市, 与去年相比增幅超过10%。

市北高新,这是当下致力于打造"国 务系统, 更运用人工智能、区块链技 际创新走廊"的静安区谋布的重要功能

> 商计划",高能级服务机构和行业龙头企 业纷纷落户,"在静安、为全球"集聚辐射

引进数据智能类企业 75 家,累计已达 能力持续增强。目前,静安区形成了以高 端服务业为支撑的产业结构,经济发展 质量和效益持续提高。特别是南京西路 两侧、苏州河两岸、中环两翼渐成三大集 聚带,在全区税收占比超过六成。

由此,静安区将启动建设"国际创新 走廊",串联起三大集聚带,着力深化要 素融合、均衡资源配置,着力创新体制机 制、增强发展动力,依托"全球服务商计 划"及以大数据为核心的信息技术产业 基础,用全球视野和国际标准推进产业 科技创新和数字化转型——将发力打造 一批特色鲜明、链条完整的"国际化+数

字化"产业集群,集聚一批面向国际国内 动上海数据交易中心建设,探索跨境数据 南京西路将建设国际众创空间集群, 的创新创业平台,培育一批具有国际影 响力的科技创新企业, 更指向实现首创 性改革和精准化突破,以制度创新为"双 创"加码,努力建成具有全球影响力的科 技创新中心特色承载区。

根据规划,静安区将主动融入和服 务新发展格局,大力实施"全球服务商计 划",支持跨国公司、总部企业的数字化 转型与商业模式创新,培育专业服务机 构,助力形成科技创新产业生态集群。同 时,突出数据智能应用,发挥市大数据中 心平台效应,有序推进公共数据开放;推

流通规则,全面提升数据要素流通的便利 促进国际创新资源集聚和跨国公司本

"国际创新走廊"也将形成特色鲜明、 梯度合理、协同联动的发展格局——走廊 北段市北高新园区,将推进科创社区建设, 围绕大数据,人工智能,生命健康等新兴领 域汇聚国际国内创新资源, 打造新兴产业 创新策源地;大宁地区构建"文创+科创" 双引擎驱动格局,进一步集聚影视、动漫、 电竞高附加值环节, 拓展战略性新兴产业 投资布局; 走廊中段苏河湾地区将吸引科 创型总部和全球研发中心落地; 走廊南段

土创新。

"让整个静安区成为科创最大最 活跃的'服务提供商'和现实应用场 景!"今年内,静安区将依托"国际创新 前正计划储备一批涉及装备业、金融 服务、智能生活等功能平台及龙头项 目。同时,持续发力数字转型关键能力 建设,推动以"云、数、智、链"为内涵的 数字零售、数字健康、数字金融等应用 场景尽快实现落地转化。

■老房加梯·啃下硬骨头加出获得感

·栋楼加梯,怎么"叫得动"地铁线来协商

"硬骨头"楼栋成为屈指可数的特殊加装案例,放大了整个街区的信心

推进既有多层住宅加梯,这 是写入上海"十四五"规划的重要 民心工程。今年,上海将确保电梯 加装保底完成1000台以上。"能 加、愿加则尽加、快加"。伴随着加 梯提速,"整建制推进""量产"已不是稀 奇事,加梯的过程,更见证着人民城市以 民生实事来促进业主主体协商、政府扶 持引导、各方协同支持、社区组织推 -这样一种长效机制的生成。

一栋栋不尽相同的楼栋纷纷"啃硬" 成功,实现加梯,正是市、区相关部门、街 镇居委,不断探索创新,边试点实践、边破 解瓶颈的生动演绎。一个个看似孤本的表 象,其背后可复制可推广的正是坚持"人 民至上",充满感情、满怀真情推动民生实 事,不断"啃硬"攻坚的勇气和魄力。

即日起,本报推出"老房加梯·啃下 硬骨头加出获得感"系列报道,记者深入 基层蹲点采访, 聚焦老房加梯如何在实 践中以真情和创新破解难题,加出百姓 满满获得感

■本报记者 顾一琼 见习记者 王宛艺

南三小区 3 号楼,要加梯,实在太难了! 难就难在,这幢楼地处思南路和淮海中 路交界,紧挨着轨道交通13号线。不仅各 项先天条件不足,最难处:加梯部位及基坑 开挖,必定涉及毗邻的防空洞以及13号线

"我们一幢楼,怎么可能'叫得动'一条地 铁线来商量?"好不容易把加梯的钱筹齐的居 民们怏怏:"这次大概没希望了……"

"地铁要保,加梯也要建!"居民们的 热望, 社区干部们烙在了心里。"既然是一 梯一策,就不能因为特殊而轻易'打回 −场"啃硬"由此起步

南三所在的黄浦区瑞金二路街道积极争 意愿极其强烈。 取区层面的支持,由区、街道共同出面搭建 社区代表等围坐在一张桌子前,共同破题, 地下空间涉及在用的民防工程,且一旦加梯 寻求实现路径。

一次次座谈会、说明会、协调会、十多 那会不会碰到地铁公共空间的边线?



任何公共设施。前后短短15天,涉及加梯 的地铁监护方案通过,红章终于盖在了南三 加梯的审批材料上。南三3号楼不仅成为老 房密布的瑞金二路街道内首栋成功加梯楼 栋,也成为全市屈指可数的特殊加装案例。

尽管特殊,南三这块硬骨头被啃下,放大 的却是整个街区老百姓的信心。"有了这个可 复制的商请机制和平台,再难也有希望!"

启动商请机制,让各方围 坐一起解难题

南三3号楼,这幢建于上世纪80年代 初的老楼,结构陈旧,楼道逼仄,楼内60 岁以上的老人占到了41%,因而加装电梯

但谁也不曾想,居民意见征询顺利通 了一个商请平台——邀请来申通地铁、区民 过,然而立项审批前,变数来了——被"先 建设基坑,必然要往地下压桩 20 至 24 米,

加梯部位是否影响防空洞安全; 此外, 根据 原有设计方案, 电梯的基坑部分紧贴着地铁 13号线边线, 也要确认造成的压力是否有 可能影响到地铁结构。

瑞金二路街道办事处副主任沈茜说,每 一幢楼的资源禀赋各不相同, 但加梯的过程 就是要平衡好民生需求和公共安全。

因此,南三3号楼的这块硬骨头怎么 啃,在黄浦区既有多层住宅加装电梯工作推 进会议上,街道传递了居民们的呼声,也启 动了商请机制,将各方都请来,一起为解难 题出谋划策。

轨交和加梯公司一起"研 友":改变桩基构筑万式

在商请平台上,区民防办展开实地勘察 和调研,经过反复论证,开出一纸证明:人 防办相关负责人,与加梯公司、相关部门、 天不足"带来的问题"卡住":加梯楼栋的 防地下室不超过房体外边线,可以加装电 居民们挨个走进这个"来之不易"的新加装

有先例,能否成功地、安全地加梯,还要做的日子,多方便!"

公共安全的红线绝对不能踩, 那就只能 一次次修改设计方案。地铁方也十分"给 力",迅速协同配合:"地铁公共空间需要 保护, 也要从市民角度出发, 通过技术的解 法突破阻碍, 让加梯需求落地。"经过现场 研究, 地铁方与加梯公司共同研究出了一个 解决方案——即改变桩基的构筑方式:用钢 管灌水泥取代原本的水泥桩。

瑞金二路街道南三小区3

均本报记者 袁婧摄

号楼加装电梯竣工投用。

问题了了,相应的机制也建立了起来。 在区相关部门支持下, 在地下管网、地下公 共空间密集的中心城区如何加装电梯有了新 的协商流程和机制:"涉及到轨道交通的保 护范围、水电煤等管线迁移的加装案例,都 要启动事先科学论证, 为加装电梯做前置保 ·旦启动加梯,也就能更快地推进,更 好地促进加装电梯工作。"黄浦区住房保障 和房屋管理局局长潘兴华这样介绍。

"叮——",上周,3号楼电梯落成。 电梯,刷卡、按键。88岁的刘奶奶和92岁 但轨交仍是个问题。在此之前,上海鲜 的老伴心里美美的,"终于盼来了,有电梯

三年受理案件标额超5400亿元,

上海金融法院赢得 "全球法治最佳实践"

本报讯 (记者周辰) 今天, 上海金融法院迎来建院 三周年。三年来,上海金融法院共受理各类金融案件 21744件, 审结 20050件, 受理案件总标的额 5469.97亿 元。对此,世界银行专家赞扬:"设立上海金融法院是全 球法治的最佳实践""有力提升了上海营商环境的国际 化、法治化、便利化程度"。

作为全国首家金融法院,上海金融法院审理了全国首 例证券纠纷示范案件、首例涉债券市场维好协议案件、首 例适用《民法典》判决贷款机构应当明确披露实际利率案 件等一批重大、疑难、复杂、新类型案件; 在全国首创证 券示范判决机制、首发证券纠纷代表人诉讼机制规定、首 创"中小投资者保护智慧舱",提供无纸化、一站式、交 互型便捷诉讼服务,成为符合世界银行营商环境评估"减 流程、减环节、降费用"方法论的实践样本;与专业院校 合作完善外国法查明机制,通过上海市高级人民法院设立 国际金融法律专家名册,积极行使涉外金融案件管辖权, 越来越多外地企业和境外金融机构选择上海金融法院

《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放 打造社会主义现代化建设引领区的意见》出台,赋予浦东 金融改革开放新的重大任务,上海国际金融中心建设也步 入能级提升的新阶段。上海金融法院党组书记、院长赵红 表示,将加快形成与上海国际金融中心地位相匹配、与金 融开放和创新发展需求相适应的专业化涉外金融审判机 制,为浦东新区打造社会主义现代化建设引领区提供更加 有力的司法保障。

和 220

个街镇综合考评达到

『优秀』水平

减

本报讯 (记者史博臻) 《上 海市生活垃圾管理条例》自 2019 年7月起施行以来已满两年,上海 交出了怎样一份答卷? 最新数据显 示.湿垃圾、可回收物、有害垃圾 及干垃圾"三增一减"成效渐趋稳 定,垃圾分类难点问题有所突破。 《上海市生活垃圾管理条例》

施行两周年主题宣传活动,昨天举 行。据介绍,今年上半年,全市干 垃圾控制量 14847 吨/日, 同比 《条例》施行前下降 28%: 湿垃圾 分类量 10311 吨/日, 较 2019 年同 比增长约89%;可回收物回收量 7104吨/日,较2019年同比增长约 1.65 倍;有害垃圾分类量 2.02 吨/ 日,较2019年同比增长14倍。

上海已全面实现沿街店铺生活 垃圾上门分类收集, 道路、公共场 所废物箱投口改造目前已完成约 9000组, 更具引导性、适应性、

公共机构和公共场所垃圾分类 实效有所提升。今年上半年,全市 70 家三级乙等以上医院、58 所高 校的垃圾分类达到"优秀"水平, 11个交通枢纽实现达标。

今年7月底,全市各区、各街 镇及重点公共机构和场所的垃圾分 类综合考评结果中,16个区和220 个街镇都达到"优秀"水平。

在推进生活垃圾分类的实践 中,垃圾分类志愿服务组织和志 愿者是重要辅助力量。今年,第 二批"上海市垃圾分类志愿服务特 色社区"已完成选树,第二批72 支"上海市垃圾分类街镇志愿服务 队"同步成立。截至目前,全市共 成立 125 支 "上海市垃圾分类街镇 志愿服务队",力争在2022年实现 所有街镇垃圾分类志愿服务组织全 覆盖。

首批上海市垃圾分类明星志愿 者服务队昨天成立,成员们热心公 益事业、积极参与分类、示范作用 突出,包括市垃圾分类形象大使王

汝刚、全国诚实守信道德模范李影、参与垃圾分类系列知 识读本编写工作的华东师范大学教授张勇、自主设计厨余 垃圾专用袋"白菜拉拉袋"的文莱中学学生施源等。今 后,他们将集中参加全市性的垃圾分类社会宣传和社会动 员活动,同时在各自所在行业中开展垃圾分类宣传和示范 践行活动。

未来,上海将进一步强化源头减量、强化分类投放、 强化回收利用、强化设施建设,并充分依托城市运行"一 网统管"等平台,不断提升垃圾分类管理的智能化水平, 切实巩固垃圾分类工作成效,确保原生生活垃圾零填埋的 目标如期实现, 使上海生活垃圾分类工作始终走在全国城 市前列,持续引领垃圾分类新时尚。

市人大常委会副主任肖贵玉、副市长汤志平、市政协 副主席虞丽娟出席。

■聚焦超大城市破解"原居安老"之困

-堂"手机课",如何从"有没有"到"好不好"

■本报记者 王嘉旖

初中教师, 老刘退休后心里依然放不下三尺 的"进阶功能" 讲台。只不过,台下听众从青葱少年换成了 心, 为同龄人上一堂"手机课"。

践基础上,"长者智能技术运用能力提升行 动"今年首次被列入上海市实事项目,培训目 标为100万人次。

"数字鸿沟"的生活体验,更成为在这个超 大城市能否"兜得转"的一种高质量生活的 "标配"。从预约就医、一键叫车,到在线买 菜、社群交友,老人们希望生活中的"柴米

油盐"都能有"更老年友好"的打开方式。 课,从授课方式、课件内容到师资力量不断 老年人更适用、爱用。

破解需求之困

这个还在学"扫码",那个 则要开"抖音"

手机课,这也是当下老人们的全新社交

——方面,绝大多数老人的主要学习诉 求是"会用",比如,网络叫车、预约就医 69岁的刘健泰身着绿色马甲,这是上 等实用功能。但也有一些"跑得快"的老 海社区志愿者的着装"标志"。当了一辈子 人,已经开始"解锁"娱乐型、精神追求型

银发长者。如今老刘定期来到社区活动中 社区的一次手机课上,当他在教授老人们如 槛——有人对高科技产品有种天然的畏惧 何在线叫车时,突然有一位老人举手发言,感,认为自己"不可能学会";有人则害怕暗藏 52.5%。曾经,街道借助辖区资源优势,邀请 手机课在上海并非新生事物,在多年实 提出要开"抖音"账户。老刘当场安抚道: 的种种支付风险,唯恐被骗;还有人担心会耗 周边学校的 90 后年轻人来为八九十岁的老 "不着急,一步步来,先搞清楚内在逻辑。"

教学中, 刘健泰发现, 因为此前的种种 对沪上老人而言, 手机课不仅关乎跨越 时容易"零敲碎打", 常常今天教、明天就 "使用智能手机要成为一种生活技能,

这同样需要循序渐进。"老刘颇有感触。 退休职工李佩蓉曾认为,自己"年纪大 了,会发微信就好"。没想到有一次她看到 一位小年轻在快餐店柜台自助机器前"游刃 由此,相关部门也对输送进社区的手机 有余"地点餐,自己却还要排队等候,心中 便陡升莫名的"挫败感"。于是,她下决心 坏人冒充了,怎么办!"经过志愿者耐心细 队伍。以延吉社区为例,90后年轻人则 精心打磨,从"有没有"到追求"好不好", 报名参加杨浦区老干部大学手机培训班,进 强调平等互动,充分实现"老年友好",让 行了系统全面的学习。让她高兴的是,针对 不同老人的个性化需求, 社区还开设了咨询 点位, 志愿者定时定点驻守, 为老人答疑解 惑。"这些就像'课后训练',让老人们在 反复熟悉中循序渐进地掌握使用技能"。

当然,刘健泰建议:对于那些长期居住 于养老机构、连门槛都找不到的高龄老人, 如何将手机课输送至他们面前,将是下一步 话题。但这两年,老人们的需求呈现多元发 亟待破解的问题。

破解心理之困 终结"怕费流量,又怕被骗"

手机课实操中,志愿者发现,阻挡在老人 令刘健泰印象深刻的是:在杨浦区延吉 面前的不只是操作难关,还有一道心理门 费过多流量或话费,增加了生活成本。

不方便, 使得老人们普遍"着急", 学内容 "2G 时代"充分解脱出来, 破除他们对数字 时代的"警惕心"

> 眨眨眼、点点头……在金山区石化街道 三村居民区社区活动中心,陈老伯在志愿者 指导下一步步地操作着, 学会了生成和查询 自己的健康码、行程码。此前,对于认证过 程中刷脸这一步环节,老人比较抗拒。"我 长什么样,怎么能给别人知道的啦?万一被 致地解释,陈老伯渐渐明白了大数据背后的 "退居幕后",发挥自身数字技能水平优势, 安全保障,也逐步放下了成见和隐忧。

"因为不了解, 所以才害怕。老人们总 稿, 让老人有更好的代入感。 有各种各样的顾虑,因此不少'手机课'正 式开课前都会进行铺垫,告诉老人背后的安 区探索定向开设防电信诈骗等课程,让老人"数字鸿沟"的第一步。

更安全地体验数字生活。

破解师资之困 同龄人互帮互助,掀起一 轮"数字反哺"

延吉社区,户籍老龄人口占比高达 人们上课。90 后为"90 后"上课,成效却不如 因此,对志愿者而言,还要把老人们从 预期。相关负责人解释:作为数字时代的"原 住民",年轻人对智能手机有天然敏感,但老 年人却并非如此。无论是上课节奏还是授课 方式,二者之间有许多地方需要磨合

实践中,作为同样遭遇"数字鸿沟"的 同龄人,退休志愿者们反而更能以"同理 心"思考老人们在学习时的种种顾虑担忧, 并以适合的节奏为老人讲授。

更关键的是,这是一支十分稳定的师资 制作更直观清晰、互动有趣的课件演示文

数字没有温度,但数字化社会却可以有。 一个又一个老人从"手机课"顺利毕业,也由 全知识和保障,让他们解除顾虑。"市老干 此掀起一轮"数字反哺"。他们中有人带动周 部局相关负责人孙晓红在调研中发现,当 边同龄人继续学习,也有人经历了身份转变, 下,不少社区根据老人"触网时长"和技能 成了"手机课"助教、讲师。互帮互助互学氛围 掌握程度,分为初级班、中级班等。也有社 中,越来越多老人有了学习意愿,迈出了跨越

本报地址:上海市威海路 755 号 邮编: 200041 电子信箱:whb@whb.cn 发行专线电话: (021)62470350 本报北京办事处 北京市崇文门东大街 6号 8门 7层 □ 本报江苏办事处 南京市龙蟠路盛世华庭 B7 幢 电话总机: (021)22899999 传真:(021)52920001(白天) 广告专线电话: (021)62894223

电话(010)67181551 本报浙江记者站 杭州市庆春路 182 号 7 楼 电话(025)85430821 本报湖北记者站 武汉市长江日报路28 号23 楼 F2 室 电话(027)85619496

电话(0571)87221696 本报陕西记者站 西安市曲江池南路 286号 5栋 1201室 定价每月 30元 零售 1.00元 电话(029)89860038

上海报业集团印务中心