

确保“十四五”开好局起好步

全面推进城市数字化转型

■上海经济数字化转型案例

金融科技加持,助力上海经济数字化加速跑

653个政务事项,在银行网点可“跨界”办

■本报记者 唐玮婕

金融科技加持之下,中国建设银行在上海的各家网点也“跨界”了:营业大厅的智慧柜员机“兼职”政务服务,金融社保卡激活、医保个人信息查询、医保账户明细查询等一批个人高频事项都能办理。

围绕“一网通办”,在建信金融科技有限责任公司的技术开发下,中国建设银行成为首个把政务服务嵌入网点渠道的银行。这一带着“破圈范”的智慧政务场景恰能映射出上海全面推进数字化转型的加速度。

数字技术赋能百业。金融科技的力量赋能经济数字化转型,更好助力经济高质量发展的同时,也在释放出生活数字化转型的新红利,塑造更便利的民生服务。

技术基座,自主搭建
七大基础技术平台

作为中国建设银行的金融科技子公司,建信金科运用人工智能、区块链、云计算、大数据、量子计算等前沿技术,在基础技术、智慧政务、监管科技、智慧金融等领域的应用上实现多点开花。

聚焦新技术基础能力储备与科技应用,建信金科助力中国建设银行在多个银行核心业务系统上,攻克关键核心技术“卡脖子”难题,完成多项分布式架构和国产化技术平台的应用与实践,在多个自主可控领域开创了国内金融业先河。

成立以来,建信金科已自主搭建“北斗七星”七大基础技术平台,打造安全可控的金融级技术基座,拥有多项金

融应用能力和多套社会化解决方案,同时具备“业务+技术”复合型专家咨询顾问能力、互联网营销能力和平台型运营能力,助力中国建设银行赋能同业、服务政府和社会。

大数据治理,构建风控模型助力精准监管

反欺诈是银行风险管控的重要环节,依托大数据平台,建信金科运用神经网络、机器学习、知识图谱等多种人工智能技术,建立起隐形关系发现、流向分析等多种模型,为欺诈侦测业务带来显著变化。

在反欺诈模型中,关系图谱和资金图谱起到了最关键作用。关系图谱方面,建信金科结合建行自身数据以及政

务端数据,构建了包括企业、个人、设备等在内的亿量级节点,以及包括企业“董监高”、实控人、股权等在内的数亿条关系,通过隐性关系发现模型,大幅增强筛查涉黑企业能力。资金图谱方面,建信金科基于大数据,通过流向分析模型,从贷前到贷后形成了一个动态实时监控侦测闭环。

通过与监管机构开展全面合作,更多面向监管机构以及监管对象的大数据治理与应用平台也在一一落地,发挥出数字化治理的显著优势。

目前,建信金科已为上海地方金融监管局打造了监管数据中台,纵向贯穿中央金融管理部门、上海市金融管理部门、区级金融监管部门以及地方金融组织,横向覆盖小额贷款、融资租赁、商业保理等“7+4”类金融业态,助力监管部门制定更加精准的监管和服务发展政策。

赋能“智慧政务”,打造“一站式”综合服务平台

刚刚入职新公司的市民王先生路过中国建设银行一家网点,看到“政务服务银行办”的标识后,抱着试一试的心态走进银行营业大厅,想查一下新公司的社保缴纳情况。从踏进网点大门,到拿到自己的社保缴费证明,王先生只用了5分钟,“以后就不用特地跑到社保中心排队了”。

以“金融+科技”赋能“智慧政务”转型发展,建信金科依托中国建设银行为各级政府打造全事项、全流程、全覆盖、全场景“一站式”智慧政务综合服务平台,聚焦治理难点、发展堵点和百姓关注热点。

在上海,中国建设银行是首家实现政

务服务嵌入网点智慧柜员机的银行,建信金科助力建设银行实现了全市19个委办局的653个政务事项,可在全境357个网点的1040台智慧柜员机上办理。

如果在外办事,需提供证照的复印件材料,但忘了带原件,怎么办?别急,找一家附近的中国建设银行网点就能解决。在银行智慧柜员机上依次选择“一网通办”“档案证明”“我的证照”,完成身份认证后,市民就能看到自己名下由本市各委办局颁发的不同领域证照,除身份证、户口簿、结婚证等常用证件外,也包括献血证、社保卡等特色证照,用两步操作轻松完成证照打印。

截至目前,在提升政务服务及社会治理领域,建信金科已助力中国建设银行与全国31个省(区、市)、130多个城市签订智慧政务合作协议,支持各类百姓办事数量近300万项。

探访沪上一家顶级汽车零配件企业成功背后的“数字驱动力”——
数字时代的礼物:让“中国智造”向全球复制

■本报首席记者 张懿

在一条生产线上,为消费者生产出成百上千种个性化的汽车内饰搭配;在一个研发平台上,让几十个实验室的上千名技术人员24小时协同开发;在一块屏幕前,洞悉分布在几十个国家的流水线运行情况……这样高度数字化、智能化、现代化的生产方式已在上海出现,并驱动汽车行业形成强大的国际竞争力。

作为全球汽车内饰行业龙头,上汽集团旗下延锋国际汽车技术有限公司正在全方位推进数字化转型。记者昨天走进延锋国际位于浦东金桥的标杆智能工厂,实地探访一家传统制造企业如何在数字时代弄潮。

忙碌的生产线上没有人

走进延锋国际的汽车门板注塑车间,记者的第一反应是——工作时间,这里怎么没人?

事实上,延锋国际的这座工厂年产值超过30亿元,而且昨天的生产任务并不轻松。但在有半个足球场大的车间里走上一圈,记者只看到寥寥几个人。一问才知道,受益于高度自动化,这个拥有10台大型注塑机的车间,每个班次只需安排3位

操作员。

人不多,但忙忙碌碌的机器人并不少。每台注塑机旁,都可见两条机械臂上下挥舞,把刚成型的配件交给操作员。车间的通道上,一台台物流机器人托举着装满物料的架子,穿梭于工位之间。一边跑,一边哼着音乐——虽然这主要是为了提醒大家“请让一下”,但依然使这个自动化车间的氛围显得轻松愉快。

这就是延锋国际的标杆智能工厂。在将大量传统加工设备进行数字化“武装”后,60%的设备具备了联网能力。随着数据流被打通,信息孤岛被消灭,“效率瓶颈”显著化解。在人工智能(AI)赋能的“工厂大脑”指挥下,各种设备有条不紊地工作着,让整座工厂更高效、更敏捷、更绿色。

延锋国际副总经理陆凯告诉记者,智能化为延锋带来了“3个30%”的变化:生产效率提升30%,单位面积产出增加30%,经济效益提升30%。此外,碳排放却减少20%。

不仅如此,数字化转型之后,工厂对市场的反应更加敏捷,对消费者的服务更加周到了。由于AI不会像人那样轻易“迷失”在海量的单据、工法和配件中,这条产线因此具备了生产成百上千种不同配置汽车内饰件的能力。对于越来越强调个性化、智能化的汽车市场来说,这种能力十分重要。

“看不见的数字化”更重要

在全球汽车内饰行业,延锋国际是当仁不让的领导者,在20多个国家和地区拥有240多个生产、研发、营销基地,年销售收入超过1100亿元,市场占有率居于领先地位。对这样一个庞大的制造体系而言,数字化绝不仅仅意味着大屏幕、机械臂、机器人。

酷炫的机械臂只是数字化转型“看得见的手”,而真正嵌入经营管理各流程的那些“看不见的手”,才是企业“数字化生存”真正的核心能力。陆凯告诉记者,有许多以代码形式“生存”在延锋国际数字化系统中的AI,在排产管理、订单管理等方面,它们以几乎不犯错、不疲倦的姿态发挥着重要作用,其中有些AI甚至像人类同事一样,拥有工号。比如,数字化让延锋实现了近乎零库存的“按订单制造”——消费者一给整车厂下单,负责排产的AI就立即忙活起来,根据人、物、机器等资源状况,用最合理的方式调配生产计划,用最快速度制造出产品,送到车厂总装。

事实上,经过20多年的探索实践,延锋国际的数字化概念和蓝图相当完备。陆凯说,目前,延锋的数字化涵盖制造、研发、供应链、管理4个领域。在研发方面,他们打造的数字化协同网络,能让全球25个开发站的4000多名工程技术人员实现跨区域24小时不间断开

发;通过供应链数字化,延锋国际将自己与全球几千家客户和供应商紧紧联系在一起。

战略和核心竞争力再梳理

多年来,延锋国际一直在寻找高质量、高效率的经营模式,并有了一定积累。数字化时代开启,延锋国际忽然感觉自己得到了一个重要的工具,一个能让它在全世界低成本复制“延锋模式”“中国智造”的机会。

比如,它将国内成熟的数字化方案应用到欧洲新项目后,其经营利润率整整提高了4.5个百分点——要知道,欧洲是汽车行业的“红海市场”,能靠数字化打开4.5个百分点的盈利空间,几乎可以说重写了游戏规则。延锋国际不愿将数字化看作是一种技术,更倾向于视其为战略和核心竞争力的再梳理。陆凯说,数字化可以做到“四个正确”——将正确的数据、在正确的时间、以正确的方式,传递给正确的人和设备。

目前,延锋国际正在更高水平上继续“折腾”数字化。基于大数据和数字孪生技术,它正试着在“数字虚拟空间”中给企业做一个实时“克隆”。今后,不管是新品开发、质量控制,还是生产管理、设备维护,甚至投资建厂,都可以在项目执行前,先在数字世界中模拟一次,寻找问题,降低成本。

上海新冠医疗救治专家会诊一例重症患者

本报讯 (记者唐闻佳)昨天下午2时,上海市新冠肺炎医疗救治专家组举行例行会诊会议,共同分析研究一例新冠肺炎重症病人的治疗方案。会上,市卫健委以及与会专家就德尔塔病毒应对与中西医结合救治经验总结、院感防控等重点再度予以重申、细化。

上海市卫健委主任邬惊雷表示,当前的疫情防控形势依然复杂严峻,本市将继续坚持“外防输入、内防反弹”总体防控策略,在继续做好新冠肺炎常态化、科学化、精准化防控的基础上,进一步加强医疗救治,依托医疗救治市级专家组对每个确诊病例进行会诊分析,做到“一人一方案”,注重中西医结合治疗,不断提高疗效;同时强调要特别注重定点医院工作人员个人防护,严格开展健康监测和定期核酸检测,细化重点区域、岗位和环节的感控措施,严守院感防控底线。

上海市公共卫生临床中心主任范小红介绍,截至8月16日12时,在院新冠病毒患者101例,其中本土1例,境外输入100例,累计收治2354例。作为定点救治医院,上海市公卫临床中心新冠疫苗符合接种条件人员已全部完成接种,与此同时,在市卫健委、市申康医院发展中心指导下,进一步升级防控级别。

■本报记者 唐玮婕

熟悉的生活又回来了。今天零时,浦东新区川沙新镇心圆西苑小区由中风险地区调整为低风险地区,5000多名居民告别了封闭管理,回归到平常的生活轨道之中。

特殊的14天,给整个小区带来了太多的改变。在心圆西苑志愿者微信群里,一个又一个志愿者冒出来吐露心声,“解封了,我们志愿者的微信群不散”“等整理好所有的战‘疫’照片,我们一起办个摄影展吧”……

一场战“疫”凝聚成一股众志成城的力,量,湿透的防护服、发烫的手机、红肿的手指关节……这些共同的付出和守护,化为这座城市充满爱与温暖的生动剪影。

心圆西苑的摄影“三剑客”——闵勇、沈捷、张伟,昨天一整天都在忙着给所有的志愿者拍工作照片,留下他们在战“疫”一线最后忙碌的身影。“从一开始的58人到现在的398人,社区志愿者来自各行各业,每个人都在为5000多名居民尽心尽力提

就本市15日报告一例重症病例,市公卫中心副主任凌云介绍,该例患者从南美洲归来,为新冠病毒毒德尔塔毒株感染,有持续发热,最近免疫细胞下降明显,肺部影像学病灶发展明显,目前已采取相应治疗措施,病情趋于稳定。

医疗救治专家组谈道,疫情以来,上海累计救治2354例新冠患者,通过救治经验的总结,形成包含中西医结合要素的救治方法,对德尔塔毒株引发的这波病例,现有采取的防控和治疗手段依然是有效的,包括早期发现、及时采取措施阻断或减少出现重症化。

专家们同时谈到,经过观察,接种过疫苗与否在患者的肺部影像进展中还是有明显差异的,未接种者病变较重,从现有的临床救治资料看,接种疫苗对防止重症化是非常有用的。这个信息希望分享给更多大众,疫情事关每一个人,也需要每个人依旧绷紧防疫之弦,坚持防疫“三件套”防护“五还要”。

►上海市新冠肺炎医疗救治专家组举行例行会诊会议。 本报记者 袁倩摄



心圆西苑小区今天零时解封!
湿透的防护服、发烫的手机、红肿的手指关节……这些付出与守护化为温暖剪影

供服务。”回想起14天来的点点滴滴,闵勇心中有着太多感动,“但经过这一次14个日日夜夜的共同奋斗,志愿者们都已成了兄弟姐妹,整个小区的凝聚力也更强了。只要有人在群里喊一声,要修水龙头的、修电脑的、修电视机的,都能立马有人主动给你解决。”

“三剑客”是同住于心圆西苑的浦东摄影家协会会员,之前却互不相识。小区封闭第一天,他们不约而同拿着专业摄影器材,走出家门来到志愿者的工作现场,三个同道中人立即就走到了了一起,组成摄影小分队。

每天拍照、修片,持续工作15小时以上的高强度让沈捷一度累到直不起腰来,但绑上腰带,他又出现在第三次核酸检测采样的现场,

扛着20多斤的器材奔前奔后,“腰确实还是有点不利索,但一定要有始有终”。

小区封闭前,闵勇刚买了新的摄影器材,14天拍下来,足足累积了70G的照片和视频素材,“我有一个小小的心愿,就是用‘三剑客’拍的照片办一个小型展览,让所有的小区居民都来看看”。在完成这个心愿之前,他还有件事要做——给自己尚未满两岁的娃洗个澡,“忙了14天,现在小区解封了,我得好好陪陪他”。

昨天中午,闵勇又赶着跑去拍了一对志愿者,“她们太不容易了。上次我来拍视频,两个人穿着厚厚的防护服,还要扛起一桶桶矿泉水,有一刹那几乎都要跪倒在地上了……”

闵勇口中这对“太不容易”的志愿者正是

陈双和张晓君两名90后,她们从8月8日开始就负责给发现确诊病例的那栋楼运送物资,每天上午11点半、下午5点半共两次。

送快递和外卖,听上去就是一件体力活儿,再加上防护服,护目镜上还全是雾气,那就更加困难了。每一次,两名姑娘都要提前一小时把所有物资根据不同楼层贴上小纸条,归好类,再逐层配送到每家每户的门口。

尽管送完物资,脱下防护服,总免不了浑身湿透,但陈双和张晓君却从没有打过退堂鼓。昨天17时30分许,两位姑娘为那栋楼最后一次送去物资,虽然居民们还不知道她们的姓名,但在微信群里,“感谢志愿者”成了大家表达心意的统一话语。

打造忠诚干净担当的政法铁军

第二批政法队伍教育整顿动员部署会召开 于绍良讲话

本报讯 上海市第二批政法队伍教育整顿动员部署会昨天召开。市委副书记、政法委书记于绍良在会上强调,要深入贯彻习近平法治思想和习近平总书记“七一”重要讲话精神,按照中央部署和市委要求,明确目标方向,严格对标对表,扭住关键环节,扎实推进第二批教育整顿取得实效。

于绍良指出,要紧紧围绕打造忠诚干净担当的政法铁军这条主线,准确把握市级政法单位特点,突出政治建设、表率作用、建章立制,不折不扣落实好教育整顿各项任务。要把学习教育贯穿始终,强化科学理论武装,弘扬伟大建党精神,不断深化政治教育、警示教育、英模教育,筑牢对党忠诚思想根基。要从严从实抓好查纠整改,综合运用自查自纠、组织查处、顽疾整治等手段,坚决清除害群之马,整治顽瘴痼疾。要加强作风建设,带头用党的光荣传统和优良作风磨砺意志,在建设人民城市的生动实践中展现政法干警的新气象。要科学评估、善于总结,及时固化经验做法,促进教育整顿成果长效化。要加强组织领导,压实责任链条,强化统筹兼顾,坚持开门整顿,以维护国家安全、社会安定、人民安宁的新业绩,实现开展教育整顿与推动政法工作高质量发展两手抓、两不误。

副市长、市公安局局长舒庆,市高级人民法院院长刘晓云、市检察院检察长张本才出席会议。

上海推进“随申码”、地铁乘车码和
公交乘车码“三码整合”

市民乘公交地铁将“一码通行”

本报讯 (记者张晓鸣)未来,市民通过“随申码”就可乘公交、乘地铁,方便快捷。记者昨天从夏令热线获悉,上海相关部门正着手研究并推进“随申码”、地铁乘车码和公交乘车码的“三码整合”工作。

今年7月,市交通委与申通集团、久事集团成立联合工作组,积极推进相关工作。“三码整合”就是采用交通部的二维码标准,对地铁线路闸机等进行改造。通过“三码整合”,市民出行能“一码通行”,乘坐所有交通工具。

在此基础上,多家单位共同推进与“随申码”的整合工作。8月初,市大数据中心完成了“随申码”样码图例的制发,久事集团启动了公交、轮渡的终端和软件升级,并计划于国庆节前后,实现“随申码”在本市部分地面公交、轮渡线路的试点应用。申通集团力争今年底之前,能在磁悬浮及部分地铁线路(即轨道交通1、3、4、5、10、15、16、17、18号线)实现“随申码”、公交乘车码在“两进两出”闸机的试点应用。