

通信新干线

上海电信助力城市数字化转型

为困难家庭免费升级百兆宽带

为切实做好2021年上海市为民办实事项目“为困难家庭免费升级百兆宽带”，中国电信上海公司在上海市范围内实施了百万家庭网速免费升级百兆活动。目前已有超50万户上网困难家庭免费提速到100兆，使更多家庭分享到上海城市数字化转型的红利。而随着中国电信上海公司5G和光网宽带普及率的不断提升，它们对千行百业的融合赋能效应也正日渐凸显出来，并催生出智慧医疗、智慧交通、智慧政务、智慧工厂等一系列智慧产品，对实现上海经济提质增效，加速助推城市数字化转型起到了关键作用。

■沈亦兵

困难家庭
免费升百兆

“感谢政府今年的为民办实事项目，现在家里的电信宽带网速从30兆免费升级到100兆，孩子上网课再也不用卡顿，学习成绩也提高了不少，我们全家都非常高兴。”家住闵行区彭浦新村街道的胡阿姨看着孙女在书桌前认真地写着网课，布满皱纹的脸上露出欣慰的笑容。

胡阿姨和丈夫都患有慢性疾病，收入也不高。虽然中国电信上海公司宽带费用在多次“提速降费”之后已经十分低廉，但对于习惯了省吃俭用的胡阿姨来说，仍有些舍不得。随着上海智慧城市的不断发展，胡阿姨家里的30兆宽带开始显得不够用起来。胡阿姨表示，孙女现在用上了电子书包，而电子书包内包含视频等对网络带宽要求较高的教学资料，一般要求带宽速率在100兆以上，而如果使用的仍是传统的30兆、50兆宽带，学习效果难免大打折扣。

正当胡阿姨与丈夫商量着早日将家里的宽带升级为百兆光网时，中国电信上海公司的客户经理彭先生上门将一个好消息带给了胡阿姨全家。为了能让更多市民感受到城市的温度，中国电信上海公司积极响应政府号召，重点帮扶低带宽用户。自2021年2月1日起，为已实现光纤到户的100兆宽带以下的家庭宽带用户免费提速至100兆，计划年内完成52万家庭用户的宽带升级。中国电信上海公司将按照“广告知、易申请、快速升、有感知”的原则，通过短信点对点通知到相关用户，用户可根据短信提示点击链接至办理页面进行提速。同时，营业厅、10000号、网上营业厅、中国电信上海客服热线、中国电信上海网厅公众号等多种渠道皆可申请办理免费提速。



“我和丈夫身体都不太好，平时也不太出门。虽然小区门口就有免费提速的宣传资料，邻居们也早早地享受到了免费升百兆的福利，但直到中国电信上海公司主动找到我们，我才知道有这么好的政策。”胡阿姨高兴地说：“现在我们既没有多花一分钱，也不需要办理繁琐的手续，只用一个电话，宽带网速就提升了三倍。”

据悉，中国电信上海公司高度重视“为困难家庭免费升级百兆宽带”工作，并把落实好这一为民办实事项目，作为检验党史学习教育和“我为群众办实事”主题实践活动的“试金石”。中国电信上海公司在九次宽带大提速基础上，继续加大5G和光网建设，通过四大举措把上海建设成为双千兆引领城市，让广大市民和企业切实享受到“双千兆”带来的便捷和实惠。

“党员先锋服务队”
走进千家万户

“郑奶奶，打开随申办App后，打开随申码选项并点击‘医保’，选择立即使用，就可以激活医保电子凭证，不带医保卡就能去医院看病。”在虹口区江湾镇街道的郑奶奶家中，来自中国电信上海公司的“百兆宽带托底行动党员先锋服务队”在完成百兆宽带免费升级后，正针对老人的日常生活需要，为她提供信息化App使用指导。

郑奶奶高兴地说：“刚知道家里宽带可以免费升级百兆时，我还有些不敢相信。在抱着试试看的心情拨打10000服务热线申请后，不但完成了免费提速，还享受到了‘百兆宽带托底行动党员先锋服务队’的上门服务，真正解决了我在网络使用上的困难。”

中国电信上海公司“百兆宽带托底行动党员先锋服务队”的工程师吴先生表示，为了成为该项实事项目的“助推者、宣传者、传递者”。服务队不

但走进社区，上门为对象家庭办理免费提速。还为居民提供“五个一次”服务，即“网络诊断一次、助老服务一次、科普宣传一次、信息化App使用指导一次、反诈宣传一次”，以更好地支撑城市数字化转型，满足人民群众日益增长的美好生活需要。

“很多家庭，尤其是老年人在提速完成后，对于网络使用仍有着很多‘盲点’，并不能真正发挥百兆网络的优势。这就需要我们的党员志愿者通过主动服务解决他们日常使用中的困惑。”吴先生表示，“就拿郑奶奶家来说，她的房间虽然不算大，但是由于卧室与WiFi路由器之间隔了两道墙，所以信号比较弱。我们通过重新布线和调整路由器位置，最终解决了这个问题。此外，老人对健康码、电子社保卡等业务的使用都有困难，这就需要我们及时给予帮助。”

据悉，为解决居民提速后在互联网使用方面的问题，中国电信上海公司上门为市民提供端到端的家庭网络优化解决方案，简化受理流程；组成“信息辅导员”队伍，提供日常生活所

需的智能手机应用辅导；在适老服务方面，中国电信上海公司向老年用户介绍信息化新技术、防通讯诈骗知识；设立爱心客服电话，自动识别65岁以上老年用户，一键进入人工客服，极大地方便了老年用户的使用。

“提速后刷朋友圈、看沪剧视频比以前快了很多，连视频缓冲过程都没有了，感觉特别明显。”郑奶奶高兴地说：“中国电信上海公司的党员志愿者不但耐心地教会了我如何使用随申码、电子社保卡、微信视频通话等功能，还给我留了一张适老服务卡，叮嘱我有什么问题都可以打适老服务卡上的电话咨询，特别贴心。”

5G打造
智慧城市治理新样板

在高楼林立的上海市区，一架中国电信上海公司5G无人机灵巧地穿梭在楼宇之间，将拍摄到的4K高清视频实时回传到城市管理者的电脑屏幕上。与此同时，在人工智能的帮助

下，楼顶的违章搭建和大楼墙体立面的高风险隐患也被一一精确地识别出来。仅花了短短的几十分钟，中国电信上海公司5G无人机就帮助城市管理部门完成了以往需要花费数周时间，才能完成的建筑外墙安全隐患和违章搭建排查工作。

“这栋大楼建于上世纪90年代，在18楼东侧、21楼西侧有两处外墙面存在安全隐患，需要尽快进行维修。”当地房管局工作人员在仔细核对无人机传回的4K高清视频后表示：“有了中国电信上海公司5G无人机，不但给大楼做‘体检’的效率高了很多。而且无人机传回的高清视频影像还会被转化为含有地理坐标信息的数字模型被保存在云端。在下次飞行采集图像数据后，系统会通过AI技术与本次飞行采集到的信息对比，自动找到新的风险点，节省了人力和物力成本。”

一位从事城市管理研究工作多年的专家表示：“随着浦东新区打造社会主义现代化建设引领区战略的实施，通过5G+AI技术提高上海城市治理现代化水平，已经成为当下最迫切的任务之一。政府部门依托中国电信上海公司的5G SA网络，可以轻松构建起‘5G+AI’基层治理新模式，切实解决了无人机巡检搜索地域广、时间长、成本高、难度大等实际问题，未来将在城市巡检、安防、执法、搜索、救援、农业等多个场景中得到广泛应用。”

不过，这一看似简单的工作背后，存在着大量的技术难关。据中国电信上海公司移动互联网部专家王永睿介绍：“无人机的飞行过程中对于低时延有着非常高的要求，上海市区的房屋、电线构造错综复杂，时延稍高便会对无人机本身甚至周边设施带来不可预料的传输能力，实现了5G无人机违章搭建及大楼墙体立面的高风险隐患排查能力，极大地提升了上海城市治理现代化水平。”

■费峰

中国电信A股
发行申请获批

中国电信日前发布公告称，中国证监会发行审核委员会当日审核并通过中国电信A股发行申请。

今年3月9日下午，中国电信在港交所发布公告，拟申请本次A股发行并在上海证券交易所主板上市。公告显示，此次中国电信拟公开发行A股的数量不超过120.93亿股。

对回归A股的原因，中国电信在此前的公告中表示，一是把握数字化发展机遇，推动“云改数转”战略落地；二是拓宽融资渠道，增强可持续发展能力；三是完善公司治理，提升综合竞争实力。

据悉，本次募集资金净额拟用于5G产业互联网建设项目、云网融合新型信息基础设施项目及科技创新研发项目，未来三年总投资规模为1021亿元。

据介绍，通过深入实施“云改数转”战略和本次A股上市，中国电信将全面提升公司竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，全力打造服务型、科技型、安全型企业。展望未来三年，中国电信的科技创新能力和人才创新活力明显增强，产业数字化拓展能力显著提升，业务结构进一步优化，产业数字化收入占比逐年提高。战略性新兴产业细分领域的布局进一步强化，发展模式与增长方式得到有效转变，经营收入稳定增长，收入利润率稳步提升，企业价值得到新提升。 ■晓镜

2021 中国电信
终端评测发布会召开

日前，2021中国电信终端评测发布会在线上召开。发布会由中国电信移动终端研究测试中心主办，以“翼炬·洞察”为主题，发布了两大CTTTC终端技术认证、三大自主创新翼炬终端测试系统和2021年第一期《终端洞察报告》，全方位展示中国电信创新性5G终端测试系统和专业化评测成果，共同探讨5G终端、AI终端、云终端新技术趋势，以及终端适老化等热点问题。

中国电信股份有限公司研究院副院长蔡康表示，当前处在新技术快速迭代与多技术跨越融合的时期，期待产业创新合作面向更广泛的技术领域与基础技术环节，合作模式上更灵活、更深入，联合攻关解决一系列关键技术难题与“卡脖子”问题。在终端评测领域，进一步加强测试技术与标准创新合作、测试系统联合研发，提升终端评测深度与广度，向业界开放提供多专业融合、云端一体的研发试验环境，为联合创新提供强有力的保障。

CTTTC是中国电信面向产业合作伙伴的终端技术认证体系，对符合中国电信终端技术要求与规范的产品、系统与实验室颁发认证证书，共同推动终端新技术的成熟商用，协同提升终端产品体验。会上，中国电信通过测试认证的5G终端芯片和5G终端测试系统，颁发CTTTC终端芯片技术认证证书和CTTTC终端测试系统技术认证证书。未来，中国电信将与产业链伙伴共同推动终端新技术成熟商用，协同提升终端产品体验，构建高效的终端技术认证体系。

“智慧法治护航计划”
发布

在日前由中国电信主办的2021政法智能化建设技术装备及成果展——科技法治建设峰会上，中国电信发布涵盖法院大数据、5G互联网法院、公共法律服务云等多个领域智能化场景应用及解决方案的“智慧法治护航计划”，全面助力法治中国建设。

在法院大数据方面，通过混合云+大数据平台，实现纵向跨四级法院、横向跨外部单位、内部跨业务系统的数据共享交换体系，促进业务协同、数据互通。在5G互联网法院方面，充分发挥中国电信5G短消息即点即用、无须安装的特点，与法院业务整合，在立案、审、执各环节提供移动庭审、全面覆盖、组件化服务。在检务大数据方面，整合检察机关内外数据及相关系统数据，实现内部外部数据互通及共享，复杂报表一键生成；基于大数据分析研判，提供全业务办理的办案辅助支撑、全要素的管理决策支撑。在公共法律服务云方面，面对群众提供法律咨询、视频咨询、在线业务办理、司法信息查询等服务功能，打通公共法律服务“最后一公里”。面向中小企业提供多元化、一对一服务，帮助企业防范法律风险、维护合法权益。在移动检务方面，通过部级集约平台实现“覆盖全国、统筹利用、统一接入、共享开放”，在充分考虑业务实际应用及系统安全下，实现检务工作移动化、无纸化、可视化。

■视觉中国

图片说明

上海电信努力为用户构筑防诈骗反诈的“防火墙”，在服务窗口主动向用户进行防诈骗宣传，从用户咨询中发现蛛丝马迹，对用户进行防诈骗宣传和拦截。图为中国电信上海公司崇明局营业厅服务人员，向老年用户做防诈骗内容的讲解。

■陆惠革



蓝色聚焦

聚焦工业互联网、数字治理、医疗健康

5G 创新应用落地提速

由工业和信息化部主办的第四届“绽放杯”5G应用征集大赛于5月16日启动项目征集，并于7月25日结束征集。本届大赛中，由中国电信承办的工业互联网、数字治理、医疗健康三大赛道在两个月间共征集项目2000余个，其中，工业互联网、数字治理两大专题赛征集项目数量均超600个。专家表示，对于5G应用优秀项目与标杆案例的挖掘，有助于深度推进我国5G技术与工业互联网、数字治理、医疗健康领域的融合，有利于发挥5G技术对经济社会数字化、网络化、智能化转型的重要引擎作用，有利于驱动生产方式、生活方式和治理方式升级。

5G+ 工业互联网
开启“智”造新时代

工业互联网是5G商用的重要领域，发挥5G技术的高可靠、低时延、抗干扰和安全性等特性，升级工业生产场景，是推动工业制造向工业“智”造转变的关键一环，是行业转型升级的新机遇。随着我国制造业转型升级的持续推进，我国工业企业数字化转型受到越来越多的重视，在近日工信部等十部门联合印发的《5G应用“扬帆”行动计划(2021-2023年)》中，5G+

工业互联网被列为行业融合应用深化行动之一。

本届“绽放杯”杯征集大赛中，中国电信主办的工业互联网专题赛围绕“加快产业创新，重塑发展格局”主题展开，征集的600余个参赛项目，主要覆盖电子设备生产、装备制造、钢铁、采矿、电力等五大行业，涉及装备制造、石油石化、电力、矿山、钢铁、水泥、汽车、军工、医药、烟草、化工、电子、电器、工程机械、纺织等行业细分领域以及协同研发设计、远程设备操控、柔性生产制造等应用场景。

在往届“绽放杯”中，三一重工、华润水泥、吉利汽车、海螺水泥等一批优秀的“5G+工业互联网”落地项目脱颖而出，成为我国加快“5G+工业互联网”应用落地的标杆。

相信此次大赛中，越来越多的5G价值场景、标杆项目将会涌现，推动产业数字化转型升级，切实助力工业行业各细分领域降本、提质、增效，赋能中国智造。

5G+ 数字治理
加快治理能力现代化

4G改变生活，5G改变社会。依托5G网络的广泛覆盖、社会治理的感知触角将广泛延伸、深度下沉的数据开



始为有关部门“出谋划策”，促进形成科学化、精细化、智能化的治理能力。

本届大赛的数字治理赛道中，中国电信以“数字赋能、智慧治理”为主题展开征集，共征集600余项目报名参赛，主要集中在社会治理、乡村治理、数字政府治理、城市治理、居民服务、交通治理等领域。

随着数字技术发展和各类政策红利的助推，我国各类企业纷纷驶入数字治理赛道，落地众多“数治”项目。此次数字治理专题大赛，旨在充分利用5G、大数据、云计算等前沿技术，通过

多样化创新“数智融合”凝聚社会治理产业的全新力量，优化管理手段、管理模式，创新管理理念，推进共建共治共享的社会治理格局逐步形成，助力全面实现社会治理现代化。

5G+ 医疗健康
描绘未来医疗景象

5G推动远程医疗的快速发展，打破时间、空间限制，提高公共服务供给数量和质量。尤其在疫情防控和复工复产方面，依托5G技术推出的远程

诊疗、智能监护机器人等应用，发挥了重要作用。《5G应用“扬帆”行动计划(2021-2023年)》就明确，5G+智慧医疗作为社会民生服务行动之一，将为民生健康赋能。

据了解，本届“绽放杯”医疗健康专题赛以“智绘医疗·智享健康”为主题，征集的600余个项目主要围绕5G对医疗健康赋能，涵盖急救救治、远程诊断、远程ICU、远程治疗、医院管理、中医诊疗、智能疾控、健康管理等八大领域，展现了5G+医疗健康的充分融合，为大众描绘了未来医疗的别样景象，以技术应用创新积极响应国家“健康中国2030”战略。

通过本次大赛将充分发挥行业需求引领作用，推进5G技术在医疗健康领域的进一步融合创新发展，丰富5G技术在医疗健康行业的应用场景，加快培育医疗健康行业新场景新模式新业态，提升医疗健康服务质量和普惠水平。

随着5G应用征集大赛结束征集，工业和信息化部、中国信息通信研究院、高校或研究机构专家以及行业头部企业客户将于8月开始对各专题赛百余个项目进行初步评审。本轮将评选出一批创新能力突出、应用效果优秀、市场前景可观的项目，进入8月底-9月初的决赛。决赛将采取现场展示和答辩的方式，入围项目单位或团队通过PPT或VCR的形式对参赛作品进行全方位展示、陈述，并回答评委提问等。评审专家将根据参赛作品展示和现场答辩情况进行评分，最终评选出一等奖、二等奖、三等奖及各专题赛特别设置的创新奖等。