

# 救援中的上海力量：河南巩义，“孤岛”不孤

■本报首席记者 徐晶卉

河南巩义市米河镇，地处郑州市西部。镇上居民没有想到，7月20日突如其来的特大暴雨，让家乡遭受重创，交通中断、通讯中断、补给中断……一时间，这里仿佛成了一座泽国中的孤岛。

但是，“孤岛”不孤。7月21日15时15分，镇子上的马林（化名）通过扫码，通过拼多多“应急救灾物资反馈入口”填报了一条信息：“道路冲断，人出不来，可能很困难，没电，没水，人可能联系不上，请你们多问问”。关于物资需求方面，他只填了两个词：“吃的”。

多多买菜，是他手机日常用得最多的一个产品，马林随手发出消息的时候不会想到，在关键时刻，这条信息架起了一条输送救援物资的“生命通道”，为暂处“孤岛”的人们带来希望。

这是救援中的“上海力量”。远离巩义1000公里以外的互联网企业拼多多，在这场救援中，却近得直抵心间。

在即将结束捐赠救援之际，本报记者采访了拼多多总部后方协调支持吴得，还原了这个鲜为人知的救援故事。

## 1小时04分：“应急救灾物资反馈入口”上线

当河南特大暴雨瞬间刷屏朋友圈，全国各地的救援力量相继伸出援手。这其中，有着最广泛群众基础的互联网平台是强有力的帮手。

1000公里以外的上海，拼多多也悄然行动起来。7月21日，拼多多宣布首期捐款1亿元，驰援河南抗灾，款项于当天下午转入河南省慈善总会账户。根据当天公布的捐款明细，这是河南省慈善总会账户收到的单笔最大捐款。同时，拼多多发挥技术优势，第一时间开发上线“应急救灾物资反馈入口”，收集受灾地区抗灾需求，提供信息对接和物资支持。

“这个应急救灾物资反馈入口，是7月21日上午11点提出的想法。”吴得告诉记者，他们紧急求助产品部门，产品团队专门分配了几位工程师立即开始修改代码，修改页面。吴得记得12时04分，也就是1个小时后，页面就呈现出来了，链接和二维码也生成了，“灾情紧急，我们顾不上那么多，立刻做了海报并对外发布”。

一边做，一边改，关键时刻，互联网企业的技术能力展现无遗。吴得说，原本这个系统是专门为商家提供服务的，页面上呈现的信息也并非面向救灾应急，几位工程师加急修改，先后完善了微信页面上呈现的标题文字、问卷页面呈现的提示信息，到14时基本优化完毕。

人口很快有了回应。第一条有效求助信息显示的时间是13时20分46秒，来自郑州市金水区，填报内容写着：“需要水和食物，有5名女生。”

这时候，客服团队也来了。拼多多紧急调动了一批同事专门做外呼，给录入信息的人员打电话，询问情况，通知他们多多买菜在郑州开设了物资发放点，并把特别紧急的需求反馈到协调团队。

7月21日当天，多多买菜在郑州的主仓仍可运转，但辐射全市的2万多个网点几乎瘫痪，直到7月22日开始才有所缓解，个别市内仓库具备了恢复基本使用功能的条件。

■本报记者储舒婷 通讯员吴知博

“从我们抵达的那一刻，救援就没停过！”张精豪是上海杉达学院工程管理专业大三学生，也是贵州遵义市蓝天救援队的一员，目前正身在河南卫辉，协助当地救援力量进行水上救援。

“我们一直在水上，实在太累了才休息。队员们轮流上，这几天几乎都是凌晨4点左右才睡觉。”昨天，本报记者联系上张精豪时，他刚回到当地应急管理局指定的前线指挥中心，在救援休息间隙，这名00后大学生讲述了这几天经历的一场场惊心动魄的生命大救援。

7月23日10时，贵州遵义市蓝天救援队紧急启动跨省救援，组织队员前往河南省受灾地区救援。次日中午，张精豪所在的这支救援队，抵达河南新乡、卫辉等救援一线。“这一天，我们一度在水里连泡了18个小时。”身强力壮的张精豪与当地救援队员们合作，一起爬楼，帮助转移被困的群众。

此后两天，险情不断，救援现场也上演着生死时速。7月25日17时到次日凌晨4时，由于当地水位上升，水流湍急，一些已在

（上接第一版）

以陈芋汐为例，纪录片中的画面是这位15岁奥运冠军成名前仅有的珍贵影像资料。藉此，人们得以窥见奥运冠军是怎样积跬步至千里；镜头追踪她第一次，失败、哭泣是关键词；第三个月，克服了恐惧、锤炼了技术后，小姑娘的207C初具水准；再往后，奥运赛场证明，付出终有回报。

## 一座城市的软实力土壤

在日新月异的上海，总是写满了不同人的奋斗故事，竞技体育不会例外。《走出荣耀》中，陈芋汐的冠军炼成仅仅是一小部

当河南特大暴雨瞬间刷屏朋友圈，全国各地的救援力量相继伸出援手。这其中，有着最广泛群众基础的互联网平台是强有力的帮手



## 一天15条信息：米河镇“孤岛”求援进入视线

从打开“应急救灾物资反馈入口”开始，巩义市米河镇，跳入了拼多多的视线。来自巩义的需求信息，最早是7月21日13时30分报送到系统里的，也就是“应急救灾物资反馈入口”上线后的1.5小时。

21日当天，来自巩义的信息有15条。当晚团队负责看信息的同学就发现了巩义米河镇事态的严重性。因为其中的内容大多都很惊悚——

“道路冲断，人出不来，可能很困难，没电，没水，人可能联系不上，请你们多问问。”“我们这里是巩义受灾最严重的区域，目前停电停水，商店物资已经售罄，买不到基本生活用品！希望得到救助！”

“需要汽油，和食物。集中点80人左右。”“断水断电两天了，急缺水、速食食品、移动电源。”

“整个小区都停电外界联系不上，缺水需要正常维持生活”……

能为这个“孤岛”提供帮助吗？拼多多总部和郑州前方同事迅速进行沟通，前方同事当即盘点了物资，有一些日用品、蔬菜、食品等等。吴得当时问了前方库管一个最关键的问题：瓶装水和速食食品还有多少现货？库管回答说“几百件没问题”。

“我们按照第一天大家报上来的300多条数据粗略估算，紧急筹备了瓶装水1350箱、泡面1350箱，往市区的物资点配送，同时各个仓库也紧急盘点，边骑边打算盘。”

到了7月22日晚间，基本具备临时送货和装卸的条件，物资也清点整理完毕。吴得说，拼多多把在郑州能动的车都集中到主仓来，令他感动的是，好多司机都是河南本地人，自告奋勇当志愿者、装卸员。

这一边，客服也持续在线，开始给受灾居民打电话通知。拼多多客服第一批外呼，外呼名单量397人，接通率68%——这是拼多多客服向“应急救灾物资反馈入口”报送



▲ 7月24日上午，拼多多连夜筹措的物资在装车。

▲ 受灾严重的米河镇。

信息的民众发出的第一次回应。397人的名单背后，很多代表了整个社区、村庄的集体需求。

吴得说，因为来自巩义米河镇地区的需求量比较大，客服单独联系了米河镇居民马林，马林说，沿途好多桥都毁了，剩下为数不多的几条路和桥，他正在联系车辆。23日下午，马林又回了一条信息表示，村里暂时不缺水，但急需食品等物资了，要看看镇里和其他村是否还需要。

23日17时50分，拼多多后方工作人员又得到信息，一个来自米河镇镇上的电话打破了计划——米河镇镇长传来消息，应急物资有了一部分，但是还缺米面油，更重要的是洪水过后卫生用品，卫生巾和消毒液这几个清单之外的产品被提及。

打来电话的，是多多买菜在郑州的合作伙伴，小伙子名叫李阳。李阳本人就是米河镇人，这几天他没去上班，在家忙着参与米河镇上的志愿救灾工作。看到拼多多捐款和开通信息通道的事，也跟多多买菜郑州的工作人员聊了几句，他马上把米河镇的情况说了，并表示可以带路。

## 20小时与时间赛跑：跨越100公里驰援物资

在收集到巩义米河镇的应急需求后，一场日夜兼程的应急物资配送战役打响。“筹备物资的第一个困难是，有一些物资库里暂时没有，需要去合作方调货和临时采购，比如卫生巾和消毒液。”吴得负责列清单，看到卫生巾这个需求时，找了两位女同事张口就问，卫生巾多少够用？日用、夜用数量怎么分配？是不是还有长的、短的、厚的、薄的？被问话的女生转了转眼珠子，也干脆利落地说：“你就去找日夜用的套装！”

根据前方报来的安置点人数和物资需求，物资清单很快列出来：大米50斤规格，30袋；油20升规格，30桶；挂面5公斤规格，100份；卫生巾日夜用套装100套；消毒液1升规格的30桶；矿泉水24瓶装的，约50箱；泡面12

盒装的，约80箱。

23日18时37分，吴得和前方同事先敲定了24日中午12时前必须发车送货的目标，并列出了饮用水、大米、食用油、挂面、卫生巾和消毒液等援助清单，由此开展驰援倒计时。采购组的两个90后小姑娘开始抓起电话向周边就近的供货商和仓库打电话，拼命“捞”所有库房里的卫生巾和消毒液库存。

23日20时18分，物资采购完毕。24日上午，连夜筹措的物资全部备齐到多多买菜郑州主仓，志愿者司机和车辆到位，多多买菜工作人员艾鑫跟车随行。

24日11时30分，目标巩义米河镇，出发！然而，预料之外的事情还是发生了——从巩义市直达米河镇的路被洪水冲断了！还好及时赶到高速公路口迎接的李阳熟悉当地情况，领着艾鑫他们绕路走。原本一个多小时的行程，结果卡车开了4小时才到。

好不容易到了米河镇，手机又完全没有信号，联系不上镇里负责接收物资的人，镇上道路一片狼藉，到处都是淤泥，不知道往哪走。艾鑫说，直到两架无人机升空架起网络，才有了手机信号，他们这才联系上镇里。

24日16时，满载物资的车辆终于抵达米河镇安置点。领完物资，一名米河镇居民乐呵呵地说：“中国人挺神奇的，一个地方受灾，全国各地都抢着捐东西，这不是一种‘凡尔赛’。”的确，有一种“中国式凡尔赛”叫做“一方有难，八方支援”。

从“应急救灾物资反馈入口”上线，到批量应急物资驰援抵达米河镇，中间只有72小时。3天不短，但对于困在“孤岛”里的人们而言，可能是一份希望，十分暖意。3天不长，但72小时里，很多人都没有合眼，每一分钟的努力背后，都是为了让另一边素不相识的人们，早一点看到希望，重新回归生活。

截至发稿时，拼多多“应急救灾物资反馈入口”共收集超过千名民众报送的物资需求，他们背后代表着各自的家庭、社区和村庄。除了郑州市区和巩义，物资还通过志愿者车辆辐射到了新乡、中牟、荥阳等地区。

## 《深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》出版

新华社北京7月27日电 由中华全国总工会组织编写的《深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》一书，近日由中国工人出版社出版发行。

该书坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，系统梳理阐释了习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的基本内涵、精神实质和实践要求，是各级工会组织、广大干部职工深化党的创新理论学习的重要读物。

## 关于优化生育政策促进人口长期均衡发展 中共中央国务院《决定》单行本出版

新华社北京7月27日电 《中共中央国务院关于优化生育政策 促进人口长期均衡发展的决定》单行本，已由人民出版社出版，即日起在全国新华书店发行。

## 《中国共产党党内法规汇编》出版

新华社北京7月27日电 中共中央办公厅法规局编辑的《中国共产党党内法规汇编》一书，近日由法律出版社公开出版发行。

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上宣布，已经“形成比较完善的党内法规体系”。编辑《中国共产党党内法规汇编》，为的是展现党内法规体系概貌，推动各级党组织和广大党员更好尊规学规守规用规，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。《汇编》收录新中国成立至2021年6月党中央以及中央纪委和党中央工作机关制定的现行有效且公开发布的党内法规，共183部。《汇编》按照党内法规体系“1+4”的基本框架，分为党章以及党的组织法规、党的领导法规、党的自身建设法规、党的监督保障法规四大板块，覆盖党的领导和党的建设各方面，具有权威性、指导性、实用性。

## 李克强对全国优化生育政策电视电话会议作批示强调 减轻群众负担实施好三孩生育政策

据新华社北京7月27日电 全国优化生育政策电视电话会议7月27日在京召开。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示。批示指出：人口问题是关系中华民族发展的基础性、全局性、战略性问题。实施三孩生育政策及配套支持措施，是党中央、国务院根据我国人口发展变化形势作出的重大决策，是促进人口长期均衡发展、推动高质量发展的重大举措。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，实施好三孩生育政策。切实提高优生优育服务水平，加快普惠托育服务体系，促进相关经济社会政策与生育政策衔接，减轻群众生育、养育、教育负担。要维护好计划生育家庭合法权益，建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度。各级政府及有关部门要制定具体实施方案和配套政策措施，狠抓工作落实，把这项利国利民的好事办好！

中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并讲话。她强调，要深入贯彻习近平总书记关于人口工作的重要指示精神，落实李克强总理批示要求，以实施三孩生育政策及配套支持措施为重点，以完善生育服务体系为支撑，以降低婚嫁、生育、养育、教育成本为保障，破除影响人口长期均衡发展的思想观念、政策法规、体制机制，促进生育政策与相关经济社会政策同向发力，保障人口发展战略目标顺利实现。

## 全国人大常委会委员长会议举行 栗战书主持

据新华社北京7月27日电 十三届全国人大常委会第九十八次委员长会议27日上午在北京人民大会堂举行。栗战书委员长主持。会议决定，十三届全国人大常委会第三十次会议8月17日至20日在北京举行。

委员长会议建议，十三届全国人大常委会第三十次会议审议个人信息保护法草案、监察官法草案、法律援助法草案、医师法草案、兵役法修订草案、反有组织犯罪法草案、家庭教育法草案、陆地国界法草案；审议全国人大常委会教育科学文化卫生委员会关于提请审议科学技术进步法修订草案的议案、全国人大常委会环境与资源保护委员会关于提请审议修订环境噪声污染防治法的议案、全国人大常委会农业与农村委员会关于提请审议种子法修正草案的议案；审议国务院关于提请审议人口与计划生育法修正草案的议案等。

## 南京新冠肺炎感染者增至112例

新华社南京7月27日电（记者郑生竹）记者27日从南京市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上获悉，26日0-24时，南京市新增本土新冠肺炎确诊病例31例，其中7例为无症状感染者转为确诊病例。截至目前，南京市新冠肺炎感染者增至112例。

截至26日24时，全市累计报告本土确诊病例106例，其中66例为轻型，38例为普通型，2例为重型。本土无症状感染者6例。106例确诊病例均在南京市公共卫生医疗中心治疗，3例轻型转普通型，目前病情平稳。6例无症状感染者目前也在南京市第二医院汤山院区集中隔离和医学管理。

疫情防控专家组评估，从27日起，江宁区禄口街道群力社区金德路63号，马铺村刘家自然村，曹村山阴自然村，街东自然村，小彭村徐家宕自然村，东岗头自然村，湖熟街道尚桥社区焦东自然村，林陵街道青源社区翠屏湾花园城，横溪街道许庄社区小皇自然村，东山街道骆村社区天琪苑苑，鼓楼区建宁路街道大桥南路10号由低风险地区调整为中风险地区。其他地区风险等级不变。

体彩公报		七星彩第21086期公告	
排列3第21198期公告		中奖号码：119420+0	
中奖号码：185	一等奖 0 0元		
直选每注奖金1040元	二等奖 9 38989元		
组选3每注奖金346元	三等奖 14 3000元		
组选6每注奖金173元	四等奖 893 500元		
	五等奖 16631 30元		
	六等奖 553796 5元		
排列5第21198期公告	一等奖奖金累积数：		
中奖号码：18575	每注奖金100000元	201906062.24元	