### 确保"十四五"开好局起好步

### 上海公布服务业"十四五"规划:占GDP权重略升,更重高质量

# 未来五年,努力构筑"上海服务"战略新优势



■本报首席记者 张懿

昨天发布的《上海市服务业发展"十 四五"规划》提出,到2025年,服务业增加 值占全市生产总值(GDP)比重达到75% 左右,打造以"一强、两高、两融合"为特 征的现代服务产业体系,努力构筑"上海 服务"战略新优势。

对照2020年上海的统计数据可以发 现,未来五年,服务业占全市GDP的权重 将小幅上升约2个百分点。相关人士表 示,除了观察服务业规模的增长,更应看 到《规划》在服务业高质量发展方面的谋 划。而在服务业空间布局方面,《规划》提 出了以"一核、两带、三极"为主的格局, 凸显发展服务业绝不能只是"中心城区 专利"的思路。

### 谋划高起点 突出"553"主线

据市发展改革委介绍,"十三五"以 来,上海以服务经济为主的产业结构持 续巩固,2020年,全市服务业增加值达 2.83万亿元,占全市GDP比重达73.1%, 成为上海产业发展的基本盘,中心城市 服务功能的关键载体。但对标国际最高 标准、最好水平,上海服务业依然在内部 结构、辐射能级、制度供给等方面存在短 板,需要在更高起点上进行谋划,实现新 提升新突破。

"十四五"发展目标中,最引入注目 的当属2025年服务业占全市GDP比重达 75%左右。在上海服务经济比重已经达 细化。 到很高水平的今天,《规划》更关注的是 服务业发展的质量,提出的是一个定量 与定性相结合的目标体系,内容绝不只 是"75%"。

比如在定量指标方面,《规划》提出, "十四五"期末,本市生产性服务业增加 值占服务业增加值比重达66.7%左右, 知识密集型服务业增加值占全市GDP比 重达40%左右。在定性描述上,《规划》提 出,上海要构建以"一强、两高、两融合" 为特征的现代服务产业体系,也就是服 务功能强辐射,服务环节高增值、服务内 容高品质,以及数字技术深度融合、产业 跨界深度融合。

市发展改革委相关负责人表示,整 个《规划》有一根清晰的主线,可以概括 为 "553"——上海服务业的发展将遵循 "数字赋能、业态融合、规则创新、生态培 育、品牌塑造"的方针(即"5"个方针),围 绕"优结构、升能级、增动力、提效率、强 品牌"的目标维度(即"5"个目标维度), 聚焦城市能级导向、价值增值导向、消费 升级导向(即"3"个导向),发展三大产业

#### 任务再聚焦 突出三大板块

围绕"3"个导向发展三大板块,这是 上海服务业"十四五"时期最核心的发展 着力点。对此,《规划》一共梳理了11个专 项行动,对相关任务进行进一步聚焦和

围绕"城市能级导向",上海将重点发 展"功能型服务业板块",突出全球资源融 通配置,增强城市核心服务功能国际竞 争力。具体来说,要实现"四个提升"—— 提升金融服务资源配置能力、贸易服务 全球枢纽位势、航运服务国际竞争力,以 及科技服务创新策源能力。到2025年,上 海金融市场成交额要达到2800万亿元, 比2020年增长约23%;金融市场直接融 资额在国内占比要达到85%左右。

围绕"价值增值导向",将重点发展 "生产性服务业板块",推动现代制造业 与现代服务业深度融合创新。在这方面, 《规划》提到了三大领域的细分服务业 态,包括创新数字赋能型信息服务(以软 件和信息服务、工业互联网、大数据服 务、机器人智能服务为主),发展智力驱 动型专业服务(重点是法律、财会咨询、 检验检测认证、广告、人力资源服务等). 提升资源整合型集成服务 (主要是总集 成总承包、现代供应链、物流服务、研发 设计、节能环保、制造衍生服务等)。

此外,围绕"消费升级导向",将重点 转型。 发展"生活性服务业板块",包括四个方 向:健康养老服务、文创教育服务、会展 旅体服务、商贸家政服务。

#### 布局有亮点 "黄金十字"覆盖全域

空间布局是上海服务业"十四五"发 展的另一大亮点。未来五年,本市中心城

区将坚持"服务业提能级、强密度",郊区 服务业则强调"显特色、促转型",由此构 建以"一核、两带、三极、多片区"为主体 的服务业空间格局。

所谓"一核",就是中央活动区 (CAZ), 重点在于强化能级提升, 将突 出总部经济、楼宇经济和街区经济,引 导中心城市核心功能集聚,形成高端服 务要素高密度聚集的全球城市 24 小时 服务活力核心。

所谓"两带",包括南北向的"黄 浦江两岸服务业活力滨江带",以及东 西向以延安路—世纪大道为轴线的"服 务业创新发展带",重在辐射带动。在 地图上,这"两带"形成了一个覆盖上 海全域的"黄金十字", 并相交于中央 活动区这"一核"。南北向的活力滨江 带北起宝山南抵金山, 重点是提升黄浦 江两岸金融、航运、科技服务等服务的 能级; 东西向的创新发展带从临港一直 西延到长三角示范区, 串联起中心城区 的服务业优势和郊区制造业优势, 重点 将推动产业向融合化、高端化、智能化

此外,由临港新片区、长三角示范 区、虹桥国际开放枢纽构成的"三极", 以及依托"五个新城"打造的特色服务 业"多片区",将进一步强化上海服务 业的战略引领功能,并打造未来重要的 服务经济承载区。据悉,未来五年,全 市要创建的"25+"个服务业创新发展 示范区,主要就将落在"五个新城"区

让居民们的『十五分钟生活圏』更便利

智慧

菜

### 供给质量更优,首发经济打造上海商业发展新动力

制图: 冯晓瑜

## 7896亿元!"五五购物节"线上线下消费很给力

### ■本报首席记者 徐晶卉

以"全球首发季""全城打折 季"为主题的第二届"五五购物节" 已经收官。记者昨天从市商务委获 悉,第二届"五五购物节"线上线下 消费额总计7896亿元! 其中, 支付端 监测全市线下消费4991亿元,同比增 长12%;线上消费持续向好,实现网 上海地区快递揽件量超过6.5亿件,

2019年增长16.4%, 初步估计6月同 比增长也在10%以上。

### 首发经济打造商业新动力

第二届"五五购物节"的消费密 领性本土品牌发布、展示近3000款 望突破1000家。 当季新品,助力全市中高端消费同 比增长11.7%。

"以指标分析,首届'五五购物节' 目的是促进消费回补,而今年从第三

■今年,"2021全球新品首发季"相继推出上海国际美妆节、上海潮生活节、时尚定制周、上海 红品节以及品牌主题日系列活动等,150余个国际知名品牌和450余个引领性本土品牌发布、展示 近3000款当季新品,助力全市中高端消费同比增长11.7%

章。"刘敏表示,今年上海能够在"五五购 届"五五购物节"期间,以直播电商为 物节"期间保持消费两位数的增长,与本 络零售额2905亿元,同比增长14%。土品牌、国际品牌都积极参与首发经济 相关,无论是国际大牌的诸如2021"钟表 与奇迹"高级钟表展、迪奥2021秋季成衣 市商务委副主任刘敏表示,在各 系列发布秀,还是本土品牌的上海时装 举措取得了实效。

> 豫园股份副总裁胡俊杰表示,今年 豫园股份在全国范围内线上线下派发总 亿条,互动点赞1913亿次。 价值10亿元的福袋,拉动超105亿元消 费,同比去年增长189%。

码在哪里? 在刘敏看来, 供给质量更 显示, 今年"五五购物节"期间, 上海 组织策划"潮流直播间"活动, 专为 优是最大的特点,首发经济打造商业 引进各类首店、旗舰店近100家,其中 "五五购物节"量身打造虚拟偶像"安 发展新动力。今年, "2021全球新品 全球或亚洲首店2家、全国首店28家, 新",杨浦区以数字化赋能商业和"潮 首发季"相继推出上海国际美妆节、数量和质量均稳居全国首位。根据中商 玩"消费;宝山区聚焦科创转型,推动 季度开业,"今年上半年,静安区累计 上海潮生活节、时尚定制周、上海红 数据统计显示,今年上半年,上海新设 线上引流线下、服务体验和实物消费融 品节以及品牌主题日系列活动等, 各类首店513家,同比增长60.3%,基 合;闵行区举办首个品牌日,以直播打 150余个国际知名品牌和450余个引 本恢复至疫情前水平,全年新开首店有 通制造与购物之间的产销渠道。

### 数字化转型释放商业新活力

方平台的反馈看,其评价上海为'新品 电商高质量发展三年行动计划",打造 字人民币五五欢乐购",发放35万份55元 数量。

第一城',我们在'新'这个词上做足了文 具有全球影响力的直播电商高地。第二 数字人民币红包,激发消费新动能。 代表的商业数字化转型成色十足。

刘敏介绍,作为今年"五五购物节" 重要活动之一,上海举办了首届直播电 商节,围绕商圈直播、品牌直播、生活消 项促销活动的带动下,5月上海社会 周2021秋冬发布会、上汽集团旗下系列 动,多维度展现上海商业魅力。字节跳动 消费品零售总额同比增长15.7%,比 新品首发等,都证明上海推出的一系列 上海公司执行总裁余建军告诉记者,今 年抖音推出 "55潮购季""618好物节"等 活动,开播总计时长6503万小时,评论96 好促发展稳增长工作。

今年"五五购物节"期间,数字人民 安区注入更多经济发展新动能"。 币支付率先在上海"两街四圈"和虹桥国 际开放枢纽核心商圈落地,南京路数字 人民币重点试验街区实现重点商户支付 今年上半年,上海出台"推进直播 受理环境全覆盖。同时,上海还推出"数

### 将打造一批新消费地标

第二届"五五购物节"虽已圆满落 幕,但今年下半年促消费工作已紧锣密 鼓地铺展开来。刘敏介绍, 市商务委将 全面启动国家级国际消费中心城市建设 试点,以实施新一轮全力打响"上海购 品牌三年行动计划为抓手,全面抓

记者获悉,上海将打造一批新消费 围绕城市数字化转型,各区也策划 地标,前滩太古里、瑞虹天地太阳宫、 了富有区域特色的活动。普陀区以"双 天安千树、AI Plaza西岸凤巢、大宁久 首发经济带动首店蓬勃发展。数据 直播方式"创新汽车销售模式;静安区 光百货、松江印象城等一批购物新地标 将相继开业。静安区副区长张军告诉记 者,包括大宁久光百货、合生商业的全 新高端产品线MOHO都预计在今年第四 实现社会消费品零售总额789.63亿元, 同比增长41.1%,增幅位列中心城区第 一。下半年一批新商场的开业,将为静

> 同时,上海即将出台《推进商业 数字化转型实施方案》,旨在加快数字 商圈等场景建设, 打造一批示范项目, 扩大数字人民币使用范围和受理商户

### 全面推进城市数字化转型

### ■本报记者 王嘉旖

三伏天,最怕去哪里?答案是:菜场。湿热空气混杂鱼虮 腥气,扑面而来的异味让人退避三舍。

临近中午,室外温度逐步攀升,但紧挨着居民区的宝山 区宝林里菜场却人来人往,不时还有路过的爷叔阿姨进去 "闲逛"一番。这个亮出"智慧"招牌的菜场,究竟有何不同? 移步入内,没有刺鼻气味,反而能嗅到淡淡花果清香。沿着步 道行走,两旁密布着一个个"身怀绝技"的早餐摊位。从现做 馒头、南瓜饼到韭菜饺,每家都能拿出几样"核心产品"。在这 里,价格之外,摊主们更是靠产品和服务质量打动居民。

### 家门口菜场更懂你的口味

菜场区域被划分成两大空间。一边是传统布局,摊位毗 邻而设;另一边与超商类似,数字价格标签清晰可见。为何 要保留两种截然不同的布局?宝山区商务委相关负责人说, 前者是为了留住传统菜场的人情味,后者是为试水更多智

为实施数字化改造,宝林里菜场引进一家智慧菜场创 新团队——青鲜优选。从选品、采购到收银,数据在其中扮 演重要角色。菜场人口处,一块智慧大屏成为连接供需两端 的"中枢大脑"——从最受欢迎的蔬菜品种到价格,让顾客 和摊主一目了然。

数据赋能之下,家门口的智慧菜场或许更懂你的口味。 青鲜优选运营负责人郁磊告诉记者,通过零售产品额统计 等方式,能更清晰掌握周边人群对菜品的偏好。

精准适配之余,智慧菜场还有另一大优势——稳定。传 统菜场运营中,单一摊位无法抵御季节性波动。传统模式 下,这种波动将直接传导至市场价格。但在连锁化运营的智 慧菜场,菜价波动有了新变化。郁磊说,他们主要采用两种 方式采购——从批发市场直接拿货、产地直供。每天,他们 都会保证菜场中的3至5种产品保持与批发市场"同价",其 他菜品则比周边便宜近20%。

丰富的选品,在保价保供之余,还丰富了市民的菜篮 子。据介绍,选品团队会根据季节变化遴选一些新品。这些 个性新品能提升客户黏性,颇有些"圈粉"的意味。

### 成为一个新型社交空间

传统菜场中,运营时间是一道难以迈过的坎。年轻白领下班后,菜场早已"打 烊",其中的时间差如何解决?一周前,第三方外卖平台"饿了么"上新一家菜场—— 青鲜优选(宝林里菜市场店)。从鲜活大闸蟹到半成品蒜香骨,近百品种都在菜单之 列。试运营期间,郁磊分析过"用户画像","虽然选择线上服务的以年轻白领居多, 但越来越多老年人也愿意尝试"

在数字化探索之余,智慧菜场也不乏温情细节。在宝林里菜场入口处,智能自 提柜整齐排列。"这不仅是服务顾客,更关键的是重建亲密的情感联系。"郁磊告诉 记者,菜场自提柜的初衷是帮助小摊位业主服务熟客。如果说上线外卖应用体现的 是互联网思维,那么自提柜的背后更多是情感链接。运营方期待,智慧菜场不止于 菜场,更成为一个新型社交空间。

宝林里菜市场的前身,是与宝林二村配套建设的菜市场。智慧菜场更新后,保 留了人们熟悉的"宝林",添上独具海派色彩的"里"。"我们希望以这家智慧菜场为 载体,让居民们的'15分钟生活圈'更便利可及。"郁磊说。

上海海关对 14 项涉企类行政许可 海海关"证照分离"改革全覆盖首单落 事项,全面落实直接取消审批、审批改 地。企业依靠一纸承诺,于当日就顺利拿 为备案、实行告知承诺、优化审批服务 到开门营业的"金钥匙",以前办理可能 等四大类改革举措,着力打造简约高 效、公正透明、宽进严管的准营规则。 为贯彻落实国务院关于深化"证照 告知承诺制,作为一种新的行政审批方 分离"改革进一步激发市场主体发展活 式,采用政府定标准、企业作承诺、事 力的通知精神,海关总署对海关涉企经 中事后强监管和失信严惩戒的全流程闭

### 上海海关"证照分离"全覆盖首单落地

本报讯 (记者何易)昨天上午,浦东 度改革,推动简化审批和优化流程,创新 国际机场海关以"告知承诺制"审批方 和加强事中事后监管,进一步优化口岸 式,为上海东权贸易有限公司办理了19 营商环境。 张《国境口岸卫生许可证》,这标志着上 要花费近三个星期的时间。

营许可事项在全国范围内推行"证照分 环管理,以企业和群众的书面承诺来替 离"改革全覆盖,并在自贸试验区加大改 代传统证明,减少了不合理、不必要的 革试点力度,统筹推进海关行政审批制 证明环节。

### ■上海推进公园城市和环城生态公园带建设

### 黄浦区:未来五年打造逾20座街心花园

绿"为总体原则,打造市民触手可及

黄浦区以"见缝插绿、复合建 的日常生活,更接近社区。

在上海市公园城市和环城生态公 化面积覆盖率。数据显示,2019年到 指标。

本报讯 (记者周渊)黄浦区, 的高品质街心公园、口袋公园、立体 园带建设推进情况新闻发布会上,黄浦 上海面积最小的城区,土地资源稀 绿化等。"十四五"时期,该区还要 区副区长洪继梁介绍,近两年来,黄浦 缺,同时建筑、交通包括人口高度密 打造超过 20 座街心花园,同时推进 区抢抓黄浦江岸线、苏州河岸线贯通提 集。如何在寸土寸金之地破题城市公 建设一批面积在 300 到 500 平方米的 升,以一些重点项目建设为契机,千方 口袋公园, 让这些绿地更接近老百姓 百计通过公共绿地、街心花园、口袋公 江一河"腹地、老城厢区域,包括新天 园、立体绿化等方式,增加区域内的绿

万平方米,公用绿地 2.8 万平方米,新 增立体绿化超过 2.5 万平方米, 总体绿 化覆盖率已超过19%。 "十四五"时期,黄浦区计划新增 公共绿地 10 万平方米、立体绿化 7.5

2020年,黄浦区新增公共绿地超过3

万平方米、公用绿地5万平方米。在具 体推进落实方面,黄浦区将结合旧区改 造、城市更新项目建设,重点聚焦"一 地以及建国中路周边,进一步落实相关

#### 本报讯 (记者周渊) 绿色是人 民城市最动人的底色。记者从上海市 公园城市和环城生态公园带建设推进 情况新闻发布会获悉, 闵行区公园总 数已达到 126 座,人均公园绿地面积 森林覆盖率达 18.2%。

极推进环城生态公园带建设。目前,在 重要生态空间。 100米到400米的外环生态控制线范 基本建成,闵行体育公园、黎安公园、 划建设将分"环上" (外环绿带)、 布局。

### 公园,以及得翠园、滴翠园、叠翠园等 (生态间隔带) 三部分全力推进。 近年来,闵行区践行"人民城市人 七大绿地已建成开放,成为周边近 民建,人民城市为人民"重要理念,积 100万居民休憩、娱乐、健身、交流的 带,将打造一批以花卉为特色的主题公

10.55 平方米, 绿道总长度 200 公里, 文化公园、莘庄梅园、梅馨陇韵等五大 "环内" (吴中路楔形绿地) 和"环外"

闵行区:"环城生态公园带"呼之欲出

"环上"为长约13公里的外环绿 园,形成"环上"城市公园群和外环彩 闵行区副区长汪向阳介绍,"十带,并注重提升能级,设置配套服务、 围内,长约13公里的闵行外环绿带已 四五"时期,闵行环城生态公园带规 植入慢行和骑行步道,形成"公园+"

"环内"主要推进吴中路楔形绿地建 设,建成虹秀公园等30公顷公共绿地。

"环外"则将重点实施吴淞江生态 间隔带的建设。据悉,吴淞江生态间隔 带位于虹桥主城副中心核心区域,规划 总面积 9.65 平方公里, 已建成野生鸟 类栖息地、2000 亩水源涵养林和吴淞 江沿线 10.8 公里生态廊道。