



2021 世界人工智能大会

新趋势

善用人工智能，赋能上海“善治”

徐晶卉

文汇报时评

正在上海举行的2021世界人工智能大会上，城市治理与人工智能的关系无疑是一个高频话题。

现代化城市治理要看AB两面。上海的A面是超大城市，拥有2487万常住人口、300多万市场主体、770多公里轨道交通运营里程、26万余台电梯、13亿多平方米建筑总量……这是一个开放而复杂的巨系统。超大的城

市管理基数，意味着一举一动都要着眼大局。比如：“沪惠保”一上线就要向1900万上海基本医保参保人敞开大门，“随申码”一上线就要经得起每秒10万次以上的查询频率……探索超大城市社会治理的新路子，离不开人工智能算法、算力、数据的支撑力。

上海的B面则以精致著称，这里有400多座城市公园、超过1.3万个居民小区、4500多个居委会，每条街道的车辆结构化数据存储量约为4.1亿条……

城市巨系统之下，每一寸肌理的管理都需要“像绣花一样精细”，要拥有“陶瓷店里抓老鼠”的能力，指向的必是一套更加精密而庞杂的

支撑系统，可感知一栋楼，也可温暖每个人。走向更精致、更智能、更高层次的城市治理，就要善用人工智能这把利器，形成核心竞争力。

如今的城市治理更像一个高分辨率、可互动的界面，还需要随时收缩自如，这意味着城市管理系统必须有足够的弹性；缩小，可以“一屏观全城”“一网通办”“一网统管”；放大，可以看清每一个城市基础单元的体征，“以人为本”“建设人民城市”。既要关注细节，也要系统治理，更需要借助人工智能等高科技赋能城市发展质量、效率。

今年1月4日，市委、市政府发布《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》，将治理数字化列为城市数字化转型的重要组成部分。从

某种程度上说，人工智能是城市数字化转型的核心驱动力之一，它用数据、算法、算力“金三角”推动治理手段、治理模式、治理理念提升，更好防范化解风险，形成“敏捷治理”的制度供给，让超大城市这个生命有机体成为能感知、会思考、可进化、有温度的“智能体”。

从这个角度看，上海发展人工智能是有优势的。正在迈向人工智能高地的上海，集聚着全国52%的5G人才、40%的集成电路人才、33.7%的人工智能人才，还有一批国家人工智能开放创新平台和应用场景。上海要做的，就是更加有力地发挥人工智能“头雁效应”，加快构筑数据新要素体系、数字新技术体系和城市数字新底

座，通过人工智能等技术全方位赋能城市迭代进化、加速创新。

上海也要及时出台行业标准、政策规范，积极参与人工智能国际合作与全球治理，不断强化制度供给，在健全法规体系、标准体系、监管体系等方面努力形成“上海方案”，为全球人工智能治理贡献“上海智慧”。

大城善治。人工智能不仅是城市数字化转型的硬核科技，也是提升城市软实力的重要支撑。聚焦超大城市特点，上海要善于汇集全球智慧、链接各方资源，推动更多领军企业、高端人才、创新要素集结，在提升上海治理数字化水平的同时更好彰显城市软实力。

人工智能技术赋能上海“两张网”，推动治理体系和治理能力现代化

硬实力让城市强大，软实力让城市伟大

■本报首席记者 徐晶卉

数据让城市更易被感知，帮助我们前所未有地洞察工作、生活的城市，而人工智能（AI）技术的普及与深化，则让未来数字城市的影像更加清晰，为推动治理体系和治理能力现代化提供重要支撑。在2021世界人工智能大会国际AI城市论坛上，上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”被频频提及，成为聚焦人工智能与城市发展关系的重要标杆。在与会专家看来，用人工智能赋能城市治理，正是上海硬实力与软实力的体现——硬实力让城市强大，软实力让城市伟大。

一网通办：从技术驱动转向服务驱动

2018年7月1日，上海政务服务“一网通办”上线，指向“进一张网办全部事”。上海市大数据中心副主任朱俊伟算了一下“全程网办率”：2018年前这个比例是1%，而截至今年5月，该比例已达到60.88%。去年2月，“一网通办”首次实现线上办件量超过线下办件量，是三年来服务提升的见证；7月，联合国首次将上海“一网通办”作为经典案例写入电子政务报告；11月，上海从350座国际城市中脱颖而出，成为获得“世界智慧城市大奖”的首个中国城市。

如今，上海“一网通办”数据越来越海量——已接入60个部门、将近3197个事项，总办件量超过1.5亿，日均办件13.4万。而要高效处理这些大数据，就必须依靠人工智能。朱俊伟以“小孩出生”这个“一件事改革”为例，原来办这件事需要3份材料、22个环节，整个办理时间需要100天，来回要跑14次，而如今整个审批只需20天，全程在线办理，他说，今年还有重点领域的12个“一件事”在路上。我们的目标是在上海没有难办的事，要做到这一点还有很长的路要走，“未来政府部门还要进一步加大改革力度，今年我们就要从原来的技术驱动向服务驱动转变，依靠AI做到更深的技术支撑”。

一网统管：智能化治理构建数字之城

武康大楼是市民游客极为熟悉的“网红”地标，上海市城市运行管理中心曾对它做过大客流系统监测，以其为核心的几个街区，每天约有4万至6万人前来打卡。一栋楼带火一个街区，这是传统和现代的融合、生活和城市的融合。以这栋楼作为城市精细化管理、高质量发展的起点，上海越来越多优秀历史建筑、历史文化风貌街区渐次向市民游客敞开空间。

昨天的论坛上，市城市运行管理中心主任徐惠丽借由武康大楼这个案例引出一个观点：上海采用AI赋能数字政府建设、城市运行管理背后的逻辑，就是认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念。“城市空间开放之后，我们用AI赋能城市治理，能给大家带来不一样的体验，但背后则是城市管理的挑战和难度。”徐惠丽说。前不久，黄浦江两岸向市民开放主题光影秀，能在这么短的时间内、这么狭小的区域中经受大客流考验，背后要靠城市运行“一网统管”——这里每天24小时关注整个滨江一带的客流，灯光调度、地铁调度、电力保障、气象服务全力支撑，共同编织一张城市安全运行网。

不过，她也认为，使用AI、大数据等技术手段来赋能城市治理，还有两大挑战：一是线上线下协同的挑战，它不仅限于简单的人机交互挑战，更多的是管理理念与技术赋能之间如何形成新的协同。二是在超大城市治理体系中，最大的难点是“防”，怎样基于现有的管理经验，在机器学习的基础上，结合大数据、AI技术赋能，更好预测城市未来，更好储备和调拨资源。这是考验全球超大城市的一道难题。

最近，十一届市委十一次全会提出全面提升城市软实力。徐惠丽认为，城市运行“一网统管”也是上海城市管理软实力的重要体现，她介绍了AI赋能“一网统管”的目标——让市民对管理无感，对这座城市的舒适度、安全感有感，这就是软实力。在她看来，“硬实力让一个城市变得强大，只有软实力才会让一个城市变得伟大。软实力给我们带来的变化，是影响未来、影响长远的，也是更加深刻的”。



在2021世界人工智能大会上，参观者在一个展示城市智能管理的大屏前交流讨论。

新华社记者 方括摄

告别躁动年代，AI行业进入一个强调落地回归价值的阶段

不用太在意“风口”，而是要关注“落地”

■本报记者 张懿

正如华为轮值董事长胡厚崑在本次世界人工智能大会（WAIC）上所说，人工智能（AI）正在从飘在天上的“云”，化为滋养万物、润物无声的“雨”。某种意义上，这个行业，正在撕掉酷炫的标签，告别躁动的时代，进入一个强调落地、回归价值的阶段。昨天的会场上，行业资深观察家通过讲述走向成熟AI指出了未来的风口和方向。

投资人：落地比技术更值钱

上海人工智能产业投资基金委会主任、上海国有资本投资有限公司总裁戴敏梳理了AI投资领域的一些重要线索。他说，过去三年，全球AI投资总体上是“两升一降”：融资总额年均增长25%，并购投资更是有翻倍表现，但是，新成立企业的数量却从2017年的5000家下降到去年的不足800家，成长型企业比初创企业更受资本青睐。

在进一步分析中，戴敏认为，当前，投资人关注点已经从技术，转向更看重AI项目能否从概念化为产品，能否与传统产业深度融合：“前几年，AI公司靠技术大咖，就能拿到高估值。现在，我

们更看重AI企业能否有效地获得数据，深刻地理解数据，成功地利用数据。”

另外两位投资人的看法与戴敏不谋而合。武岳峰资本创始人李峰认为，AI的未来，在于能否自然而然地渗透到生活的每个细节中。九合创投创始人王喙说，未来，AI将融入日常的方方面面，它的常态将是“无感”的，你很难知道为你服务的、和你交流的，究竟是AI还是人。

商汤科技联合创始人徐冰给出了一个解释。他说，受益于算力和算法的进步，目前开发一个AI应用所需的神经网络模型，已经从“作坊模式”，也就是靠人力为项目度身定制，变为让AI自动化量产，这就使每个算法模型消耗的时间和人力，从过去的“5人年（相当于5个开发者耗时一年）”，变为“2人天”，提升了几乎1000倍。高效率、高性价比的算法，加速了AI在各垂直领域的普及。

创业者：在场景拓展中捕捉机会

如果说资本的眼光更多的是从大处着眼选定方向和赛道，那么，创业者对AI市场走向的感受可能更直接。在他们看来，未来三到五年，整个应用场景将进一步拓展，市场将进一步走向成熟。自动驾驶公司福瑞泰克CTO（首席

技术官）沈骏强说，配置了高级驾驶辅助系统（ADAS）的汽车的占比，将在五年内从不足20%迅速增加到50%以上，消费者将感受到越来越高的安全性和舒适性。同时，L4级别自动驾驶的运营场景，也将从目前的自动泊车、园区交通，向着开放道路，以及Robotaxi（无人出租车）拓展。

新石器CEO余恩源说，今年，他们的智能物流车将加速落地，年内要冲刺2000辆的规模，几乎是历年总和的3倍。他认为，由于遭遇人口拐点，国内300万物流快递员，会在未来三到五年快速减少，“我们的团队因此要日以继夜地工作，以建立无人物流的基础设施”。

在深睿医疗CTO李一鸣看来，“十四五”时期，医疗机构对AI的接受度将显著升高，从目前以影像、病理等医技类科室为主，向着临床诊疗环节延伸。此外，医疗AI还会走出医院，进入社区和家庭，这将带来巨大的想象空间。

“爱泊车”公司高级副总裁董俊认为，由于体制优势，自动驾驶在我国将拥有不同于美国的实现路径。国内更有机会同步提升汽车与道路设施的AI应用水平，也就是说，不仅会造“智能车”，也要修“聪明路”，“基于此，我们将以停车为入口，推进城市智能交通的新治理”。

“双碳”挑战：不改变将难以为继

我国碳达峰、碳中和时间表的确定，为各行各业带来了巨大的投资机会。作为赋能技术，人工智能也有望在“双碳”之路上一显身手。海飞科公司是国内颇具影响力的AI芯片创业企业，总裁姚飞用一个简单的算式，表明了AI在碳达峰、碳中和大潮中面临的挑战和机遇。他说，未来三到五年，随着AI在各行各业加快渗透，其对数据和算力的消耗最多可达现在的40倍。目前，AI数据中心的耗电已占到全球总用电量的1%。如果单位算力的能耗不变，那么，五年后AI数据中心将消耗全球40%的电力，这显然是难以持续的。对此，姚飞说：“芯片行业既要沿着摩尔定律不断提升算力，也要不断优化架构，提升计算效率。”

在不是省钱的，还有很多行业。浙江立镖机器人公司正在用AI提升仓储行业的自动化水平。董事长夏慧玲说，有客户曾高兴地告诉她，“用了你们的物流机器人，一年省了200多万元电费”。如此显著的节能成效，关键要归功于AI——智能物流中心内部的车和人，每走一步都经过了计算和规划，没有浪费；同时，分拣设备也更智能、更柔性，只有在需要时才会工作。事实上，这种“精打细算”的能力，完全可以通过AI，向更多其他行业输出。

“下一次工业革命的两大核心特征，是‘信息智能化’和‘能源零碳化’。”李峰说：“其实不用太在意未来两年的风口，我们关注的是能改变人类生存方式的趋势。”

智联世界 众智成城

防汛防台：始终居安思危 时刻严阵以待

（上接第一版）

黄浦江两岸堤防全长近340公里，涉及松江、奉贤、浦东、闵行、徐汇、黄浦、虹口、杨浦、宝山等9个区，是确保黄浦江沿线安全的重要屏障。李强登上一段防汛堤，察看水情变化，听取隐患排查情况和防汛应对举措。李强指出，要坚

决落实责任制，把人民生命安全放在第一位，以更有力量举措、更完善方案、更快速反应、更科学调度，打通防汛防台“最后一公里”。要以全面推进城市数字化转型为契机，充分运用现代科技赋能防汛防台，依托城市运行“一网统管”更好做到精准预警、高效处置。

结合“一江一河”公共空间贯通工程，近年来黄浦江两岸堤防和主要水闸不断改造加固、优化提升，确保防汛安全。李强详细了解一线堤防和水闸设施防御标准、管理维护和运行机制，强调要将“海绵城市”建设理念贯穿到规划、设计、建设、管理、运营维护等全生命周期管控环节，加快推进城市安全基础设施建设，切实提高城市防汛除涝能力，推动实现雨洪优化管理，切实筑牢沿江安全屏障。

市领导诸葛宇杰参加。

咨政建言 高标准高水平当好智囊

（上接第一版）要进一步为国家战略实施出谋划策，聚焦重大问题，紧盯关键举措，最大限度提供智力支持，高标准高水平当好智囊。要进一步促进政民互动，更好地推动“下情上传”和“上情下达”，帮助政府广泛凝聚各方面共识，努力画出最大同心圆。

龚正指出，要与时俱进、探索创新，营造更加

良好的参事工作氛围。市政府将一如既往地重视、关心、支持参事工作。各区、各部门要主动为参事履职创造更好条件。参事室要创新服务方式方法，优化工作机制，搭建好支撑平台。

上海市参事室成立于1951年，迄今为止共任命和聘任了233名参事。现任市政府参事共40名，其中任命参事3名，聘任参事37名。