

习近平的小康故事

“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”

——习近平推进司法公正的故事

“深化司法责任制综合配套改革,加强司法制约监督,健全社会公平正义法治保障制度,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”

2020年11月,习近平总书记在中共全面依法治国工作会议上对司法为民提出了新要求。

公平正义是人民的向往、幸福的尺度;维护社会公平正义,在习近平总书记心中,占有重要分量——

党的十八大以来,在习近平法治思想指引下,法治中国建设取得重大进展,公平正义更加可触可感,收获的是亿万百姓对社会公平正义的更强信心。

“不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感”

国徽高悬,法庭庄严。

今年元旦假期后的首个工作日,一起高空抛物损害责任纠纷案在广州市越秀区人民法院公开开庭审理。

被告黄某某的小孩从35楼扔下一个矿泉水瓶,导致原告庾阿婆受到惊吓、摔倒,致十级伤残。法院当庭判决黄某某赔偿庾阿婆医药费、护理费等共计9万多元。

这是《中华人民共和国民法典》施行后,广州首个宣判的案件。

2020年5月29日,十三届全国人大三次会议高票表决通过《中华人民共和国民法典》的第二天,中共中央政治局就“切实实施民法典”举行第二十次集体学习。

习近平总书记在主持学习时指出,严格规范公正文明执法,提高司法公信力,是维护民法典权威的有效手段。

法者,治之端也。伴随着民法典实施,这部“社会生活百科全书”已走进你我生活,在经济社会方方面面发挥基础性和全局性作用。

公正是法治的生命线。作为司法的基本属性,公正司法在推进国家治理体系和治理能力现代化的进程中意义重大。

曾经,在一些司法案件中,钱与法的交易,权与法的寻租,使个别司法裁判异化为正义污点。

“这些问题如果不抓紧解决,就会严重影响全面依法治国进程,严重影响社会公

正义。”习近平总书记的重要讲话切中要害。

2014年1月7日,中央政法工作会议上,习近平总书记指出:“一个错案的负面影响足以摧毁九十九个公正裁判积累起来的良好形象。执法司法中万分之一的失误,对当事人就是百分之百的伤害。”

2016年12月2日,最高人民法院第二巡回法庭,跨越21年的聂树斌案,在“疑罪从无”的刑事司法原则指导下重新判决。

“我等这个无罪判决等太久了,我很满意这个结果,可我的儿子再也回不来了,我很想他。”聂母张焕悦说。

近年来,司法机关依法重审了呼格吉勒图案、聂树斌案、念斌案等一批案件,受到广大群众好评。

党的十八大以来,全国法院依法办理各类审判监督案件178万件、刑罰执行变更案件386万件,再审判刑事案件1.1万件。

无论是出席重要会议,或是赴国内考察,“公平正义”是习近平总书记频频提及的词汇:

“全面依法治国,必须紧紧围绕保障和促进社会公平正义来进行。公平正义是我们党追求的一个非常崇高的价值,全心全意为人民服务的宗旨决定了我们必须追求公平正义,保护人民权益、伸张正义。”

当好人民群众的“保护神”

2020年11月16日,正在路上巡逻的“漳州110”614梯队接到呼叫“新元城市花园有人报警称电动车被盗”。

短短5分钟,614梯队民警小王和搭档便赶到现场。做记录、调取监控、锁定犯罪嫌疑人、追踪、抓捕……当嫌疑人被抓获时,离报警时间仅过去1个小时。

“远亲不如近邻,近邻不如‘漳州110’”——在福建漳州,这是当地百姓对这支忠诚为民、反应迅速的警察队伍的亲切评价。

早在1996年,时任福建省委副书记的习近平,曾到漳州实地考察110报警服务工作和队伍建设。他指出,110服务台的工作,事关群众工作的基础,是党委联系群众的重要渠道,同时也密切了公安机关和人民群众的血肉联系。

20多年过去了,如今的“漳州110”始终

坚守为民初心,永葆忠诚本色,已成为全国公安机关的一面旗帜。

民心所向,剑之所指。从发生在百姓身边的民生小事,到轰动全国的大案要案,全国公安机关始终贯彻落实习近平总书记提出的“努力使人民群众安全感更加充实、更有保障、更可持续”的要求,奋斗不懈。

追索正义,没有休止符。近年来,在攻坚战案积案上,全国公安机关更是发扬紧盯不放、不破不休的精神,坚守职责使命,为建设更高水平“平安中国”作出贡献。

1998年6月27日,天津市宁河区一名8岁女童在上学途中失踪,经过搜索在村西的玉米地内发现了被害人尸体。

从那一天起,一个原本美满的家庭失去了生机。案发后的20多年,办案民警换了一批又一批,却从未放弃对此案的侦破。

正义终于到来!2020年5月6日,检验人员检出了一名男性DNA,经过排查比对,终于将犯罪嫌疑人抓获。

案件破获后,被害人父母眼中流下了热泪。

不论时间跨度多长,不管办案难度多大,都要揭开事实真相,这是人民群众对公平正义的殷殷期盼。

2020年8月,习近平总书记亲自向中国人民警察队伍授旗并致训词,要求“坚持以人民为中心,坚定不移执行党的群众路线,做到一切为了人民、一切依靠人民”。

“这就是好样的!”

“这就是好样的!”

2014年召开的中央政法工作会议上,习近平总书记曾以海南省东方市公安局天安派出所原所长吴春忠为例,给全体政法干警“上了一堂课”。

上世纪八十年代,海南省东方市天安乡发生了一起冲突致人重伤案件。当闻讯赶来的民警吴春忠发现涉事村民是自己相交多年的好友时,他不徇私情,秉公执法,亲手将其抓捕归案。

吴春忠对这个好友说:“你是我最好的朋友,但人情大不过法律。公安机关如果不能秉公执法,还怎么取信于民?”

新华社记者 刘奕湛

(新华社北京7月6日电)

就菲律宾军用运输机坠毁

习近平向杜特尔特致慰问电

新华社北京7月6日电 7月6日,国家主席习近平就菲律宾一架军用运输机坠毁向菲律宾总统杜特尔特致慰问电。

习近平在慰问电中表示,惊悉菲律宾一架军机着陆时不幸坠毁,造成重大人员伤亡,我谨代表中国政府和中国人民,对遇难者表示哀悼,向伤者和遇难者家属表示慰问。

习近平任免驻外大使

新华社北京7月6日电 中华人民共和国主席习近平根据全国人民代表大会常务委员会的决定任免下列驻外大使:

一、免去刘晓明的中华人民共和国驻大不列颠及北爱尔兰联合王国特命全权大使职务;

任命郑泽光为中华人民共和国驻大不列颠及北爱尔兰联合王国特命全权大使。

二、免去王克俭的中华人民共和国驻黎巴嫩共和国特命全权大使职务;

任命钱敏坚为中华人民共和国驻黎巴嫩共和国特命全权大使。

三、免去郑竹强的中华人民共和国驻乌干达共和国特命全权大使职务;

任命张利忠为中华人民共和国驻乌干达共和国特命全权大使。

四、免去薛冰的中华人民共和国驻巴布亚新几内亚独立国特命全权大使职务;

任命曾凡华为中华人民共和国驻巴布亚新几内亚独立国特命全权大使。

李克强出席
同英国工商界代表视频对话会

据新华社北京7月6日电 国务院总理李克强7月6日下午在中南海紫光阁同英国工商界代表举行视频对话会,围绕中英关系与务实合作、新冠肺炎疫情、应对气候变化、优化营商环境、深化服务贸易合作、促进人文交流等议题进行对话交流。标准人寿、帝亚吉欧、怡和、阿斯利康、沃博联、英国石油、力拓集团、捷豹路虎、高伟绅律师事务所、施罗德集团、伦敦大学学院、英国48家集团俱乐部等30多家跨国公司和知名机构负责人出席。

李克强表示,当前国际形势依然存在诸多不确定、不稳定因素。中英作为联合国安理会常任理事国和世界主要经济体,是维护世界和平、推动共同发展、捍卫多边贸易体系的重要力量。一个稳定的中英关系有助于维护自由公平贸易、促进世界经济复苏、应对全球性挑战、增进双方人民福祉。我们愿同英方巩固互信,相互尊重、求同存异,深化互利共赢合作,通过平等对话积累共识、化解分歧,推动中英关系健康稳定发展。

韩正在山东调研

据新华社济南7月6日电 7月5日至6日,中共中央政治局常委、国务院副总理韩正先后在山东东营、济南调研。他强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加强生态环境保护治理,加大科技创新力度,推动高质量发展取得新进展。

打造兼具高度和温度的卓越诊疗高地

上海市肺科医院院长艾开兴畅谈“管理”

丁曦林 杨 宁



▲ 优化门诊流程,提高服务效率,是不可或缺的诊疗基础。



▲ 在抗疫期间,肺科医院筑牢一道道防线。



▲ 艾开兴,“2020年全国优秀医院院长”获得者

精细化管理,归根结底是爱

专访上海市肺科医院党委副书记、院长艾开兴聊“管理”,缘于这家历史悠久的老牌医院整体发展提速,不仅连年跻身全国百强医院行列,而且国际声誉日隆。

譬如,他们数十次向国际“直播”全球引领的胸部微创单孔手术,吸引了欧美日等数以百计的医生“在线围观”;他们面向80多个国家建立国际诊疗培训基地,前来参与者不乏德国、美国、日本等国著名医院的临床骨干。他们不断地贡献出诊疗“规范”“指南”等,令同行肃然起敬。他们每年举办系列“叶国论坛”、“3·24论坛”等品牌学术活动,向全国同行介绍临床前沿的最新研究成果。

是什么,让上海一家专科医院站立于世人瞩目的诊疗高地?他们依靠哪些创新实践,不断实现超越,从而使得医院赢得“诊疗有高度、服务有温度”的口碑?

“在国家实施‘健康中国’发展战略,上海积极打造健康医疗高地的背景下,上海市肺科医院主要从六个维度狠抓精细化管理。一是坚定地强化专科医院特色,在医教研等方面保持全国乃至亚洲的引领性;二是在专科诊疗方面不断巩固和发展优势学科,譬如建设好国家临床重点专科等若干‘王牌’科室;三是切实地抓好人才建设,一手抓高端人才,一手抓梯队培养;四是科研创新,奋力争取国家和上海的重大科研项目;五是在坚持公益服务的前提下做好绩效平衡;六是注重医院上下一致认可的精神文化建设等等。归根结底,诚如上海市肺科医院歌《用爱,为生命守望》,它抒情又激昂,唱出了医院精医、重道、务实、创新之根本,也唱出了医者的初心和境界……”艾开兴在接受访谈时,做了如此开场白。

重中之重,将“人”的作用发挥到极致

艾开兴,“2020年全国优秀医院院长”获得者。他聊起上海市肺科医院近几年发展,如数家珍。他说,88岁,对个人而

言是耄耋之年,对上海市肺科医院而言却正值壮年。

他们厚积薄发,成果丰硕,高质量的论文屡屡见诸世界一流学术杂志,科研项目不断地获颁国家科技进步奖、上海市科技进步奖等等。他们的肺癌早期精准诊断技术和流程被国际同行誉为“中国速度”,推进了世界肺癌诊疗的水平。他们的肺结核研究之精深可谓独步国际舞台。而他们在微创手术、药物研发、器械发明等方面也屡屡攀上学术的“珠穆朗玛”……

“所有这一切,都离不开‘人才’。医院管理千头万绪,重中之重是将人的作用发挥到极致。”艾开兴说。面对日益汹涌的诊疗需求,医院管理层时常忧心于“人才不足”。为此,他们通过顶层设计和战略规划,努力夯实人才建设的基础和厚度,还创造性地建立各种员工激励机制等等。其中备受瞩目的多层次、递进式人才培养体系。

“雏鹰,是未来能在医疗天空搏击风雨的学术后备军,通过‘雏鹰计划’让肺科医院的引力工作跨前一大步。”他们的“雏鹰计划”最初是在同济大学医学院开展,后来逐步面向全国高校。主要针对入职前的在读博士生和应届毕业生进行跨专业、跨医院人才“海选”,以“夏令营”“冬令营”等形式组织医疗培训和人才选拔。这些针对性专项培训,为医院学科人才梯队打下坚实的基础。对于35岁左右的年轻医生,他们借鉴“梦想导师”做法,依据学科发展的目标,由医院提供进修和科研的资金和平台,鼓励青年医生与“梦想导师”双向选择,结对发展,共同攀登科研高峰。而对于40岁左右的骨干医生,他们实行“创新研究群体计划”,鼓励各学科之间跨专业进行创新性研究。这样的人才培养模式,主动将触角伸向了更前端,以新型的“引爆”方式,让学科带头人、中青年医生以及青年学子都“兴奋”起来,随之,一批批不同层级的人才都脱颖而出。据了解,入选“雏鹰计划”的学员曾多次在国际或国内学术论坛作主题报告以及高级别专业杂志发表研究论文。更令人称道的是,医院内“比学赶超”蔚然成风,近年来医院获得国家有突出贡献中青年专家、国家百千万人才工程、长江学者等人才项目,引发院外同行情不自禁地赞叹:你们(肺科医院)的学习、创新、突破“简直太拼了”!

艾开兴介绍,“人才建设”与“临床科

研”犹如鸟之两翼和车之双轮,是互相依存、齐头并进的。肺科医院不仅注重人才建设的基础和厚度,而且在高端层面也给予持续的学科发展支持。得益于此,胸外科姜格宁教授团队、胸外科陈昶教授团队、肿瘤科周彩存教授团队、呼吸与危重症医学科徐金富教授团队、结核病重点实验室戈宝学教授团队等都实现了高质量发展,他们主动对标国际一流的肺部疾病临床诊疗、科学研究和教育培训水平,在多方面都硕果累累。譬如,对于国家自然科学基金委的“杰(优)青计划”、上海的“启明星计划”、银蛇奖等评选,各大医院间的竞争态势一向激烈,而上海市肺科医院连年喜获“金榜题名”,近年来也获得国家科技进步奖二等奖、上海市科技进步一等奖等殊荣,人才以及成果都成批地涌现,呈现了“百花盛开”的局面。

把握住每一个历史机遇

如果说,“人才工作”是重中之重,那么,优化门诊流程,提高服务效率,则是不可或缺的诊疗基础。艾开兴认为,管理一家知名三甲医院,既要站位高远,与上海打造全球卓越城市的建设步伐实现同频共振;也要立足于医院实际,通过切实服务让病

人感受“暖心”。

譬如,路很堵,车难进,人拥挤,很嘈杂,一度成为各大三甲医院门厅的“通病”。上海市肺科医院一度也未能幸免,每天,来自各地的患者将这里挤得“水泄不通”。挂号排队,收费排队,领药排队,复印病史排队,条条长龙导致就医者叫苦不迭,也导致医院人员不堪重负。针对于此,上海市肺科医院结合“互联网+”技术,率先应用智能设备优化就医服务流程。经过努力,如今,在人头攒动的门急诊大厅自助设备前简单操作一下,挂号、付费等统统“一键搞定”。遇到不懂设备操作的年近患者怎么办?医院的“蓝马甲”会适时出现,热情表示:“来,我帮你!”该院这一举措让老年就医者倍感温暖,也促进了医院创建“老年友善医院”的建设,提升了老年就医的满意度。又譬如,医院“停车难”积弊已久,每遇刮风下雨,门口道路犹如患上“肠梗阻”,院区处处也车满为患。自从医院开展“智能化调度”,就医停车效率显著提高。说来难以置信,目前肺科医院每日进出的就医用车多达二三千辆,最高一日进出达5000辆左右,即便如此车水马龙,依靠智能化调度,一切井井有条。

“我们医院开展智能技术建设,既注重‘问题导向’和‘需求导向’,顺应时代的改革需求,同时也非常强调换位思考——即多想想‘如果我是病人,我需要什么样的诊疗

服务?”艾开兴表示。上海市肺科医院牢牢把握每一个历史机遇,在优化看病流程方面推行“一站式”通柜服务,一改以往积弊,极大地节省了门诊预约、检查预约、病史打印等所费时间和精力。与此同时,他们将“特别的爱”给予老年患者,积极创建老年友善医院,已推出共享轮椅、老花镜、雨伞、陪检等一系列方便老年患者的服务措施,使医院在友善对待老年患者方面体现出服务的精微和用心。

初心和底色,数十年如一日

“医院的终极目标是守护民众健康。这是初心和底色。要实现诊疗服务的高质量,有赖于学科建设和人才培养,以及运营管理和文化建设。三者呈递进或互补关系。”艾开兴说。

说到这里,我们聊起了医院“医疗助理”的创建。

早些年,住院病人普遍反映,“医生太忙了,找他们太难!”事实上,病人住进病房后,常有满腹问题想问,也渴望随时找到医生。而面对如潮水般的患者,医生们纵有三头六臂也无法满足需求。这一“痛点”曾使医患关系有点儿“冷”。为解决难题,上海市肺科医院想到了搭建一座“桥”——在医生和

患者之间,组建一支由业务精、年资高的护士、护士长等构成的特殊服务队,专门负责解答病人术前检查、术后康复等疑惑。“医疗助理师”这个岗位由此在肺科医院应运而生。“医疗助理师”建立了定期的业务讨论机制,深入探讨种种“共性问题”,互相切磋服务提升等。自从有了“医疗助理师”,患者的“住院体验”顿时变得温暖了。小角色发挥出大功能,上海市肺科医院仅此一项创新举措就收获了大量好评,“第三方”有关诊疗服务的评价也节节攀升。

当问起“十四五”发展规划,艾开兴激情澎湃地介绍了他们矢志打造“三个国际一流”之目标:一流的肺部疾病临床诊疗中心,一流的肺癌新药和手术器械创新研发中心,一流的肺部疾病临床培训教育中心。就在那时,他无意中文言的一段话,却在我们的耳畔盘桓多时。

他说:“记得我刚做医生的时候,一门心思就想如何为病人解除苦痛。在临床岗位拼搏多年后转岗做医院管理,在这阶段我思考最多的是如何将一群人、一个拥有多学科多部门的医疗整体凝成合力,促使其高质量发展,成为一座城市乃至一个国家的健康医疗高地。”

一个人或一家医院,于不同阶段有着不同的着力点。但艾开兴和他的同事们有的“初心”和“底色”却数十年如一日始终不变,那就是“治病救人”和“守护民众的健康”!