



扫一扫 参与读者回应互动

热线电话:22898666

读者 回应你的关切

浦东新区养老智能应用遍地开花,让智慧智能走到每一位老人身边——

数字化转型发力,科技红利要让老人“尝”到甜头

■本报记者 唐玮婕

在浦东新区陆家嘴街道,老人们已尝到数字人民币的“甜头”了。最近,社区长者食堂率先落地投用数字货币的应用场景,手机支付也不受网络影响,轻轻松松完成“埋单”。

把日新月异的技术发展成果运用到为老服务具体场景中,让老人也能享受科技红利。作为上海老年人口总量最大的区,浦东新区在养老服务上不断创新探索,今年把数字化转型列入发力重点,不仅借助“城市大脑”中的养老服务应用场景,充分提升养老服务的管理效能,更在用餐、环境监测、独居老人风险管理等方面让养老智能应用遍地开花,打造获得感十足的“民心工程”,让智慧智能的温暖走到每一位老人身边。

借助数字化手段,充分提升养老服务管理效能

家住陆家嘴街道的独居老人王阿姨原来被评估为安全“高风险老人”。过去,她总把大量的废旧报纸、塑料瓶、纸板箱堆在家中,不但影响自己的日常生活,还存在极大的火灾隐患。

街道创新开发的独居老人风险分级管理平台在作出风险判定后,自动定期向社工推送工作清单。经一次上门走访,王阿姨在居委会帮助下清理了家中杂物,“风险评级”也降低了。

利用市级平台社区云和区级平台智治通的数据底座,独居老人风险分级管理平台已成为数字化“利器”——各居民区根据上门走访了解老人的健康状况、安全习惯等要素,由系统经过大数据分析,自动生成高、中、低三档风险评估等级,再在线上形成相应的任务和工作清单并推送至结对志愿者、包片社工和居民区书记,督促开展线下走访关爱,实施更具针对性的安全检查、消防安全宣传等。

目前,这一数字化转型的实际应用已在街道全面铺开,对辖区内1444名独居老人实现全覆盖,管理效能也在逐步凸显。陆家嘴街道还计划把独居老人的就医就诊、社区助餐、日常出行等信息作进一步整合,不断丰富平台的数据来源,为独居老人提供更优质、更便捷的社区服务。

“今后,独居老人风险分级管理平台将接入浦东新区的智慧养老平台,在全区层面推广应用。”浦东新区民政局副局长庄大军表示,数字化转型在养老领域的一大着力点,就是要提升管理效能,借助“城市大脑”3.0版的应用场景,浦东新区已在探索尝试利用大数据分析,管理好养老机构。

整个浦东新区共有120多家养老机构,2.6万多张养老床位。传统管理按照部门单打独斗和人工管理模式,监管难度很大。通过深化整合,“城市大脑”针对养老机构共设定38个治理要素,找到经济治理、社会治理、城市治理各方面在社区里可能存在的风险点,明确行业监管范围和职责边界,以需求为导向推动各方治理职责全覆盖衔接,缺位的完善补位,交叉的优化协同。

大胆创新科技赋能,让养老智能应用遍地开花

红烧大排15元,炒海带丝5元……家门口的陆家嘴社区长者食堂成了梅园三村居民们每天的“打卡点”,点好菜,手持托盘到结账台即可自动结账,而超过60岁的老人,系统还会自动打折。

在助餐方面,陆家嘴街道建立了智慧助餐系统,将智慧应用和金融科技落地到食堂场景中。在取餐环节,加装了NFC(近场通信)芯片的智能餐碟已经升级为“又读又可写”的2.0版,实现自动识别价格和菜品。在支付环节,陆家嘴街道还与中国银行上海市分行携手,让浦东新区首个数字人民币助餐应用场景在这里率先落地投用。

大胆创新科技赋能,让养老智能应用遍地开花,浦东新区的创新探索仍在加码。今后,家住浦东的老人可以打开手机查看一张“养老地图”,身边的养老机构、养老服务“触手可及”。

打造“民心工程”,让智慧智能走近老人。浦东新区民政局局长周小平表示:“对标打造社会主义现代化建设引领区的要求,我们将构建更具活力的养老服务发展格局,巩固和完善大城养老的‘浦东样本’,实现‘养老服务再出发’,不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。”

“一键叫车智慧屏”进社区试点启动——

老年人家门口“刷脸”体验“无感打车”

■本报记者 张晓鸣

随着打车App的普及,手机打车已逐步取代路面招扬,成为大部分人的“标配”。然而,不少老年乘客因为来不及适应手机打车模式,出现了打车难这一痛点。

近日,申程出行“一键叫车”服务进社区试点启动仪式在普陀区曹杨新村举行。位于曹杨新村街道、北外滩街道、徐家汇街道三个区域的首批10台终端设备正式投入使用。今后,社区居民可在家门口试点的“一键叫车智慧屏”前,通过刷脸识别身份信息“无感打车”,感受城市数字化转型带来的便捷出行服务。

“一键叫车”来到小区门口

在曹杨新村街道梅岭园小区门口,一台新安装的“一键叫车智慧屏”显得尤为醒目,不少闻讯而来的小区居民正围拢在前,一探究竟。

在工作人员的帮助下,居民胡阿婆第一个“尝鲜”。无需输入目的地,点击屏幕中央的“刷脸叫车”,待识别完成后,设备即发送一条叫车信息,并自动搜索匹配距离最近的待运车辆。不一会儿,系统便显示接单成功,车牌号码、驾驶员信息以及预计抵达时间都一一显示在屏幕上。

每个终端设备上,都设置了该点位接驾上车点的经纬度信息和上车位置图示,可避免手机App叫车时,驾驶员因信号定位的漂移而出现偏差。

同时,考虑到早晚高峰期间部分点位存在车辆停放不便的问题,部分有条件的小区还划设出专用停车位。“有些路段不方便停车,有些路段等候时间一长容易造成违法,而我们老人动作比较慢,着实有些对不住等候的驾驶员。现在小区里有了专用停车位,候车这点烦心事全都解决了。”胡阿婆说。



曹杨新村街道梅岭园小区门口,居民们在“一键叫车智慧屏”前体验“无感打车”。

市道路运输局客运处副处长王珩告诉记者,此次将“一键叫车”服务搬进社区,同时还为社区中60岁以上的老年用户提供长者关怀服务,建立倾斜派单机制,对老年人打车需求优先响应。

百组点位覆盖各类型社区应用场景

去年9月,上海推出全国首个以满足老年人打车需求为导向的出行平台“申程出行”,其首创的“一键叫车”“大字体”等简便操作模式,一

经“上线”便收获众多“银发粉丝”。本次专为社区场景打造的智能打车终端,是又一项功能创新。

此次交付安装投入使用的设备共有10台,分别位于普陀区曹杨新村街道、虹口区北外滩街道和徐汇区徐家汇街道。计划6月底前,包括上述3个街道在内的全市10个合作试点街道、镇内,以居民住宅区为主,辅以人流量较高的区域公共服务设施、区域医疗机构等总计100个场所,将分批安装上“一键叫车智慧屏”。

据悉,小区型点位的最终占比约75%,主要根据该小区老年居民是否比例高,周边是否缺乏公共交通配套设施等因素进行选择。

试点合作街镇的选择,来自市房屋管理局的前期调研和各区推荐选送。其中,既有市中心住宅区集中的曹杨新村街道、徐家汇街道、北外滩街道、华山路街道;也有中外环范围内老龄化小区密度高的长海路街道、彭浦新村街道、新泾镇、虹桥镇;更有赵巷镇、顾村镇这类配合城市化发展而新兴的外环外大型居住区。

市交通委表示,将针对前期建设的出租汽车候客站点,持续优化完善服务功能,探索“一杆一码、一扫叫车”功能升级。通过出租汽车候客站点、社区服务终端、智能手机应用程序逐步构建“三位一体”交通出行场景矩阵,满足各类人群出行需求。

马上回应

家长对成功“上瘾”的心理,或导致孩子身心障碍

■本报记者 吴金娇

“临床研究发现,因为心理问题前来咨询的学生,有85%都是因为家庭的问题。”在日前举行的“家庭治疗在学校系统的应用”高峰论坛上,加拿大哥伦比亚大学教授、心理学专家约翰·贝曼的一席话引起国内外心理学专家的共鸣。他说:“在欧美国家,很多家长在孩子的学业表现等方面期望过高,无形中让孩子发展成低自尊、低自我,进而引发心理疾病。”

家庭究竟如何影响一个人的心理?多位心理专家在接受采访时强调:家庭和学校的系统是孩子成长的重要系统。呵护学生的心理健康,要从打造健康的家校系统开始。一方面,家长要主动营造良好的家庭氛围和家庭关系,用发展的视角全面看待孩子;另一方面,教师更应当储备专业的心理学知识,要把心理健康教育融入学校教育活动中。

高焦虑的家长往往带来低分化的家庭和破裂的亲子关系

“焦虑”“鸡娃”这两个词总是会同时出现。今年全国两会期间,全国政协委员、民进中央副主席陶凯元透露,调查发现,针对青少年心理健康问题,64%的青少年学生认为与学业压力有关。

“家长对子女的爱理应是 unconditional。”约翰·贝曼发现,“很多家长的爱表现得太过严苛和高标准。如果孩子长期生活在一个规则僵化、父母高高在上的家庭中,他们很容易缺乏安

读者来信

青少年心理问题高发 真的是家长造成的吗

近来,越来越多的文章谈到,青少年心理问题高发在于家长和家庭,难道孩子出现心理问题,真的是家长造成的吗?

我想请教专家,家长的哪些行为可能会在“无意中”伤害到孩子?此外,作为家长,我们可以做些什么防患于未然?

——市民 许女士

消除孩子“三怕”

一怕考试发挥失常
二怕辜负父母期望
三怕没有好的未来

漫画:新华社发 制图:李洁

全感,形成自卑心理,导致他们成年后难以面对挫折和压力,容易产生自我伤害倾向。”

“从心理学上来说,这是一种典型的派遣过程。”同济大学医学院教授赵旭东分析,很多家长将孩子成绩高不高作为孩子表现好不好的唯一依据;总把“别人家的孩子”挂在嘴边,凡事都要对比;或者对孩子吝于表扬,习惯性批评。“他们总是将自身未完成的愿望强行转嫁到孩子身上,这种对成功‘上瘾’的心理是导致孩子身心障碍的重要原因。”

在他看来,派遣中的偏见,能够从根源上解释很多家庭问题。比如家长忽视孩子成长规律“拔苗助长”,或者家长把孩子溺爱成“巨婴”,强

行留在自己身边。

“这是典型的低分化家庭,家长始终处于一种高焦虑水平,对家庭成员要求多,亲子间过度关注。殊不知,家长越是想要对孩子加强联结、束缚,亲子关系越容易出现裂痕,引发心理问题。”同济大学附属东方医院临床心理科主任孟馥说,一个健康的家庭中,子女和长辈之间需要保持人际间“有联结的独立”。现实生活中,很多缺乏社交能力、沟通能力的学生往往成长于低分化家庭。

家庭里未解决的创伤对孩子的影响还不止于此。专家表示,父母离异等婚姻冲突是影响子女情绪安全最重要的因素。“父母争吵后管教子女的方式也会受到影响,从自主、正

面、一致、温暖转向涉入、控制、非理性等。”孟馥分析,家庭是个情绪单元,成员之间的情绪会传染。因此,家长要主动营造良好的氛围,夫妻双方出现了问题,要在内部及时沟通解决,绝对不能将注意力转移到子女身上。

教育关系的失衡加剧学生心理问题

“不仅仅是青少年心理问题亟需关注,大学生们的心理状况同样不可忽视。”孟馥介绍,有调查显示,国内大学生中10%~20%存在心理问题,其中7%需要长期关注。

“教育关系的失衡是加剧大学生心

理问题的重要因素。”总结临床经验,赵旭东发现,如今师生关系和亲子关系

的边界愈发模糊。一方面焦虑的家长过度“鸡娃”导致孩子高分考入大学却得了“空心病”,对前途感到迷茫,失去了奋斗的动力;另一方面,家长对于孩子的高度关注从某种程度上来说,也使得教师和学生关系的边界愈发模糊。比如,不少教师将学生称为“孩子”,让本该“断奶”独立的大学生反而成为了“温室里的花朵”,加剧了心理上的脆弱。更有心理专家直言,不少危机学生的家庭中,父母中至少有一方就是教师。

如何改变失衡的教育关系?“让家长成为家长,老师成为老师”是诸多专家给出的共同建议。

学校和家庭的功能不能彼此僭越,家长应有的职责更不能向教师转移。在贝曼看来,家长必须停止对孩子的不切实际的高要求、高期待。“家长们是否可以将孩子的培养目标从做一名成功的人,转换为变成做一个健康、幸福快乐的人?”

家校联动,呵护学生心理健康

更多心理专家指出,呵护学生群体的心理健康,需要家校联动。

“心理危机干预至关重要!”孟馥告诉记者,对处于心理失衡状态的个体进行简短而有效的帮助,可以使他们度过心理危机,恢复生理、心理和社会功能水平。

如今,越来越多的高校成立心理健康咨询中心或在校园内设立心理科,帮助学生不出校门即可快速获得专业咨询服务。例如,同济大学于1989年便成立了心理健康与咨询中心,是上海最早成立心理咨询机构的高校之一。为了给在校学生提供更专业及时的心理健康服务,学校自2017年专门在校内成立了临床心理科,整合了几家附属医院精神医学资源。孟馥介绍,她从2004年开始担任学校心理健康教育与咨询中心临床督导,每月至少组织一次集体培训。

首都师范大学教授蔺桂瑞介绍,国内不少心理学者正积极倡导以学校为主体、以教师为中心的心理健康合作。之所以以教师为中心,是因为“一位教师的职业生涯至少是30年,一年能够影响几十个乃至上百个学生,而每个学生背后都有一个家庭,通过给老师的培训可正向影响学生的健康,影响成千上万个家庭,让每个家庭和谐”。