

党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 69

带出陈雁浩、刘翔、谢文骏三代跨栏名将,退休之后仍坚守在执教第一线

孙海平:培育体坛榜样,为体育强国建设贡献力量



作为一名教练、一名党员,我想尽自己所能用言行来带动我的队员,将他们培养成全能型、高水平、高素质的优秀运动员。

■本报记者 谷苗

不久前刚做完胃部手术,身体尚未完全康复的孙海平,又像往常一样拎着大号茶杯,出现在莘庄训练基地的田径场上。

“还是放不下,想再培养一批队员和能接班的优秀教练,把优势延续下去。”从运动员到教练员,五十载跨栏生涯里,孙海平是将刘翔带上奥运冠军领奖台的恩师,更是中国跨栏运

动实现跨越式提升的领路人。当“翔飞人”早已远离赛场,师徒二人闪耀世界的辉煌载入史册,“为何坚守”成了师傅被问及最多的问题。他给出的答案,是梦想持续,是初心使然。“体育能给人们带来强烈的精神鼓舞。一位优秀的运动员,能向大众传递青春向上的正能量。从刘翔身上,我深切感受到这种榜样的力量。作为一名教练、一名党员,我想尽自己所能用言行来带动我的队员,将他们培养成全能型、高水平、高素质的优秀运动员,在世界舞台充分展现中国运动员

人物小传

孙海平,1955年出生于上海,1986年加入中国共产党。中国田径队功勋教练,曾荣获上海市劳动模范称号。1984年起从事田径教练工作,先后培养出陈雁浩、刘翔、谢文骏等多位跨栏名将。其中,“翔飞人”在2004年雅典奥运会上夺得110米栏冠军,为中国田径实现历史性突破。自1993年以来,由孙海平带教的运动员已蝉联六届亚运会、七届全运会110米栏冠军。

的能力和风采,为体育强国建设作出贡献。”

每堂训练课第一个到场,37年如一日

当教练之前,孙海平也曾是专业跨栏运动员。虽然练得刻苦,但运动成绩始终与世界水平有较大差距,还落下一身伤病。“记得1972年美国田径队到上海比赛,我们组织全国最好的运动员参赛,没一个项目能赢,总感觉要仰着头看其他国家的选手。”时隔近半个世纪,孙海平仍记得那场比赛给自己带来的心理冲击。

因伤告别赛场后,孙海平于1978年考入上海体育学院深造。四年的学习里,他钻研理论知识,反思过去训练中存在的问题,坚定了当教练的决心。1984年,本已留校任教的他,回到上海田径队出任跨栏组教练,一干就是37年。

“当教练之后,我的训练理念有了比较大的改变,认识到遵循科学训练规律的重要性。通过反复研究、对比国外先进技术,与我们的训练相结合,逐渐形成了适合中国运动员的训练体系。”潜心精进业务的同时,孙海平从老一辈教练身上看到了信仰的力量。“很多老教练都是党员,他们非

常敬业,那种一心扑在运动场上的工作干劲,对我影响很大。”

执教的第二年,孙海平写下入党申请书。1986年7月1日,他面向党旗庄严宣誓。“到现在还记得很清楚,我和体育系统其他优秀运动员教练员一起,在当时国际饭店对面的长江剧场集体宣誓。”提起这个重要的日子,孙海平仍难掩激动,“老一辈党员教练的优良传统,我一直牢记于心。如何以身作则,如何把工作做好,党员的先进性要真正落在行动上。”

37年执教生涯的每一堂训练课,孙海平都第一个出现在运动场。他始终坚持,凡是要求运动员做到的,自己首先要做到。“我对他们要求很高,但教育方式是以理服人。”在孙海平看来,身行一例,胜于千言,“通过言传身教,让运动员知道他们身上承担的责任和应该努力的方向,对他们的成长和训练都能起到正向作用。”

做刘翔入党介绍人,成绩绝非“优秀”唯一标准

在孙海平的众多弟子中,刘翔无疑是最特别的那一位。从1998年初识,到2015年“翔飞人”退役,师徒两人并肩走过17年,一同分享闪耀世界之巅的荣光,也曾共同面对命运的

残酷挑战。

“刘翔是中国田径的一面旗帜。他的优秀不只在运动成绩,他的思想境界、自律意识,方方面面都是运动员中的榜样。”对于弟子,孙海平不吝溢美之词,在他的执教理念里,成绩也从来不是定义“优秀”的唯一标准。“成为世界顶级运动员,需要极高的综合素质,包括对于事业的热爱、专注、投入,以及思想品质、拼搏精神等等。到目前为止,刘翔的自律性很少有人能及。他晚上9点半必定关灯睡觉,早上7点准时起床,运动场上从来不带手机……这些看起来容易,但很多人做不到。”

2004年雅典奥运会后,一战成名的刘翔成了中国最忙碌的体育人。奥运冠军的夺目光环,改写中国田径历史的伟大成就,让他迅速成为举世瞩目的东方偶像。而就在出征雅典之前,刘翔刚刚成为一名预备党员,入党介绍人正是师傅孙海平。“他之前就是考察对象,也有加入党组织的愿望。我认为榜样的力量是无穷的,他能够影响一大批运动员,让大家向他学习。”在师傅眼中,刘翔入党后不仅以更高标准要求,还会主动帮助队友、服务社会,“师徒师妹训练,他会讲讲自己的体会和要领,生活上、思想上也会给他们一些引导。有些在外界看来可做不可做的事,他能做的都会去做,特别是公益活动,这其实就是一种责任担当,也是思想境界的体现。”

随后三年间,“翔飞人”先后打破世界纪录、登顶世锦赛,势不可当。然而,就在外界期望值到达顶点时,这对满载荣誉的“金牌师徒”,却在2008年北京奥运会前遭遇梦魇般的人生急转。“直到现在,想起来心里还是很难受。这么好的运动员,最终不得已倒在伤病上,实在太遗憾。”孙海平毫不讳言,接连两届奥运会因伤退赛,对师徒俩是巨大的打击。但即使在那段最艰难的时光里,承受着伤痛和舆论双重压力的他们,依然在为重

返巅峰拼尽全力。“与伤病抗争的日子漫长又枯燥,但我们一天都没有放弃过努力,只要有百分之一的希望,都付出百分之百的努力去争取。”结果终究不尽如人意,但过程并非没有意义,正如孙海平所言,“那种面对挫折的坚强意志和永不放弃的坚持,都是十分可贵的。”

退而不休,为寻找“接班人”继续坚守

2015年,饱受跟腱伤病困扰的刘翔,正式结束了自己的运动生涯。那一年,步入花甲的孙海平也到了该退休的年纪。

“短跨项目原本是中国田径的弱项,直到刘翔的出现,将这个项目提升到世界水平。虽然年纪到了,但我一直在想,能不能在我身体还行的情况下再培养几位高水平运动员?如果我真的退了,这个位置由谁来接?”为此,孙海平退而不休,还在上海市体育局的支持下成立了以自己名字命名的工作室。

面对寻找“下一个刘翔”的期许,没有人比孙海平更清楚,像“翔飞人”这般天赋异禀的现象级选手可遇而不可求。“竞技体育要耐得住寂寞,要尊重科学选材育才的规律。”过去六年里,他奔波在全国各地挑选好苗子,又挖掘出一批潜质新星,其中23岁的曾建航已在全国赛场崭露出不俗实力,未来可期。与此同时,孙海平有意识地物色综合素质出众的教练,分享自己的执教理念和经验。在他看来,尽快培养一批“伯乐”,对于中国跨栏运动的发展已十分迫切。

“我想再带一个周期,到2024年巴黎奥运会,几位小队员慢慢成型了,培养的教练应该也能独当一面了。”被问及坚守到何时,孙海平的计划表已排至三年后,“那时我快70岁了,应该放手了。”

摄影:本报记者 邢千里

党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 70

躬耕商业一线,不断学习掌握“十八般武艺”,直面沪上老牌百货商场历次关键转型

许宁:变的是三尺柜台,不变的是坚守初心

■本报首席记者 徐晶卉

许宁是多才多艺的。在移动互联网方兴未艾时,她已是很多新手妈妈眼中的小家电“种草”达人。她会咖啡拉花,也懂插花技艺,她是自制菜谱的畅销书作家,也是认证的国家二级心理咨询师。

许宁来自东方商厦,入职至今始终深耕一线。她的每一门手艺,都是沪上老牌百货商场东方商厦在几次关键转型时期的变化写照。“春天不是等来的,是靠每个商业从业者的努力创新换来的。”她总是这么说。每一次转型,她都带领劳模服务创新工作室冲在最前方,一边学一边转,以沉潜之心、躬耕之力,在一方三尺柜台展现一名普通员工在变革历程中守初心、铸匠魂精神。

上海是全球商业变幻最快、最潮流的地方,但无论它的模式如何更新,顾客至上的服务宗旨不会变。许宁说,在迈向国际消费中心城市的道路上,“人民对美好生活的向往是我们党的奋斗目标,也是身处商业一线的党员努力奋斗的目标”。

直播带货里窥见深厚基本功

许宁最新“解锁”的一门技艺是直播带货。第二届上海“五五购物节”开幕,她与另一位主播搭档,邀请消费者在东方商厦旗舰店体验“礼品的世界、礼仪的氛围和礼貌的服务”。镜头前的许宁一点都不怯场,每一件小家电在她手上都仿佛有了灵气,美食与锅具的契合度在介绍与示范中让人忍不住要“买买买”。

“我刚刚拿到了百联股份直播带货比赛的一等奖。”面对记者,许宁有一点

小自豪,这场比赛由百联股份旗下30多个商场分别组队,其中不乏青春靓丽的主播,也不乏玩转各直播平台的年轻人,能脱颖而出的难度可想而知。许宁在赛后进行复盘,她觉得获胜的关键在于专业度。决赛中,除了标准项目的现场实操,还增加了临场发挥环节——现场抽题,当场直播,这考验的是营业员的基本功。

从去年疫情开始,直播带货逐渐成为赋能上海商业的新营销方式,它对于年轻营业员的吸引力更大,转型动力更强。而很多老员工并不理解“一把年纪了还直播卖货”的转型意义,认为做好柜台销售就够了。许宁理解这种“不理解”,不仅带头先转,还巧妙说服他人,“百货营业员的基本功就是与消费者交流,服务好消费者,如果不跟上消费者的喜好,手上的技艺就会生疏。拳不离手曲不离口,直播带货在某种程度上就是营业员对商品的梳理过程和学习过程,相比年轻人,其实我们更有优势”。

台上十分钟,台下十年功。每次直播前,许宁都会带领团队提前一周进行准备,从挑选商品、分工搭货到后台备货全程参与,一些重要的直播还会事先排练。虽然是劳模身份,但她也会虚心地向年轻的主播请教如何更好控场、互动的方式。做营业员的时候,她都是一对一服务,消费者的微表情写在脸上,但直播互动不同,给每个商品的时间很短,主播更是一对多服务。好在十几场直播过后,她已经如鱼得水,“一定要把重点内容说三遍,知识点也必须深入浅出”。

每一次关键转型都冲在前方

直播带货不是许宁的唯一技能。下厨烘焙、咖啡拉花、园艺插花、心理咨询

人物小传

许宁,1971年10月出生,2002年12月入党。党的十九大代表、全国劳动模范,东方商厦居家礼品商场营业员,高级经营师,国家二级心理咨询师。上世纪90年代初期至今,她把三尺柜台当作成长的舞台,带领劳模服务创新工作室,在小家电销售领域向消费者传播健康生活方式。

都是她履历中的闪光点,而这些技能,她大都是在40岁之后学的。

营业员这个职业,在30年前是一个“香饽饽”。1993年东方商厦开张之初,以高端百货为定位,招收的是当时最好的人才,许宁就是那一批新员工之一。后来她在岗位上入了党,销售柜台也一直是党员示范岗。可以说,在百货商场的鼎盛时期,许宁见证过它的辉煌,更是塔尖上的员工。

30年新旧更迭、推陈出新,更好更新的模式不断刷新国内商业的高度,但这对于一线的员工来说算不上友好。因为商业模式一转,营业员的“武功”可能就全废了,人到中年难免有种被淘汰之感,但许宁不服输,“既然商业不断转型,那我就不断学习”。

2012年,婴童大类退出东方商厦经营格局,40多岁的许宁主动接受挑战,投入到小家电销售的新岗位。从零起步,从头学起,她从培养兴趣入手,研究厨房小家电,学习榨汁机调配蔬果汁,用面包机制作杂粮面包,用不粘锅烹制低脂蛋糕……在最短时间内熟练掌握10余个家电品牌、近20种厨具及小家电产品的操作技能。不仅做合格,许宁还要做出色,她始终琢磨着开辟一些新方法,让消费者有更好体验,于是利用业余时间大量翻阅专业书籍和相关资料,加以总结提炼,形成可操作的菜谱。

“2013年我们率先推出微信公众号,开始发布营养菜肴、儿童饮食、西点

DIY等内容,至今仍然定期更新。”许宁给记者展示的笔记本上密密麻麻记录着各种商品的技术重点和使用要点,正是这样扎实的学习态度和严谨的工作方法,让她很快成为小家电商品的专家,也是最早的“种草”达人——她的微信里,四分之一的朋友都是消费者转化而来的,变成了“铁杆粉丝”。

“商业跌宕起伏,许宁让人印象最深刻的地方,就是能在每一次的关键转型期,始终冲在第一线,每一次转型的项目都能成功。”东方商厦的同事这样评价许宁。

做好党的十九大精神宣传员

许宁有过多次走进北京人民大会堂的经历,“2004年、2015年和2017年,我先后三次走进人民大会堂,这也是个人成长和发展的相互融合”。

2017年10月参加完党的十九大从北京回沪后,许宁不但自己先学一步、学深一层,还责无旁贷地做起党的十九大精神的宣传员。“会场里充满正能量的氛围让人难忘,我要把我的笔记分享给大家。”抱着这个念头,她一下飞机,就马不停蹄地加入宣传贯彻活动,不但在集团内传达党的十九大精神,还走进区政府、消防局、街道、国资委等其他单位宣讲,共计近50场次。

那段时间,许宁每天都会忙到三更



人民对美好生活的向往是我们党的奋斗目标,也是身处商业一线的党员努力奋斗的目标。

半夜,高密度的宣传贯彻活动中说哑了嗓子,她就带着保温杯泡上胖大海,坚决“不下火线”。

每一次宣讲,也是一次总结再思考的过程。当选为党的十九大代表,“使命光荣、责任重大”是许宁最大的体会。如何把党的十九大精神贯彻落实在日常工作中,也是许宁最关注的事,她始终认为,在商业创新转型的过程中,党员职工应该顺应变化、主动作为,成为推进商业新发展的复合型人才。此前,她还提交了一份关于“新零售变革时代为员工赋能”的建议,就如何为商业一线

在职工赋能,让他们从售卖商品转向售卖服务、售卖体验,升级认知、提升职业价值,提出了传统百货业转型发展必须面对的新课题。

行百里者半九十。许宁经常说,她们这代商业从业者要做的,就是不辜负时代,不错失机遇,不辜负使命,勇当创新转型的排头兵,以心无旁骛、志如磐石、锲而不舍的精神追求,以敢于创新、精益求精、追求卓越的敬业笃行,为满足“人民对美好生活的向往”而努力奋斗。