



学党史办实事，建设人民城市的康乐社区

徐汇区康健街道，有一项走过20多年的民心工程——“康乐工程”。

“康乐”二字，既应和着这片土地聚焦群众获得感所秉持的初心，也暗含着其治理社区、服务百姓的逻辑与内核。更因其融合了社区党建、社区治理、民生保障、居民自治等多重内涵，而成为上海乃至全国社区治理与发展的典型范例。

群众“四感”价值线 校验初心与成效

“康乐工程”提质增效的过程中，街道强化聚焦“四感价值”线，以此有力凝聚社区共识。立足社区实际和居民需求，把“五个让”的工作法真正融入到社区治理内在要求，使社区居民真正从内心迸发出幸福感。

着眼群众获得感，把民生实事做成民心工程。顺应群众对美好生活的向往，加大环境保护、食品卫生、终身教育等居民关心事项的推进力度，推进落实群众需求比较集中的社区大食堂、智慧健康小屋，既有多层住宅加装电梯等实事项目。

她也是一个缩影，体现了一座城市在党的领导下，顺应不同历史时期和阶段，回应群众诉求，“打磨”群众获得感的珍贵实践和探索。

特别近年来，街道党工委认真贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，始终将服务群众需求、办好群众实事、突出群众理念、强调群众参与、重视群众基础作为推进“康乐工程”的出发点和落脚点，以扎实的工作实现好、维护好、发展好广大群众根本利益。结合当下“学党史办实事”，把人民的主体地位、发展要求、作用发挥贯穿于社区工作的全过程和各领域，着力打造人人有责、人人尽责、人人享有的“康乐社区共同体”。同时坚持实践创新与理论创新良性互动，赋予“康乐工程”新的时代内涵，在一方热土上生生不息。

“加减乘除”法 汇聚资源凝聚人心

聚焦“康乐”这一内核，街道党工委探索“加减乘除”法，着力建设生态社区，推动形成绿色低碳健康的生活理念和社区生活方式。做好加法，持续增加社区绿量。康健公共绿化覆盖率54.39%，街道积极探索社区大型公共绿地管理机制，同时坚持统筹布局，推进绿化微更新，提升绿化品质。做好减法，优化地域环境治理。加大整治街面“六乱”力度，切实落实“河长制”责任，使河道整治惠及社区居民，市容环境满意度测评始终保持在上海市前五。做好乘法，精细化推进小区综合治理。坚持“一小区一方案”，精细精准推进小区综合治理项目落地，试点推进3个海绵小区建设，探索推进物业规模化管理提升老旧小区物业管理水平。做好除法，大力培育低碳生活方式。推广垃圾分类“绿色账户”，因地制宜组织居民开展“一平米菜园”、楼道美化等活动。

街道注重汇聚资源，不断丰富社区生活。充分依托区域党建资源，着力完善党建共享平台。坚持区域化党建、居民区党建、“两新”组织党建“三建融合”，以“康乐汇”党群服务中心为核心，织密建强500米党群服务圈，鼓励和引导社区内各类资源向基层延伸、向一线延伸。充分挖掘社区空间资源，着力构建建设共享平台。先后建设完成寿昌坊、丁香园2家街道邻里汇和24个居民区邻里小汇，升级打造国家级智慧健身特色社区体育公园。充分盘活文体项目资源，着力健全活动共享平台。坚持开展社区群众喜闻乐见的文体活动，努力打造康健特色活动品牌，重视各类群众性文体团队建设，加强团队带头人建设，着力培育品牌团队。充分整合公益服务资源，着力打造互助共享平台。精心打造各类公益服务载体，吸引社区居民和单位广泛参与公益活动。结合桂江路樱花大道建设，探索建立樱花大道志愿服务基地，组建樱花志

愿者联盟，组织开展“党员汇公益”“点亮微心愿”等志愿服务，连续举办“康健樱花节”“康健音悦汇”等品牌文化体验活动，使人人做公益成为社区的一道风景线。

区共同体，将加强党的建设转化为治理能力的提升、转变为居民群众满意度和幸福感的提升。

比如，发挥“康乐工程”研究会作用，31家社区单位认领特色共建项目69个，居民区党组织与78家单位结对共建97项活动。党建带群建促社建，实现了资源集成、优势集成、共建集成、公益集成和工作集成。

同时，积极响应数字化转型，以“康健体育生活圈”小程序实现社区体育场地设施一键式预约、一体化管理；携手“京东买菜”，在全区首家试点打造传统菜场数字购物平台。开放“康乐食府”社区大食堂，完善“1+2+12”为老助餐体系。

通过“康乐智汇”“楼组营造坊”等自治议事项目，基层治理的动力和活力进一步增强。新时代文明实践“多点开花”，形成常态化

开展“微实事”“微更新”等项目，让群众有直接感受。

着眼群众安全感，让社区平安连接千家万户。花大力气完善人防、物防、技防“三位一体”的社区治安防控体系，试点推进社区应急预案体系建设。探索社区警务室与居民区综治工作站、社区消防站和人民调解工作室联动衔接。完善社区公共法律服务中心，以公益性法律服务引导社区居民运用法律手段化解矛盾。

着眼群众参与感，使社区群众成为治理主体。结合“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，聚焦长虹街区一体化治理，围绕街区公共环境优化、小区公共空间打造等问题，集民智、汇民意、聚民力，推动社区多元主体参与社区环境美化和空间治理，改善社区公共环境、提升街区品质。在今年居委会换届选举中，长虹坊居委首次实施“海选”模式，并以95%的参选率圆满完成了选举任务，充分体现了社区群众参与治理的主动性和积极性。同时，切实加强业委会党的建设，引导“三驾马车”协同议事。完善康健社区基金会运作机制，动员吸纳更多社区单位和社会力量参与自治共治。

着眼群众成就感，使爱心奉献得到社会尊重。让奉献的人时时刻刻感受到组织的关爱、群众的认可、社会的尊重，激发更多居民投身社区建设。街道坚持典型引路，树立示范标杆，广泛挖掘社区好人好事，凡人善举，营造崇德向善、见贤思齐的良好氛围。“口述家史”活动，用身边的好家风、好家训、好家庭教育人感染人。

“康乐工程”在推进过程中，始终坚持强化党组织的政治引领和凝聚服务，引导党员干部在为民服务中践行初心使命，始终注重价值理念和价值认同的形成，强调以统一的概念来整合行动，形成一个共同的价值理念。塑造出健康向上和守望相助的氛围，使得社区精神得以凝聚、社区活力得以激发。



志愿服务项目36个，“康健雷锋亭”每周受益居民200余人次，“康乐美好生活课堂”文化配送直达家门口。

街道党工委深知要不折不扣夯实基层治理这个根基，提高社区治理效能，关键是加强党的领导，而“康乐工程”的发展，充分印证了党建引领社区治理的生动实践是有生命力和巨大能量的。

“康乐工程”推进过程中，通过全面考察社区居民对于社区公共服务项目与设施的知晓度、需求度和满意度，进而对未来社区服务和社区治理的工作定位与发展目标提供参考依据。“康乐指数”成为检验各项工作成效的根本标准，也成为改进社区服务和治理的重要标尺。

“康乐工程”在推进过程中，始终坚持强化党组织的政治引领和凝聚服务，引导党员干部在为民服务中践行初心使命，始终注重价值理念和价值认同的形成，强调以统一的概念来整合行动，形成一个共同的价值理念。塑造出健康向上和守望相助的氛围，使得社区精神得以凝聚、社区活力得以激发。

链接：“康乐”可感可触及

党建引领合力攻坚 加速推进“加梯圆梦”

前不久，康健街道长寿社区多层住宅加装电梯集中开工，居民们一圆“电梯梦”。结合党史学习教育，康健街道始终坚持“我为群众办实事”，积极贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，顺居民之所需，急居民之所急，把加装电梯作为办实事的重要发力点之一，用“绣花”功夫精细治理。街道把加装电梯作为民生实事项目之首。自去年10月开始，街道自上而下摸索着好办法、新途径，力求将实事做好做实。

“三驾马车”协作合力，利用业余时间开展一场场与居民面对面的沟通会，针对居民担心的加装电梯造成隐私曝光、影响采光和噪音等问题，居民区党总支和业委会前往浦东、普陀等区找经验、看样板，用亲身感受打消居民疑虑。街道层面，以党建引领、居民自治为宗旨，各部门协同力量推动加梯。在加梯项目一线居



民区成立8个临时党支部，分别由街道一名处级领导担任书记、一名科级干部担任副书记，充分发挥组织优势。制定细化工作例会制、领导包干制、挂图作战制、部门联动制，打好资源力量整合拳。

下一步，街道将继续大力支持有条件、有意愿的小区稳步推进电梯加装工作，让这项民生工程落到实处，实现康健街道既有多层住宅加装电梯工作全覆盖，达到“能加、愿加则尽加、快加”。

遍布身边的体育设施 能用小程序预约

在康健，有个家喻户晓的社区体育公园。不论是白领、白发还是垂髫孩童，都能在这里找到自己的康健天地。

体育公园占地1.3万平方米，均衡分布有塑胶跑道、足球场、篮球场、羽毛球馆、乒乓球房，以及老年人人体医融合的长者运动健康之家、残障人士运动健身的康健苑、儿童玩耍的游乐区、中青年锻炼塑形的健身房等，满足不同年龄群体差异化的健身需

求。自2004年开放运营至今，日均服务居民2000余人次，年服务70余万人次。

以“长者运动健康之家”为例，所有设备都为老年人定制，包含了心肺功能锻炼、等速肌力训练、微循环促进等设备。每周定期开设太极拳、八段锦、健身舞等团操课程。而器械锻炼区、智慧私教区及团操教室开放时间则为6点至24点，满足了年轻加班一族的运动需求。去年康健社区体育公园获评首届“上海市家门口的好去处”。

要让居民们愿意“动”起来，首先要解决距离和空间的问题。街道坚持以打造“五分钟康乐体育生活圈”为目标，融入生态宜居、学校密集的特质，织密一张以社区体育公园为“健康中枢”、中环绿廊

为“健康中枢”、中环绿廊以及遍布63个小区和邻里汇、河道沿岸的232个健身苑点、步道、球场为“毛细血管”的公共体育设施“脉动”网络。目前，全街道体育场地总面积达12.5万平方米。同时，街道不断推进智能化创新，实现“互动式”体验，如通过集场馆查询、预订、咨询等服务功能的“康健体育生活圈”小程序，实现运动场地“一键式预约”“一体化管理”。通过空间挖潜、设施升级改造，近两年街道还新增了智慧健身步道、智能健身苑点、全息沉浸式运动教室，并在部分小区试点智慧健身苑点。

海绵理念、智慧赋能 老旧小区焕发新神采

有着30年房龄的“老旧小区”康宁坊，今年有了新样貌——小区绿化重构格局，门头焕然一新，多了智慧充电桩、文艺彩绘墙，也添了中心花园和健身设施，社区还启动了“海绵城市改造”的试点，居民们的获得感满满。去年起，回应居民提升居住品质的迫切需求，街道对完成综合修缮的康宁坊小区启动实施微更新微改造，有效破解民生难点，打造出治理亮点，老旧小区的生活由此焕发出新神采。

康宁坊小区房龄老，管网纵横缺乏日常维护，经常堵塞。一碰到大雨，常常屋内漏水、路面积水。结合海绵城市改造试点，小区同步实施了雨污混接改造和管入地改造，实现了雨水循环再利用和小区水景打造，提升了整体环境与品质。

此次微改造中，小区还着重美化单元入口。创新地将道德讲堂“搬上墙面”，让居民们在出入间诵经典、学模范、知感恩，弘扬传统美德、树立核心价值观。同时重构车行路线，增加慢行空间，通过有效的“人车分流”，居民区特地为每个楼道设置了专门的非机动

车停放区域，安装智能充电设备。改造后的“楼组充电桩”不但方便了居民集中停放也便于物业规范管理，杜绝安全隐患。改造后的地下车库集智能充电、智慧门禁、智慧消防和24小时监控于一体，电瓶充满电后可自动断电防止隐患，车库配备智能烟感和自动喷淋设备。海绵城市改造、社区营造、智慧设施配备……点滴改造换来了居民的交口称赞。

吃得便捷吃得好 社区大食堂接驳数字化

吃得便捷吃得好 社区大食堂接驳数字化

每天24道菜，连续半个月不重样；菜品实时显示，每一道菜的营养信息；智能结算系统，能快速计算就餐费用；“明厨亮灶”，让居民吃得安心放心……上个月开张的康健社区食堂“康乐食府”，100多平方米店堂可容纳50多位顾客就餐，日供应量达800客。无论是社区居民，还是周边上班族，都能在这里吃得好吃得饱。

康健街道通过整合资源，完善布点，将原为老服务配膳中心改建为社区大食堂，最终形成1家社区大食堂为主，2家养老机构综合型助餐点为辅，12家居委助餐点为平台的为老助餐体系。

社区食堂在数字化转型上也下足了工夫。依托于餐盘底部芯片实现快捷结算，菜品自选区，每道菜品的蛋白质、脂肪、碳水化合物和热量等信息一目了然。食堂也接入“明厨亮灶”监管系统，大家可通过视频实时观看厨房内部的操作环境。

智能点餐、送餐App也在抓紧开发中，社区老人、老人家属及社区养老顾问都能通过App为老人便捷点餐和实现送餐全程监督，真正让老人及社区居民体验到便捷服务、亲民价格，还有放心好味道。

兼顾好看与好用 中环绿廊注解宜居宜乐

全长3.28公里的中环绿廊，如今也是康健地区的网红打卡点。绿廊种植了大约100多种植被，是个名副其实的“城市绿肺”、天然氧吧。

整个绿廊分六期建设，目前已建成1-4期。在植物配置上，有常绿的、落叶的、色叶的，包括下面的地被、四季有景。其中一大特色，就是15万平方米的樱花大道，贯通整个绿廊。植物配置时也考虑到周边小区的命名，周边有玫瑰园、玉兰园、杜鹃园。

这里也是海绵城市的试点，地坪采用透水砖，水可以渗下去，地面以下造了一个300立方的地下水池，收集雨水后，通过过滤、净化，再用到整个绿地的灌溉。

这里也是海绵城市的试点，地坪采用透水砖，水可以渗下去，地面以下造了一个300立方的地下水池，收集雨水后，通过过滤、净化，再用到整个绿地的灌溉。