



真如全景

今年初,《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》公布,其中提出,到2035年,上海将成为具有世界影响力的国际数字之都。

普陀区真如镇街道抢抓机遇、乘势而上,继牛年首个工作日以党建联盟“美好到家·‘智’造幸福”项目率先按下数字化转型的启动键后,又于3月16日举行“数智普陀,真如有数”数字化转型推进会暨“智”造幸福项目公益行启动仪式。此次推进会标志

着,真如镇街道在普陀区率先开启数字化转型。

“智慧六件套”特殊人群(独居老人)关爱帮扶,拥有8种开门方式的智能门禁提升小区安全度,涵盖垃圾分类、智能停车、智能梯控等生活圈十大应用场景的“一圈十场景”依次上线……真如镇街道党委书记张韶春表示,当前市级、区级层面都在紧锣密鼓地开展城市数字化转型体制机制建设,真如将加快辖区经济、生活、治理的数字化

转型步伐,力争将真如打造成普陀区数字化转型先行示范区。

秉持“人民城市”理念,真如将始终按照“需求导向、高频使用、应用为王”原则,着力聚焦居民“医、食、住、行”等全方位的实际需求,注重数字化转型给辖区各类群体带来的实际体验和感受,用“数字”之力解决群众的“急难盼愁”问题,让工作在真如、生活在真如的每个人都拥有获得感、幸福感和安全感。

## 聚焦“医食住行”实际需求 切实解决群众“急难盼愁”

# 真如镇街道:数字化转型,“智”造幸福

付鑫鑫

### “智慧六件套” 即使被管, 幸福感也满满的

12小时用水不足0.01立方米,12小时检测不到家里有人走动,48小时没有出入大门的记录……系统将自动报警。这是什么高科技?

近日,真如镇街道为独居老人送来6位“家庭新成员”,分别是“门磁检测报警”“烟感探测报警”“人体红外感应报警”“智慧水流量检测报警”“紧急求助按钮”以及“无感门磁”。

72岁的郑阿姨是真北五居民区的一名独居老人,腿脚不便的她最怕发生意外跌倒。如今,她家卧室床头和卫生间里都安装了一枚红色的“紧急求助按钮”,一旦身体不适或其他紧急情况,只需轻轻按下或者拉动绳子,就能联系上家属或者志愿者。

客厅的天花板也装上了“人体红外感应报警”系统,一旦12小时没有检测到家里有人走动,系统就会启动报警。与之相配套的,还有“门磁检测报警”“烟感探测报警”“智慧水流量检测报警”等3项保障服务,如有反常,均通过“一网统管”平台及时反馈,并“召唤”人员前来探望。这6件套,让郑阿姨感慨,“很安全,再也不担心啦!”

无感门磁,对应的是小区大门的智慧门禁系统,系统如若检测到老人48小时没有进出大门的记录,街道城运中

心“一网统管”平台就会发预警消息。

“我上次跟一群小妹妹出门游玩,忘记登记,第二天就接到了询问电话。”郑阿姨打趣道,“即使被管,幸福感也是满满的。”

“关爱提醒:真北五居委会真北三小区大渡河路1927弄4单元某某黄某某48小时未有出入记录,请核实。”——原来,发出警报的是独居老人黄阿姨家,因为天气原因,她48小时没出家门,门磁就发出了警报。

黄阿姨说,年纪大的人万一在家里突发疾病,没人知道,得不到及时帮助。有这个报警,随时有人响应。和郑阿姨、黄阿姨一样用上“智慧六件套”的老人纷纷感慨,“虽然不太懂高科技,但自己的情况随时能被监测到,特别安心。”

作为首个试点小区,真北五居民区老龄化程度高,60岁以上居民有1195户,占比40%以上,其中80岁以上老人有140人。

当然,“智慧六件套”监测预警后的问题处置,涉及到法律责任:如果发出警报后联系人没有第一时间响应,老人因未能及时获助导致伤害发生,该由谁负责?据介绍,免费安装的设备一旦监测到异常情况,原则上第一时间发送给老人的子女或近亲,由他们响应处置;对无子女和近亲的,则由志愿者提供服务。

前一阵,“智慧六件套”的新闻冲上热搜,相关话题阅读量超1亿。一时间,许多居民都想要安装一套。为满足更多老年人的心愿,真如镇街道坚持“党建引领、政府支持、社会参与、亲情守护”原则,通过向社会发出倡议,鼓励社会力量认领项目,志愿出资捐赠。现已有5家爱心企业认领,第一批20户老人用上了“智慧六件套”。

绍,除了服务独居高龄老人的“智慧六件套”,“智慧社区”在真如还有很多应用场景——比如,从居民准备进入小区大门那一刻起,“智慧”服务就开始了。

大门及边门出入口均设有智慧社区服务基站,可以实现手机微信/支付宝扫码开门、刷卡开门、无感开门、随申码开门、二维码开门等8种开门方式,并对出入人员进行精准分类,所有人员进出均留下记录可以溯源,提高社区整体安全度。

以遏制群租乱象为例。2020年,真如镇街道共整治群租103处、创建无群租小区50个。这些数据的背后,是街道工作人员深入排摸,用足丈量出的成果。数字化转型的当下,如何将智能融入社区治理,真如镇街道一直在创新,并已在辖区两个小区试点安装了群租房分析预警,化被动为主动,让工作人员可以精确高效地“锁”住群租点,解邻里之苦。

出租房,很多业主把房子交给二房东后,二房东把二房改成了四房,三房改成了五房,有的甚至把厨房改成了卧室……真如镇街道平安办工作人员坦言,有关部门上门整治多次,但往往过不了多久,群租又回潮。超负荷的人口容量带来了诸多安全隐患,屡禁却又不止。所以,在致力打造数字化社区的当下,街道将治理群租乱象也纳入了系统研发。

在绿洲公寓大门前,道闸上装有一个“神奇的小盒子”,这就是远程无感门磁系统。业主们只要踏入白盒子感应区,通过系统毫秒级的快速识别,道闸便会自动打开,实现无感通行、解放双手。加上出入口的智慧社区服务基站,系统会对所有出入人员进行精准分类,如:业主、访客或者其他。

后台数据经过智能算法,会自动提醒哪户人家存在群租可能,报警到终端。一旦收到报警信息,就会有专人及时上门查看,并根据实际情况在系统内填写处置内容。若是群租就会拍照,并上报有关部门,由专业部门根据

规定进行群租认定、整治及处罚。如果不是群租,就可以在系统直接结案,及时排除违法群租现象。下一步,真如还将继续用大数据赋能精准监管,为出租房上紧“安全锁”。

### 小车乱停乱放? 内外兼修, 解决停车难

真西五居民区绿洲公寓小区,拥有两个自然小区:多层的绿洲花园和高层的绿洲公寓。居民区总户数1192户,常住人口3300余人,由动迁房、公房、售后公房、商品房组成,属混合型居住小区。小区自1996年建成至2018年,未曾有过整体修缮,硬件设施陈旧老化严重,原有停车位无法满足现有停车需求,部分车辆占用公共绿化、挤占消防通道、用地桩锁占车位等现象突出。

为此,真西五居民区依托“1+3+X”社区管理机制,通过红色议事厅,在街道职能部门的指导下,对原有物业公司进行了依法更换。随后,街道还以数字化转型为导向,探索运用科技手段,通过科技赋能,助力小区缓解停车难问题。

首先,充分听取业委会、物业公司、居民代表等多方意见,最终商定以退绿方式增补停车位。在不移动乔木灌木等绿化的情况下,将裸露黄土的绿化带开辟成60多个停车位。同时,由居民区牵头,在征求广大业主意见的基础上,真西五业委会配套出台《绿洲小区停车管理规定》,要求车辆停放严格按照“三证合一”的要求进行核实登记,并对办理包月停车证的车主身份、车辆进入登记制度、停车收费制度进行严格约定,进一步规范了小区车辆的停放管理,避免各种停车乱象的发生。

今年,在街道的支持下,小区又与施勒智能科技有限公司合作,试点应用智能停车地磁系统,实现精准停车。该系统主要是将无线地磁传感



器埋到车位地下,当有车辆停在车位区域内,相应区域内的磁场发生变化,传感器便会感知到这种变化,并对当前车辆行驶状态进行判断。如车辆停放在该车位,传感器便将相关信息实时传送到后台系统。物业通过后台系统随时掌握小区车位状态,控制外来车辆进入小区。业主也可以通过手机小程序,实时查询每个停车位的状态,红色代表该车位有车辆停放,绿色代表该车辆空余,从而实现精准停车。

小区的车辆管理,除了机动车,还有非机动车。长期以来,绿洲公寓四栋高层建筑的居民将电动车推上电梯、在楼道内私拉电线充电等不文明行为屡禁不止。2019年起,小区集体商议决定安装智能梯控,从根源上杜绝电动车进电梯、楼道内私拉电线充电的现象。这套装置主要通过传感器自动识别电动车,搭配摄像头辅助,一旦有电动车进入电梯,设备便会发出报警声,电梯也会自动停止运行。梯控装置还可准确识别电动车、残疾人轮椅和婴儿车,防止“误判”。

为彻底解决电动车进楼道充电的问题,小区升级改造原有老旧充电桩,在车棚内安装智能电动车充电桩,投入充电,1元钱充电6小时,充好自动断电。这些举措得到了居民们的一致好评。

“物业一事一清”驾照式扣分新举措,由街道相关职能部门、居民区及第三方社会专业力量共同参与评定,进行线上考核打分,采取扣分的形式,倒逼物业公司自我提升。在统一的数据平台上,街道可以评估物业一年来接收处置整改单的总体情况。同时,为避免检查后扣分,物业从原来等待管理部门发现问题才开始整改,变为自主发现、迅速响应、及时整改。

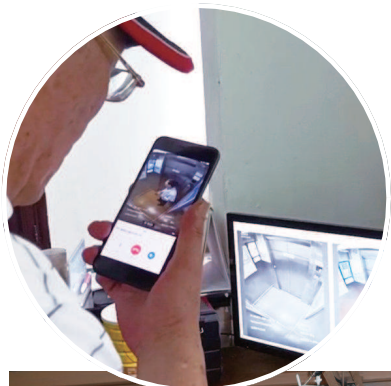
整合大数据、云计算以及人工智能、物联网等信息,智慧健康社区服务系统会根据条件查找到符合条件的人员,包括长失青年、待业人员、大病登记、大龄就业补贴、医保医药费综合减负、困境儿童等等。经社区受理中心工作人员二次确认后,小程序和短信自动发送对应的政策给相应的人员,主动服务特殊人群。

日前,《2021年普陀区推进“一网统管”工作要点》出台,推出12项“一网统管”应用场景解决方案范例,包括社会救助综合信息平台、劳动关系管理平台、全国第一次自然灾害风险普查、安全生产信息监管系统、电梯安全智慧监管、专属“安心码”、普陀区沿街商铺生活垃圾定时定点收集管理系统、普陀区房屋管理综合平台、普陀区民防办一网统管系统、普陀区投资促进管理系统、普陀区热线和网络化智能信息研判系统、普陀区消防救援指挥系统,着力打造专属于普陀的数字化应用场景名片。

围绕普陀区“十四五”提出的“一带一城一心”战略布局、“创新发展活力区 美好生活品质区”建设目标,当下的真如正加快辖区经济、生活治理的数字化转型步伐,持续提升科学化、精细化、智能化水平,跑出“十四五”开局加速度,力争打造普陀区数字转型先行示范区。

### “一网统管” 打造数字化转型 先行示范街区

近期,真如镇街道还陆续推出了物业管理驾照式扣分、智慧健康社区服务系统等10项智慧社区项目落地,探索搭建大数据平台,深耕智慧社区功能,努力打造智慧型小区。物业公司的管理素来存在“九龙



### 8种开门方式 实时监测, 让群租无所遁形

据施勒智能科技有限公司负责人介

