

党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 ④8

作为马陆镇北管村党总支书记,他带领全村党员、干部促进村级经济快速发展,并在创新社会治理方面探索出成功经验

沈彪:让村民过上好日子,是一个共产党员的理想



“作为一个基层党员干部,我们的根本目标就是要让村民们过上好日子,再苦再累也是值得的,这就是一个共产党员的理想。”

■本报记者 薄小波

沈彪是出了名的大忙人,记者约他采访,约了三次才成功。那几天,沈彪要和落户村里的各家企业开会,落实新冠疫苗注射事宜,又要接待四批来村里考察乡村振兴和社会治理工作的参观者,还有镇上和村里的日常工作会议。今年6月,乡村振兴示范村就要进行验收,村里20多个点的建设,他每天都要去现场看看进展情况,协调解决问题。

沈彪说:“我在北管村工作了30多年,经历了村里各个不同的发展阶段,作为农村基层党员干部,我们的根本目标就是要让村民们过上好日子,

人物小传

沈彪,1986年起担任嘉定区马陆镇北管村党总支书记,带领全村党员、干部勤奋工作,促进村级经济快速发展,还在创新社会治理方面探索出许多成功经验,让村民们安居乐业奔小康,有了实实在在的获得感。曾获上海市优秀共产党员、上海市劳动模范、上海市先进村民委员会主任、上海市优秀思想政治工作者、2017感动上海年度人物、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人等称号。

村里的会计曾回忆,那时位置相对偏僻的北管村只有农业,集体收支是倒挂的,常常拖欠电费。村卫生站连基本药品都进不来,穷得叮当响。沈彪上任村里“一把手”后,当务之急就是想办法帮助村民脱贫。那时,乡镇企业开始红火发展。他和村干部们逐一翻看户口簿,将所有在外发展得不错的“北管籍”村民及其亲属名单列出来,建了一份“备忘录”,然后挨家挨户拜访,请他们为家乡脱贫献计出力。

一时间,这批“北管老乡”中的能人,介绍项目的介绍项目、开模具的开模具……第一批村办企业就这样办了起来。沈彪提到印象最深的一个细节:当时沪嘉高速公路刚刚建成,他和村干部每次去市区办事,为省下5元通行费,都是驱车从高速底下绕着走。因为,5元在当时就是村里一个工人一天的工钱。多年来,沈彪几乎没有每天8小时工作、周末休息的概念,而是把心思全搁在全村的经济发展上。

就这样,在大家努力下,30多年里,北管村从只有一家衬衫厂起步,逐渐发展成为拥有130多家企业的自然村,村级年可支配资金达几千万元,全村固定资产渐渐达到7500万元。

重心转移,“三不怕精神”破解社会治理难题

1996年到2002年,是北管村经济发展最快的时期,大批企业进来,大量外来人口也随之进驻村里。村级经济收入大幅度增加,但新问题、新

矛盾也日益凸现。沈彪心里明白,拼命招商办厂脱贫的时代已经过去,工作重心应该转移到社会治理上来了。2002年起,沈彪带领村干部建起了四个“中心”。其中,文化活动中心有门球、舞蹈、戏曲等活动,尽可能为村民提供丰富多彩的文化服务内容,充实他们的精神文化生活;会议培训中心每月开展村干部、组长、党员、新村民之间的思想交流,就村级事务、百姓大小事进行双向互动;物业保障中心以水电维修、生活保障为主,由卫生专管员牵头,将村集体资产、百姓个人财产维护好;社区服务管理中心发挥前沿监控、新村民服务、联勤联动的安防功能,3到5分钟解决“牛皮癣”小广告问题,夯实问题“即发现、即处置”的基础。

同时,建立办证、房屋租赁等六大项新村民服务统一窗口,受到新村民的交口称赞。2012至2015年,根据群众提出的49条民生问题,北管村实行了43项为民办实事工程,极大改善了村容村貌和村民居住环境。

北管村的名气越来越响。有一次,市领导事先没打招呼就来村里实地调研社会治理状况。当天,一场大雨刚过,村里居然没有一处积水点,这个细节引来市领导的赞叹。

当被问及破解农村社会治理难题的经验时,沈彪常说三句话:事情不怕难,就怕自己感到烦;事情不怕杂,就怕每天不去抓;事情不怕多,就怕自己常常躲。正是这“三不怕精神”和守土尽责的担当意识,支持着沈彪30年如一日,带领北管村破解了一个又一个社会治理难题。

面对突发疫情,牢牢守住防控“最后一公里”

去年年初,一场突如其来的疫情,又给北管村基层社会治理体系和治理能力带来了一次综合性“大考”。在突发疫情面前,作为上海市先进基层党组织、上海市农村五好党支部,北管村充分利用多年来坚持不懈发展农村基层社会治理体系和能力的成果,依托完善的人口信息管理、完备的联防联控体系、充足的群防群治力量等,牢牢守住疫情防控“最后一公里”。

北管村全体党员干部以脚不沾地、昼夜轮转的努力与坚守直面疫情。沈彪带领村干部们第一时间制定防疫方案、明确任务分工,构筑起道口哨卡、村组封闭管理与联动监控的三道防线,通过“人防+技防”模式,筑起疫情防控“铜墙铁壁”。组建联动队伍,由村级联动指挥中心统一调度安排,划定5分钟响应圈,形成监控发现呼叫、联动处置、志愿者协助衔接的三级响应运作模式。

在抓好疫情防控的同时,村里又跨前一步,主动作为,积极为企业复工复产提供便利服务。为方便企业办事,村里把接收复工备案材料的办公室临时移至人员必经的浏翔公路、思义路“哨卡”上,就近就快受理各类材料,并耐心为复工企业“讲政策”“列清单”“划重点”。村干部对每家提交复工申请的企业进行走访,一方面仔细核查企业防护措施、物资筹备等情况,另一方面详细介绍厂区消毒、返沪员工居家隔离等注意事项,帮助企业安全复工复产。北管村自制了《生产企业复工复产检查表》,明确体温测量记录台账、口罩储备量、用餐情况等检查条目,建立“一企一档”。把村干部和机关下沉干部分为两组,每日对联系企业开展上门巡查,及时准确掌握企业疫情防控状态,同时,积极协助企业落实临时隔离场所和口罩等重要物资。

在这场“大考”中,北管村交出了一份合格答卷。

“四个百园”,推动乡村全面振兴

聊到北管村的未来,沈彪说,村里将实施好“四个百园”规划,即打好“转型牌”,高质量建设“百企产业新园”;打好“乡愁牌”,高标准建设“百姓宜居家园”;打好“生态牌”,高品质打造“百花生态公园”;打好“特色牌”,高起点创建“百管文化乐园”。

北管村目前规模以上企业中,年上缴税收总额处于2000万至5000万元区间的企业有19家,5000万至1亿元区间的6家,1亿至5亿元区间的有4家,其中最大的1家企业年税收在8亿元以上。下一步要做好营商环境优化工作,继续做大做强做好“店小二”服务,留住规模以上企业,帮助小企业转型。目前村里回购了一些厂房并进行改造作为先行先试,比如利用收购改造的五金工具制造公司1万平方米的旧厂房,打造集文化创意、科研办公于一体的纪盛科技园,今年可增加租金收入400余万元。村里不少企业认可这种转型方向,并主动配合村委会提升企业外部风貌。

2019年3月,北管村村民代表大会全票通过,2020年9月启动“百姓宜居家园”项目建设,形成以“政府弄配套、村里给奖励、百姓建房子”模式。通过统一规划,统一风貌、统一配套、统一施工,满足老百姓梦寐以求的安居心愿,“这一直是我心里最放不下的的一件大事”,沈彪说。一期姚家组近60户目前已开始集中翻建的先行先试,房屋已结构封顶。“十四五”时期,北管村计划完成580多套房屋全面建设,建设好适合百姓宜居的“村级小洋房”。此外,北管村以建设“上海市乡村15分钟生活圈示范标杆”为目标,新建医疗急救中心等,同时,村周边有配套的学校、医院,全面提升生活品质。村里的14个生态林地公园也连线成片,绿化总面积已达1000余亩,森林覆盖率55%。

沈彪告诉记者,这一方面是为了提高村民的幸福感和获得感,另一方面是为了吸引更多年轻人安居乐业。全面乡村振兴,我们要高起点规划,着眼于未来。

(摄影:邢千里)

党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 ④9

发明“慢字旗工作方法”确保乘客安全,打造红色公交传播红色文化

方进:用匠心打磨中运量71路最优质服务

■本报记者 张晓鸣

挺拔的黑色制服,配上雪白的衬衫、锃亮的皮鞋,中运量71路公交车驾驶员方进手握方向盘,始终注意着前方路面与后方乘客。上车下车,一站又一站。经过一个小时的紧张驾驶,在终点站送走乘客后,他才松了一口气。停车、交接班,一切都是那么井然有序。

从事公交行业18年,方进的工作有时看起来略显枯燥。但在他的眼中:“幸福就是将南来北往的乘客每天安全、舒适地送到目的地,这是我们作为共产党员、作为公交人的初心使命。”

消失多年的“慢字旗”,又在延安路上焕发了活力

不忘初心,“方”得始终;逆水行舟,不“进”则退。这是方进从自己名字里悟出来的信念和追求。

2018年9月的一天早上,方进驾驶中运量71路从外滩出发途经西藏路站,停靠站时,只见一位50多岁的阿姨从天桥楼梯上一路跑下来赶车。由于跑得太急,“扑通”就是一跤,她爬起来后又急着跑上了车。

阿姨的这一跤,让方进几天没睡好。与其他公交车不同,71路的车身长达18米,驾驶员很难通过后视镜照顾到乘客匆忙赶车的情况。虽然配置了乘务员,但长年身让乘务员与驾驶员交流起来也有困难,特别是在高峰大客流时。

如何解决这一难题?方进想起了小时候乘公交车时,售票员挥舞的“慢字旗”,示意驾驶员等一等、乘客不用着急。于是,他和乘务员一起,在原有公交旗语的基础上,发明了“慢字旗工作方法”,让曾经的“慢字旗”成为司乘之间“会说话的媒介”。停站时,由乘务员在

站点伸头瞭望,举旗招呼乘客指引上车;当无乘客上下客时则收旗关门,确保“百分百无屏蔽门夹伤乘客、百分百升降杆无失误、百分百照顾赶到乘客”。如今,消失多年的“慢字旗”,又在延安路上焕发了活力。

18米长的中运量71路,不仅有两节车厢、三扇门,还连接着顶端电线,在拐弯时比普通公交要难许多。方进坦言:“我刚开始都不知道怎么转弯。”也因为车身大,所以驾驶时面对的是立体空间,而不是简单的平面,万一有树枝之类都要注意避开。

其实,驾驶中运量71路都是优中选优的司机,他们至少有5年以上驾龄、30万公里的安全驾驶里程,还有年龄限制等。即便如此,他们来了以后仍要重新学起,考电车的N驾照、练车、背交通法规,“1400个题目重新学一遍”,虽然很辛苦,但方进非常珍惜这个机会,如初学者一般热情认真。公交结束运营后,方进还要在线路上空跑,一趟又一趟,只为让自己的驾驶技术更精进一点。为了让乘客坐得稳、坐得舒服,方进也经常坐上中运量71路,体会乘客真实的乘坐体验,从中吸取经验。

乘务员化身讲解员,依托71路讲好上海红色故事

“下一站江苏路,下车请准备。我们即将途经中共中央上海局机关旧址,位于江苏路389弄,离地铁2号线江苏路站4号口156米。每周二、四、六可预约参观,门票免费,因隐蔽工作出色,这个‘国统区’内最大的‘红色秘密基地’从未暴露……”乍一听,似乎是讲解员正为游客现场解说。

去年4月起,这一幕出现在中运量71路方进车组上。乘务员崔雯化身讲解员,将线路沿途人文景点的前世今生娓娓道来。在崔雯变流利的讲

人物小传

方进,1982年出生,2003年9月入党,现任巴士三公司中运量71路驾驶员、党小组长、班组长,从业18年始终坚守初心做好服务工作。“路线有终点,服务无止境”,他力求把每个服务细节做到精益求精。先后荣获2019年度上海市最美退役军人、2020年度上海市抗击新冠肺炎疫情先进个人、2020年全国劳动模范等荣誉。

述中,中共一大会址、中共二大会址、宋庆龄故居、《布尔塞维克》编辑部旧址、上海市人民英雄纪念馆等沿途红色地标的地址、开闭馆时间,以及相关历史事件被串联起来,车上如同多了一位专业导游。

公交车上讲解上海景点,这是方进的创意。他说:“第二届进博会期间,很多来上海参展的外地商客,打算趁着空闲游玩一下,因此乘车时会向我们询问上海的景点情况。”

方进开始琢磨,中运量71路途经上海诸多人文历史景点,从中共一、二大会址到历史名人故居,从静安寺到上海展览中心……这一路有太多的城市记忆。同时,中运量71路是一条名副其实的红色线路。它的“前身”公交3路于1949年开通,1956年上海市公路局别编号统一调整,3路正命名名为71路。2017年2月,中运量71路正式载客运营,而沿途诸多地标与道路,与上海的红色文化息息相关。何不依托中运量71路这条流动的风景线,讲好上海的红色故事?

方进车组打算一试。他们走遍了沿线24个站点,到每一站的周边去探寻红色印迹,记下了许多类似于“离地铁站4号口156米”的精准细节。讲解词从最初的500多字,到定稿时达到2897字,打印了5页纸。崔雯还到旁边密密麻麻写满了运营时间和注意事项等补充说明。

一开始,崔雯还很害羞,每

个介绍两三句就结束了。有些乘客听完觉得不尽兴,希望她能多讲一些。她就去网上找素材,了解相关景点的历史背景,并将内容逐步完善。”方进告诉记者,有时,一些乘客还会接着乘务员的讲解,补充个人对景点的感受与看法。

今年,巴士三公司和中共二大会址纪念馆签订共建协议,经过纪念馆组织的培训,又有5名乘务员获得聘书,正在每天流动的车厢内引导乘客重温党的百年奋斗史。

建立“劳模带教之家”微信群,帮助每一名班组成员共同成长

一个人进步百,不如百人进一步。身为路线班组长,方进悉心帮助每一名班组成员共同成长。他经常组织班组成员开展经验交流,建立“劳模带教之家”微信群,为新进职工搭建学习、交流的平台;与新驾驶员结对,帮他们掌握操作要领,纠正行车陋习,确保规范停车和行车安全;组织开设安全行车讲座、节能交流座谈会等活动,帮年轻人提升责任意识和担当精神。

面对常态化疫情防控,作为党小组长和班组长,方进每天说的最多就是“不要怕,要相信科学防疫”,并将如何“正确佩戴口罩、洗手七字口诀”等防疫知识,用微信推送给车队同事。

为保证消毒全面、彻底,方进每天坚持提前到岗。然而,对于中运量71路



“幸福就是将南来北往的乘客每天安全、舒适地送到目的地,这是我们作为共产党员、作为公交人的初心使命。”

这样18米长的公交车来说,车厢内有61个空调出风口,38个三角换拉手,22对车辆折棚、近7000个车厢旁板镂空眼,每一处都要做到消杀到位,确实不易。通过反复尝试,他总结出一套规范的消杀流程:杀毒要按照从上到下、从里到外、从车尾到车头的步骤;避免在杀毒过程中“浓度、喷洒、擦拭”等操作的误区;抹布要做到“干湿分离”,工具需要“长短结合”等,并尝试防疫消杀“六个一工作法”。

“工作就像一面镜子,当乘客觉得你的服务周到时,他们会回以一笑。”

方进自豪地说:“这是对我的一份肯定,让人整天精神饱满。”方进车组的优质服务,得到了乘客们的认可,有时还会收货小惊喜——一名来自浙江的乘客,特意在休息室留下两箱糍粑,其中一箱专门给方进车组。

18年的公交车驾驶员生涯中,方进以自己的信念和追求,实践着作为共产党员的初心使命,并感染和带领着身边的人,一起为乘客提供最优质的服务。