

使命如山，初心如炬，开启新征程

上海移动助力上海谱写新时代“城市，让生活更美好”新篇章

党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。中国移动从党的信息通信事业发展历程中牢记初心使命、赓续红色血脉、传承优良传统、激发奋进力量，勇担网络强国数字中国智慧社会主力军，为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

上海是党的诞生地和初心始发地，丰富的红色资源蕴含着革命先辈的崇高理想和坚定信念，凝聚着党的优良传

统和伟大精神。2016年，上海市政府和中国移动围绕“创新驱动发展、经济转型升级”签署“十三五”战略合作协议，取得较为显著的合作成效。上海移动通过积极构建新一代网络与信息基础设施、开展“云+城市管理”“互联网+产业升级”“互联网+民生服务”等多方面合作，为上海当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者、建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市发挥了重要作用。

5月27日，长三角三省一市人民政府与中国移动等

四家运营商集团公司签署战略合作协议，深化5G创新应用，服务长三角数字化转型。上海移动积极响应，率先行动。5月28日，上海市与中国移动十四五战略合作协议在沪签订，双方将继续开展多层次、多领域和多形式的全面合作，共同推进信息技术与经济社会民生深度融合，谱写新时代“城市，让生活更美好”的新篇章，提升数字经济活力，助力长三角更高质量一体化发展。



服务全国发展大局
助力建设长三角一体化发展示范区

2018年11月，长三角一体化发展战略上升为国家战略，中国移动整合集团内部资源能力，从高质量网络、创新能力和优质生态

构建等方面助力长三角一体化建设。上海移动积极响应中央号召，围绕“一体化”和“高质量”两个方面，积极推动基础设施的互联互通，助力打造引领全球新一代信息基础设施建设的标杆示范。去年9月，中国移动长三角一体化高质量发展协同发展首次联席会议在上海胜利召开，上海移动牵头建立《中国移动长三角一体化高质量发展工作机制》，发挥协同合力，共同服务好长三角一体化发展战略。

“十三五”期间，中国移动聚力建设上海移动临港园区，以“立足长三角、服务一带一路、辐射全世界”为定位，打造世界级信息通信枢纽。2018年，上海移动临港园区数据中心一期正式投产，集绿色、高端、存算为一体，助力上海构建高效的高性能计算体系，有效满足客户海量云数据通信和存储需求。2019年，临港园区NCP海缆首条专线正式开通交付，为重要客户提速跨境合作，增效产业融通。如今，上海移动临港园区数据中心二期主体结构已完成封顶，后期将提供超过一期2倍的机架空间。

进一步推进长三角区域信息服务便利共享，上海移动不断拓展长三角区域业务服务联动深度。在中国移动的统一部署下，与三省建立跨省市绿色通道，并组织专人实行对口包干制，双方均安排全时全天候支撑响应；协同建设政企专网，进一步构筑长三角战略通道及优势路由。中国移动云更为各行各业注入新动能，成为在线新经济的平台基础。2020年5月，移动云上海中心节点正式上线，一期提供10万核规模云计算资源，将与全方位、多等级的中国移动云全网N+31+X资源池体系一起，以更优质的“云+网+应用”一站式移动云服务，助力长三角企业轻松迈入转型第一步。

“十四五”已开启，上海移动将继续助力上海进一步发挥龙头作用，共同建设长三角区域全球领先的5G泛在网络，持续推进信息流畅、敏捷通达的跨省互联网络，推进支撑国内大循环。

建设智慧双千兆精品网络 夯实城市重要数字底座

“十三五”期间，中国移动贯彻并落实“宽带中国”、“提速降费”和“网络强国”等国家战略，在上海全面建设高速泛在、智能高效、超大容量的新一代网络与信息基础设施。上海移动积极建设“双千兆宽带第一城”，助力上海信息基础设施能级比肩全球主要城市群。

5G是社会信息流动的主动脉、是构建智慧社会的新基石。“十三五”期间，上海移动加足马力推进5G建设，护航上海加速奔跑在高速信息公路上。作为全国5G先试先用省份，上海移动早早启动5G网络建设，于2018年率先打通首个5G和宽带“双千兆”视频通话，2019年初建成虹口区“全球双千兆第一区”。截至今年5月17日，上海移动已独立完成5G室外基站建设超过1.4万个，5G室内小站超过3.5万个，基本实现主城区、郊区城镇中心室外全覆盖，满足外环内及行业应用、高

价值区域需求。以一大为中心，一大纪念馆、淮海路、新天地、太平桥公园周边区域为核心区域，二大、四大等19个红色基地、核心酒店、交通枢纽等重要区域连线，梳理形成共262个红色保障点，聚力打造“4G+5G”精品网络，以一张安全、高速、顺畅的高品质网络迎接建党100周年。



图1



图2



图4

上海移动立足良好的千兆光网发展基础，率先完成全光智慧城市建设目标，进一步筑牢城市数字化的坚实底座。今年4月底，上海宣布建成“全光智慧城市全球第一城”。上海移动以F5G千兆光网为底座，打造“极低时延、极快接入、智慧云光、智慧运营”的全光智慧城市，为上海的千行百业构建“1毫秒”时延圈。这张全光网可以为上海的政务、金融等企业客户提供超高可靠、超低时延、超高品质的政企专线服务，赋能企业的数字化转型。其中“极低时延”方面，它支持城区“1毫秒”、外环2毫秒、上海全境3毫秒的稳定低时延圈，同时构建了0.2毫秒的浦东金融城时延圈，支撑金融客户迈入“毫秒时代”。

“十四五”期间，上海移动将进一步加快提升新一代信息通信网络能级，构筑安全可靠绿色智能的网络空间数字底座，积极打造领跑全国的云网一体化信息基础设施，全力提升上海“双千兆宽带城市”网络和服务能级。

聚焦重点形成示范标杆 助力打造数字化转型“上海样本”

“十三五”期间，5G正式商用，“新基建”催生新能力、新应用，快速融入百业、服务大众。上海移动大力推进新一代信息通信技术与垂直行业深度融合，赋能“云+城市管理”“互联网+产业升级”“互联网+民生服务”“互联网+文化创意”“互联网+创新创业”等多个领域，为城市数字化转型注入新动能，助力打造具有世界影响力的国际数字之都。



图3

高清实时传输，以及院前院内和120现场指挥中心的无缝对接，完善“车内急诊室+医院+指挥中心”一体化紧急救治能力。在市十医院，院内5G+床旁移动超声、“实时直播”式的远程帮扶教学、AI辅助的智能诊断等先进技术投入使用，让优质的医疗服务下沉至更多临床，为患者带来更好的诊断和治疗。同时，上海移动还在干部教育教学、智慧校园建设等方面开展深度合作，打造5G智慧校园。

推进城市智慧治理，运用云计算、大数据等先进理念和技术，全力支持治理数字化转型。“一网通办”方面，上海移动为上海市和区政府单位提供政务云服务，实现市、区政府各部门基础设施共建共用。截止2020

活、治理”全面数字化转型，让百姓切身感受到城市数字化转型带来的实际成效，奋力谱写人民城市建设新篇章。

以红色思想为引领 践行央企职责使命为群众办实事

人民邮电为人民。2021年是建党100周年，也是上海移动“不忘初心、砥砺前行”的第22年，上海移动传承红色通信基因，在上海这座人民城市干事创业、奉献青春，持续推进提速降费、主动服务特殊群体、守护城市通信后盾，为上海城市高质量发展贡献力量。

“十三五”期间，上海移动积极响应国家号召，持续推进提速降费工作，提升百姓、企业的获得感和幸福感。个人客户方面，取消手机国内长途和漫游费、国内流量“漫游”费，大幅降低流量资费、国际长途直拨资费，并优化推出适老化套餐，为各类客户群体带来更多实惠。截至2020年底，“十三五”期间手机上网单价同比降幅已经超过94%。企业客户方面，连续三年开展“New Power信息化新动力”计划，推出了“信息助企组合礼包”、“云+网+应用”一站式移动云服务等，“十三五”期间政企宽带每年降费幅度30%以上，2020年，移动云上海中心节点建成上线，成功助力1万余家中小企业上云。

作为企业公民，上海移动守护城市通信平安顺畅，奋斗在上海各大国际性赛事和活动保障工作的最前线。“十三五”期间，圆满完成党的十九大、国庆70周年庆祝活动、历届进博会等40余次重大活动保障任务，场场活动和赛事的背后，是上海移动通信保障团队的精心设计和、反复推演、无缝保障、全程值守。2020年初，新冠肺炎疫情给城市带来一场“大考”。上海移动5G智能防疫机器人、5G热成像测温系统、云视讯服务等全力支持疫情防控 and 复工复产复学复市，防控常态化期间，上海移动努力保障入沪道口、交通枢纽、医疗机构等场所通信顺畅，服务疫情防控和疫苗接种工作有序开展。

秉承“心级服务，让爱连接”的服务理念，坚持为百姓创造高品质生活。上海移动党员带头，实实在在做好“我为群众办实事”，让公共服务的阳光温暖每个角落。今年初，上海移动快速落实“百兆宽带免费升”工作，目前已累计为12.8万户困难家庭用户免费升级百兆带宽。助老服务也持续升级，上海移动推出大字APP/账单、爱心热线、爱心专柜等适老化服务，助力老年人跨越数字鸿沟。同时在全市推出50个“信息消费体验点”，为客户解答信息消费问题，提供宽带义诊、全家WIFI检测、手机贴膜等服务，让便民服务“走出营业厅，走进社区”。

奋楫扬帆、乘风破浪。面向“十四五”开局，上海移动将深入贯彻党的十九届五中全会精神以及习近平总书记视察上海重要讲话精神，坚持党的全面领导，坚持以人民为中心，全面助力深化“五个中心”建设，打响“四大品牌”，赋能“五型经济”做强做优，努力成为助力上海城市数字化转型的生力军，用实干开创“人民城市”新局面，谱写出新时代“城市，让生活更美好”的新篇章。

图1：上海移动临港园区以“立足长三角、服务一带一路、辐射全世界”为定位，打造世界级信息通信枢纽

图2：上海移动加足马力推进5G建设，护航上海加速奔跑在高速信息公路上

图3：上海移动助力打造首个“5G+智能驾驶”的智慧港口

图4：2021年4月底，上海移动助力上海率先建成“全光智慧城市全球第一城”

图5：在市十医院，上海移动助力打造院内5G+床旁移动超声等新应用

图6：上海移动适老化服务持续升级，助力老年人跨越数字鸿沟

本版图片 本报资料照片