



扫一扫 参与读者回应互动

热线电话:22898666

读者 回应你的关切

应对老龄化社会,养老规划师等新职业的人才缺口预计达60万

养老服务留不住年轻人?产业升级或带来美好前景

■本报记者 储舒婷

“现在是机构等人,而不是人找机构。”日前在上海工程技术大学举行的《养老服务管理》本科专业建设咨询会上,有专家披露,在上海,逐年增长的公立养老院、社区居家养老机构、民营养老机构等亟需养老服务优秀人才的加入,且尤其渴望年轻从业者的加入。

目前,70%的养老行业从业者年龄超过50岁,拥有高中及以上学历者仅12%。有机构曾预测,到2022年左右,中国65岁以上人口将占到总人口的14%,若以60岁及以上作为划定老年人口的标准,到2050年中国将有近5亿老年人,但养老服务与管理的专业人才难求。据悉,养老规划师等新职业的人才缺口预计达60万。

朝阳产业如何突围“人才焦虑”?专家认为,为老龄化社会培养和储备必须的养老服务专业人才,成了当前重要的教育命题。

“每个阿姨都有证”,养老服务日益专业化

“这里的每个阿姨都有对应的从业或岗位资格证。我们由于‘无证上岗’,只能做最简单的志愿服务,比如,给老人分发午餐。”上海工程技术大学首届养老服务管理本科专业大一学生杨均斌为了完成自己的课程学习,一周去了三次养老院。其中一节养老专业导论课上,他和同学跟随护理部部长观摩了专业护理员的老年护理服务,还跟着院长参观、了解整个养老院的构成和结构,并做一些力所能及的志愿服务。

“现在的养老院里,从业者培训的第一课是IT课、信息课。”上海九如城企业(集团)有限公司总经理谈义良解释,院长只有懂得使用智慧信息系统,才能安排每个护理员的工作并派单;护理员也必须会使用智能手机,记录每项服务项目,并向老人的监护人做好反馈。“对住在养老院的老人来说,护理员和院长是最重要的两个人。”

值得一提的是,不仅养老院对从业者的素质有更高的要求,养老服务也早已从简单的照护扩展至医养康护、不同阶段的养老规划等,整个行业日益专业化、精细化、复杂化。

“很多步入晚年的老人不懂自己规划养老生活,而行业人员也不知道怎样才能做得更好。”谈义良认为,除了基本的康复、护理等,养老服务还涉及社会学、法学、心理学等专业知识,而步入数字化时代,又多了大数据、电子信息等方面的需求。

“客观地说,养老行业的从业者和服务对象都不太成熟,因此这个特殊的行业仍然需要不断的探索。”

行业人才缺口大,90%相关专业毕业生选择“转行”

“这是一个特别需要年轻人的行业。未来,随着人们对养老服务高品

让市民人人皆学、处处能学、时时可学,上海着力优化终身学习服务体系

老人足不出户如何跨越“数字鸿沟”

■本报记者 王星

如何申领“健康码”、如何完成“云闪付”实名认证、如何设置并使用支付宝……这些对年轻人来说“小菜一碟”的智能手机应用,常常让一些老人“犯难”。“上海老年人终身学习训练营”由此正式上线,第一期课程就聚焦困扰老年群体的智能手机操作难题,涵盖支付、出行、娱乐等生活各环节,通过教师在视频中“手把手”授课,让老年人足不出户跨越“数字鸿沟”。

终身教育,反映的是城市在发展过程中的人性化尺度。从青少年儿童到老人,从家长到企业员工,都会因终身教育体系的发展而受益。作为国内最早提出学习型城市愿景、率先基本建成学习型社会的超大城市,上海近年来持续创新发展终身教育体系,进一步提升了“泛在、可选”的终身教育品质,让市民人人皆学、处处能学、时时可学。

2019年,上海成功加入全球学习型城市网络,并成为联合国教科文组织“可持续发展教育”主题的协调城市之一,用生动案例为中国和全球的可持续发展教育贡献智慧与力量。

老人“爱上”什么课,就开什么课!

所谓“众口难调”,如何满足市民多元化的学习需求,丰富市民的终身学习资源?

博物馆公开课、美术馆奇妙日、国画欣赏、科普讲座、非遗体验……

服务行业协会会长徐启华表示,现在协会已有1000多家会员单位,并以每年100多家的速度增长。

然而,由于过去收入少、发展空间有限、社会认可度低,养老行业吸引不了也留不住年轻人,90%相关专业的毕业生选择“转行”。

史健勇告诉记者,同样主打“服务”,相比从事酒店服务业的高级管家,养老服务行业仍然被认为是一个苦活、累活,社会认可度去甚远。

眼下,养老服务行业也出现一个新动向,比如薪资水平的提高。业内人士介绍,本科毕业生经过3-5年的培养和成长,担任院长的年薪目前至少在二三十万元。由于业内普遍以管理床位规模来制定年薪,因此能力突出的管理者“多劳多得”,薪资会更高。

除了提高薪水,传统的养老服务



老年人进行健康知识体验。

点开上海市民终身学习体验基地的微信公众号,几乎每周各体验基地都会针对不同年龄段的市民准备不同类型的活动。从在校学生到退休人士,几乎都能在平台上找到适合自己的体验活动。

建立数年的发展,如今的上海已悄然建立了12个市民终身学习体验基地。各基地间通过联动,主动对接资源单位,助推基地体验的拓展,至今已下设145个体验点、969个项目、1074门体验课程,其中网上体验项目200余个,每年接待体验人数250万人次。

钢琴启蒙、经络养生……这些曾在各老年大学“一座难求”的课程,如今各大老年群体都能在家轻松学习。面向上海“50+”群体的“金色学堂”自今年3月上线以来,凭借着大量优质老年教育课程,成为了老人遨游知识海洋的又一新途径。

这些年,老年人前往老年学校学习的热情日益高涨,但由于场地、师资等局限,能报上名的老人只是其中一部分。“金色学堂”的开播,首要任务是缓解老年大学“一座难求”的压力——哪些门类的课程最难报上名,就先播放哪些门类!

行业也将转型、升级。“随着人们的消费升级,养老机构职业经理人、社区养老规划师、个人养老咨询顾问等和养老相关的个性化新需求会越来越多。未来,越是市场化经营程度高的养老机构,就越需要有经验、会管理的高级人才。”史健勇说。

从“菜鸟”蜕变为高层次专业从业者,需要产学研深度牵手

“从事养老行业其实很有价值感,但对从业者也有要求:一定要有爱心,能静下心来认真研究老人的需求。”上海万宏工业投资(集团)有限公司总经理宿静这两年陆续招了不少年轻人,据她观察,和上一代人相比,如今的年轻人无论是在照护老人的能力方面,还是在满足老人的情感关怀方面都有

为了更精确了解老人的学习需求,上线前,工作人员曾开展了大量需求调研,进老年大学、下社区、找老人访谈,最终选出了深受老年人关注的“大热”课程。此外,诸如旗袍文化、彩妆入门等相对“小众”的课程同样随着需求的暴增而被制作方纳入平台。

记者从市教委获悉,近年来,本市老年教育工作实现了老年教育参与人数、老年教育机构总数、老年人学习组织数量、老年教育学习资源“四个翻一番”的既定目标。下一步,上海还将赋能助推老年教育高质量发展,将探索政府主导、社会多元参与的老年教育

进一步提升的空间,对老年服务的理念仍需慢慢打磨。

“现在,不少年轻人平时自己的三餐主要靠外卖解决,连照顾自己都成问题,就别谈照顾老人了。”汪泓指出,大学毕业生走出校门,要成长为一名成熟的养老从业者,其间需要充分的实践,在此期间完成复合型人才的培养。

2020年,全国首个独立设置的养老服务管理本科专业在上海工程技术大学获批,首批招收33名学生。“从专业建设之初,我们就与养老产业多家龙头企业紧密合作,携手定向培养养老规划师。”史健勇告诉记者,学生从大一至大四实现全周期的产学研实践教育。不仅课堂从教室扩展到每学期的6-8周的实习实践,学生可以选择养老院、社区等地完成这门必

多元供给机制,实施“新型老年大学倍增计划”,鼓励高校、社会力量举办实体或线上老年大学。

“百草堂”开讲,农民家门口有了学习基地

相较中心城区,农村地区以往一直是市民修身教育的薄弱板块。在金山区金山卫镇最大的居民社区金康居民区,住着3500多户、1万多名村民。尽管搬进了楼房,但不少村民仍会习惯性地在宅前屋后的绿化里种些蔬菜瓜果。

如何能让这些村民改变“毁绿种菜”的习惯?居民区党支部动起脑筋,将社区活动中心南侧半亩地试点开辟为“百草园”,集中种植牡丹、芍药、夏枯草、丹参等中草药,这样既好看又实用,让村民们找回农耕的感觉。

种了中草药,采摘下来该怎么用?“百草园”很快升级为“百草堂”。工作人员为每种中草药植物配上知识牌和微信公众号介绍,又请来区域内的中医为大伙制订科学合理的教学计划,开展中医药文化普及教育和养生讲座。在专业人士的指导下,当地居民积极参与到一些简单成药的制作、中草药标本制作等活动中。通过这些“家门口”的学习,大家亲身体会到中医药带来的好处和变化。

按照老年教育三类学习点的建设要求,如今,仅金山区一地就已建立起49座家门口的修身学堂,共开设课程153门,课程涵盖舞蹈、民俗、书画、戏曲、编织、器乐、家庭教育、手工制作等,上课的老师大多能用本地方言授课,深受百姓欢迎。

修课。未来,该专业还将积极探索“医养康护”+“养老服务”多形式养老服务模式,进一步规范养老机构运营、社区居家养老服务等行业标准。

“现在,整个养老产业链非常长,涉及跨学科知识、跨部门合作,实际上对毕业生的要求很高。”徐启华建议,毕业生要从行业“菜鸟”蜕变为高层次养老服务专业人才,应当到一流企业中定期实践,紧贴行业需求,定制培养方案。

不仅沪上高校积极“备战”迎接老龄化,长三角周边城市作为越来越多上海老人“异地养老”的选择,同样需要人才储备。长三角区域养老促进中心理事长冯建光表示,2019年底上海市民政局开通“上海高校养老人才服务平台”后,已有40多家长三角高校加入,涵盖康复、护理等相关专业,在人才培养、产业协同、资源共享等方面频频互动交流。

静安:“组合拳”解决工地扰民“老大难”问题

记者调查

■本报记者 何易

记者日前调查发现,静安区北站街道有在建工地11个,包括高档住宅楼、大型商务楼宇、北横通道等工程,施工路段全长1.5公里,竣工时段集中在今年下半年,工期跨度最长达5年。建筑项目的激增,使工地周边区域成为安全隐患和矛盾纠纷集中出现的重点区域,附近居民的不满也在增加。

一方面城市建设刻不容缓,另一方面扰民隐患关切民生。对此,静安分局北站派出所主动把脉建筑工地警情特征,借助科技智能手段,打出“组合拳”破解建筑工地治安治理难题。

一般而言,建筑工地工人流动性大、人员情况复杂,北站派出所加强了对流动人员的管理力度,完善了工地专人负责、专管民警监督、社区常态登记、警务平台全量录入的全流程动态登记制度,确保数据鲜活有效。同时,

读者来信

5个工地同时施工影响生活

我是静安区北站街道的居民,附近有5个工地同时施工,噪音、扬尘、路面损坏、陌生人员进出小区等各种问题,已严重影响周边居民正常生活,希望有关部门能出面解决。

——市民李小姐

派出所还对流动人口登记管控不力的建筑工地,出具整改通知书或依法予以处罚,让企业提高重视。截至目前,警方已分类采集工地流动人员信息千余人次,流动人口登记已呈常态化。

针对建筑工地发生安全生产事故后,容易引发利益相关方冲突的问题,北站派出所跨前一步,在开工之前召集项目负责人、工程承包人和安监人员等组成建安工作联席会,督促相关人员签订责任书,并将安全检查压到日常工作中。

对于噪音扰民、施工扬尘、道路损坏等问题,北站派出所一方面联合相关部门,开展暗访评估,对不按规定施工的企业当场作出处罚;另一方面,定期召集联席会成员主动走进社区做好居民的沟通解释工作。北站派出所还会同交警部门制定了大型施工车辆行驶线路,最大限度地减少路面损毁情况。

由于来往人员复杂、财物管理相对散漫,建筑工地时常发生财物被盗等违

法犯罪警情,对此,北站派出所借助科技支撑,在重点区域增设探头,同时督促企业抓好保安培训及巡防,落实好24小时看护制度,不给不法分子可乘之机。专管民警还定时上门开展防盗防骗宣传,提升工人自防意识。截至目前,警方在辖区工地发放宣传材料2000余份,并加强走访力度,一定程度上起到震慑作用。

“当前,上海正加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,对城市治理提出了更高要求。”上海交通大学中国城市治理研究院专职研究员熊克表示,要对标国际最高标准,向“一流的城市、一流的建设管理”这个目标迈进,关键是强化城市精细化管理。

他表示,政府部门在处置市民投诉过程中,要秉持一手促发展、一手抓民意的理念,着力解决群众的烦心事和揪心事。静安警方的“组合拳”管理方式,体现了城市精细化管理中的“绣花”功夫,通过一系列关联治理,从根本上化解矛盾、避免矛盾激化,增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。



静安分局北站派出所主动把脉建筑工地警情特征,借助科技智能手段,打出“组合拳”破解建筑工地治安治理难题。均本报记者 何易摄