# 曲奕:时时不忘自己是一名党员,一位虔诚创业服务员

■本报记者 沈湫莎

在上海乃至全国的"双创圈", 莘泽是个响当当的名字。"莘"的本 曲奕创立莘泽孵化器的初心, 就是 为了助人创业。

树,也让莘泽孵化器构建起一条涵 盖创业苗圃、孵化器和加速器的全 链条孵化服务体系。作为国内第一 家在新三板挂牌的孵化器, 莘泽几 乎拿到了国家级科技创业服务的 "大满贯"评级:从科技部认定的国 家级科技企业孵化器、科技创业孵 化链条建设示范单位, 到工信部认 定的国家中小企业公共服务示范平 台、国家小微企业创业创新示范基 地,再到人社部认定的全国创业孵 化示范基地……可曲奕并不满足。 她还在探索孵化器的新模式,深入 创新源头 到大院大所去找项目 送 服务,做科学家的"智本合伙人"。因 为和科学家距离很近也很知心,前 不久她还被推选为上海市科创启明 星协会副理事长。曲奕说,创业服务 这件事,她打算做一辈子。

#### 创业者"拎包入住", 她却没有一间属于自己的 办公室

1999年, 曲奕从复旦大学毕业 后,就一直扎根张江。大三那年,她 入了党,如今已是一名拥有24年党龄 的"老党员"。在张江,她看到越来越多 的人放弃"白领""金领"的职位,投身 创新创业的大潮,也看到有人明明有 很好的创意, 却常常为诸如融资、专 利、人事等问题烦恼。一颗想为创业

者解忧的种子开始在曲孪心里萌芽

2010年,恰逢上海支持鼓励民营孵 化器的发展,曲奕抓住机遇,在张江成立 了莘泽孵化器,此后一直和创业者打交 意是苦口良药,"泽"就是帮助别人, 道,培育了数不清的企业。有人觉得不可 思议,一个小姑娘一路走来,居然帮助那 么多人实现了创业梦。于曲奕而言,创业 十年, 莘泽的信念从未动摇——只有成 就别人,才能实现自我。

> 创业初期, 孵化器主要是为创业者 提供空间和服务, 曲奕的角色有点类似 "居委会主任":有客户付不起租金,有团 队内部产生分歧,还有博士创业半路受 骗……遇到这些十万火急的问题,曲奕 就如同一位"超人"穿梭在各个工位之间。

> 有一次,她还把自己"帮"成了"临时 总裁":一家在孵企业的创始人要离开一 段时间,希望曲奕帮忙带一带60多名员 工的团队。能否胜任"临时总裁",曲奕心 里没谱,但如果不接手,一个好项目有可 能就会夭折。最后,还是内心那句"共产党 员必须迎难而上"的召唤,让她"临危受 命",并坚持到三个月后,原创始人归来。

莘泽的孵化环境广受业内称赞,然 而曲奕至今没有一间属于自己的办公 室。原来,只要他们装修完毕的办公室, 总是会被创业者"一眼相中",于是她和 孵化器团队宁愿自己频繁"搬家",也要 给创业者留下舒适空间。不久前,曲奕又 接到了奕拓创始人的电话:"你们新大楼 里请一定给我们留个位置,我们上市的

#### 随身带一张A4纸,积累 30000多条服务"要点"

随着一波波创新创业的热潮掀起, 上海的孵化器如雨后春笋般冒了出来, 目前上海拥有500多家众创空间及孵化 机构。为何在各项评审中, 莘泽孵化器总 是那个门门"功课"拿A的"优等生"?女 性创业者的细腻和坚韧,渗透在莘泽的

曲变,1997年入党,2010年在张江创立莘泽 孵化器,并率先探索出"持股+孵化"的创业服务模 式。2015年,莘泽在新三板挂牌,成为我国"科技孵化器第一股"。如今, 莘泽已经建成了包括创业苗圃、孵化器、加速器、产业园在内的十大创 业基地,开发了基于人工智能的智能孵化服务系统,为诸多知识密集型 客户在线提供解决方案。在莘泽提供服务的3000多家客户中,有1家在 纽约证券交易所上市,2家在科创板上市,1家即将登陆科创板,上百家 获得投融资。

创业服务的一大难点就是因人而 异:大到公司股权如何分配,小到会议室 的椅子需要什么颜色,不同创业者的选 择都不相同。创业服务的提供方必须不 厌其烦地与创业者交流, 甚至需要以换 位思考作出"预判"。

莘泽创办初期, 曲奕就提出要为看 不见、摸不着的服务建立起可复制、可推 广的标准化流程。她的口袋里总揣着一 张A4纸,写着每天要办的事,想到什么 好点子、好主意就记录下来。日积月累, 这些知识点都被整理进莘泽的"知识 库",后来又成了企业守则。如今,莘泽孵 化器已经汇集了3万多条知识占 汇总梳 大到数十个产业基地, 却总共只有一支 40多人的运营团队。

一位刚入行的员工深有体会地说, 原先要组织一场行业会议,仅会前沟通就 需要花费至少两周时间,按照莘泽梳理的 标准化流程,两天就能敲定所有细节。

把创业服务做到极致, 让莘泽孵化 的企业越来越多,从最初的一幢楼,到数 十个产业基地,同时在孵企业达2000家, 但却从未收错过一分钱租金,没有发生过 一次法律纠纷。2017年,在市科委推出的 一项创新创业服务能力提升计划中,莘 泽孵化器名列"品牌化"方向第一名。

#### 从"居委会"到"合伙人", 孵化器内涵不断迭代

除了事无巨细、体贴周到的创业服务, 创业者最需要的就是启动资金。2009年, 上海放开对民营资本进入孵化器的限制, 胆大心细的曲奕成了民营孵化器中第一 个尝试"孵化+天使投资"的持股孵化者。

持股孵化,真正阐释了"帮助别人就 是帮助自己"这个道理。曲奕还记得第一 笔钱投给了一位女性创业者。"第一眼就 被她的创业热情感染了, 可她那时两手 空空,我就自掏腰包借钱给她,还给她推 荐了区人保局的贴息贷款, 最终促成了 挚信资本的投资。"曲奕说,后来,这位创 也就是为什么, 莘泽孵化器已经发展壮 始人主动邀请莘泽成为她们公司的创始 股东,这就成了莘泽持股孵化的开端。

> 一开始, 莘泽三年投了不到20家企 业,投资金额不超过2000万元。2015年, 随着第一支创投天使基金募集到位,持 股孵化驶上了快车道。如今, 莘泽拥有两 支创投基金,总规模达到4亿元,未来还 要成立10亿元的科技成果转化基金。去 年,两家服务多年的客户成功登陆科创 板,作为股东的莘泽也完成了部分退出, 交出了一份"双赢"答卷。

当创业者成功时,曲奕为之高兴;当 创业者暂时遭遇低谷, 莘泽的投资可能 血本无归时,她总是鼓励创业者,"如果

这是一个奋斗的时代,亦是一 个追梦的时代。我们成就着他人,

也成就着自己;成就着创业者,也

成就着科技与产业创新。 服务到持股孵化, 孵化器的内涵和发展模 式也在不断进阶、迭代。如今的曲奕已不满 足于坐等创业者"上门",她常常出没于高 校、科研院所的讲座、论坛,去听最前沿的

了造福社会的产品。 "这是一个奋斗的时代,亦是一个追梦

科技成果,与一线科学家交朋友,鼓励他们

将好的成果落地转化,在她的鼓励下,不少

科学家、教授走出象牙塔,一篇篇论文变成

的时代。我们成就着他人,也成就着 自己;成就着创业者,也成就着科技 与产业创新。"曲奕说, 莘泽的成长 得益于上海崇尚创新、宽容失败的 土壤。而她,时时不敢忘记自己是一名

共产党员,一位虔诚的创业服务员。 摄影:张伊辰 制图:冯晓瑜

## 上海体育学院体育教育博物馆 启动"馆课融合"创新党史教育新模式

■本报记者 占 悦

文明其精神,野蛮其体魄',谁知 着馆内石碑上的一段文字这样问,也拉开 了这堂特别的党史课的序幕。

程"示范党课暨"党课开讲啦"活动,近 日在新开馆的上海体育学院体育教育博物 馆启动。通过"馆课融合"这一创新模式, 到实物, 展现的不仅是中国体育发展史, 活力。 生动的党史教育课。

鸦片战争后,体育被赋予了"强国强

准。当时,毛泽东深受鼓舞,但他认为中 国新青年的标准至少还应该再加上 道这句话出自哪里?"站在体育教育博物馆 条——健康的而非体弱的。这段历史,以 入口处,上海体育学院党委副书记潘勤指 生动的文字与图片呈现于体育教育博物馆

党史学习教育可以"生动活泼"。结合 "重温百年奋进路 启航体育新征程" 党史学习教育,上海体育学院充分挖掘党 上海市教卫工作党委系统第三季"伟大工 史、校史,在此基础上筹建起体育教育博 物馆,1500平方米展陈空间内放置着从各 方收集而来的约400件展品,从文字图片 老中青三代党员教师为青年学生上了一堂更是共产党人关于强健体魄、振奋精神、 勇于拼搏、敢于斗争的思想演进。

种""强种救国"的历史使命。1915年, 育百年发展史就是一部中国共产党领导中 她前后翻阅了从鸦片战争到新文化运动期 校党建创新实践分基地、大中小体育德育 陈独秀等人在上海创办《青年杂志》(第 国人民进行革命、建设和改革的奋斗史,是 间的资料。从"被动听"到"主动讲",这 一体化建设基地等阵地,创新党史学习教 二卷起改名为《新青年》),并在发刊词 一代代共产党人践行初心使命的真实写照, 位 90 后将自己放置于历史长河之中,充 育新方式。

《敬告青年》中提出中国青年人的六大标 是中国共产党百年体育思想的生动体现。

当下,全民健身成为国家战略,中国共 方式。 党人对于体育的思考不断更新进步,有 了生动注解。李崟在党课上告诉学生们: 激发"青年力"。听完全部讲述后,大三学 这样一种体育思想, 既一脉相承又与时俱 生曹鑫凯觉得十分新鲜, 这是他第一次 进,彰显了体育发展为了人民、体育发展 依靠人民、体育发展成果由人民共享的以 幅幅历史图片,听着同龄人娓娓叙述,他 人民为中心的价值追求。

青年三代党员教师"接力导览",他们以各 要好好学习,传播中国共产党的故事,传 自视角为这堂党史课增添历史质感与生机 播中国体育精神"。

上海体育学院党委书记李崟说:中国体 从课本上或参观红色景点了解党史。此次, 色的教育课程,依托"以体育德"上海高

以青年带动青年, 党史学习教育才能 "边看展览边上党史课"。看着展板墙上一 感受到中国共产党人的艰苦奋斗历程,也 与博物馆开馆"相呼应"的还有老中 感受到自己肩负的使命。"激励着我一定

"馆课融合"的党课,让青年学生在 洪圣艺,上海体育学院研一学生,也 生动的党史故事中立大志、明大德。据介 是这堂党史课的"串讲人"。以前她都是 绍,上海体育学院将继续开发具有体育特

### 虹口旧改:喜迎"高比例",找到"好人家"

(上接第一版)自 17 街坊开始,包括东余杭路 动力。 (一期)、东余杭路(二期)、余杭路项目等区内 多个重要旧改均采用这一模式。

市级资源的保障,解决了资金难等棘手 问题,为加快旧改提供了强大支持。去年,虹 口区开创性推出"组团打包"模式——把多 个小地块"打包"成一个项目集中启动,加速

去年6月,山寿里项目成为第一个"组团 打包"成功试点的项目。4个月后,"十三五" 以来全市体量最大的旧改项目东余杭路 (一 期) 生效,该项目通过将6个街坊"组团打 休闲健身活动送到旧改一线。 包", 仅用3个月就让6000余户居民告别蜗 居,提前2个月完成全年任务。

口区将北外滩街道的9个街坊"打包"成东余 越来越多的高比例生效项目。执行过程中, 启动,继续采用两个征收事务所共同协作的 屋征收事务所联动,以一项项富有特色的 "赛马机制",由虹房集团、北外滩街道抽调人 "自选动作"温情攻坚、细致"风控",在一 员下沉增援,合力将原本27个月的工作量压 缩到3个月完成。随着5000余户居民就此挥 别旧里,今年首月虹口区就完成了全年一半 的旧改任务。

继续采用"组团打包"模式,让辖区内5000余 户人家"加速"告别蜗居。

纪录、积累经验,为接下去的"加速跑"提供推

#### 温情攻坚、细致"风控",让居 民放心签约、安心搬家

党群服务站在虹口区昆明路以南项目旧改基 地正式投入使用,并将随着旧改项目的变换, 不断移动到不同地块上,通过引进第三方专 业团队,整合区域资源,将法律咨询、信访接 待、公益讲座等群众亟需的服务,以及插花等

自旧改新政实施以来,由政府作为征收 脸"留念照。 主体的旧改工作得到人民信任。旧改意愿强 今年1月,"组团打包"升级到2.0版,虹 烈、政策公开透明、流程规范严谨,都助推 个个小细节中累积起百姓对旧改的获得感和

邀请6名区人大代表"全过程参与"旧 改,是189街坊的创新举措。该地块所属四川 昆明路以南旧改项目涉及10个地块,将 北路街道,设有上海人大基层立法联系点。结 合基层立法联系点,6名区人大代表深入一 线,除做好普法工作外,还起到风险防控作 成功出让,仅用了约一年时间。

通过一场场旧改实践, 虹口区不断刷新 用,用"法和情"为百姓的切身利益保驾护航。

产权房承租人变更的家庭调解会议时,在闲 新,即通过统筹协调,落实土地出让"三带 聊中得知,当时基本确定的新承租人还有外 三含"(带附加图则、带设计要求、带绿色 债未还,他担心这有可能侵犯其他人利益, 建筑标准,含地下空间、含二层连廊、含交 立即劝大家暂缓签字。同时,他敦促对方尽 通优化)要求,坚持征收与规划同步谋划、 快还债,并在确定其所有外债都还清后,再 规划与土地出让同步推进、土地出让与项目 4月22日,上海首个移动型旧改基地 请经办人召集召开第二次家庭会议,确定新 建设同步计划。 承租人。

> 在符合政策的基础上,用温情把自主可 新。虹口区 250 街坊,是该街道首个旧改地 影师,为每家每户拍摄"家门口的期盼笑 率最大化。

嘉兴路街道 135 街坊, 是今年全市首个 好地实现风貌保护和文化传承。 达成"三个100%"的旧改基地——通过对 地块内重点关心居民逐一排摸,将旧改居民 杭路(二期)、余杭路项目两个旧改项目同步 虹口区旧改指挥部、街道旧改分指挥部与房 诉求"清单化",再一项项解决。由此,最 终实现了所有居民放心签约、安心搬家。

### 金宝地找到"好人家"

去年12月,虹口区90街坊作为北外滩 核心区首幅商办地块成功出让, 为盘活北外 滩土地资源奠定基础。该地块从启动签约到

比如,区人大代表章雷在参与某户共有实、百姓支持外,更重要的是工作方法的创。勾连城市记忆,传递人文情怀。

征收、规划、出让"三联动", 打造了企 业参与旧区改造、城市更新的新模式。在加 控的部分做到极致,这是欧阳路街道的创 快旧改进度、改善和提高该区域居民的居住 水平同时,又能进一步加快资金回笼,把有 块。在一轮征询启动后,街道即组织专业摄 限的旧改资金投入到下个地块,实现资金效

旧改不仅提升了城市更新效率,还能更

不久之后,虹口区 18 街坊将建成一处大 型城市综合体。在这个 2018 年出让的地块 中,包含公益坊、颍川寄庐、扆虹园等 12 幢保 留保护建筑。不同于简单的商业开发,在区域 内新建商务楼、商场之外,该项目投资开发经 "三联动""三带三含",为黄 营方崇邦集团还要对地块内的老建筑完成修 缮。未来,这一"新旧融合"的综合体将实现传 统文化赋能新商业的新模式。

位于北外滩新规划核心区的"上实中 心"已初露雏形。这里正在建设约1.4万平 方米、容纳 1700 余座的专业剧院,有意思 的是,这座大剧院将直连210平方米的历史 究其原因,除了旧改征收前期工作扎 保护建筑聂耳旧居,以空间"穿越"时间,

#### "互联网+监管",花博会有个"智慧大脑"

"智慧大脑"还运用在对食品原料的智能监管上。市场监管部 门参照进博会模式设立了食品原料总仓——海博智慧仓,采取人 库暂存与查验越库后直送园内商户相结合的方式,为花博北园提 供蔬菜、水果、肉类、水产、盒饭、半成品等食品原料的保供服务。

"我们以总仓为关口,在溯源追踪上,通过查验订单系统,确保 所有人园食品均在系统中来源可追溯、去向可追踪;在品质把关上, 对蔬菜、肉类、水产等风险较高的生鲜食品进行抽样,由驻场在总仓 的食品检验人员开展现场快速检测。"邱从乾透露,截至目前,监管 人员已开展抽查快检64件次,对32家花博食品供应商、81车次配送 车辆、2125种食品及食品原料,共计294572件食品原料开展核验。

#### "智慧模块"加持,保障电梯安全

除了"智慧食安"之外,花博会"智慧大脑"中还装着电梯、咨询 服务、综合巡查等市场监管服务保障"模块",应用人工智能技术与 数据分析模型,为花博会市场监管领域服务保障插上"智慧翅膀"。

花博园区内的23台电梯已安装智慧模块,并与上海市智慧电 梯平台连接,市场监管部门通过"智慧电梯"板块,利用"科技+服务+ 监管"手段,可对电梯运行状态实时监测,一旦发生停电、困人等故 障,将自动生成应急救援工单。与此同时,智慧电梯还会不断"安慰" 被困乘客,让正在路上的维保人员和乘客聊天,消解乘客恐惧感。

目前,花博园区共有特种设备218台,其中电梯23台,大型游乐 设施8台,非公路用旅游观光车辆180台,叉车7台,压力管道2915米。 为了保障花博会期间特种设备安全,市场监管部门事先结合园区 特种设备种类、数量和分布特点,制定《第十届中国花卉博览会特 种设备安全保障方案》《第十届中国花卉博览会园区特种设备突 发事件应急处置专项预案》,委派专家现场指导花博园区进行"高 架自行车困人""非公路用旅游观光车碰撞事故"等应急演练,建立 花博会期间特种设备安全核心保障单位5家,重点保障单位157家。

#### "品质生活直播周"凝练都市生活调性和文化涵养

(上接第一版)

一块块竖起的直播屏上,跃入眼帘的主角永远是人。有的女 性美美地穿上旗袍, 为生活带来一份仪式感; 有的妈妈带着孩 子,一起动手 DIY,传递对生活的热爱;也有的人三五成群结伴, 点一杯咖啡享受午后的悠闲, 归拢生活点滴的喜悦……这些情 景,发生在这个美好生活市集上,也发生在申城的每一处商圈、 社区中,构成生活里的美好时光。

美好生活集市中的产品和服务,全方位地展示了上海品质 生活的内容,并以"直播+"方式,为参与企业带入流量,助力流 量经济与夜间经济融合发展。

此外,30幅来自星星孩子的画作昨天也在丽宝广场奇幻乐 园进行公益拍卖,这一活动将关注自闭症儿童成长,关爱特殊儿 童生活,传递城市向善向美的精神。

#### 追求品质,传递都市文化涵养

美好生活市集里,人们对品质生活的追求,往往也穿透生活本 身,成为很多女性对事业、对家庭的生活态度,凝练城市的文化涵养。

美罗城的品质生活会客厅中,昨天举行了一场小型的"她 说"论坛。上海合时智能科技有限公司董事长兼总经理卢秋红分 享了自己的小故事,从高校教师到企业家,从研发服务机器人到 设计特种机器人, 卢秋红将柔美的坚韧与执着和脚踏实地的匠 心融入事业,为企业的长期创新和持久发展提供动力。

在上海市女企业家协会秘书长周整华看来,女性天生有着 如水的坚韧,一个"她"字蕴含爱与温暖的内涵,代表着优雅、自 信、精致的女性生活特点。只有在更加愉悦的生活状态下,才能 诞生出更具海派文化特色的产品,传播美好的生活理念

另外,由国家对外文化贸易基地(上海)联合多方共同打造的 线上跨境电商新零售平台"即买客"昨天也首次亮相,并推出由韩国 国家品牌发展院推荐的多款美妆好物,让美的生活方式触手可及。