

通过创新举措进一步细化窗口服务,提升群众办事感受度满意度

闵行警方首创户籍业务办理“云委托”方式

■本报记者 何易

近期,细心的市民发现,“随申办”移动端中新增了“亮证授权”功能,可以作为户籍业务办理委托方式。

上海公安机关表示:对于申请人因故无法亲自到场办理户籍业务的,居民可通过“随申办”移动端中的“亮证授权”功能作为委托方式,委托完全民事行为能力人代为办理户籍业务。被投靠人、落户地房屋产权人或者承租人,因故无法到场签署书面同意意见书的,也可通过“亮证授权”功能委托办理。

现场亮出“随申办”, 办理户口只需8分钟

市民办理户籍业务,所涉委托手续常常较为繁琐,同时递交的委托内容

质量也参差不齐。如何进一步提升群众在窗口办事的感受度和满意度,成了公安提升户籍窗口办理质量的一道课题。

闵行区莘庄镇社区事务管理服务中心公安综合窗口,市民陈先生要将女儿的户口迁入父母房产中,但他忘了携带女儿出生证明,产权人也未全部到场。窗口民警指引他使用手机终端,打开“随申办”中“亮证”模块,点击“出生医学证明”,陈先生女儿的出生证立刻就出现在手机屏幕上。随后民警指引他办理了“亮证授权”。整个操作时间只有2分钟,而完整办结迁户口也只花了8分钟。“从来没想到上海办理户籍还能如此便捷,真是先进!”陈先生感慨。

便民措施源于90后 民警设想

这项便民创新举措缘起于闵行公安

分局一位90后民警。2020年,市公安局闵行分局浦锦路派出所综合窗口民警王靓文在工作中频繁遇到相关提问,促使她萌发了借力“亮证”远程委托他人办理户口事项的想法。

“以其可信性来说,‘随申办’通过委托人人像识别,委托人填写详细委托事项以及委托人电子签章,确保委托事项的真实合法。”去年,王靓文在参加市公安局户籍岗位业务能手比赛中,首次提出了“随申办”远程授权委托的新理念,得到了专业评委的一致肯定,此项内容被市公安局录用并予以全市推广。

王靓文还自行制作了如何使用远程授权的PPT以及小视频,供全市窗口学习。她说:“作为一名窗口民警,很多时候看似让我们头痛的问题,其实是市民群众的新期盼、新要求。探索解决问题的过程,就是脚踏实地为群众办事的过程。”

推进数字化转型,办事效率“一级棒”

4月下旬,市民乐女士通过市民热线12345特意表达对闵行公安的感谢。乐女士一家长期旅居日本,在上海的房产归自己和丈夫所有,近期想办理迁户手续,但因种种原因无法回国处理相关事务,只有年事已高的公公可作为委托人代办。窗口民警通过手机远端告知乐女士“云办理”方式,并手把手教会了老先生当场完成亮证委托事宜。“一级棒,太感谢了。”乐女士惊叹上海民警的办事效率。

记者了解到,闵行公安正不断通过各项创新举措进一步细化窗口服务。针对各领域各行业高频事项和一些长期性、制度性瓶颈,研究出针对性解决方案,结合推进生活数字化,努力实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”的目标。



借助“随申办”移动端“亮证授权”功能,群众“云委托”也能办理户籍业务。

“花博会舞台幕后奉献者”系列报道②

花博会展区内30个各具风格的小花园,背后都藏着鲜为人知的小故事

市民花园参与者:用花草艺术点亮都市生活



■本报记者 史博臻

花很美,爱花的人更美。首届长三角市民花园大赛正在花博南园如火如荼地进行中,从设计到施工布展,再到展期维护,每个环节都展现着市民的奇思妙想和对美好生活的热爱。

环顾展区,30个各具风格的市民花园或时尚精致,或恬静淡雅,或自然纯净,传递出融融暖意,吸引了大批游客驻足参观、拍照留念。

这些姿态各异、美轮美奂的小花园,其背后都藏着一个鲜为人知的小故事。

3天往返400公里,姐妹俩在崇明筑梦

由市民范春燕、施艳雯设计的Flyback花园,是她们心目中理想生活的真实写照。去年,范春燕从一位崇明花友处得知“市民花园大赛”,于是她抱着“玩”的心态拉来表妹施艳雯一同参加,没想到第一次参赛,姐妹俩的设计方案就入围了。整整3天,她们每天凌晨4点从浦东家里出发赶往崇明,一步步打造梦幻花园,忙到天黑再返回浦东。看着Flyback顺利“出生”,几天来往400公里的路程,在她们眼里变成了一段“远距离的幸福”,而崇明也成为她们梦想启航的地方。

Flyback是一个20平方米的白色系治愈花园,主题是环保。门口的编织篮里永远放着最明亮的花束,“吱呀”一声推开木门,里面种植着毛地黄、喷雪花、鲁冰花、落新妇、百子莲……容纳这些植物的器具堪称“五花八门”,有路边拾的树枝,在拆迁地拉的椅子和门、花友丢弃的鸡笼、自家孩子的奶粉罐等等,就连花园里铺的旧红砖、木门使用的木材也是姐妹俩从崇明朋友家淘来的。范春燕自嘲:“现在已经在‘着魔’了,走到哪捡到哪。”这些“被遗弃”的物品经过姐妹俩的巧手与植物交融,会让你发现,原来世间万物在自然界中都能被温柔对待。

花博会期间,她们准备带着全家来崇明游玩。范春燕说:“在崇明创造一个自己的小花园,这种感觉真幸福。通过这次比赛,我们认识了很有趣的崇明朋友。这里空气好环境好,我想趁着花博会这阵‘东风’,继续在崇明筑梦。”



▲扎根崇明两年间,周森深深爱上了这里。
▲范春燕(左)、施艳雯姐妹俩。
▲吴沛沅为自己和3岁女儿打造了童话世界。

制图/冯晓喻

倾注心血,她把女儿的“梦幻花园”搬进花博会

翊沅园的设计师叫吴沛沅,这座花园倾注了她一个月的心血,大到小木屋,小到花箱和围栏,都是她亲手制作的。最终,呈现在眼前的一个为自己和3岁女儿打造的童话世界。

小花园以蓝白色为主,门口花箱种着10余个品种的绣球花,红、蓝、白、粉,每一朵都争相为这座小花园增添色彩。走进花园,左手边是一个日式风格小景观,石块围成池塘,铺筑小路,延伸到院子深处。花园的中间是一座蓝白色小木屋,四周被各式各样的花草点缀着,清新淡雅。小木屋的右边有一个杂货架,一把摇椅和一把铁艺小椅子,植物无处不在,每一个角落都充满了生机。

吴沛沅今年43岁,老家在江苏昆山,因为从小喜欢花草,5年前放弃了从事十多年的服装生意,开始了她在崇明的“花路”。去年,她在中兴镇开了一家小店,生

意做得有声有色。在花博会,对吴沛沅而言是一次难得的“开眼界”机会。她充满期待地说:“很多珍奇的花卉过去只能在网上看到,在花博会上,我要带着女儿欣赏来自世界的‘美’。”

解甲归田后,他和母亲共建花卉“王国”

“梧竹幽居图”是周森和妈妈一起创作的花园,一种“曲径通幽处,禅房花木深”的“花境”油然而生。他告诉记者,母亲爱花,也擅长园林绿化的设计。这座花园里的一花一木都是从周森的农场里搬来的。如今,他和母亲正在尝试打造一个集花卉种植、绿色农业、休闲旅游于一体的综合农场,而这一初衷的确立,与花博会有着密不可分的联系。

2018年,周妈妈得知崇明成功举办花博会的消息后,决定“放弃”经营得风生水起的苗木基地,在建设镇浜西村流转土地,用于种植花卉。周家与崇明的“花之缘”就此

萌芽。第二年,退伍归来的周森来到崇明帮助母亲。“要种好花,首先要学技术。”认识到这一点后,两人请来了上海市农科院的专家,学习取经、钻研技术,深耕浇灌、施肥、控温等技术。终于,在两人的共同努力下,一个花卉“王国”就此诞生,玫瑰、牡丹、绣球、芍药、木槿、一串红、四季秋海棠等十几种花卉绚烂绽放,四季花香满园。

周森难掩喜悦地说:“现在,我们的花卉主要供应给东平国家森林公园、区绿化市容局用于布展、装饰,去年销售了30万盆。”花开了,但奋斗的脚步没有停下,他又有了新的想法。“崇明绿色农业发展得很好,又因为花博会的契机,来崇明旅游的人越来越多,我想把农产品和旅游加入到农场里。”于是,他主打绿色理念,在农场里种了大米、草莓、西瓜等农作物,客人络绎不绝。

扎根崇明两年间,周森深深爱上了这里,亲身感受到了建设世界级生态岛和举办花博会所带来的新机遇。这个充满朝气的大男孩保持着为事业不断奋斗的热情,而这也是崇明“新农人”所拥有的共同姿态。

抓好政策引导支持科创企业快速发展 市民营经济发展联席会议全体会议召开

本报讯(记者占悦 通讯员龚尚廉)上海市市民营经济发展联席会议第六次全体会议昨天召开。会议学习贯彻习近平总书记关于民营经济发展重要讲话和指示精神,聚焦落实市委有关工作部署,通报2020年联席会议各成员单位工作推进情况以及本市民营经济发展总体情况,部署2021年联席会议重点工作安排。

市委常委、统战部副部长、联席会议总召集人郑钢淼出席并讲话。郑钢淼指出,要抓好政策引导,着眼民营产业转型升级,支持科创企业快速发展,加快人才战略实施步伐;要抓好环境营造,从政务、法治、舆论环境和亲清政商关系方面持续努力;要抓好资金帮扶,继续落实减税降费政策,完善“政会银企”机制;要抓好队伍建设,对新时代民营企业企业家群体的社会身份定位保持清醒认识,加强思想政治引领,持续关注年轻一代;要加强党的领导和统筹协调,发挥好联席会议机制和各级工商联组织和商会职能作用,为民营经济高质量发展提供坚强的组织保障。

据介绍,2021年,市民营经济发展联席会议将从拓展民营经济发展空间、优化民营企业要素资源配置、持续构建亲清政商关系、建设高素质民营经济代表人士队伍四大板块,共计14项具体工作,持续推进落实。

市政协副主席、市工商联主席、联席会议第一召集人寿子琪出席。

努力打造国际一流保险金融服务集团

本报讯(记者唐玮婕)中国太平洋保险(集团)股份有限公司昨天在上海世博中心举行成立30周年总结发展大会,回顾历史,表彰先进,总结经验,展望未来,以再出发、再创业、再奋进、再超越的姿态,开启下一个30年的征程。

中国太保自成立以来,始终坚持红色引领、坚持专注主业、坚持以人为本、坚持心系天下,今后将不断深化“诚信天下,稳健一生,追求卓越,创新共赢”的核心价值观,坚定不移落实高质量发展要求,坚定不移服务国计民生,努力打造具有全球竞争力的国际一流保险金融服务集团,为上海加快建设国际金融中心、奋力创造新时代新奇迹作出新的贡献。

为进一步发挥先进示范、典型引路的作用,总结并复制推广优秀经验做法,弘扬保险正能量,彰显核心价值观,中国太保在成立30周年之际开展了脱贫攻坚荣誉、功勋荣誉和30强机构(团队)荣誉评选,本次会议对获得荣誉的先进集体和个人进行了表彰。市委常委、常务副市长陈寅出席。

上海中小学生含糖饮料经常饮用率下降

本报讯(记者唐闻佳)5月17日至23日是第七届“全民营养周”,今年的主题为“合理膳食 营养惠万家”。昨天,上海市国民营养健康指导委员会、市卫生健康委员会举行的2021年上海全民营养周系列营养健康主题宣传活动启动仪式上发布信息:《上海市国民营养计划(2019-2030年)实施方案》中2020年的阶段性目标已全部完成。

据悉,本市5岁以下儿童贫血率下降至2.08%,孕产妇贫血率下降至14.42%,分别低于3.6%和15%的控制目标;学生肥胖率仍呈上升趋势,但上升趋势减缓,小学生肥胖率由2009年的18.29%下降至17.28%;中小学生含糖饮料经常饮用率下降至14.85%,达到减少10%的预期目标。这份完成情况还透露,上海居民营养健康知识知晓率由52.94%提升至79.40%,果蔬、豆类、母乳喂养营养知识知晓率分别达到83.59%、47.90%、48.81%。

上海市营养创新平台首批16家成员单位同日公布。市人大常委会副主任蔡威出席启动仪式。

浦东要全力打造社会主义现代化建设引领区

(上接第一版)

浦东国际人才港旨在打造高能级的人才服务综合体,2019年建成以来累计服务海内外人才22.5万人次。龚正走进办事大厅,察看综合窗口、“找茬”专窗,与工作人员亲切交流,详细了解人才服务特色和成效。龚正指出,浦东要发挥身处开放前沿的优势,引进更多上海所需的人才和团队,让他们人尽其才、才尽其用。窗口单位要换位思考、有求必应,更加注重服务对象的评价,不断优化办事流程,实现从串联到并联、从多窗口向一窗口、从自行搜索到主动推送的转变。

位于张江的强生创新中心是该公司全球最大、亚太首家创新孵化器。市领导察看共享生物实验室,详细了解中心运营情况,并与创业者亲切交流。得知创业者可使用中心的实验设施,便捷对接外部的智力和资本支持,龚正指出,企业是技术创新的主体,欢迎外企发挥自身优势,合力打造“政产学研服用”的创新体系,帮助更多初创企业将创新理念变为现实,为上海建设生物医药等三大产业高地添砖加瓦。市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮参加调研。

金陵路/河南路地块年内出让,保留风貌肌理融商务消费文旅居住功能

加强功能片区融合,黄浦区将重点打造三大功能组团

本报讯(记者顾一琼)昨天举行的2021年度黄浦区土地推介会透露,黄浦区今年计划出让3幅地块,其中之一即金陵路/河南路地块(14号线穿越段及豫园站地块)。同时,黄浦区将聚焦城市更新重点地区和未来潜力增长区域,加强功能片区融合,重点打造南京路-人民广场功能组团,豫园-老城厢周边功能组团,淮海路-新天地功能组团3个复合功能组团。

根据上海市国土资源计划联动相关要求,年内计划出让的金陵路/河南路地块,位于上海市中轴线延安路高端服务业发展带之上,北部承接外滩历史文化风貌区,南侧紧邻老城厢历史文化风貌区。将重点发展“新商务、新消费、新文旅、新居住”四大功能,通过建设高层写字楼打造社区办公及共享办公功能区,集聚具有艺术特色的商业配套消费业态,富有上海风情韵味特色的文旅体验功能,以及兼具健康智慧特色的高品质住宅。该地块将重点保护金陵东路骑楼街和沿街界面,沿金陵东路保留一定厚度的低层连片,保留历史尺度。高层塔楼尽量后置于金陵路布局,减少对金陵路的空间压力,建筑高度控制在240米左右。

未来,黄浦区将重点聚焦功能产业最为复合,发展频率最为活跃,建设活动最为集中的三大组团。其中,南京路-人民广场功能组团将以建设创新驱动、产业引领、文化荟萃、繁华灵动的全球城市活力区为目标,围绕打造全球贸易总部圈、高端服务名企圈、财富管理专业圈,做好硬科技功能提升;同时,努力打造国际商业零售枢纽、多元文化策源枢纽、头部科创培训基地,拓展区域潜能。

豫园-老城厢周边功能组团将全面营造“最特色,历史人文活力区”。精心塑造更富活力、更具魅力、更加宜居的人文活力街区 and 绿色生态城区,实现城市文化遗产保护和历史文化传承。开发中将尽量保留城市街巷肌理,通过步行网络串联各级公共绿地、广场和公共活动中心;增加口袋公园和城市小广场,构建慢行系统,挖掘历史街区文化遗存,强化环路意向。

淮海路-新天地功能组团将进一步提升高端商务功能和总部发展能级,融合高品质居住功能,着力打造“一街一区”——全面建设淮海中路高端时尚世界级商业街,持续提升提升区域公共空间和公共服务设施品质,吸引政府、国企、社会多方资本合力推进地块开发建设,扩大区域影响力。