

确保“十四五”开好局起好步 全面推进城市数字化转型

“以人为本、以数为核”，覆盖“衣食住行”等百姓日常，将使2000多万市民充分受益

上海今年将重点打造11个数字生活标杆应用

■本报首席记者 张懿

上海全面推进数字化转型的最新实践，首先将使2000多万市民充分受益。记者昨天从市数字化转型领导小组办公室获悉，今年，上海将聚焦人民群众最关心、最直接、最现实的问题，重点推进11项数字生活标杆应用，力争建设有感受度和体验度的数字生活场景。

看病等候从2小时压减到30分钟，入住酒店从15分钟缩短为30秒，老人只需“一键”就能对接数十种服务……这些颇具未来感的场景年内将在全市铺开，从而为“国际数字之都”建设打上“人民城市”的闪亮标签，让数字生活成为凸显“上海品质”的重要载体。

触及群众需求痛点和短板

今年，上海将重点推进的11项数字生活标杆应用，覆盖了“衣食住行”等一批百姓日常。选定这些场景，最关键的并非要锦上添花，在每一个场景背后，都对应了数字化可以触及、可以改变的那些群众需求痛点和短板。

在这11个场景中，有6个已启动建设，包括“便捷就医少等待”“为老服务一键通”“数字酒店管家”“智能出行即服务”“快捷停车助通畅”“一站服务舒心游”。以“便捷就医少等待”为例，目前，全市所有的38家市级医疗机构以及16个区均已完成数据互联互通互认。在此基础上，通过引入人工智能(AI)、物联网、5G等新一代信息技术，加之对预约、问诊等流程进行优化，包括瑞金医院在内，已将原先两小时的平均就诊等候时间压缩了3/4。

停车难也是大城市的通病。为此，上海将以数字赋能，充分挖掘停车资源，打造全要素、全周期、全链条的一体化服务体系。目前，全市4700多个停车场、100万个公共泊位已接入智慧停车系统，未来，预约停车、无感支付、错峰共享等服务将不断推出，医院、商圈、景区等“停车最难区域”的压力将优先得到缓解。

2021年上海市生活数字化转型重点场景建设清单

便捷就医少等待

■ 深化精准预约、智能预问诊、互联互通互认、信用就医(先离院后付费)等场景应用，推动“三医”联动，促进分级诊疗

为老服务一键通

■ 在部分社区，打造“一键就医全程无忧、一键订车温暖出行、一键咨询政策晓晓”服务。构建完善智能便捷的养老服务体系

快捷停车助通畅

■ 开展停车预约、无感支付、错峰共享、智慧停车场等便利化服务，实现重点区域以及重大活动期间出行便利

数字酒店智管家

■ 聚焦在线预订、自助选房、一体化健康申报、快捷办理入住、智能房控等环节，完成600家“数字酒店”场景建设

数字赋能示范校

■ 打造一批数字化赋能为特征的示范学校，推广数据驱动的大规模因材施教等数字化教育模式，构建优质教育数字资源库

智能出行即服务

■ 开展综合行前信息查询、行中服务实现、行后支付出行各环节的交通出行服务。新建100个“一键叫车”扬招点

数字商圈无忧购

■ 推进商圈商街开展AR/VR等数字技术应用，融合线上线下服务，打造在全国具有示范引领性的数字商圈商街

一站服务舒心游

■ 构建一站式旅游服务平台，推进网络直播等技术对文旅场馆(景区)的数字赋能，推动红色文化资源和传播数字化

数字社区生活圈

■ 以住宅小区为载体，推进居民生活急需的社区新型终端设备进小区。开展小区运行体征“画像”。加快全市智慧社区标准化建设

智慧早餐惠民心

■ 依托布点网定柜(店)取等项目，助推早餐门店线上线下融合发展。形成早餐地图，便利市民通过“随申办”查询早餐网点

民生保障贴心达

■ 串联各部门数据，以自然人和所属家庭为分析单元，为市民提供涉及全市各类民生保障政策的精准服务、主动服务、直达服务

对人和城市全方位赋能

生活数字化转型是践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，创造高品质生活的重要抓手。据记者观察，在上海此次推出的11个数字生活标杆场景背后，一个以“人”为本、以“数”为核、以“用户感受”为评判标准的数字化转型路径逐渐浮出水面。

可以说，这11个标杆场景的遴选，全都是以满足市民需求、而非政府部门职能作为基点和边界的。几乎每一处场景的打造，都体现了跨部门协同的特点。比如“为老服务一键通”，就汇聚了民政、经



资料来源：上海发布 制图：李洁

所强调的那样，上海的数字化转型有三大原则——“整体性转变、全方位赋能、革命性重塑”。而这11个生活数字化场景，在聚焦提高城市生活品质、呼应人民群众对美好生活的向往的同时，更将举全市之力，充分释放技术创新和制度变革所蕴含的变革之力，实现对人、对城市的全方位赋能，并在产业端牵引数字经济新业态、新模式的涌现。

不断丰富城市有机体的生态厚度

城市是一个生命有机体——这一判断是上海全面推进数字化转型的基础。据市数字化办介绍，为了不断丰富城市有机体的生态厚度，凸显数字生活的“上海品质”，下一步，上海将通过持续改革，不断营造高效能城市环境，强化公共服务供给，构建城市级的数字创新平台。

基于过去几年“一网通办”“一网统管”的快速发展，上海目前已形成以随申码、电子证照等为主体的“数字工具箱”。下一步，将加强生活数字化转型与“两张网”“新基建”的联动与衔接。比如，“随申码”的功能将会不断拓展，从目前的“防疫利器”更多转向“数字名片”。

同时，为吸引更多创业者和市场主体参与到数字化转型的进程之中，上海正计划面向医疗、教育、出行等生活领域，通过提供行业公共数据模型、AI算法组件、数字孪生城市建模工具等，搭建一批面向行业、面向城市的技术开发平台和数据赋能平台，不断丰富数字城市创新生态圈。

数字时代，人人都是数据的生产者、治理者、使用者、获益者——在全面推进城市数字化转型的纲领性文件中，上海提出了这一睿智而又充满温度的理念。立足柴米油盐，面向时代前沿。可以说，通过生活数字化转型的实践，上海很有希望在未来走出一条从“共建”“共治”到“共享”的人民城市之路。

《上海市未成年人保护条例》将修订，进一步完善相关法规体系

新增“网络保护”，全面筑牢未成年人安全屏障

■本报记者 王嘉旻

新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》(以下简称《未保法》)将于6月1日起正式施行。昨天“2021年民生访谈”栏目中，市民政局相关负责人透露，根据新修订的《未保法》，《上海市未成年人保护条例》也将修订，由此厘清未成年保护工作中的堵点，进一步完善相关法规体系，为未成年人筑起安全屏障。

在原先基础上增加近万字内容，线上线下全覆盖

新修订的《未保法》在原先基础上增加近1万字内容。在现有“家庭保护”“学校保护”“社会保护”“司法保护”基础上，新增“政府保护”“网络保护”。

随着信息技术的发展，网络空间逐渐成为未成年人成长的“第二空间”，网络霸凌等一系列犯罪行为也更容易在这一新兴空间中滋生，但在传统教育体系中，家长、学校教育往往“鞭长莫及”。增设“网络保护”，有助于实现对未成年人线上线下的全方位保护。

未成年人保护，政府有“兜底”责任。新修订的《未保法》明确，政府应当建立未成年人保护工作协调机制，细化相关部门职责，并对国家监护制度作出详细规定。市民政局局长朱勤皓认为，这有助于构建全面、系统、科学的未成年人保护体系。

明确“六个有”，从源头保护关爱未成年人

今年2月，根据上位法相关要求，上海重新明确了“市未成年人保护工作委

“数字生活‘随申学’”年内惠及百万老年人

“为老服务一键通”将集纳挂号、打车、救援等服务

■本报记者 王嘉旻

当数字化时代与老龄化社会同行，如何消弭老人面对的“数字鸿沟”？市民政局昨天透露：被列入今年上海市实事项目的“开展100万人次老年人智慧技术应用提升行动”正稳步实施；新一批老年人急需、技术可行、推广前景好的智慧养老应用场景解决方案，将于本月发布推介。

以“城市数字化转型”为契机，上海还将推动养老服务更均衡、更精准、更充分。上海民政部门初步计划，在已有应急响应“一键通”基础上，升级拓展为“为老服务一键通”。未来，该场

景将集纳一键挂号、一键打车、一键救援等操作简易、直达需求的服务。

上海民政部门已梳理归纳出老年人常用、急需的十大智能手机应用场景，包括就医、出行、亮码、扫码、聊天等。聚焦这些高频事项，上海正依托全市千家养老服务机构、上万家公益基地，有序开展“长者数字生活‘随申学’”活动，及时回应老年人最现实的生活需求。不便出门的老年人在家人帮助下，可通过相关网站、微信公众号、电视专题节目等方式，远程观看教学视频或图片自主学习，年内预计将有近百万人次老年人参与其中。

去年，上海发布了首批12项智慧

建立专家库、资源库、社工库等，健全社会支持

未成年人保护同样是一项系统工程，尤其需要社会各方积极参与。

80后青年赵子正，浦东新区陆家嘴街道梅园三村居民区书记，他的另一个身份是儿童主任。2年前，多部门联合制定出台了《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》。由此，在基层从事儿童福利、未成年人保护工作的社区干部和志愿者们有了统一称呼——儿童督

导员、儿童主任。

截至目前，上海活跃着253名儿童督导员、6204名儿童主任，不仅在社区一线察觉发现问题，解决问题，对符合社会救助、社会福利政策的儿童及家庭，及时帮助衔接相关政策、申请救助。一张覆盖市、区、街镇、居村4级的困境儿童保护工作网络逐渐形成。

据透露，上海将积极调动慈善、社会工作和志愿服务等力量，建立社会广泛参与的支持体系。譬如，建立未保专家库、社会资源库、法务资源库、专业社工库4方面社会支持系统，有力支撑未保工作。

据现场民警介绍，以往该路口通行的外省市号牌车辆不少，当日路口交通流量相比以往减少了二至三成，已经有一部分外牌车辆驾驶员改变了出行时间或路线。一位从大柏树地区行驶至曲阳路四平路口的驾驶员庄先生表示，原本20分钟的路程这次只用了10分钟，对比节前工作日早高峰时段的拥堵情况已有所好转。

上海警方特别提醒，外牌小客车驾驶员注意调整出行时间和方式，不要在限行区域周边道路“掐点”等候，造成不必要的交通拥堵。同时，限行时段位于限行区域内的外牌小客车车主或驾驶人应提前将车辆停放至允许停车的地点，避免妨碍交通。

本报讯(记者史博臻)市域铁路机场联络线机场线3标迎来关键节点：首台国产超大直径盾构“骐跃号”昨天在梅富路工作井始发，目前已推进至44环，标志着市域铁路机场联络线进入盾构掘进阶段。该工程由上海申铁投资有限公司建设、隧道股份上海隧道工程有限公司承建。

作为机场联络线首条掘进的盾构区间，梅富路工作井至华泾站盾构区间全长2183.6米，共计1092环，盾构机将穿越2座高压铁塔、虹梅南路高架桥、轨道交通15号线，以及错综复杂的水务、燃气、电力、通信等管道，并穿越不同复杂土层，施工难度较大。

“骐跃号”超大直径盾构机由隧道股份上海隧道自主研发，直径14.07米，整机总重约3200吨，总长约99米，其中主机长度约16米，刀盘切削直径达14.05米，最大推进速度为60毫米/分钟，能在隧道掘进中实现灵活转弯。

针对项目工程的难点，“骐跃号”盾构具备五大特技——切削系统常压换刀技术、驱动系统高压密封技术、推进系统可重构分区液控控制技术、多手段地面沉降控制技术、辅助系统无轨式车架技术，形成盾构装备可靠切削、高压密封、姿态稳定、风险保障、高效运输五大优势，将为市域铁路工程建设保驾护航。

机场联络线是第一兼容了国铁设计规范和城市轨道交通设计标准的铁路项目，也是第一条市域列车与国铁列车共站台的铁路项目。该项目主要承担两机场间及城市内市域客流，并兼顾浦东新区与长三角近沪地区之间的城际客流，为提升上海城市能级和核心竞争力、服务长三角一体化发展国家战略提供有力支撑。



首台国产大盾构“骐跃号”始发。

首台国产超大直径盾构“骐跃号”始发

机场联络线启动盾构掘进

上海内环内地面道路昨起对外省市号牌小客车早晚高峰时段性限行

警方现场劝导，路口交通流量降二三成

■本报记者 周辰

昨天起，上海内环内地面道路开始对外省市号牌小客车早晚高峰时段性限行。恰逢“五一”假期首个工作日，当天，全新交通禁令标志已悬挂在路口显著位置，标

明：除周六、周日和全体公民放假日外，每天限行时段为7时至9时、17时至19时。对违反规定的，警方采用“电子警察”执法，依法处200元罚款，记3分。

记者在早高峰时段来到中山北二路曲阳路口，发现一小时内共有6辆悬挂外省市

号牌的小客车驶入内环内道路，均被现场交警拦截后进行宣传劝导。一名驾驶外牌小客车的驾驶员表示，自己是游客，确实不太了解上海新的限行措施。交警详细地对驾驶员进行告知和解释，随后引导该车辆左转，从内环高架下的中山北二路继续行驶。