



新华社北京5月6日电 5月6日,国家主席习近平向首届中国国际消费品博览会致贺信。

习近平指出,举办中国国际消费品博览会,提供一个全球消费精品展示交易平台,有利于世界各国共享中国市场机遇,有利于世界经济复苏和

增长,也有利于中国为世界提供更多优质消费品。希望各国嘉宾和各界人士深化交流、共谋合作,更好造福各国人民。

习近平强调,中国愿发挥海南自由贸易港全面深化改革和试验最高水平开放政策的优势,深化双边、多边、

区域合作,同各方一道,携手共创人类更加美好的未来。

首届中国国际消费品博览会当日在海南省海口市开幕,由商务部和海南省人民政府共同举办,展览总面积8万平方米,国内外参展企业近1500家,来自约70个国家和地区。

## 习近平分别同古、土领导人和联合国秘书长通电话 还同圣马力诺执政官就中圣建交50周年互致贺电

▶ 均刊第三版

### 确保“十四五”开好局起好步 全面推进城市数字化转型

# 瑞金医院“医疗数字化”先行先试 上海生活数字化转型提速

## 一部手机走医院,七大就医新场景让百姓可感可知可及

### “便捷就医”七大应用场景

- 场景一 精准预约**  
一步到位,简便易行  
诊前精准预约,既缩短老百姓在院候诊时间,又减少门诊病人聚集,让就医过程不再漫长
- 场景二 智能预问诊**  
候诊即就诊  
诊前智能预问诊,既减轻医生工作负担,又增加有效的医患互动时间,增强群众就医的体验度
- 场景三 电子病历卡**  
免册可就诊,病历可追溯,档案随身查  
电子病历随身带,增强群众就医感受,做到既往病史随时查,便于医生综合判断
- 场景四 互联互通互认**  
检查不重复,省钱又省心  
诊中互联互通互认,既避免了群众重复检验检查,减少了群众就医负担和就医时间,又增加群众就医的获得感
- 场景五 医疗付费一件事**  
一部手机走医院  
医疗付费一件事,既减少群众就医付费的排队时间,避免人群在医院聚集,又降低了医院运行成本
- 场景六 核酸检测和疫苗接种**  
一键预约、一步检测、一网查询  
核酸检测网上申请和疫苗接种记录随时查,既有效优化群众核酸检测流程,又缓解医院核酸检测压力
- 场景七 智慧急救**  
上车即入院  
5G技术将急救车和医院融为一体,实现“上车即入院”新场景。目前上海拟通过此次转型实现全国首次全面落地



瑞金医院智能机器人。本报记者 邢千里 摄 制图:李浩

■本报记者 唐闻佳

上海生活数字化转型释放的“红利”,正给市民带来便捷就医新体验。张老伯昨天感到身体不适后,在家通过手机预约了瑞金医院的神经内科门诊,按精准到30分钟的预约时段抵达医院后,踩着点走进了诊室。

以人的需求推进数字生活“进化”,让广大市民可感、可知、可及——便捷就医新场景正是城市生活数字化转型过程中的一个美好侧影,开启人们对于未来高品质生活的更多想象。

为贯彻落实上海市委、市政府《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》,切实推进数字化转型过程中“流程再造和智慧创新”要点,让老百姓切实感受到医疗数字化转型成果,在上海市数字化办公室牵头下,市卫健委会同市医保局、市经济信息

委、申康医院发展中心、市大数据中心等单位,带领试点医院,组建“便捷就医服务”数字化转型工作专班。通过“便捷就医”七大应用场景建设,运用5G、大数据、AI等数字新技术,开创了上海“便捷就医服务”数字化转型与数字医疗创新发展新局面。

“现下的七大场景无不应传统就医痛点,七大场景无疑也是对未来医疗的连接。”中国工程院院士、瑞金医院院长宁光告诉记者,上海七大就医新场景是一个令人感觉兴奋、舒心的新起点,一个拥抱未来更美好医疗的“新接口”。

### 看病真的大不同:部分科室预约时段精准到30分钟

身体有小毛病,但不知挂什么科,老

张的这个困扰其实很普遍。在上海,这个“痛点”已有精准“解药”。当老张在家通过手机尝试在线预约时,通过键入“头晕”“手麻”等症状关键词,他即刻获得了后台的“精准援助”——推送预约“神经内科门诊”。

如此聪明的后台,正是数据赋能的“精准预约”新场景。

依托一网通办、“健康云”、上海医联等平台,当前本市所有医疗机构的数据实现互联互通,上海率先在全国完成省级号源池的统一,全市各级医疗机构还通过大数据赋能实现“精准预约”,并借助后台智能分析实现精准预约时段。以瑞金医院为例,通过对每个专科、每位医生出诊时间的精准预约时段划分,部分科室预约时段已从原1小时,缩短到30分钟。

抵达瑞金医院,直奔诊室,“诊前智能

预问诊”新场景让老张短短的候诊时间也有了新体验:手机端开始弹出对老张就诊基本情况的询问,他可用文字或语音回答,这些信息将直接传送到医生的电脑端。

“诊前智能预问诊”新场景让患者实现“候诊即问诊”,这背后是数据“跑起来”的力量。

### 转版导读

■数据跑起来:免去重复检查,无需楼上楼下折返跑

■5G急救已上路:“上车即入院”提高全市急救水平

▼ 下转第七版

### 坚持人本导向

■要把以人为本的理念贯穿到生活数字化转型的全过程、各领域,以人的需求为导向,从用户视角出发,充分考虑人的体验,让广大市民可感、可知、可及,更好满足人民对美好生活的向往

### 强化应用牵引

■要坚持问题导向、应用为要,聚焦高频急难事项选对应用场景,聚焦难点堵点找到解决方案,聚焦重点突破形成示范标杆

### 强化数据赋能

■要深度挖掘数据资源,推进数字流程再造,加快数据开放利用,不断提高数据赋能水平

### 强化关键支撑

■要紧扣数字技术、数字底座、制度规则等关键,为城市数字化转型提供有力支撑

本报讯 全面推进城市数字化转型,是事关上海发展全局的重大战略任务,涵盖经济数字化、生活数字化、治理数字化等各领域。昨天下午,市委、市政府聚焦创造高品质生活主题,举行生活数字化转型现场推进会。市委书记、城市数字化转型工作领导小组组长李强指出,生活数字化转型是践行人民城市重要理念的有力抓手,根本上是为了人,关键要有体验度。要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,坚持人本导向,强化应用牵引、数据赋能、关键支撑,加快形成一批群众最关心、最直接、最实用的生活数字化应用,让大家切身感受到城市数字化转型带来的实际成效。

市委副书记、市长、城市数字化转型工作领导小组组长龚正主持会议。会上通报了全市生活数字化转型工作推进情况和下一步打算。

李强指出,生活数字化转型与每个人的生活息息相关。

▼ 下转第七版

李强:加快形成一批群众最关心最直接最实用的生活数字化应用  
生活数字化转型根本上是为了人,关键要有体验度

在市委市政府现场推进会上要求以人的需求推进数字生活“进化” 龚正主持

## “以人为本”的生活数字化 开启城市让生活更美好的全新图景

樊丽萍

用数字化新技术,巧解民生“急难愁”,为老百姓的生活带来更多可见、可感的便利——聚焦高品质生活,生活数字化转型无疑将开启“城市让生活更美好”的全新图景。民生连着民心,坚持以人民为中心的发展思想,伴随生活数字化转型而不断提升的民生获得感,也让百姓在人民城市建设进程中感受到更多温情,这正是我们这座城市的初心。

有一种现实,叫未来已来。满足人民群众对美好生活的向往,推进生活数字化转型势在必行。

从“医、教、养”到“吃、住、行”,有一些曾经困扰我们的难事、烦心事,借助

数字化技术的新应用,正在慢慢变得便利、省心。以到医院看病为例,曾经,先排队付费这件事,怎一个“等”字了得!如今在一些医院,已经出现可喜的转向:从挂号到问诊、配药,排队等候的时间较过去明显减少;预约制来了,有些队甚至不用排了,付费有时“叮”一声就解决了……以病人就医过程为主线进行流程再造,这就是生活数字化转型在就医领域结出的“硕果”;排队少了、折返跑少了,负担减轻了,这是实打实的获得感。

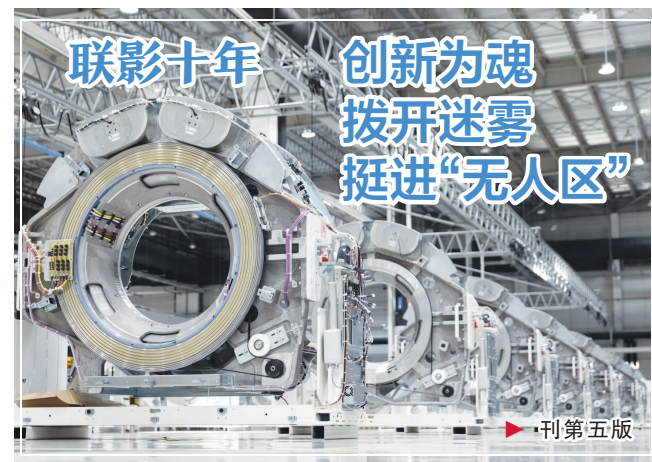
有一个目标始终很坚定:生活数字化转型,关键是抓住人的体验度。以人为本的理念要始终贯穿全过程、各领域,“让广大

市民可感、可知、可及”。推进生活数字化,不仅要看到数字,还要看到“化”。确实,新技术是新工具,但新工具不能是冷冰冰的,要始终赋予工具以温度。出门用手机叫车,逛超市用手机支付,越来越多地方只需用手机“扫一扫”……对很多年轻人来说,生活越来越数字化,这是已经习惯的日常。但对老人来说,智能手机本身或许就是“困难”的代名词。帮助更多老人迈过“数字鸿沟”,享受“数字红利”,“一个都不能少”。从城市治理层面来说,未来的生活数字化新场景打造,要在满足人的多样化需求上下功夫。数字化新场景是否能更具包容性,能否以更大力度实现信息无障碍及适老化等

问题——从用户视角出发,专注实际成效,才能让人人都享受品质生活。

建设人民城市,一切工作围绕人、为了人。“找准群众生活中的最迫切需求、最急难问题、最高频事项,形成主攻方向和场景清单”,在问题难点中发现数字化转型的应用场景,形成“揭榜挂帅”建设机制。

生活数字化转型是践行人民城市重要理念的有力抓手。不断满足新需求、创造新体验,以数字化激发城市生命力每一个“细胞”的活力,相信不久的将来,更多“数字红利”会转化为源源不断的民生红利。



## 确保查纠整改取得实实在在效果 市政法队伍教育整顿查纠整改 环节推进会召开,于绍良讲话

本报讯 上海市政法队伍教育整顿查纠整改环节推进会昨天召开。市委副书记、政法委书记于绍良在会上强调,要深入贯彻落实中央部署和市委要求,认真对照中央督导组反馈意见,持续夯实思想基础,牢牢抓住重点任务,切实加强组织领导,确保查纠整改取得实实在在效果。

▼ 下转第七版

## 惠及2000多万市民 上海将推11个数字生活标杆应用

聚焦人民群众最关心最直接最现实问题,年内将在全市铺开,为“国际数字之都”建设打上“人民城市”闪亮标签

▶ 刊第二版

### 触及群众需求痛点和短板

覆盖“衣食住行”等一批百姓日常

### 对人和城市全方位赋能

在产业端牵引数字经济新业态新模式涌现

### 不断丰富城市有机体的生态厚度

加强与“两张网”“新基建”联动与衔接