

扎根基层为民服务 社区工作始终有温度

——上海首届“最美城乡社区工作者”风采掠影

2400 多万常住人口,13 亿平方米城市建筑总量,215 个街道、乡镇,1.3 万个住宅小区……如果将城市比作有机生命体,社区就是神经末梢,能精准捕捉、感知最深刻多元的城市之变。

2014 年,上海市委将“创新社会治理,加强基层建设”确定为当年的一号课题。调研

组认为,社会治理核心在人,治理过程要服务于人的全面成长。

由此,上海在全国范围内率先开始探索建立社区工作者职业体系,为他们减负、提薪、打通职业通道。这些年来,一系列政策组合拳之下,红利逐渐释放。社区工作者待遇显著升级,并拥有向党政机关、事业单位发展的畅通渠道。更多年轻人在求职时开始将视线投向基层社区,“小巷总理”队伍迎来

许多新面孔。

他们之中,有退伍军人,有海归英才,也有企业白领。丰富多元的人才结构,意味着这一职业开始真正被认可、被研究、被重视。截至目前,全市近 5.3 万名社区工作者,平均年龄 39 周岁,大专以上学历占 88.9%。



大城之治,重心在城乡社区。如果将数千个居村委会视为城市治理的细胞,那么居村委会党组织书记就是细胞核。无论是推动发展、服务群众,或是凝聚人心、促进和谐,他们的作用都应当被正视。

历经数年,上海已培养打造出一支优秀的社区书记队伍。在“小巷总理”的岗位上,他们既获得了事业上的“尊严感”,也赢得了人生中的“成就感”。

为充分彰显新时代基层社区干部担当作为的精神面貌,在市委宣传部支持指导下,市民政局启动了首届“上海最美城乡社区工作者”的宣传推选活动。经线索征集、组织推荐、网络投票和专家评审,共推选产生 10 位“最美城乡社区工作者”及 6 位“提名奖”人选。

他们之中,有的不惧风险,连续冲锋在社区疫情防控最前线;有的坚守岗位,用心用情打动群众;有的穿梭于寻常巷陌间,链接资源、服务群众。寒来暑往,这些社区工作者们扎根基层,在平凡岗位上默默奉献自我,为人民群众创造美好品质生活。

今后,上海还将持续开展该项评选活动,挖掘更多优秀社区工作者的动人故事,让这支年轻活力、有创造力的队伍被更多人知晓、了解,树起申城社区工作者新典范。



家园保卫者 冲锋在前 顶在一线

最近,沪上各区陆续启动新入职社区工作者培训。在这些新面孔中,不乏许多留学归国英才。他们说,投身社区,是因为看到了疫情防控期间社区工作者的辛勤付出,这让他们看到了这份工作的价值所在。

面对突如其来的疫情,全市 5.3 万名社区工作者冲锋在社区疫情防控的最前线,共同构筑起超大城市严密防控链,筑起了疫情防控的坚强堡垒。

域、体温 38 摄氏度……当种种关键词叠加,立刻引起了浦东新区祝桥镇明星村党总支书记苏志平的警觉。紧挨着祝桥镇工业园区的明星村,外来人口多,疫情防控压力巨大。为此,在苏志平的带领下,工作人员们连续 3 个多月坚守岗位。每一次转运发热人员,他都亲力亲为,并准备好应对方案。苏志平说,“这是我们坚守的阵地,没有理由退缩,没有理由懈怠!”



“记得戴口罩”“量一下体温”……在疫情防控最吃劲的时候,宝山区大场镇锦秋花园居民区大门出入口总是立着这样一个温暖的背影。他就是该居民区党总支书记吴伟良。后来,在接到机场抗疫驻守的招募通知后,他第一时间积极报名。在长达 21 天的驻守中,凭借扎根社区多年的经验,他圆满完成任务,牢牢守住入境“第一关”。

外籍人士聚集的长宁区新泾镇同样是疫情防控的重中之重。在绿八居民区党支部书记刘观锡带领下,社区专门向外籍居民制作发放多语种《防疫友情提示卡》,并装备多语种健康观察“语音 15 问”等。让不少社区居民印象深刻的是,一天晚上,一户外籍居民返沪,刘观锡早早等候在了小区门口。当这户居民从机场抵达小区后,刘观锡直接向其递上了事先准备好的黄色防疫专用垃圾袋,并将

隔离事项一一交代清楚后,方才离开。

毗邻虹桥交通枢纽,闵行区新虹街道也面临着防控压力。租客人数超过本地居民,该街道内的爱博五村防疫形势严峻。危急时刻,该居民区党总支书记陈蓓蕊挺身而出,带着团队连续坚守在小区一线。短短时日,他们不停歇地拨打出了 1600 个关爱电话,不仅确认了小区内空乘人员的实时动态,也彻底打消了居民疑虑。

面对来势汹汹的疫情,“小巷总理”们化身家园保卫者,冲锋在前,顶在一线。从摸排信息到预约口罩,他们默默坚守奋战在平凡岗位上,为城市疫情防控筑起坚实藩篱。

题图左:王春欢与团队在党旗宣誓

题图中:2020 年上海最美城乡社区工作者发布会场

题图右:余美香与居民一起喜迎国庆

左图:面对突如其来的疫情,社区工作者和志愿者们化身家园保卫者,冲锋在前,顶在一线。

摄影 叶辰亮

社区活动家 搭建平台 链接资源

有人说,社区工作者就像是社区活动家,他们的核心任务就是搭建平台,让各方资源在小小社区里汇集融合,充分发挥好社区自治共治之力。

在“1+6”课题实施的同一年,在街道工作了十余年的陆建华主动请缨转岗到了社区。他曾去过杨浦区五角场街道最“老”的社区——东卿小区。一开始,居民们对他这个初来乍到的“愣头青”不看好。但作为一名曾经的消防战士,陆建华没有因此失去信心。他默默跟着居民区老书记走遍小区的每一个角落,并将百姓需求、困难逐条记录在本子上、心坎里。他笑言:“社区工作像箩筐,什么问题都往里装”。

2017 年,他又从老旧小区“换防”到如今的创智坊开放式社区。商户众多、企业林立,陆建华面临着与以往全然不同的社区环境。这里不仅有全市首条获政府认可的“外摆位”网红街区大学路,沿线更集聚了在线教育、人工智能等互联网小微企业。

为进一步提升社区治理精细化程

度,在陆建华的牵头带领下,一个由物业公司、业委会、商家和居民代表等多元力量组成的大学路街区自我管理委员会应运而生。后来的故事里,多了一扇人们熟悉的“睦邻门”。破除的是围墙,联系的却是人心,承载的是社区共建、共治、共享的努力。

6 年前,胡文瑾从一名企业白领转型成社区工作者。最初,她认为,这是一份简单、轻松的居委工作。可真正深入下去,胡文瑾发现,社区工作人多、事小,却十分复杂繁琐。扎根社区的岁月里,她有过委屈、失望、挫败。然而,居民们的一个笑容、一声谢谢,又让她觉得一切都值得了。在她的带领下,从社区党建平台到阳光暖心坊品牌,更多居民积极参与社区建设,成为社区发展的积极参与者、最大受益者、最终评判者。

林龙全,黄浦区半淞园路街道耀江花园居民区党总支书记,扎根社区十三载。善于动脑动心的林龙全说,“办法总比问题多”。基层社区,大多面

临着鸡毛蒜皮的小事或矛盾纠纷。但他坚信,法治思维和法治方式可以破解各类矛盾和难题。在他的牵头下,一本住户守则应运而生。散见于法律条款中涉及宠物饲养、车辆行驶与停放等容易引发居民矛盾的内容统统被装进这本“口袋书”。符合小区实际的各类自治公约,有效解决了生活里的矛盾纠纷。今年,结合新颁布的《民法典》,他还把房屋安全等内容添入其中,发布 3.0 版住户守则。

与沪上大多居民区类似,凉城新村街道第五居民区也曾被物业问题困扰。为此,该社区居委会主任孙雁主动承担起了一个新岗位——业委会执行秘书。他不仅积极参加街道培训课程,还自学起了庞杂枯燥的法律条文。在他的专业指导下,业委会顺利选出了自己满意的物业。通过引入“物联网”智能停车系统、成片化推进老旧小区加装电梯、合并小小区等,社区面貌彻底焕新。孙雁还积极筹划着社区的未来,计划在社区软件管理上再次突破,并探

索物业质价双提升的新路径。

随着老龄化程度不断加深,不少社区还面临着养老难题。寸土寸金的中心城区,如何满足老年人“原居安老”愿望?余美香所在的乐山二三村,退役老兵、独居老人、社区孤老等占比近四成。为此,她专门结合“邻里汇”平台,深入发展社区嵌入式居家养老,提供更用心、更精细、更科学的服務,让老年人在家门口享受更舒心的晚年生活。

聚焦居民群众“急难愁盼”,有着 23 年社区工作经验的袁倍丽将小区综合整治、加装电梯列入重点建设清单。作为青浦区盈浦街道城北社区党总支书记,她的期盼是解决百姓最迫切的“老、小、旧、远”等问题。回想这些年的工作,“虽然遇到过各种难,但看到社区越来越美,心里就会美滋滋的”。

党建引领,社区治理微小单元被



激活,种种梗阻难题迎刃而解。在静安寺街道,电瓶车乱充电、信箱改造、楼道堆物曾让不少居民困扰不已。华山居民区党总支书记王静联想到了楼组党支部,通过引入一批组织者、推动者、协调者,公开透明的阳光参与方案,彻底解决楼道内生问题。在垃圾分类中,嘉定区菊园新区嘉枫社区同样依托社区自治力量。在该社区党总支书记周逸薇的带领下,一张由点赞榜和曝光栏组成的“红黑榜”,成功提高社区居民自觉分类积极性。针对流动性较大的租客,小区还鼓励将垃圾分类引进租房合同,使垃圾分类真正从理念内化

为习惯。

左图:在国定一居民区与创智坊居民区相接壤的创智农园,创智坊居民区党支部书记陆建华(右)正在与人商讨社区和谐共建的新蓝图。

摄影 叶辰亮

相关链接

2020 年上海最美城乡社区工作者

(排名不分先后)

■杨浦区五角场街道创智坊居民区党支部书记 陆建华

■黄浦区半淞园路街道耀江花园居民区党总支书记 林龙全

■浦东新区祝桥镇明星村党总支书记、村委会主任 苏志平

■虹口区凉城新村街道第五居委会主任 孙雁

■普陀区桃浦镇阳光建华城第四居委会主任 胡文瑾

■徐汇区徐家汇街道乐山二三村居民区党总支书记 余美香

■长宁区新泾镇绿八居民区党支部书记(九级职员) 刘观锡

■青浦区盈浦街道城北社区党总支书记 袁倍丽

■宝山区大场镇锦秋花园居民区党总支副书记 吴伟良

■金山区亭林镇东新村党总支书记、村委会主任 王春欢

2020 年上海最美城乡社区工作者“提名奖”

(排名不分先后)

■静安区静安寺街道华山居民区党总支书记 王静

■松江区岳阳街道西林塔居民区党总支书记、居委会主任 姚梅

■奉贤区青村镇吴房村党总支书记、村委会主任 秦瑛

■闵行区新虹街道爱博五村居民区党总支书记 陈蓓蕊

■嘉定区菊园新区胜竹路党建分中心社区党委副书记,嘉枫社区党总支书记、居委会主任 周逸薇

■崇明区新海镇跃进居民区党支部书记、居委会主任 朱彩珍

乡村改造家 创新模式 解决梗阻难题

这些年,沪上各区开始有意识地培养年轻社区工作者。这是因为,“小巷总理”们迎来一轮退休浪潮。上世纪 90 年代中后期到本世纪初,一大批有经验阅历的国企员工在转制后来到社区、乡村。这些敲得开门、说得上话、办得成事的老书记,集体迈入退休年龄。社区干部的“断档”问题就此进入各区视线。

金山区亭林镇东新村,毗邻亭林工业区,辖区外来人口近 1.2 万人,

租赁房屋数占总房屋数 58.5%。倒挂的人口结构,牵连出种种安全隐患问题。2019 年,在 80 后年轻书记王春欢带领下,宅基地房屋租赁馆式服务新模式一举破解这一梗阻难题。

初时,这年轻书记也曾遭遇质疑声。村民们说,“这是我们自家的房屋,村里凭什么管?”王春欢没有因此放弃,通过一次次村民大会反复劝说、介绍。最后,村民们的态度渐渐松动。在王春欢的带领下,村里不

仅建起了房屋租赁馆式分台,还开设线上旅馆式房屋租赁功能。为提高出租房安全系数,村里还邀请综治办、安全办等部门进行联合验收评估,并实行“红黄绿”统一挂牌。绿牌准予租赁;黄牌限期三个月内整改;红牌为禁止租赁,整改到位后方可租赁。

奉贤区青村镇吴房村,曾是浦星公路旁一个不起眼的小村庄,村路泥泞、房屋破旧。在吴房村党总支书记

秦瑛带领下,吴房村大力发展总部经济,提出“产城乡一体化”概念,并通过整体一盘棋规划实现“农区-园区-镇区”三区联动。如今再步入吴房村,粉墙黛瓦、小桥流水、花木葱茏,一片江南水乡景象。

不止于面貌焕新,乡村公共服务的内涵品质也在不断进阶。在地域广袤的崇明区,延伸至村居的养老顾问点顺利打通养老服务“最后一公里”难题。朱彩珍,崇明区新海镇跃进居民区党支部书记。她的另一个身份是上海市金牌养老顾问。繁忙的社区工作之外,她利用业余时间为自己“充电”。她说,只有熟记养老政策、服务资源,才能对老人提出的问题“有问必答”。

老房加梯,这桩百姓期盼许久的