

100 奋斗百年路 启航新征程

党旗飘扬·上海百名基层党员谈初心 ⑬

“阿拉书记”张学军：创新社会治理，带“最烂小区”涅槃

张学军（左）与社区居民交流。



当书记是愁苦的，每天社区里的琐事常令我无暇自顾；当书记又是幸福的，因为居民对我信任有加，这些‘琐事’也恰是我们党员团结人民、夯实基石的大事，幸福感油然而生

人物小传

张学军，闵行区颛桥镇银都苑第一居民区党总支书记、居委会主任，生于1969年，2005年入党。他带领党总支深化社会治理创新，在建立平安小区协同治理“田园模式”基础上，进一步探索“七彩经验”，生动实践党建引领依法治国的深刻内涵，成为居民口中值得信赖的“阿拉书记”，先后荣获“中国好人”“上海市优秀共产党员”“上海市先进工作者”等荣誉。

■本报记者 周渊

“我们小区这条健身步道足足有1200米长，用蔷薇花架与主干道自然隔开，既保障大家健身安全，也防止车辆停放。到了花季，这儿就是一片蔷薇大道，上个月居民还众筹在沿途种了100棵樱花树，更美了……”走在绿树成荫、环境整洁的银一居民区，往来居民一句“阿拉书记”，令张学军满是自豪。银一居民区是颛桥地区最早一批动迁安置社区，共有4000多户近2万居民，因为缺乏管理，这里曾一度“数里长街乱设摊、百只家禽招摇过”。2012年，张学军出任银一居民区党总支书记、居委会主任。他把居民最关注的公共利益作为突破口，牵住党建引领的“红色经线”，探索创新社会治理。在他带领下，一度被冠以“最烂小区”的银一居民区涅槃成为当下全国民主法治示范社区和上海市文明小区。

“权责法定”整治乱设摊，探索平安小区“田园模式”

每年4月28日是“银一社区法治日”，社区的“法治范儿”愈发浓郁：一场场民法典宣讲活动走进社区，法治公园里的“知法懂法飞行棋”迎来许多孩子光顾……

初上任时，这位曾在外企工作、担任过城管的“小巷总理”憋着一股劲：一定要把这个“难弄”的地方治理好。于是，他每天带着居委会干部沉下去，拜访了100多位楼组长，走街串巷与居民聊天，将大家的烦心事列为“12件惠民大事”，包括整治乱设摊、拆违、道路拓宽修缮等。借助城管工作经验，张学军将整治乱设摊作为第一个突破口。

疏堵结合，张学军做了许多工作，比如与镇政府协调，将小摊贩疏导到正规菜场，摊位费有所优惠；与小摊贩交朋友，聆听他们的诉求；还邀请几位摊主成立市容环境整治组，由物业公司正式聘用。至此，银一社区的乱设摊成为历史。

整治过程中，张学军坚持以“权责法定”为治理依据，将各职能部门、区域单位与广大社区居民连在一起，探索创新了平安小区协同治理“田园模式”，为小区办成不少实事，啃下一个又一个“硬骨头”。

“红色经线”畅通后，张学军带领班子进一步将“田园模式”拓展到社区治理全领域，形成“党建引领、依法治理、居民自治”三位一体的“七彩经验”。物业费收缴率从不足60%提高到90%以上，入室盗窃连续多年“零案发”，修剪、移植、补种绿化7万平方米，新建健身步道1200米，新增车位1200多个……“七彩经验”收获了美丽家园，更凝聚了民心。

“一切为了老百姓，办法总比困难多”

“我们这些老人像家人一样受到爱护和照顾，生活在这里是我最大的幸福。”70多岁的独居老人阿婆由衷说道。马老伯则直夸：“小区变好了，日子越过越舒心，这都离不开‘阿拉书记’的功劳。”

以“铁腕”依法治理社区乱象的张学军，对待居民始终秉持“居民就是自家亲人，居民事就是自家事”的初心，用心用情解决群众烦心事。

就拿加装电梯来说，银一居民区的每部电梯背后都有一个故事。比如，有一栋楼的加梯征询卡在了一户单位产权房出租房住户身上，租户和单位都不愿支付费用，张学军便多方协调，最终将这家企业拉进居民区党建“朋友圈”，以共建形式筹措加梯费用；另一栋楼，家住6楼的老夫妻加梯需求很迫切，已支付9万余元，却因另一户居民变卦需额外分摊8000余元，已“掏空家底”的老人无奈，决定搬去子女家居住，张学军得知后自掏腰包为老人垫资，该楼加梯得以顺利签约……如此种种，用他的话说就是“一切为了老百姓，办法总比困难多”。

让居民们觉得自己小区很美好，是这位“小巷总理”不懈追求。

“小区很安全、小区环境好，又或是居民困难时有党组织、邻里拉一把，这点滴美好汇聚起来，就是我们基层工作者追求的善治。”张学军诚挚地说。

“有事好商量”议事平台，解决停车难等难题

美好家园的建设需要人人参与、共建共治，为鼓励居民走出小家、走进大家，张学军积极引导居民开展自我管理。

早在2014年，他倡导建立颛桥镇首家社区非组织“蔷薇工作室”，以5位老党员为核心，引导居民参与自治。法律志愿服务团来了，知名法律专家组团，定期为居民提供法律咨询和援助服务，营造学法、守法的氛围。“九心”俱乐部也逐一建立，让癌症患者、残障人士、空巢老人、外来媳妇、退役军人等各类人群都能找到自己的“精神家园”。为进一步丰富居民的精神文化生活，“蔷薇工作室”还引入颛桥镇有名的“百姓剧社”，在“小区人演小区事”的氛围里进一步传播法治故事。今年，文艺骨干们还计划排演一出三代社区工作者的初心故事，来迎接建党百年。

在法治理念浸润下，张学军牵头搭建起“有事好商量”议事平台，把小区公共事务摆上台面，共同出谋划策，实现“我的社区我做主”。议事平台解决了小区停车难、物业费调整等关系到老百姓切身利益的问题。他还引导居民共商共量制定了小区“家法”——“三公约四制度”，每当有新居民入住时，还会举办一个颇有仪式感的欢迎环节：发放“家法”，进行宣誓，让居民真正把社区当成自己家。

正是人间四月天，小区里新辟出的“兵心林”“美心林”里相继种上了月季、绣球、晚樱等各色花草，这是由“美心俱乐部”的新上海媳妇、“兵心俱乐部”的退役军人众筹建成的一道风景线。“今年是建党百年，我们定下了一个‘花园社区’的小目标，不仅要让一年四季开满花，更要建设家和和睦睦、邻里互帮互助的‘美丽七彩银都’。”张学军说。

确保“十四五”开好局起好步 全面推进城市数字化转型

上海在线新经济再度“破圈”提质扩容 “快手”签约上海布局商业化区域运营中心

■本报首席记者 徐晶卉

上海在线新经济的“朋友圈”又扩容了。以“上海发布”领衔上海快手政务号矩阵为标志，上海市新闻办公室与北京快手科技有限公司签约战略合作，后者将在上海建设商业化区域运营中心，加速在长三角地区布局“新基建”。

快手落户，是上海在线新经济再度“破圈”的最好证明。去年此刻，上海率先提出“在线新经济”概念，一年来，本市信息服务业实现规模跃升。最近一段时间，上海在线新经济企业再度迎来“集体跃升”，哔哩哔哩(B站)成功二次上市，拼多多活跃买家数超越淘宝……奔跑在这个全面数字化的时代，上海在线新经济发展呈现快速跃升态势。

“上海对新业态的理解令人敬佩”

选择落地上海，快手科技高级副总裁余海波说，“是被上海打动了”。“上海对短视频、直播等新业态的理解和应用令我们印象深刻，上海开放包容的氛围以及用好移动互联网新平台的决心也令我们钦佩”。

最新财报显示，快手日活跃用户已超过3亿人，去年直播电商交易总额突破3800亿元。在业内人士看来，快手花了10年时间打造的“短视频+直播”能力，正在成为新型的商业基础设施，助力各行各业数字化升级。就落地上海，

余海波表示，快手将把此次合作视为“短视频+直播”赋能城市经济转型的样本，帮助企业低成本、高效率适应数字化转型，为上海在线新经济发展注入新动能。

根据协议，快手将在上海建设商业化区域运营中心，在长三角区域加速布局“新基建”，运用先进技术和平台优势探索更多新模式和新业态。快手将助力上海打造短视频时代的城市名片，推出以“上海发布”领衔的上海快手政务号矩阵，持续推广上海城市形象，彰显上海城市品格。未来，双方将在各行业数字化转型中展开深度合作，在多维资源聚合、产业基地建设、峰会节庆举办、行业人才培养等方面，推动产业升级与消费升级。

创新技术、创新赛道，上海有这样的氛围

2020年，上海信息服务业产业规模首次突破万亿元大关，在线新经济跃升成为“万亿俱乐部”的中坚力量，且这股“后

浪”力量越来越强。用上海财经大学电子商务研究中心主任劳帼龄的话来说，最近一波互联网企业迎来“集体跃升”。

在线教育、在线医疗、生鲜电商、无接触经济……从上海在线新经济企业的“集体跃升”中，我们可以逐渐发现上海互联网企业的“显性基因”。

“提质”的根本是创新，创新技术、创新赛道，上海有这样的氛围。12年来，B站不断深耕短视频这根赛道，构筑起自己的核心竞争力，B站董事长兼首席执行官陈睿自己就是“重度用户”。他在接受采访时对未来充满信心，“视频化一定是巨大的浪潮，随着设备和技术的升级，视频创作将改变每个人的生活，深入到社会的方方面面”。

搭“最好的台”，为在线新经济助“燃”

事实上，这不是上海在线新经济的首次“破圈”。去年4月13日，上海在全

国率先发布《上海市促进在线新经济发展行动方案(2020-2022年)》，在疫情下危中寻机，探索“无中生有”的新场景、“有中启转”的融合场景、“转中做大”的成熟模式。在劳帼龄看来，这是上海首次清晰梳理出互联网行业的整体优势和发展逻辑，无人工厂、在线医疗、生鲜电商等12大重点发展领域形成了“上海矩阵”。

过去一年，上海搭“最好的台”，穿透疫情的阴霾，为在线新经济助“燃”。市经信委的统计数据显示，2020年，上海互联网信息服务业实现收入3484.37亿元，同比增长19.1%，华为、美团、腾讯等纷纷将区域总部放在申城。上海市社会科学院教授汤蕴懿认为，上海在线新经济主体的竞争力越来越强，从区域分布上也已形成城市产业生态。

创新的产业生态与优质的营商环境总能相互成就，快手入驻上海，显示了上海在线新经济的吸引力。可以预见的是，未来必有更多优质在线新经济企业布局上海，赢在上海。



2020年7月31日，上海，快手参加二次元玩家狂欢盛典ChinaJoy中国国际数码互动娱乐展览会。

未来3年将引进培育发展10家以上头部企业，1000家以上创新型企业，在线新经济产业规模不低于1500亿元

打造城市数字化转型示范区，杨浦心中有“数”

■本报记者 陆益峰

走出地铁10号线江湾体育场站往北走，淞沪路上一排方正的办公楼格外引人注目，大楼外墙上挂着爱回收、即刻、声网等一众在线新经济“独角兽”牌匾，展示着数字经济的热度与活力。数字化，将是这片区域的闪亮标签。昨天，杨浦区城市数字化转型推进大会在此举行。

会上，杨浦区公布《打造上海市数字化转型示范区，全面推进杨浦区城市

数字化转型行动方案》和《全力打造长江秀带，实现在线新经济产业跨越式发展行动方案》，并成立城市数字化转型专家智库和“生态圈”，力争未来3年将杨浦打造成城市数字化转型示范区。正如杨浦区委书记谢坚钢在会上所言：“打造城市数字化转型示范区，杨浦要做到心中有‘数’。”

上网课时与老师互动、在直播间与主播实时交流、打开抖音喊麦……这样的互动应用场景，得益于一家科技公司的

贡献——声网科技。声网科技，正是杨浦区在线新经济蓬勃发展的一个缩影。近年来，以B站、达达、优刻得、声网科技为代表的行业领军企业逆势飞扬。到2020年底，杨浦区规模以上服务业营业收入达1114.17亿元，增速居中心城区第一。根据方案，未来3年杨浦区还将引进、培育、发展10家以上在线新经济头部企业，1000家以上在线新经济创新型企业，在线新经济产业规模不低于1500亿元。

为进一步强化数字化转型基础建

设保障，做大数字经济“朋友圈”，杨浦区还与上海电信、移动、联通、铁塔、信投等签署了数字化转型战略合作框架协议，并与阿里、华为、汉海等15家企业共同发起数字化转型合作“生态圈”。

对于杨浦区数字经济“朋友圈”和“生态圈”，声网科技副总裁崔博深有感触：“杨浦区打造了一批特色鲜明、功能错位、相对集聚的数字产业特色园区和在线新经济生态圈，形成生态链强大吸引力，为互联网赛道创业者提供了实实

在在的资源支持。”

牵住场景应用这一数字化转型的“牛鼻子”，越来越多的个人从中受益、企业获得发展空间，也为基层减负。今年，杨浦区将推进重点数字化场景应用的建设。针对老年人面对“数字鸿沟”的苦恼，杨浦区将启动“为老服务一键通达”项目，今年9月底前完成1万人次以上老年人智能技术学习培训和帮办服务，还将在控江路街道试点建设“智能化全覆盖照料社区”，围绕医、康、养、护、食、防等6个应用场景，探索社区老人医养照护新模式。

护、食、防等6个应用场景，探索社区老人医养照护新模式。

推进会上，杨浦区还向众多企业广发“英雄帖”，发布十项数字化解决方案场景应用清单。通过“揭榜挂帅”引入优质资源，大幅提升治理效率，也给高科技企业带来商机。未来3年，杨浦区还将实施数字新治理专项行动。通过“一网统办”增效计划，推动业务系统整合，实现办事服务流程再造，提升线上线下服务能力，创新在线新经济服务举措等。通过“一网统管”增效计划，提升城市运行数字化平台的治理效能，打造城市运行3个中台，推进社区云平台建设，加强城市运行体征监测等。