



扫一扫 参与读者回应互动

热线电话:22898666

# 读者 回应你的关切

## 不断改善老年人无障碍出行环境

### 读者来信

#### 城市出行适老化改造有“盲点”

如今身体健康的老年人的出行需求和频率越来越高，虽然这些年政府有关部门加大了城市出行设施适老化改造的力度，但仍存在一些不尽如人意的地方。譬如人行道与马路之间的高低间隔，老年人由于行走抬脚不便，往往在跨上人行道时容易绊倒；公交车的上下脚踏脚较高，老年人上下车不方便。又如人行天桥有的有电梯，有的没有，有的电梯时常不开，或阴雨天不开，老年人上下天桥多有不便等等。随着老龄化社会的到来，城市管理人性化、精细化需要与时俱进，建议有关部门逐步解决城市出行适老化改造的“盲点”。

——读者 施蕾生 沈伟娟

### 记者调查

■本报记者 倪国和

针对老年人出行中遇到的一些难题，记者采访了市交通委相关部门。据了解，一直以来，特别是近年来，上海非常重视解决老年人的出行问题，始终以加强和改善老年人无障碍出行服务为核心，全力打造“覆盖全面、无缝衔接、安全舒适”的无障碍交通出行环境。概而言之，主要从四个方面入手。

一是进一步提升交通基础设施无障碍配置水平。在轨道交通车站扩容建设中同步考虑增加无障碍电梯的配置，截至去年底，无障碍卫生间数量总数342个；无障碍电梯总数1059部。持续推进道路无障碍建设和整治，去年完成盲道整治和完善172公里。加快对高速公路服务区无障碍出行服务设施进行整改，全市15个服务区除1个因场地条件限制外，其他14个服务区都增设第三卫生间；优化本市省际客运站无障碍设

施配备，新建或改建的邮轮、游船、城市轮渡（含三岛客运）码头均满足无障碍要求，其他码头增设指引标志标识。

二是进一步加大运输工具的无障碍更新改造力度。按计划投入更新低地板纯电动公交车，本市现有无障碍低地板公交车2400辆，涉及线路179条，全部为无障碍低地板车辆的公交线路81条。无障碍出租车200辆；在地铁列车采购、黄浦江游船、渡船的更新改造中，都明确无障碍要求，确保老年人使用方便。

三是着力解决老年人运用交通智能技术困难问题。目前，公共交通包括轨道交通、公交车、轮渡既可以通过电子方式刷码乘坐，也可在通过人工窗口购票、投币等方式乘坐；轨道交通站点、港口客运站、高速公路服务区和收费站均设置人工服务窗口，能够为老年人提供购票、打印票据、咨询、指引等便利化服务。

四是进一步提升交通出行综合服务水平。积极推进无障碍信息通用产

品、技术的研发；优化公交车到站显示屏内容设置，增加轨道交通电子实时报站显示屏的覆盖率，在长途客运站设立老年人优先购票窗口及绿色通道，在码头设立助老“爱心服务专员”等。

在不断改善老年人无障碍出行环境的同时，上海还启动出租汽车候客站建设工作，通过大数据筛查打车热点，在大型居住区、医院、商场、办公楼等打车需求较高的区域设置具有泊车功能的出租汽车候客站。截至2020年底，在中心城区累计建设完成候客站200个，老年乘客可在候客点进行扬招，或使用“一键叫车”功能，快速呼叫车辆。为向广大乘客和出租车驾驶员提供优质的信息化服务，市政府联合上汽集团开发出租车统一预约平台——“申程出行”。据统计，“申程出行”55岁及以上的注册用户已达28万，占到总注册用户的35%，软件内“一键叫车”功能日均订单超4000单。“申程出行”平台具备“一键叫车”功能，老年乘客无需输入目的地，通过App上一键呼叫按钮即可通过手

机实时定位。除了“一键叫车”外，还有“大字模式”“关爱名单（紧急联系人）”等一系列照顾老年人出行的便利性和安全性的功能。

市交通委有关部门负责人感谢市民提出的意见和建议，他向记者介绍说，接下来他们将在公共交通中统筹考虑老年人出行便利问题，坚持重点改造和长效机制相结合，创新服务模式，切实保障老年人出行权益，加快推进全市交通出行无障碍工作。

设施方面，重点推进人行道、轨交车站、高速公路服务区、省际客运站、城市轮渡码头等场所无障碍设施的建设管理水平，保障无障碍衔接换乘和乘客安全便捷出行，提升无障碍设施建设水平。

设备方面，重点推进公交车、出租车、轨交车辆、城市轮渡无障碍设备的升级改造和指引标识的优化完善，继续加大无障碍交通工具的投放力度。新建或改建的邮轮、游船、城市轮渡（含三岛客运）码头要符合无障碍的相关标准。

服务方面，不断优化机场、铁路、长途客运站等场所对老年人的无障碍服务，机场、铁路客运站根据老年旅客的服务需求，提供相关优先购票、优先进站、接送站等重点服务。在长途客运站设立老年人优先无障碍购票窗口及绿色通道。在打造服务亮点的同时，注重行业标准体系建设，不断提升整体水平。

### 马上回应

■本报记者 何易

### 记者调查

#### 严格实行“无烟祭扫”，禁止焚烧纸钱

又是一年清明时，本市各大墓区祭扫工作已陆续启动。“今年的祭扫高峰日为3月27日、28日，4月3日、4日、5日，在这五个高峰日实行‘预约祭扫’，其余时间可不需预约直接现场祭扫。”枫泾公墓工作人员孟尉军告诉记者，为做好常态化疫情防控工作，尽量满足市民祭扫要求，今年清明期间，全市公墓将继续实行高峰日预约祭扫制度。

同时，市民需凭绿色健康码入园，入园时需进行体温测量且全程佩戴口罩。墓园内严格实行“无烟祭扫”，禁止焚烧纸钱、燃放鞭炮等行为。“我们希望让枫泾公墓成为无烟墓区，更提倡绿色祭扫。我们也将开展‘以鞭炮换鲜花’活动，用安全、文明、环保方式缅怀先人。如果有人带了鞭炮进入园区，可以到指定区域换取鲜花一束。”孟尉军表示。

为保障市民文明祭扫，减少安全隐患，上海警方与各墓区配合，除维持好现场秩序外，还将推出一系列安全措施。

清明祭扫高峰期间，市公安局奉贤分局将对辖区内陵园周边道路采取临时交通管制措施。市民可通过关注“奉贤殡葬”公众微信号进行线上预约祭扫，时间段从7时至16时。高峰日期间，只有提前预约的市民，才能通过相关管制区域。

市公安局金山分局枫泾派出所民警黄莉峰介绍，3月27日至4月5日，针对枫泾公墓祭扫高峰防火禁烧方面的要求，辖区派出所每天都安排警力，加强对墓园及周边的治安巡逻，发现有违规祭祀等行为，将第一时间予以制止。清明期间，民警还将提前与

村（居）委会干部、平安志愿者开展上门宣传，倡导移风易俗，文明祭扫，以家庭追思、网络祭祀、敬献鲜花等文明低碳方式追思先人，避免引发火灾。

### 专家建议

#### 平衡好城市安全与市民祭扫需求间的关系

“清明祭扫合情合理，在传承优秀文化和生命教育方面也充满了正能量。”上海交通大学中国城市治理研究院副研究员熊竞表示，清明文明祭扫，核心是要平衡好城市安全防护与市民祭扫需求之间的关系，也要解决好由于不文明祭扫可能引发的消防安全、环境污染、噪音扰民、堵塞交通等问题，特别在疫情常态化背景下，人员聚集且频繁流动给城市安全带来的挑战。

兼顾好二者的平衡是对城市精细化管理的一大考验，为此，熊竞建议可以采取一些措施：一是通过社区公告、短信提醒、网络推送、公益广告等方式让居民们了解不文明祭扫带来的问题；二是通过倡导云上祭扫、线上追思、开设生命教育课堂等，让大家有更多创新方式度过节日；三是政府相关部门还应做好相关预案编制，利用大数据测算祭扫人群的流动方向和规模，在祭扫地点应用无人机等新设备做好交通疏导等，甚至还可以通过立法等方式来提升祭扫的文明程度。

据悉，本市公安部门将结合疫情防控要求，对重点区域内的人群进行实时动态监测，并对可能存在的人群聚集风险进行评估和预警，避免发生因人流聚集、拥挤引发事故。

## 清明文明祭扫，需要注意哪些问题

### 读者来信

#### 今年扫墓还能烧纸钱吗

扫墓祭祀、缅怀祖先，是中华民族的传统。随着清明假期的临近，我心中不免有些担忧，一是随着疫情防控常态化，今年是否会对祭扫活动有限制和规范，能否烧纸钱等；二是如果在清明假期自驾车前往公墓祭扫，周边道路是否会实行管制？

——市民 周女士

### 错峰祭祀



### 健康祭祀



### 生态祭祀



新华社发 制图：李洁

## 身份证照片是否可用在护照上？警方：没问题

### 读者来信

#### 身份证照片能反复使用吗

由于护照到期，上个月我到上海市静安区出入境办证中心换领新证，当时却被告知要重新拍照。我去年12月才重新换领身份证，为此还特意拍了一张美美的照片，难道就不能将这张照片也用到护照上？

——市民 李小姐

■本报记者 何易

身份证、驾驶证、护照等不同证件的证件照是否可以通用？记者就此向警方核实。据上海市公安局静安分局法制支队负责人介绍，不同于生活

照和艺术照，证件照有着明确的采集要求。不同部门对不同证件照要求不同，甚至同一个部门办理不同证件件的要求也可能不同。在过去，市民群众办一次证件就得拍一次照片。

为了给办证市民群众切实减负，

做到让群众多跑路、让群众少跑腿，上海警方在出台“办证最多跑一次”的举措后，近日又推出统一照片库——即市民在办理公安机关签发的各类需要采集持证人员头像照片的证件业务时，可自愿选择调用统一照片库中符合要求的照片，还可以在统一照片库中自动生成适用于其他证件的照片，实现“一次采集，多次复用”。

不同证件对照片的有效性和拍摄要求都不相同，统一照片库又是如何解决的？

记者调查发现，统一照片库通过参数设置、系统对照片进行自动裁剪，以符合不同证件的要求。根据相关要求，市民办理身份证业务时可使用三年内采集的照片，办理驾驶证业务时可使用半年内采集的照片，办理护照等出入境证件业务时可使用一年内采集的照片。

静安分局法制支队负责人还特别提醒，统一照片库对拍摄对象、拍摄

环境、照片质量、技术规格等均作了全面细致的规定。对市民来说，在拍摄照片时需要注意：应当穿着深色有领服装，服装颜色应当与背景颜色有显著反差，不得穿制式服装；应当正面免冠拍摄，不得穿戴头部遮盖物，不得佩戴各种饰物，不得佩戴“美瞳”隐形眼镜、有色眼镜或粗框眼镜，眼镜框不得遮挡眼睛，拍摄时不得产生镜片反光；头发不得遮挡双耳、眼眉、脸部，发髻不得盘在头；脸部神态自然，不得歪斜、侧转，不得化浓妆；坐姿端正、双肩水平、正视照相机等。

市公安局新闻发言人办公室庄莉强警官近日表示，警方推出统一照片库，不仅可以节约拍照费用、减少市民办证成本，还能简化办事流程，能在网上办的就在网上办，再也不用为了拍一张证件照多次奔波了。

让群众少跑腿，关键要主动发现群众办事的痛点，并落实到实际行动上来。统一照片库实事项目的出台，把是否重拍证件照片的决定权交给群众，这是政府部门通过主动担责来给市民减负。

政务服务，“优”无止境。上海警方统一照片库的做法值得借鉴推广。用好“互联网+政务服务”，对公众需求进行精细化、智能化分析，提升便民服务水平，受益的将是全体老百姓。



上海警方推出统一照片库，实现“一次采集，多次复用”。