

## 通信新干线

## 推进城市数字化转型

## “爱心讲坛”带阿姨爷叔“翼起来”冲浪

■沈亦兵

阳春三月,万物复苏。每年的3月5日,雷锋精神都如那一缕春风吹拂着中华大地,成为几代中国人的共同记忆。近日,中国电信上海公司开展丰富多样的学雷锋主题公益活动,将更多的暖心服务带给上海市民。十九大党代表、全国劳动模范、中国电信上海公司客户服务一级专家邱莉娜也赶赴学雷锋第一线,将广受市民好评的“爱心讲坛”带到了社区,助力老年群体顺利融入信息化社会,以实际行动践行了新时期“奉献、友爱、互助、进步”的雷锋精神。

## 阿姨伯伯翼起来

“先打开微信,点击‘发现’,最下面有个小程序,找到‘随申办’,就能在首页上打开随申码……”在中国电信上海公司江苏路营业厅内,一场针对附近社区及进行办理业务长者们的“我有两码,出行无忧”公益讲堂正在进行。十九大党代表、全国劳动模范、中国电信上海公司客户服务一级专家邱莉娜微笑着表示。

65岁的唐老伯表示,在当下严防疫情复发的情况下,作为“出行凭证”的健康码早已被广泛应用,这让他意识到加强学习智能手机的重要性。“其实,儿子前几年就给我买了一台电信4G手机。但由于我不会操作,一直把这台智能手机当‘老年机’在用。除了打电话、拍拍照以外,其它功能都用的很少。如今,每天去商场和超市买菜都要出示健康码,虽然说可以找工作人员帮忙,但总觉得很不好意思。”

过年时,唐老伯的儿子又送了他一台新款5G手机,这让唐老伯在高兴之余,也不免有些遗憾。“看着年轻人每天起劲地刷着那些五花八门的App,我也很心动。昨天听说电信江苏路营业厅开设‘我有两码,出行无忧’微讲堂,还由全国劳模邱莉娜亲自讲解,所以今天一早就来营业厅等着了。”唐老伯高兴地表示:“虽然我年纪大了接受能力比较慢,但是电信志愿者讲解特别仔细,也很有耐心。今天讲堂上还见到了不少老邻居和老朋友,大家一起学习,还能互相取经。”

为了增加讲解的趣味性,全国劳模邱莉娜还结合手机猜谜形式与老人们进行互动交流。先后为老人们展示了几种打开“健康码”的不同方式,如:从支付宝进入、从微信进入查找,以及下载“随申办市民云”展示等,现场的气氛十分踊跃。而一旁的中国电信上海公司志愿者们也进行着手把手的指导,悉心解答老人们对于智能手机的困惑。

在场的老年朋友们纷纷表示,在中国电信上海公司的爱心微讲堂上课,能接受更系统的学习,上手更快。“全国劳模邱莉娜还介绍了随申办App内其他政务服务功能,比如查询公积金、养老金、公交、地铁、电子身份证认证等,以后有什么东西要查,只要打开手机就可以了。”家住长宁区愚园路750弄的赵阿姨,正在兴致勃勃地尝试着随申办App内的各种功能,高兴地对记者表示:“随申办App真是个宝藏,你看我以前要查养老金,只能一次次跑到银行。现在打开手机就可以看到,特别方便。还有这个电子身份证也特别实用,去年我去办社保手续时,就是因为没有带身份证所以白跑一次。以后学会了用电子身份证,出门办事就方便多了。”

72岁的陆阿姨也高兴地说:“中国电信上海公司的志愿者们真热情,不但教会我怎么搜广场舞的教学视频,还帮我把手机连接到打印机上打印上次我们广场舞比赛的照片。平时在家问自己的子女,多讲几句就不耐烦了,还是中国电信上海公司的志愿者有耐心,有什么不懂的问他们无一作出回答。”



“有了这个微信群,我就放心多了。”84岁的刘伯伯是附近香樟公寓小区的老居民了,他表示,“今天我学会了怎么发微信红包,等到元宵节,就可以直接用手机给湖北的外甥和江西的侄女发新年红包了。真希望下一次爱心讲坛早日到来,让我们老年人搭上5G的高速公路。”

## 对网络诈骗说“不”

除了帮助老年人跨越“数字鸿沟”外,中国电信上海公司还特别针对不法分子通过网络空间实施诈骗的犯罪行为进行了宣传。通过剖析犯罪嫌疑人常见的诈骗手法,提醒广大市民提高警惕,对犯罪嫌疑人果断说“不”。

“刚才全国劳模邱莉娜,用互动的形式向我们介绍了如何防范诈骗、有礼等常见的诈骗手法,内容生动有趣,对我们提高诈骗防范意识很有帮助。”81岁的王阿姨表示:“其实很多受害者都是因为对通讯信息诈

## Hello 5G 和合共生

## 携手创造数字经济的美好未来

检测、智能门磁等智能防疫产品大大提高了基层疫情防控工作的效率;刚刚过去的这个不寻常的新春佳节,很多就地过年的朋友也通过云拜年感受到了日益流行的云生活场景;今天我们又以这样的云论坛、云会议的方式跨越千里,交流思想。”

柯瑞文认为,5G商用至今,在



产业界的共同努力下,发展成效逐步显现,也更加坚定了对未来发展的信心。5G终端加速普及,5G专网服务逐渐落地,5G助力城市治理成效显著。此外,如火如荼的新型信息基础设施建设、疫情下不断加速的产业升级,以及持续涌现的远程教育、远程医疗、直播电商等新模式新业态,也成为促进新兴消费、畅通国内大循环的新引擎。

与此同时,也要清醒地认识到,5G当前仍处在发展初期,全面满足客户期待、进一步孕育成熟还需产业共同努力。例如在网络方面,5G技术标准目前仍在演进当中,支持R16的设备还未成熟;在终端方面,还需加快支持SA升级和开通,SA模组产业化进程也亟待加速;在应用方面,5G个人应用场景不够丰富,产业互联网应用仍处于探索期;同时在自身运营方面,5G网络的运

营成本呈增加趋势,另一方面5G应用需深度介入客户业务,对客户运营服务也提出了更高要求。这些都是一个发展过程,也是产业界需要努力的方向。

他提到,本次世界移动通信大会的主题是“和合共生”,这与中国电信对5G创新的、开放的、安全

的本质认识高度契合。5G不同于前几代移动通信,要实现商业上的成功,绝不能靠走老路,要创新发展路径和方法,充分发挥5G对经济社会发展的基础性和先导性作用;发展5G靠单打独斗也是行不通的,需要产业界携起手来,合作共赢发展;5G云化特性和服务化的新架构,将会带来很多新的安全挑战,需要更加强大的网络、数据和信息安全,为之护航。面对以上挑战,需要大家秉承和合共生理念,共同促进5G发展,为用户提供更加美好的5G应用和服务。借此机会,向大会提出三方面的倡议:

一是行业共生。适度超前,共建共享,构建新型基础设施。中国电信在长期推动网络发展的实践中认识到,网络建设需要保持适度超前,从而为应用创新和产业创新提前培育土壤。而针对5G网络巨大

骗电话、诈骗网站及恶意软件。中国电信建立了集团级异常话务防范系统和各省防诈骗系统,对超短、超频、涉涉等异常话务进行拦截封堵,确保了人民群众的财产安全。

此外,中国电信上海公司还不断加强社会监督和举报受理机制。对外公布举报受理方式和渠道,通过全社会的力量,来发现那些涉嫌诈骗电话号码及来源。这些防范诈骗的宣传信息和举报受理方式,通过中国电信上海公司的门户网站、网厅掌厅、微博微信公众号、电信账单、营业厅滚动屏、欢go客户端等渠道发布,进一步提升了拦截效果。

中国电信上海公司还积极参与了上海市反电信网络诈骗中心平台的建设,打通了公安各部门以及通信运营商、金融机构之间的信息联动环节。通过三管齐下的有力措施,抵御通讯信息诈骗,为上海市民减少不必要的财产损失取得良好效果。

## Hello 5G 和合共生

“在不久前举行的2021 MWC上海展开幕式上,最令我印象深刻的就是中国电信集团有限公司董事长柯瑞文通过线上方式发表的题为‘Hello 5G 和合共生’主题演讲。”上海米哈游网络科技股份有限公司的蒋先生表示:“柯总分享了对于未来5G发展的一些实践和思考,对我们这样的互联网从业人员来说特别有启发。此外,本届大会上中国电信携手华为,成功召开超级频率聚变联合创新发布会,为5G技术的创新发展开启了新的篇章。”

蒋先生所提到的中国电信和华为联合发布的“超级频率聚变”创新技术,是继2019年世界移动通信大会上联合发布的5G“超级上行”解决方案后,双方在技术合作领域的又一创新成果。该技术通过频谱池化,实现离散频谱从简单聚合到融合一体的频谱聚变新技术,化繁为简。同时频谱间灵活有序调度,提升资源效率,拓宽5G能力边界,满足2B/2C复杂多变的业务需求。

蒋先生表示,随着中国电信上

建设和运营成本,运营商应从企业自身实际和所处环境出发,积极尝试多领域的共建共享,降本增效。同时在云网融合、云边协同、室内覆盖等网络关键技术方面,应开展行业联合攻关,加快推动未来标准演进。

二是产业共生。创新引领,开放合作,加快促进5G产业成熟繁荣。5G发展只有网络不行,终端、应用和服务的丰富成熟至关重要,需要全产业链积极参与,跨界合作,携手促进5G生态的成熟繁荣。当前特别是在提升终端SA支持率、SA行业模组产业化、协同打造SA通用应用、探索总结基于5G的产业互联网解决方案等方面,亟需各位产业伙伴加大投入力度,加快创新步伐。

三是客户共生。专业运营,安全护航,持续提升客户价值和体验。行业共生、产业共生最终是为了实现与客户和合共生,通过为我们的客户提供全周期的专业化运营、全方位的安全保障、全场景的智慧服务,来实现客户价值的不断提升和感知体验的持续改善。

柯瑞文介绍了中国电信实施的“云改数转”战略(基于云网融合的数字化转型),其本质是以客户为中心,把满足客户日益增长的信息需求、提升客户服务体验、提高客户获得感、幸福感和安全感作为一切工作的出发点和落脚点。什么是5G,“客户说了算”,中国电信将紧紧围绕客户需求,在各位合作伙伴的支持和帮助下,不断提升数字化供给能力,为用户打造创新驱动、云网融合、安全可靠、和合共生的5G服务。

最后,柯瑞文表示,和合共生应成为产业各界共同的价值追求。中国电信将与产业界同仁一起努力,共筑5G健康繁荣生态,携手创造数字经济的美好未来。

摄影 王万隆

## 蓝色聚焦

电信、联通  
获卓越贡献奖

日前,全球移动通信系统协会(简称GSMA)在MWC21上海颁布了2021亚洲移动大奖(简称AMO),中国电信董事长柯瑞文、中国联通董事长王晓初共同获得了2021亚洲移动行业卓越贡献奖。该奖项旨在表彰他们推动中国电信和中国联通建成全球规模最大的5G SA共建共享商用网络的卓越领导力,以及推动全球5G产业发展做出的巨大贡献。

2019年9月9日,中国电信与中国联通签署5G网络共建共享合作协议,双方在全国范围开展5G网络全生命周期共建共享,面对无现成经验可循、无标准技术方案、无成功案例可鉴的困难和挑战,通过一年多双方共同努力,开通5G共建共享基站近40万站,开创了全球特大型运营商合作发展新模式。此举主导了5G共建共享相关技术标准,创造了全球5G建设部署新速度,树立了全球运营商开放合作协同的新形象。

亚洲移动大奖设立于2016年,旨在表彰推动整个亚太地区移动行业发展的关键成就和创新成果。亚洲移动行业卓越贡献奖是亚洲移动大奖的最高荣誉,此类奖项不接受报名,由来自不同领域的全球顶级分析师、媒体、行业专家组成评审团进行评选,GSMA自主颁发。

运营商打造  
5G全连接工厂

工信部日前发布《工业互联网创新发展行动计划(2021-2023年)》,提出到2023年,在10个重点行业打造30个5G全连接工厂。中国工业互联网研究院院长徐晓兰认为,工业互联网是5G商用的主战场,5G和工业互联网的融合将有力驱动智能化制造。未来,5G将渗透到工业生产制造的每个环节,全面提升智能化水平。

工业和信息化部官网近日发布的《工业互联网创新发展行动计划(2021-2023年)》解读指出,未来三年是工业互联网的快速成长期。提升网络支撑能力,首先要打造5G专网,以满足企业安全、快速和稳定的需求。中国信息通信研究院副院长王志勤表示,5G专网产品,是最能充分体现5G优势的所在,运营商应充分发挥技术和产业方面的优势,打造5G专网的标准产品,满足行业客户的需求。

据工信部数据显示,截至2020年年底,国内应用于工业互联网的5G基站总数超过3.2万个。在此基础上,运营商打造了一系列依托5G专网的智慧工厂、智慧矿山、智慧码头等应用项目,诸如中国电信为三一重工规划建设以总部为中心,辐射全国生产厂区的工业互联网精品专网,并为三一各个工厂构建5G专网;中国移动建设5G专网运营平台,助力海尔打造智慧工厂,推动企业从制造到智造的转变。对于5G全连接工厂的打造,三大运营商分别都已拿出自己的方案。其中,中国电信推出“致远、比邻、如翼”的5G定制网方案,满足不同行业用户的需求;中国移动推出专享模式、优享模式、尊享模式;中国联通则为5G虚拟专网、5G混合专网和5G独立专网。

中国电信助力  
自贡灯会“云观灯”

日前,由自贡市政府、四川省文化和旅游厅携手中国电信举办的中国自贡国际恐龙灯会网络“观自贡灯、过中国年”云观灯活动拉开帷幕。据介绍,自贡中华彩灯大世界云观灯除大年初一晚黄金时段为全国手机用户+电视观众呈现一场全园观灯直播之外,大年初二到初六期间,每天为观众呈现若干场慢直播。4月,还将为观众最终呈现一部纪录片级别的自贡彩灯专题片。

据中国电信“云观灯”项目负责人介绍,本次云观灯运用5G技术与4K、8K、VR、AI加载等深度融合,使观众可以全方位、多角度感受27届自贡灯会的魅力。云上观灯直播团队涉及北京、南京、成都和自贡等地同步保障,涉及岗位有网络维护工程师、摄影师、导演和导播、网络推流等,参与此次保障人员达200人。

据悉,此次云观灯活动,线上通过电信IPTV电视覆盖全国近2.5亿电视用户。同时将视频推送到互联网全网自媒体平台及自贡电视台。全国及全球观众通过天翼超高清、天翼云VR、天翼云游戏、中国电信掌上营业厅App、中国电信集团官方微博、微信、短视频、看度自贡等平台的中国电信自媒体账号欣赏到本届灯会的绝美盛况。此次直播,互联网各大平台共计3.72亿人次观看了直播。

十九大党代表邱莉娜正帮助老人学习使用“健康码”。

摄影 王万隆