

仁济医院首轮15个学科推出“精准预约”，上线3个月600多名患者获益

“精准预约”如何破题“就医之痛”

■本报记者 唐闻佳

来自安徽的吴先生在体检时发现肺部磨玻璃结节，谈“磨”色变的他耗费了大量时间和精力，辗转多家医院就诊，好不容易挂上的专家号，要么因为专家专业不对口建议转诊，要么得到的回答模棱两可，让他陷入更深的焦虑。

经人推荐，他找到了上海交通大学医学院附属仁济医院胸外科赵晓菁主任的“精准预约”途径，按要求在网上递交个人信息，并上传了近期的检查报告，第三天，吴先生就收到了答复，提醒他已成功预约赵晓菁主任的专家门诊。就诊当日，经赵晓菁详细解释，吴先生终于清楚了自己的病情，决定接受手术，并于近期康复出院。

这次“不同以往”的就医体验，得益于仁济医院全新推出的“精准预约”挂号模式。上线3个月，已有600多名患者获益。这到底是一种什么模式？

挂专家号难的背后，实为医生、患者“两头急”

“挂专家号难，挂名医专家号上加难”，网上预约“手快有、手慢无”……这种局面，是许多患者和家属的无奈。

2020年，上海仁济医院的专家门诊量已突破100万人次，全国各地的患者慕名而来，在寻求更好医疗资源的同时，不可避免地在就诊时遇到找错专家或有些专家号难的问题。其实，“难”的不只有患者。“早上8点不到就到诊室，看到下午1点2点是家常便饭，看了那么多患者，医生保持‘不吃不喝、不停说话’的状态，连上厕所都感到愧疚，但最后真正需要收治的患者在个位数，大部分患者其实并不需要来看专家门诊。”一名医学教授的感叹，实为很多专家的心声。

更有医生直陈：挂专家号难是一个伪命题，实为医生、患者“两头急”。



“精准预约”挂号模式上线3个月，已有600多名患者获益。图为患者上传的肺部影像。

题，实为医生、患者“两头急”。去掉大量不需要看专家门诊的患者，专家号是有余量的。医院和专家也希望将有限的时间用于真正有需求的患者。问题是，谁来为专家和患者“精准匹配”？

还有一个不可否认的趋势，随着现代医学发展，临床医学学科越分越细，尤其是三甲医院，在二级学科的基础上，大量亚专业出现。患者由于信息不对称，盲目奔着专家去，以为只要是专家就能看，没想到，“原来你们分得这么细啊！”另一头，专家们的号源在网上被自由预约，每天接诊的患者中，与自己擅长的亚专业不匹配的不少，更有一些患者低年资医师即可处置，而需要专家诊治的患者因为预约不到号而延误了病情。

能否在患者挂号前就分析、判断他们的病情，实现“按需分配”，避免号源浪费？记者了解到，仁济医院早在2018年就

开始思考这个问题。仁济医院门诊办公室和信息中心在完成前期专家需求征集、流程设计、确认以及多轮试点测试后，于2020年12月上线了第一批普通专家门诊的“精准预约”通道。

仁济医院门诊办公室主任张斌渊介绍，专家开通“精准预约”功能后，当网上常规预约号被约满，基于仁济医院就医服务号的“精准预约”功能将被“自动触发”。此时，患者只需关注“上海仁济医院就医服务号”，点击“自助服务”“自助预约”，就可选择相应科室和专家进行“精准预约”。在线申请“精准预约”后，患者根据提示将自己的诊断报告、病史资料等信息上传，医生在后台审核，一旦符合条件并标准，患者预约成功。如果审核不通过，患者将收到告知短信和下一步就诊建议，该“精准预约”号源则会重新释放，其他患者可以再预约。

预约新模式让医患沟通成为可能

在问诊前就需要在线查看患者病历资料，是否费时、费力？这对于仁济医院开通“精准预约”的专家们来说，确是一件“额外的志愿者工作”，这份劳动不计报酬，更多需要医生的责任心与一些情怀。

赵晓菁教授坦言，大伙都是利用碎片时间完成这项工作，尽管这样占用的是自己业余时间，但由此带来“高效医疗”，这种付出是值得的。因为，推出“精准预约”后，让真正有需求的患者找到对的专家，也减少大部分患者的“无效焦虑”，在线就获得“答案”。经“精准预约”，赵晓菁的专家门诊里，患者可与医生“畅聊”15分钟，而不是过去的“排队3小时，看病3分钟”，医患从容的交流，深入沟通，这在以往看来是“遥不可及的理想画面”。

“由于前期已经通过患者上传的病史资料了解了大致病情，在接诊时沟通更高效了。”乳腺外科副主任医师殷文瑾是去年12月3日仁济医院“精准预约”第一个“吃螃蟹”的专家，明显感到通过“精准预约”，门诊收治有效患者的绝对数增加了，与患者的“粘度”也更高了。

经过近3个月试运行，目前仁济医院已有15个科室的60余位专家开通“精准预约”功能，受益患者600余人。院方初步调研发现，通过这一预约新模式，有效地让那些真正需要权威专家诊治的患者能在第一时间得到治疗，充分体现分级诊疗体系中专家的功能定位，实现医疗价值最大化；也能筛选出一部分挂错号的专家，让患者少走弯路。

对这个“在线”预约新模式，专家还强调一点：考虑到老年患者或不熟悉在线操作的患者群体依旧存在，对这类确有需求的患者依旧保留相关预约挂号通道。

超高能宇宙射线起源之谜初现破解曙光

西藏AS γ 实验发现超高能宇宙线加速候选天体

本报讯（首席记者许琦敏）今天凌晨，国际知名学术期刊《自然-天文》发表了中日合作团队利用我国西藏羊八井AS γ 实验阵列获得的一项重要发现：在国际上首次发现距地球2600光年的超新星遗迹SNR G106.3+2.7所发射出的超过100TeV（100万亿电子伏特）的伽马射线。

这些伽马射线可能是被SNR G106.3+2.7中的激波加速到PeV（拍电子伏特）的宇宙射线（主要成分为质子）与附近的分子云碰撞所产生的。SNR G106.3+2.7因此成为银河系中一个候选的“拍电子伏特宇宙线加速器”（PeVatron），这为解开超高能宇宙射线的起源之谜打开了重要窗口。

自1912年宇宙射线发现以来，超高能宇宙射线的起源问题至今未解，已成为一个世纪之谜。

将宇宙射线加速到PeV能量的天体源被称为“PeVatron”，这一能量比地球上人造加速器的最高能量高出100倍。

宇宙学家认为，这种天体应该存在于银河系中。但由于宇宙射线带电荷，它们在传播过程中会受到银河系磁场的偏转，待它们到达地球时，其方向早已不再指向源头，因此人类无法通过宇宙射线的到达方向来寻找PeVatron。幸运的是，在其“出生地”被加速后，宇宙射线可能与附近的分子云发生碰撞，从而产生中性 π 介子，随后 π 介子衰变产生能量约为母体宇宙射线能量十分之一的伽马射线（这类伽马射线被称为“强子起源”）。由于伽马射线不带电荷，沿直线传播，因此观测

到伽马射线的到达方向就是该天体源方向，科学家借此可以寻找到PeVatron所在地。

据介绍，判断一个天体源是否是宇宙线PeVatron，主要有三条判据：该天体源发出的伽马射线能量超过100TeV；伽马射线发射区与分子云的位置一致；能够排除超高能伽马射线产生于脉冲星及其风云高能电子的可能性，即排除“轻子起源”。

此前，世界上还没有任何一个实验组找到同时满足以上三个条件的天体。西藏中日合作AS γ 实验位于海拔4300米的西藏羊八井，始建于1989年。2014年，中日实验团队在原有的宇宙线表面阵列的地下增设了创新型的地下缪子水切伦科夫探测器——综合利用表面和地下探测器阵列的数据，可以排除

99.92%的宇宙线背景噪声，从而大大提高了探测伽马射线的灵敏度。

此次，中日合作团队通过有效时间两年的观测，测量到了来自SNR G106.3+2.7方向的超过100TeV的超高能伽马射线，发现这些伽马射线的空间分布与附近分子云的分布接近，而与这个区域内存在的脉冲星及其风云关联较弱。

对这些观测结果的一个合理解释是：质子在SNR G106.3+2.7附近被激波加速到PeV能区，然后与附近的分子云碰撞产生中性 π 介子，随后 π 介子衰变产生超高能伽马射线。这样，G106.3+2.7就成为银河系中一个PeVatron候选体，为解开超高能宇宙线起源的世纪之谜打开了一个宝贵的窗口。

保市场主体，为经济运行注入强劲动能

（上接第一版）

经济领域：从不同维度打造最优营商环境

经济领域，保市场主体就是要打造最优营商环境。

围绕打造最优营商环境，过去一年，上海进一步通过腾笼换鸟释放高级别的商业商务承载力，为各类市场主体提供优质发展空间；同时，做优做强服务，推出各类惠企举措，吸引企业集聚，实现新发展。

去年全年红火的“首店经济”，正是从一个角度窥见了各类市场主体对上海市场的信心。世界最大化妆品集团欧莱雅旗下的“3CE”在新天地开出旗舰店；日本杂货零售巨头LOFT首家海外直营店在美罗城开业……去年全年有超过900家首店落户上海，领跑全国。

总部型企业也纷纷入驻上海。仅以总部型经济密度最高的静安区为例，全球知名企业的区域总部、研发中心、功能总部加速集聚，累计引进跨国公司地区总部近90家，仅去年新增总部企业数家。全市各区各显所长，各显神通，有的推出“全球服务商计划”，有的对入驻总部企业从租金到税收、补贴等给予优惠，有的设立“首席服务官”对企业展开个性化服务。

同时，上海也积极开拓消费新理念、新模式、新业态、新品牌的试验田和竞技场。首届“五五购物节”期间，上海线上线下共实现销售额5397亿元，其中网络零售额达2551亿元，同比增长23.5%。

主打生鲜电商的叮咚买菜，正在在线上实现“突围”的新型市场主体。

在沪全国人大代表也针对它们展开了走访调研，建议针对新型市场主体要采取“适销对路”的扶持和管理举措；对生鲜电商为例，柴闪闪代表建议：对生鲜电商企业的数字化建设、末端仓储网点的固定资产投资、绿色物流等软硬件投资给予政策支持，更好助力这些在线新经济企业成为田间田头和市民餐桌间供应链条。

社会领域：灵活高质量就业匹配市场供需

稳企业就是稳就业。保市场主体带来的直接反馈，带来了更灵活、高效、高质量的就业市场。

过去一年，上海出台实施抗疫惠企“28条”，新增减税降费超过2300亿元，同时新增就业岗位57万个。特别是以“共享员工”为代表的就业领域的新名词，拓展了人们对于就业的新理念。

“在去年疫情防控最吃劲的时候，政府根据不同产业特点制定对应政策，效果十分明显。”张兆安代表关注到了这一点：疫情下催生的共享员工等新模式，高效对接就业市场供需双方，兼顾各方利益、诉求。特别是随着社会经济逐步恢复，新模式也根据不同场景有了新的演变与发展。以直播经济为例，这一基于“宅家”场景而兴起的新产业，随着社会经济逐渐恢复，依旧增速不减。

调研中，解决了大量就业岗位的新兴就业模式与中小企业成为代表们的关注焦点。丁光宏、朱建弟两位代表不约而同地聚集这样一个关键环节：在新兴行业及领域中，存在有大量初创型的中小微企业，它们活力强、适应性强，也贴合时代创造出大量新的就业岗位，对它们而言，更需要的是服务的“适配性”。

“不同企业，不同成长阶段，要精确匹配不同政策。”根据调研，代表们建议：一方面，对于中小微企业要强调惠企政策的直达性、纾困举措的直接性；同时，建议全面推进用工市场化，完善法律和政策体系，激发和保护中小微企业的活力和创造力。

文化领域：让数据资源赋能百业创造价值

去年以来，F1电竞中国冠军赛、英雄联盟职业联赛（LPL）、DOTA2职业巡回赛在上海相继开战。在上海，全

国80%以上的电竞企业、俱乐部、战队和直播平台汇集于此，超过40%以上的全国电竞赛事在此举办。而这背后，通过保市场主体的一系列举措，上海为全球头部电竞企业构筑起发展的良好生态。

引进重点项目、提升产业能级、丰富行业内容——去年，上海针对部分行业发布了若干政策措施，包括对文化演艺产业提供专项贷款、金融机构信贷支持、文创产业载体支持等。电竞赛事就此成为最早回暖的体育赛事之一。

同样开辟出产业新天地、新流量的，还有沪上的文化演艺市场。

去年，受疫情影响，沪上文艺演出场所曾一度按下“暂停键”。上海率先出台相关举措，指导企业享受金融支持、税收减免；累计帮助40家文化企业申请稳定就业补贴扶持共计128.08万元；以“减材料、优流程”开展剧本预审工作，助力复演审批“提速度、高效办”。

传统演艺形式也力求破圈，在突破以往“剧场+观众”模式基础上，探索全新线上线下互动的观演形式。去年国庆长假期间，演艺大世界就上演38台剧目、156场演出，服务观众4万余人，票房收入约686万元，带动全市演艺市场全面回暖。同时大世界还构建起一个集纳各类演艺资源及海量数据的“演艺资源交易平台”。截至目前，交易平台达成交易意向超过1.1亿元，与上海的30多家剧院实现大数据共享，且与长三角专业机构取得合作。

“突发事件有时反而能倒逼市场主体不断创新、变革。”作为此次专题调研召集人之一，邵志清代表认为，数字化在各个场景的赋能应用在过去一年取得了突破性进展。以文艺演出领域为例，按下“暂停键”的演艺市场，让更多市场主体积极应变、求变，开辟出了数字演艺的新市场新空间。在他看来，营造良好的市场环境，政府还应当进一步加强数据开放、数据归集，让数据资源赋能百业，真正用好、活用，用出经济价值。

劳动创造美好生活

上海市民办东展小学开展“开学第一课”活动

2021年2月22日新学期开学，上海市民办东展小学开展了新颖而富有意义的“开学第一课”活动。本次活动以“劳动创造美好生活”为主题，旨在引领孩子形成正确的价值导向。

庄严的升旗仪式后，同学们一起唱起了熟悉的国歌，大队辅导员老师通过视频向同学们展现了各行各业劳动者用自己的勤劳和智慧，为祖国、社会做出贡献，让人们的生活变得更好的事迹。

上海市“五一劳动奖章”获得者、新长宁集团上海腾天节能技术有限公司副总经理张皓也来到现场，向同学们讲述劳动的故事，分享“劳动的快乐”，诠释“劳动改变生活”。作为上海市劳动模范，张皓带领业务团队刻苦钻研，锐意创新，为公司“互联网+智慧能源”新业态转型升级做出卓越贡献。他向同学们介绍他对劳动的理解，认为劳动就是亲身体会，把自己的想法去实践、尝试，变成有利于社会的一种行为。张皓从自身角度，用亲身经历诠释劳动的意义，劳动对人们生活的改变及如何克服劳动中遇到的困难，并提出殷切希望。

对于张皓提出的“新学期坚持一项劳动，同时带着思考劳动”的期望，同学们纷纷表态，将不负期许，以劳动模范为榜样，好好学习，好好劳动，努力成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。

与张皓面对面交流环节之后，学校校长张皓为新学期致辞，希望东展学子从小树立劳动观念、学习劳动本领，长大成为一名能辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的建设者和接班人，用勤劳的双手创造美好的生活。

因为劳动，浩瀚荒原变良田；因为劳动，万丈高楼平地起；因为劳动，科技飞天入百姓家。劳动创造美好生活！新学期，东展学子将带着新的期望与要求，向着幸福出发！

让红色基因植入德贝心田 嘉定区德富路中学开展“四史”灯谜德贝闯关活动

中华文化源于五千年的生生不息，正以旺盛的生命力奔向未来。文化自信正在为实现中华民族伟大复兴“中国梦”提供源源不断的强大精神动力。为了鼓励德贝们以历史思维认识文化自信的内涵，坚定文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化，德富路中学在元宵节前后开展了“四史”灯谜德贝闯关活动。

灯谜自春秋时代就有，到了南宋，都城临安（今杭州）元宵佳节有“好事者”将谜贴在灯笼上让人猜谜，从而诞生了“灯谜”一词。又因为灯谜常现身于新春佳节，直至今在，新春佳节猜灯谜已成为大家十分熟悉的传统民俗活动。

“四史”贯穿着中国共产党人的初心和使命，“四史”所积累的丰富经验、所形成的优良传统、所带来的精神激励，是当代中国共产党员为实现“两个一百年”奋斗目标而不懈努力的宝贵财富和精神动力。为弘扬中华优秀传统文化，丰富德贝们的校园文化生活，2021年2月25、26日，德中开展了“四史”灯谜竞猜活动，让德贝们通过“猜灯谜”这一传统民俗活动，感受春节的传统文化的韵味。学校将四史的知识与中华传统文化猜灯谜相结合，通过趣味横生的猜谜形式，增进“四史”的学习教育，提升德

应急演练“疫”无反顾

闵行区启德学校开展开学前疫情防控演练活动

为进一步加强学校对新冠肺炎的防控能力，保障全校师生员工的身心健康和生命安全，充分准备好开学的各方面工作。启德学校于近日开展了以“应急演练，‘疫’无反顾”为主题的学校防疫应急演练活动。本次演练分为“学生进校检测和突发体温异常学生处置”、“学生上课突发异常情况的应急处置”、“教师突发异常情况的应急处置”、“师生食堂就餐流程演示”四个演练板块。

学校成立了以校长为组长的防控指挥组、信息宣传组及心理疏导组。政教主任许海老师在演练前召开全体教师会议，落实每位教师的职责并明确演练时间、地点和具体步骤。

随后老师们按照分工先进行场景一的

上海公共场所控烟“白皮书”发布 场所内吸烟发生率进一步下降

本报讯（记者唐闻佳）《上海市公共场所控制吸烟条例》修正案实施进入第4年。昨天，上海市健康促进委员会办公室发布2020年上海市公共场所控烟“白皮书”显示：本市公共场所的控烟状况进一步改善，场所内吸烟发生率进一步降低。本市将持续加强常态化防疫下的控烟宣传教育与监督执法力度，进一步推进多部门合作，强化控烟综合治理，打造“无烟城市”，助力“健康上海”建设。

“白皮书”监测数据显示：全市“室内无烟室”的场所比例从98.9%上升至99.5%。同时，场所内吸烟发生率进一步降低到12.8%，与2019年相比下降1.5个百分点。此外，拦截人员对本市控烟条例的知晓率进一步提高，较2019年上升1.6个百分点，为89.9%。

“白皮书”监测发现，休闲娱乐场所的违规吸烟发生率仍然较高，“公共交通工具”“餐饮场所”“休闲娱乐场所”和“生产型企业”张贴宣传资料比例较低。

“白皮书”显示，2020年，本市有关控烟监管部门共检查单位395208家，处罚单位683家，处罚个人957人，罚款总金额为1680721元。

市健康促进委员会办公室特别谈到，医疗卫生机构属于人群密集场所，建设无烟医疗卫生机构对树立和维护医疗卫生机构良好健康形象，引领公众养成健康文明的生活方式，维护人民群众健康具有重要意义。为做好无烟医疗卫生机构建设工作，本市将于3月开展医疗卫生机构控烟执法月活动，对医疗卫生机构控烟工作薄弱环节开展集中督导执法。

上海海洋大学与水野中心共建联合实验室

本报讯（记者吴金娇 通讯员屈琳琳）昨天，《中华人民共和国长江保护法》正式实施。当天，上海海洋大学与上海市水生野生动物保护研究中心（以下简称“水野中心”）共建的长江口水生生物监测与保护联合实验室揭牌成立。

据悉，联合实验室将聚焦长江口水域，以水生生物与生态环境基础数据获取与分析评价、水生野生动物保护科学研究和人才培养为主要任务，掌握水生生物与环境监测方案设计、现代化监测技术集成、重要水生生物种类资源评估、生态系统健康评价等关键技术，争取在未来3年建设成为长江口水生生物与生态环境基础数据完备、生态系统科学研究全面深入、后备人才培养稳定输出的科教平台。

近年来，上海海洋大学与水野中心共同关注长江口中华鲟、长江江豚等水生生物及其生境保护，双方长期合作，引进了国际前沿监测标准化体系，自主研发研制了多种声学监测设备，并创造性地构建了无人船水声综合监测平台、应用环境DNA技术监测长江口水域的水生生物多样性信息，在长江口水生野生生物保护、修复、科研等方面发挥了重要作用。

全媒体终身教育平台“金色学堂”登陆荧屏

本报讯（记者王星）面向“50+”人群的全媒体终身教育平台“金色学堂”，继移动端版本上线后，昨天正式登陆电视频道，所有内容均以公益免费的方式向全体上海市民开放。

这是上海市教育委员会与上海广播电视台、上海文化广播影视集团有限公司（SMG）、东方明珠新媒体股份有限公司继“空中课堂”之后联手打造的又一项在线教育服务平台。

据介绍，“金色学堂”根据老年人的现实需求和收看喜好，规划了智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带。智慧生活节目带聚焦当下老龄化社会日益凸显的“数据鸿沟”问题，特色栏目《智慧手机训练营》聚焦解决老年人使用智能手机实际困难；文化娱乐和健康科普节目带基于对老年用户的偏好大数据，提供线下老年大学深受喜爱的热门课程。特色栏目《生活好技艺》《花样新时尚》汇聚美食厨艺、园艺、茶艺、时尚、美妆等知识；《乐享书画》《艺术课堂》《走进国粹》等栏目，聚焦文化艺术领域，提升老年人的文化修养及艺术鉴赏能力，更有各曲种、各流派名家名段汇集呈现。

劳动创造美好生活

上海市民办东展小学开展“开学第一课”活动



让孩子们的政治素养。我们要在不断增强中华民族的归宿感、认同感、尊严感、荣誉感中坚定文化自信，传承好文化基因，萃取思想精华，以新时代精神激活中华优秀传统文化的生命力，在“四史”学习中，坚定文化自信。



体温度检测人员立即拨打保健教师电话，并带领学生到留观区并进行第二次复测体温、调查的全过程。之后，老师们按照演练方案进行了其余三个板块的演练内容。整个过程各演练小组分工明确，响应迅速，处置规范、配合有序，演练内容设计科学，符合学校实际情况，为应急处置突发疫情积累了实战经验，做到了未雨绸缪。

应急演练，“疫”无反顾。通过本次防疫演练，进一步强化了学校师生员工的传染病预防意识和防控技能，确保了返校后师生防控工作有效性，提升了安全保障。启德学校将以此次演练为契机，进一步落实应急处置细节，加强联防联控，强化各部门之间的配合，促进校园疫情防控应急处置的科学化、标准化、程序化，筑牢校园疫情防控堡垒，切实为师生员工的身心健康保驾护航，并更为充分地做好新学期开学各项工作。