

置办年货,线上线下“买买买”都要注意安全

线上选择正规电商,取货注意手卫生;线下列好购物清单,备好口罩减少逗留

本报讯 (记者唐闻佳) 年关在即,置办年货成为家家户户过年的头等大事,往年此时商场、菜场、超市都是人头攒动。今年疫情防控常态化,为确保春节置办年货安全“买买买”、保证“年味儿”不变样,上海市健康促进中心昨天分别针对线上、线下双渠道发布采购年货健康贴士。

“防疫法宝”,减少逗留时间,建议采用非接触支付方式。具体说来,线上订购时,要选择正规电商,从正规渠道购买。网购进口商品时,应关注检验检疫等相关信息。取货时,尽量采取非接触取件,接收来自境外和中、高风险地区包裹时,擦拭消毒后再打开,处理完尽快洗手。

出门前,要列好购物清单,备好口罩,随身配备便携式免洗手消毒剂或消毒湿巾。自备购物袋,减少使用公用购物袋。采购时,尽量避开高峰时间,并按照要求配合体温检测、出示健康码;全程佩戴口罩,尽量缩短选购商品的时间,与他人保持安全距离。

支付时,建议使用自助平台结算或使用非接触支付方式。使用自备购物袋打包。到家后,要将外套轻轻脱下,置于通风处,及时用“流动水+肥皂或洗手液”清洁双手。必要时,可用75%的酒精对包裹物品表面进行擦拭消毒。

市文化旅游局发布春节出游“二不二要”提示

夯实“五心”,上海春节文旅有温度、有内涵、有年味

本报讯 (记者何易|周辰) 春节将至,人们纷纷响应“就地过年”倡议,取消回乡过年或异地旅游计划。上海市文化旅游局针对今年春节假日新特点,在守牢疫情防控底线的前提下,全力做好在沪人员过年文旅服务保障工作。

全市开展沐浴场所卫生专项监督检查,健康部门发布提示——

防疫不忘“三件套”做到“四加强”

本报讯 (记者唐闻佳) 临近春节,人气汤馆成为不少市民假日放松娱乐的“打卡地”。为保障全市各类沐浴场所卫生安全,落实新冠肺炎疫情防控常态化要求,上海市卫生健康部门在全市范围内开展沐浴场所卫生专项监督检查,并呼吁大众:不忘“防疫三件套”。

上海市卫健委监督所四级调研员莫伟文介绍,沐浴场所由于其环境较为密闭,历来是卫生健康部门重点监管场所。此次专项工作重点检查沐浴场所的疫情防控措施落实情况、卫生管理制度有效执行情况、沐浴水循环净化情况、沐浴场所集中空调通风系统清洗消毒情况等。

一要**加强疫情防控措施**的落实,包括制定新冠肺炎疫情应急处置预案,加强疫情防控知识宣传;配备足量防疫物品,加强公共部位预防性消毒;适时控制和主动引导客流,降低场所内人群密度等。

二要**加强浴池水循环消毒**,包括建立浴池水循环净化系统,每天营业结束后或必要时及时对浴池进行清洗消毒,确保沐浴用水卫生符合相关要求等。

昨天上午十点多,记者随监督检查人员来到浦东的极乐汤浴场,此时已陆续有客人前来。出示健康码、测体温、登记个人信息……成为入门第一道流程。极乐汤负责人告诉记者,疫情发生以来,浴场不断优化落实常态化防疫举措,以针对人的防控为例,除了对内员工加强管理外,还要求客人出示健康码、测量体温、登记个人信息方便日后追溯等。

从2020年本市卫生健康“双随机”监督检查情况来看,全市沐浴场所卫生安全情况总体良好。根据新冠肺炎疫情常态化防控要求,卫生健康部门提出,全市沐浴场所要进一步完善并落实各项卫生管理制度,做到“四个加强”:

三要**加强集中空调通风系统清洗消毒**,按照《新冠肺炎疫情期间办公场所和公共场所集中空调通风系统运行管理卫生规范》,加强集中空调通风系统的清洗、消毒和卫生检测工作。

四要**加强公共用品用具清洗消毒保洁**,毛巾、浴巾、浴衣等公共用品用具(一次性用品除外)“一客一换一消毒”,更衣箱“一客一消”。



商户春节不回乡 民警上门除隐患

■本报记者 何易|周辰

从中原路派出所出发,直行再右转至开鲁路,路边银行、邮局、酒店、学校、超市、社区食堂鳞次栉比,开鲁四村居民的生活起居几乎都可以在这里解决,这里是社区民警陶雪平负责的片区。这条路线,陶雪平已走了八年。

社区“底数”一步步走出来

尽管知道大年夜要在辖区巡逻一整晚,陶雪平在年前还是丝毫不敢松懈,他说:“作为社区民警,要掌握整个辖区的‘底数’,这样面对未知状况发生时,处理起来才游刃有余。这没有什么捷径,全靠日积月累,一步一步走出来的。”

1月底,陶雪平就和徒弟一起对辖区内商铺作了一轮排摸。他们了解到,与往年不同,很多商户今年春节不回乡。所以临近春节,他决定再到每家商铺去看一看,再与店主聊一聊。

在一家连锁超市门口,他被一摞高高的纸箱吸引。“这里不是应急通道的出口吗?纸箱是易燃物,放这里太危险了。”陶雪平赶紧叫来超市负责人,后者立即叫来员工把纸箱搬走了。

走到社区“大食堂”,陶雪平开始寻人,店主主动迎上前来说:“陶警官你放心,办好了办好了!”

原来,之前一轮走访中,陶雪平发现“大食堂”有一名眼生的服务员,一打听才知道,这是店主担心春节期间人手不够而刚招来的新员工。当时,这名新员工的健康证还没办下来,因此店主略有虚未及及时报备。但陶雪平看出来,要求查看健康证,之后店主承诺尽快办理,这才有了上述这一幕。

百余米的街道,一家家商铺走访下来,也颇费时间。一转眼已是下午,陶雪平又走上了前往开鲁四村警务站的路上。

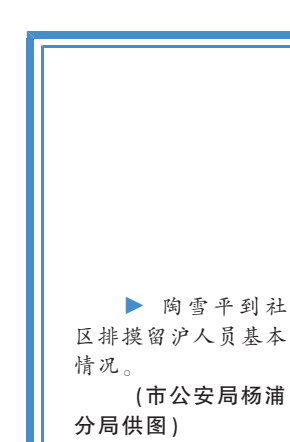
“有事情就找陶警官”

张萍刚到开鲁四村担任居委会干部时,从前任那里获得的工作经验是——“有事情就找陶警官”。因为陶警官来社区“不是来做客的,是来帮忙解决问题的”。

这次春节排摸留沪人员基本情况,怎么分类人群,问什么问题,陶雪平都从专业角度给出意见。

例如,开鲁四村超一半居民为外来人员,春节不回家,是否会有客人上门聚会?春节待在家里时间长,一些本来关系紧张的邻居,会不会有新的矛盾点?独居老人是否会被人接走过年,不接走的话一日三餐如何解决?这些看似细小的问题,却是春节里最大的民生。后来,它们出现在了开鲁四村的情况排摸表上。

最令陶雪平感到欣慰的是,此次排摸情况,1600户居民没有出现一例不配合。八年的时间,天天在社区警务站向居民耐心解释各种问题的陶雪平,换来了关键时刻居民的力挺与信任。



面馆过年“不打烊” 送上服务“大礼包”

■本报记者 单颖文

“你们今年春节开门吗?”对于这个问题,徐志荣每天要回答几十遍。徐志荣是网红面馆“样样体面”的店主,最近他发现,店里八成以上员工响应倡议留沪过年。他和老板娘一合计,打算正月初五就恢复营业。这是小店开张四年多来,首次在春节假期“不打烊”。

这两天,“样样体面”将在春节期间营业的消息不胫而走,店里时不时会出现“穿制服的人”。原来,国家税务总局上海市虹口区税务局等辖区内多个相关部门排摸到这一情况后,主动跨前一步上门服务,这让徐志荣很感动:“政府很关心我们,我们会尽力为顾客提供好服务,安顿好员工,大家一起过一个健康祥和的新年。”

“要在店里请员工吃年夜饭”

第一次有这么多人留沪过年,徐志荣早就想好了:“大年夜那晚,要在店里请大家吃顿年夜饭。”春节到正月初四,虽然不营业,但员工们的一日三餐必须保障,他已安排好人手届时负责买菜做饭,“大家辛苦一年不容易,要让留下的伙

计们开开心心在上海过好年。”“中午的员工餐能不能算上我们一份?大家吃什么我们就吃什么。”在附近上班的孙小姐找到徐志荣。这位“样样体面”的常客今年也响应号召留沪过年,她和几个同事还约好了,春节期间到公司加班:“就和平时中午订餐一样!”徐志荣说,“样样体面”在宝安支路上开张营业四年多来,不仅是许多潮人的“必吃榜”打卡地,更是周边居民“家门口的食堂”,还承包了附近不少商务楼宇的白领午餐。今年考虑到附近有些就地过年的白领选择加班,或者居民就想就近吃饭,“只要微信上提前说一声,欢迎大家来‘蹭饭’”。

税务部门跨前一步精准服务

下午3点是面馆的营业“淡季”,虹口区税务局工作人员熊颖算着时间来到“样样体面”。她告诉徐志荣,这个月已将面馆的发票月用量提高了3倍。原来,去年11月“样样体面”装修完工后,周边一些企业开始向面馆直接订购员工餐,这导致去年12月面馆的发票需求量骤增了3倍。今年1月,虹口区税务局工作

员看到后台数据后,马上联系徐志荣了解情况,及时为面馆调整了发票领用量。据悉,针对今年企业留沪过年期间可能带来的营业额增长,税务部门通过分析税收大数据等方式,对区域内餐饮、商业等用电量较大的行业提前排摸。以“问需求、同步审、及时核、网上送”的举措,进一步优化涉税审批服务,最快做到发票审批当日完成,保障企业的发票用量。

听说“样样体面”今年打算发展外卖业务,熊颖又仔细询问了徐志荣的准备情况,并向他介绍电子发票的申请流程。由于整个流程在电脑上即可操作,她建议徐志荣在店里或家里办理,有疑问可拨打12366服务热线咨询,或者也可直接到税务大厅找工作人员现场指导办理。“我们有时对政策了解不到位,政府部门就派人解释,对我们帮助很大,非常感谢!”徐志荣点赞道。熊颖说,今年上海员工高比例留沪过年的企业很多,尤其是小微企业。这些天她和同事们抓紧走访这类企业,不仅表达关心慰问,还能加强沟通,跨前一步掌握企业涉税需求,更精准地为企业普及政策、提供服务,进一步优化营商环境。

■本报记者 唐玮琳

“妈,您看这就是我在上海工作的地方。这里一切都挺好的,您不用担心……”面对着手机镜头,杨海波一直在微笑。昨天,他给远在河南老家的母亲录了一封“数字家书”,每每通电话时欲言又止的思念,这一次总算是有机会全都说出口来。

杨海波是叮咚买菜张江站的站长,整个站里26名员工今年一致响应号召、就地过年。对于快递、外卖小哥来说,过年的这段日子不仅意味着“留守”,更会是加班加点的工作高峰。为了把温暖送给保障民生的留沪人员,浦东新区张江镇携手区域内阅文集团、汉图科技等企业,借助寄“数字家书”线上资源礼包等全新的数字化方式,让这些可爱的外来务工人员在上海安心过年,先把思念寄回家乡亲人身边。

“我们先录一段视频,连上这台视频打印机后,照片会自动打印出来,”在叮咚买菜张江站,汉图科技的工作人员手把手教配送小哥如何制作“数字家书”,“家里人只用手机扫一扫照片,之前录的视频片段就能跳出来播放了”。

90后小伙子王磊昨天是第一个对着镜头录制“数字家书”的。平常在水产加工厂工作的他,分拣、杀鱼都是一把好手,可站在镜头前却一时说不出话来。停顿许久,他掏出了自己的心里话:“新年快乐。别担心,我在这里就地过年了……”

王磊告诉记者,他有很多话想对父母讲,两位老人在安徽老家帮着带孩子,非常辛苦。打印机刚把照片“吐”出来,他立马就把照片收进了信封,仔仔细细地封好,“希望爸妈早点能收到这份心意”。

杨海波其实已经有四五年没有回家乡过年了,“我们做配送这一行的,春节总要加班加点,说不想家是假的,临近春节的几天,我都不敢给我妈打电话,不敢多讲,多讲会流泪。我怕自己的‘铁汉’形象‘受损’”。

于是,平常很喜欢开玩笑的他,昨天在镜头前显得格外用情:“妈,我很想您。您放心,等年后不忙的时候,我一定尽快找时间回家看您。”

短短15秒的“数字家书”,承载的是沉甸甸的思念之情。张江镇团委书记蔡娱乐表示,在“就地过年”群体中,配送小哥是非常特殊的一类,他们不仅需要春节留守在上海,还要服务其他人,我们希望用这次活动帮助这些小哥把“数字家书”寄回家乡,缓解他们的思乡之情”。

除了“数字家书”,阅文集团昨天还定制了线上资源礼包,送给在张江保障民生的留沪人员,让他们能够在忙碌之余,免费看一本小说,听一段相声,在线感受年的味道。

这些在线阅读的电子兑换券在叮咚买菜张江站“人气”颇高。杨海波告诉记者,“配送小哥平时工作都比较辛苦,只要一有空,大家都喜欢读读小说解压解闷”。

最近几天,忙着添置年货的人多了,杨海波和同事们自然也开始忙碌了起来,整个张江站前置仓每天的配送量已经达到1200单左右。

浦东张江镇把温暖送给保障民生的留沪人员——寄封『数字家书』,把思念带回家

“活海鲜等生鲜品类生意一直很红火,最近销量增长最快的是零食类年货,”杨海波介绍,现在他们的工作节奏是:从早上6点开始接单,一直要送到晚上10点左右,“一直会有单子进来。最忙的一天,光是杀鱼,我一个人就要杀七八十条”。为了保证春节供应,叮咚买菜张江站26名员工会一直保持全员在岗。“春节的时候,我们还是要小小庆祝一下的。”杨海波已经想好了大年夜的“节目”,“我给小伙伴们准备了惊喜,现在还要保密哦!”